

天河区金融机构抗击疫情金融服务措施一览表（第一期）

序号	机构名称	对天河区企业的优惠和金融服务支持	办公地址	咨询电话	相关指引
银行业					
1	广州银行股份有限公司	<p>一、运用人行再贷款，向相关直接参与防疫的重点医用物品和生活物资企业提供不超过3.15%的优惠利率信贷支持。</p> <p>二、安排专项信贷额度10亿元支持企业，后续视融资需求及投放情况适时追加。</p> <p>三、因新冠肺炎疫情无法按期还款的个人贷款，在疫情期间执行“四不政策”：1. 不催收。2. 不收取逾期利息、罚息及违约金。3. 不作为个人征信违约记录。4. 不影响借款人继续在我行获得其他信贷支持。</p> <p>四、减息减费。对满足人行再贷款要求的企业贷款利率不高于3.15%。在人行再贷款及财政贴息优惠政策外，对未能进入重点企业名单的防疫企业，提供最低3.65%的贷款利率（最新一期LPR利率调减50BP）。</p> <p>五、特色产品。针对存量客户，推出应急综合服务方案“广济贷”。将政采贷调整为医采贷，将融资时点迁移到订单融资，通过“订单融资+应收账款”的标准化模式，简化业务流程，落实优惠利率，降低业务门槛。</p>	广州市天河区珠江东路30号	020-87533096	
2	中国民生银行股份有限公司广州分行	<p>一、提供丰富的线上服务，中小客户可通过专属服务平台在我行办理多项业务。大力推广网乐贷、增值贷、纳税网乐贷等线上产品，实现极简申请，全流程线上办理，客户足不出户即可获得融资支持。</p> <p>二、疫期相关业务在线远程办理。企业在我行办理跨境汇款、结售汇等业务，因疫情无法提供相关资料原件的，可通过电子资料及在线视频等方式办理受。疫情影响，不能到我行营业网点现场办理还款续贷手续的中小微贷款客户，可与相应网点和市场团队联系，通过网上银行、手机银行、在线视频等方式远程办理。</p> <p>三、为企业参与疫情防控提供专项贷款支持与利率优惠。针对对参与疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资科研、生产、购销的企业，开辟绿色通道、提供疫情防控专项贷款、结合项目实际给予最优惠的利率支持，全力满足企业为防控疫情所需的合理融资需求。</p> <p>四、疫情纾困专项政策支持。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，有发展前景但遭遇困难的企业，坚持“不抽贷、不压贷、不断贷”因疫情导致短时还款困难的客户，可向我行申请延期还款、展期或调整还款期限。</p> <p>五、为优质防疫科创中小企业嫁接资本资源。对为疫情防控提供相关科研、物资生产、检测、治疗服务等技术含量高的科创型中小企业，将通过“萤火计划”以“认股权+综合服务”的方式提供全方位服务，整合民生银行投资生态联盟的资本资源，助力企业快速成长，在疫情防控过程中发挥更大作用。</p> <p>六、手续费减免。企业在民生银行开立的湖北疫区防疫专用账户，一律免收对公账户开户费和管理费。企业通过民生银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。</p>	广州市天河区猎德大道68号民生银行	如遇问题请拨打民生银行客服专线 4006895568或 咨询客户经理	<p>1、通过我行首页（www.cmbc.com.cn）中小金融栏目下的“民生财运”专栏登录“民生财运”平台。</p> <p>（1）“民生财运”平台的“现金盈”产品，支持无需开立实体账户，仅需提交基础资料，即可在线购买我行的存款、理财等产品。</p> <p>（2）对于有开立实体账户需求的客户，可以先通过我行“民生财运”平台的“云账户”产品，提交开户预申请，提交相关材料提前审核，待疫情过后，到附近的我行营业网点办理开户验证手续。</p> <p>2、关注“民生银行广州分行”公众号，了解民生银行广州分行抗疫期间最新政策及信息。</p>

3	中国银行股份有限公司广州天河支行（及辖内22家经营机构）	<p>一、推出“抗疫贷”普惠金融产品 满足疫情防控所需物资的生产、供应企业的融资需求，信用贷款、提供专项优惠利率、及绿色审批通道，符合条件的可协助申报央行专项再贷款或财政贴息政策优惠。</p> <p>二、在线课堂、校园微信综合服务（学校、培训教育机构） 免费提供突破地域和网络限制、满足学校、教育培训机构“停课不停教、停课不停学”的线上教育产品。</p> <p>三、慈善机构线上、线下募捐服务（慈善机构） 提供线上及线下募捐二维码，撮合与具有公募资质的慈善机构进行网上联合公募，推广线上小额捐，降低公益参与门槛。</p>	广州市天河区体育东路160号1-3层	湛津津 15913199492	详情请电话咨询
4	中信银行股份有限公司广州分行	<p>一、列入国家重要医用物资和重要生活物资的企业可享受贷款利率优惠。</p> <p>二、在疫情期间对转账手续费、现钞手续费等四项手续费免收。</p> <p>三、为疫情防控企业和受疫困难企业建立绿色审批、评级通道，调配骨干力量，保持无障碍沟通，在特殊时期为“抗疫”企业提供精准服务。</p> <p>四、简化跨境业务流程。外汇捐赠资金，便捷办理资金入账和结汇手续与疫情防控相关的进口跨境人民币结算业务，采取特殊应急处置。</p> <p>五、帮扶受困企业，支持医疗、教育等涉疫机构融资需求，加强防疫行业普惠型小微企业投放。针对受疫情打击较大的文旅、酒店、交通、汽车等企业，通过整合集团资源通过撮合、授信、零售等业务方式协助行业转危为机，协助该类客户应对行业突发公共事件应急预案。</p> <p>六、全力支持涉疫、抗疫的个体工商户、小微企业的经营性贷款，有续贷需求的，通过多种形式减轻借款人资金周转压力。</p> <p>七、根据客户风险情况分类管理。当前已受疫情影响还款的，按总行政策实行不超过3个月的展期及授信变更，不下调信用风险评级，不记载征信违约。</p> <p>八、加大线上服务支持力度。公司客户线上开户、线上贸融、线上审批绿色通道、线上信用审核等。</p> <p>九、单位账户服务。对财政专项划拨资金、应急处置专项资金需要开立人民币银行结算账户的单位，开通绿色通道，立即办理。针对行内重要客户，优化单位账户开户服务流程。</p>	广州市天河区天河北路233号中信广场	15913152695	
5	汇丰银行（中国）有限公司广州分行	<p>一、贷款利率优惠。针对于直接参与防疫抗疫的重点医用物品和生活物资的生产、运输和销售的中小微企业，汇丰将为企业提供减让，最优惠可在现行贷款利率基础上下调0.5个百分点。</p> <p>二、捐款汇款免除手续费。从2020年1月25日起免除汇丰中国客户所有与肺炎疫情相关的捐赠款项及医疗采购等汇款业务的手续费。</p> <p>三、开通疫情防控贷款审批“绿色通道”。对防疫物资、防疫药品、疫苗生产及检测、医药产品等保障疫情防控领域的中小微企业，专人审批，快速通道。</p>	广州市天河区天河路381号自编太古汇二座首层	020-83131039	

6	中国农业银行股份有限公司广东省分行	<p>一、全额满足疫情防控信贷需求。对生产疫情防控急需物资的设限行业法人客户新增信贷需求，足额保障。对疫情防控相关产行业普惠型小微企业的合理信贷需求，足额保障。</p> <p>二、实施优惠贷款利率。对疫情防控相关行业贷款，执行最优惠利率，确保让利于企业，新增贷款利率一律不得高于LPR减100BP。</p> <p>三、支持受困企业恢复生产经营。对因疫情导致还款困难的农银金融租赁有限公司客户，不收取逾期违约金，并可根据具体情况重新约期，不影响客户信用状况评价。</p> <p>四、实施差异化信贷政策。因疫情原因无法在贷款发放前办妥担保手续的，可采用信用方式办理。</p>	广州市天河区珠江新城珠江东路425号农业银行大楼	020-38007779	
7	渤海银行股份有限公司广州分行	<p>一、专项信贷支持。为普惠型小微企业贷款配置专项贷款规模和风险资产等各类资源，优先专项使用。</p> <p>二、价格优惠政策。对普惠金融贷款执行FTP价格优惠政策，优惠达50%。</p> <p>三、加强考核激励。通过增加分支机构小微企业考核指标权重，指导分支机构积极为小微企业客户提供金融服务。</p> <p>四、加大产品创新。新上线“渤业贷”产品，小微企业的融资需求可通过在线化流程办理和审批，打破了地域限制，切实降低融资成本，有效破解小微企业“融资难、融资贵”的困境。</p>	广州市天河区临江大道57号南雅中和广场	020-22008619	
8	广东南粤银行股份有限公司广州分行	<p>一、企业客户通过企业银行、银企直连、现金管理系统等电子渠道办理结算业务的，免收业务手续费。</p> <p>二、防疫专用款项一级与疫情防控有关的外汇业务，一律免收任何费用。对于疫情影响企业所申办的进出口业务，实行费用减免优惠。</p> <p>三、我行受理的有关部门和地方政府所需的疫情防控物资进口业务，按照特事特办的原则简化进口购付汇业务流程。</p>	广州市天河区珠江新城临江大道5号	020-28308945	
9	兴业银行股份有限公司广州分行	<p>一、对疫情相关中小企业，授信申请开辟疫情防控相关业务专项绿色通道，对小微企业信用业务简化流程要求，加快信贷投放。</p> <p>二、对受疫情影响的企业经分行核实后可采取以下支持政策：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在权限范围内对受影响企业予以延期、展期、或续贷。 2. 在年度授权范围内对国标小微企业的逾期利息和罚息进行减免。 3. 对疫情影响较大的行业内的小微企业办理“续贷”业务时降低业务办理条件，确保贷款的连续性。 4. 分行在年度权限内适当下调贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款的方式，支持相关企业战胜疫情灾害。 <p>三、积极向中小企业推广应用“兴业管家”线上开户预约、结算支付等金融服务功能，减少临柜业务办理。</p>	广州市天河区天河路101号兴业银行大厦首层	020-38988277	

10	华夏银行股份有限公司广州分行	<p>一、针对受疫情影响企业在续贷、转贷过程中的实际困难，推出专属“排忧解难”服务，通过将贷款期限延长、减少合同重新签订手续等方式，为小微企业提供信贷资金的无缝衔接。</p> <p>二、针对因疫情影响造成企业复工困难的，通过“复工贷”，支持企业用于房租和原材料采购等经营支出，保障复工生产。</p> <p>三、针对受困企业在薪资支付等方面存在暂时困难，可能导致员工队伍流失的问题，通过“放心贷”产品并组合“放薪管家”服务，给予专项金融支持，缓解企业实际困难。</p>	广州市天河区华夏路13号南	020-38099602	
11	上海浦东发展银行股份有限公司广州分行	<p>一、推出“防疫贷”产品，针对广东省疫情防控应急物资生产供应企业提供专属融资服务。</p> <p>二、提升在线服务效能 深化三项在线服务举措，包括在线贷款业务、小微企业在线贴现业务、在线“e账通”。</p> <p>三、浦惠到家，助力复工。整合合作伙伴资源，协调各类防疫物资、生活物资对接，为广大企业复产复工免费提供疫情管理和登记平台，提供员工健康管理、返工信息登记、团餐配送预约、防疫物资预约等“浦惠到家”服务，让企业复工管理更轻松。</p>	广州市天河区珠江西路12号	020-38156666	
12	平安银行股份有限公司广州分行	<p>一、及时跟进中小微企业新需求，优化申请流程。2月5日推出抵押融资产品“房易贷”的线上申请功能，为客户在疫情防控时期提供新的融资解决方案。</p> <p>二、优先关注与支持卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求，启动绿色服务通道。</p> <p>三、得益于平安集团金融科技的持续升级，平安银行小企业数字金融平台借助大数据征信能力和风控模型，为小微企业开启线上绿色通道、7*24小时提供金融服务，助力企业复工复产。</p>	广州市天河区珠江新城华强路1号珠控商务大厦	020-89270737	
13	长沙银行股份有限公司广州分行	<p>一、对受疫情影响暂时失去收入来源的存量客户（含线上和线下），在1月20日至2月20日之间本金/利息到期的，经客户申请、分支行审核后，提交总行进行审批，统一给予延后一个月还款的安排，后期将视疫情发展情况和监管政策灵活调整该政策的截止时间。</p> <p>二、将对涉防疫相关企业，尤其是疫情涉及的重点医疗物资和相关医药品制造及采购、科研攻关、生活必需品、建筑施工以及基础设施建设等行业企业，通过绿色通道审批、简化工作流程等方式制定授信方案。</p> <p>三、为满足疫期公司客户业务办理需求，我行开通了公司金融业务线上办理渠道，企业可通过企业网银、企业e钱庄、现金管理客户端、微信公众号办理预约开户、查账转账对账、投资理财（对公理财、结构性存款、大额存单）、票据池（线上开票、线上秒贷）、国际结算（转现汇、结汇）等业务。</p>	广州市天河区黄埔大道西122号首层、7-9楼	020-23382063	添加公众号：长沙银行，或电话咨询0731-96511

14	恒生银行(中国)有限公司广州分行	<p>一、针对制造业、批发和零售业、住宿和餐饮业等受疫情影响较重行业内企业客户,减让2020年2月份的应付贷款利息,按照不超过中国人民银行公布的2020年1月20日贷款市场报价利率(LPR)计收。</p> <p>二、配合抗疫物料采购的企业完成紧急贷款发放。</p> <p>三、为受疫情影响较大的行业,企业提供差异化优惠金融服务。</p> <p>四、建立银行账户防疫“绿色通道”-HSBCNET ITS。</p> <p>五、提高外汇及跨境人民币业务办理效率。</p>	广州市天河区珠江新城花城大道18号建滔广场1楼01单元,25楼整层	13826075369	
15	东莞银行股份有限公司广州分行、东莞银行股份有限公司天河支行、东莞银行股份有限公司东圃支行	<p>一、疫情防控期间,将免除客户向官方公布救灾捐款专户捐款、向疫情相关的公益慈善类账户捐款所产生的转账手续费,对于已收取的转账手续费,待我行全面复工后,将陆续安排退款。</p> <p>二、个人整存整取和单位定期存款到期日在2020年1月31日到2020年3月31日期间,且已设定为到期不转存的,我行将对该笔存款从到期日至2020年3月31日期间存续的余额,将按该存款原约定的到期利率进行计息,由我行统一安排补计利息。</p> <p>三、为支持新型冠状病毒肺炎疫情防控,特别推出“防疫贷”,信贷支持生产、销售口罩、医药类疫情防控产品的企业,精准对接名单制客户。业务品种以流动资金贷款为主,最长期限不超过2年,最低一年期LPR优惠100BP,目前为3.15%,财政还可为企业贴息50%。单户授信最高不超过1000万,其中信用类额度不超过500万元。</p> <p>四、授信到期处理:</p> <p>1. 征信记录维护,协助受困企业发起征信异议申请。</p> <p>2. 利息延期:延后下一期利息结息日,结息日最长延期不超过3个月。</p> <p>3. 还本计划延期:可申请当期还本计划延期,最长顺延时间不超过3个月。</p> <p>4. 本金展期与借新还旧:可申请本金展期或借新还旧,展期期限按照相关制度规定执行,借新还旧期限最长不超过原贷款期限。</p> <p>5. 流动性支持:需要临时增加授信额度的,可根据实际情况增加相应的授信额度。但在银承或信用证结清后,释放的额度不可再使用。</p> <p>五、国际业务:</p> <p>1. 企业通过我行办理进口疫情防控相关物资采购的,汇款手续费用全免,结售汇汇率优惠点数为:美元中间价加/减120BP,港币中间价加/减12BP。</p> <p>2. 企业外汇贷款方面:企业可向我行以信用方式申请“莞融快贷”用于办理进出口贸易融资业务,额度为企业连续12个月收付汇额的10%且不超过500万元人民币。</p>	<p>1. 广州分行:天河路240号丰兴广场C座首层、27楼、28楼</p> <p>2. 天河支行:广州市天河区中山大道中1023号首层及二层商铺</p> <p>3. 东圃支行:广州市天河区大观中路385号得利达商业大厦群楼第一层</p>	<p>誉经理: 18588762883</p> <p>简经理: 13570431118</p>	<p>东莞银行官方网站: http://www.dongguanbank.cn/</p> <p>东莞银行公众号 咨询微信号: a23110917 y_m5118</p>
16	九江银行股份有限公司广州分行	针对抗击疫情提供物资及服务的相关企业提供“助融贷”专项授信服务。开辟绿色通道,优先授信、优先用信,利率最低按LPR基准定价执行。	广州市天河区黄埔大道西奥园大厦9楼	020-22131191	详询各网点客户经理
17	广州汽车集团财务有限公司	<p>一、对天河区重点企业的提款需求,提前安排资金对应。</p> <p>二、对广汽商贸下属经销商日常运营资金提供支持,免费、快速提供股东委贷服务。</p> <p>三、对“汇财贷”项目相关的天河区经销商,确保放款、还款业务通畅运行,并延长贷款期限、延长分期还款计划。</p>	广州市天河区广州大道中圣丰广场国际金融中心	13926165716	

18	广汽汇理汽车金融有限公司	<p>一、心系经销商：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 库存融资还款期延长1个月。 2. 库存贷款授信合同展期2至3个月。 3. 库存融资合同由面签改为远程视频。 <p>二、关怀零售客户：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 零售客户还款逾期宽限期从4天延长至半个月。 2. 车贷线上申请：最大程度减少客户来店次数。 	广州市天河区广州大道中988号圣丰广场18楼	黄琪琪 13632412426	公众号上的2月4日发文可见
保险业					
19	中国出口信用保险公司广东分公司	<p>一、建立受疫情影响客户业务需求的快速反应机制。主动了解客户需求，提前部署应对疫情相关工作向天河区投保企业发送《中国出口信用保险公司有关疫情防控工作告知书》，公布业务受理、线上线下联系以及专项服务措施提高承保效率，适当提高对订单被取消等风险的保障密切跟踪在手和已保项目执行情况，与企业、银行共同研究制定应急预案，保障海外利益。</p> <p>二、加大对受疫情影响出口企业的支持力度。对人民银行会同发展改革委、工业和信息化部认定并实施名单制管理的重要生活物资的骨干企业以及小微企业，适当降低保险费率和资信调查相关费用对受疫情影响未及时缴纳保费的出口企业，在定损核赔时可结合实际情况予以酌情处理。</p> <p>三、强化对小微企业的服务支持。建立受疫情影响小微企业理赔服务机制，简化报损、索赔程序，尽力保障小微企业的资金链稳定加强与金融同业合作，推广“信保贷”等线上小微企业保单融资专属产品，对小微企业加强融资便利支持。</p> <p>四、开辟理赔服务绿色通道。优先处理受疫情影响出口企业的出险理赔，简化程序，在贸易真实的情况下适当放宽理赔条件。</p> <p>五、强化疫情防控相关资信服务。建立疫情相关资信业务绿色通道，优先受理、加急办理开展全球医疗物资海外供应商名录专项调查，向社会公布了多期《疫情防控行业研究专报》。</p> <p>六、为出口企业提供专业风险管理支持。针对世卫组织宣布新冠疫情构成国际关注的突发公共卫生事件，加强国外政府对进口贸易、海外项目执行等方面新的政策规定的信息搜集，定期发布信息和操作建议，及时向客户提示风险加强相关法律风险研判，出台法律指引，引导客户加强法律应对指导企业排查在手订单、关注履约风险、留存必要证据，保护理赔、追偿权益。</p>	广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心28楼	020-37198000	公众号：sinosure-gd
20	中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司	<p>一、积极为停运的汽车客运企业，办理车辆保险停驶或退保手续，节省企业保费。企业可根据政府公告、停运证明等材料，申请车辆保险和承运人责任险保单中止停运期间责任或就停运时长免费延长保单期限。</p> <p>二、疫情期间个人客户、企业客户报案，只需提供电子图片信息，经核实后即时实现理赔。</p> <p>三、对小微企业的专属方案“商户保”进行升级，增加新冠肺炎的相关责任。</p>	广州市天河区天河北路559号太平洋保险大厦	020-61992686	
21	中国人寿财产保险股份有限公司广东省分公司	<p>一、为投保“店家一保通”、“守护神”的3000多个餐饮、住宿、零售、服务等行业的小微企业提供免费延长1个月的保险期限服务。</p> <p>二、快速升级一系列理赔服务。包括开通绿色通道，取消纸质资料，取消定点医院限制，取消等待期限限制，取消药品及诊疗项目限制等。</p>	广州市天河区高唐路223号9至11层整层	020-29112629	

22	华泰财产保险有限公司广东省分公司	<p>一、华泰财险推出的百万医疗产品涵盖新型冠状病毒肺炎的住院治疗责任，凡购买此产品的客户，符合承保条件出险的均可申请正常理赔。同时，针对确诊新冠肺炎的客户，免除“等待期”。</p> <p>二、在保险期间内，符合本保障计划赠送范围的民用燃气险保单的被保险人及其家庭成员经医院确诊感染新型冠状病毒，并因此导致身故或者伤残的，保险人依照下列约定给付保险金，且给付各项保险金之和不超过本保障计划的保险金额。本保障计划项下的保险金额为每人30万元或者被保险人持有的民用燃气险保单中约定的燃气意外身故/伤残保险金额，以低者为准。</p> <p>三、为做好相关理赔工作，启动4大应急服务举措，具体如下：1、24小时报案服务（4006095509）2、开通理赔“绿色通道”简化管理赔手续资料，开通理赔“绿色通道”，简化索赔单证资料，提高结案速度；3、取消定点医院限制4、启动特需案件预赔。</p>	广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A2503	020-37062700	
23	中国平安财产保险股份有限公司广东分公司	<p>一、针对广东为支援湖北疫情派出的医务人员，提供专属保险服务保障（含天河区医护人员）</p> <p>二、广东分公司针对下辖广州市安全生产责任险已承保企业及未投保的企业，均可扩展如因企业从业人员确诊新冠导致的伤残、身故及住院治疗期间产生的医疗费用。（含天河区企业）</p> <p>三、进口企业关税保证保险对接线上通关、在线出单支持。</p> <p>四、对于受疫情影响的企业，如建筑行业、客运交通行业，因为疫情导致停工停运的对保单进行暂停/免费延期操作。</p> <p>五、专门为企业设计了保障雇员甲乙类传染病身故和住院津贴的产品供广大企业选购。</p> <p>六、针对企业员工风险保障，推出（可集团采购）健康险产品《E生平安·疾无忧》，保障责任包括法定甲乙丙类传染病（含新冠肺炎）身故及住院津贴。（联系人：朱睿，电话：13560378978。）</p> <p>七、平安针对中小微企业设计了平安乐业福，保障小微企业雇员在疫情中的人身安全。截止2月18日，平安产险将乐业福累计送达全国50万家小微企业，广东地区90107份（含广州市天河区），承保保额901.07亿。（联系人：曾昕 13570498001）</p> <p>八、平安产险针对三款核心小微产品免费扩展新冠肺炎保险责任，包括乐企e生，驾乘无忧（商车版），店家宝。新承保的保单自动加入该保险责任，已经在保保单，2月底完成保单的责任免费扩展。（联系人：曾昕 13570498001）</p> <p>九、针对下辖广州市安全生产责任险已承保及投保的企业，免费扩展传染病救助责任。对投保安责险的企业，如有员工确诊因感染新型冠状病毒肺炎致残、身故及住院的，平安将为企业员工提供一定的死亡或伤残保险保障以及住院津贴。（联系人：何春平 18813298875）</p>	广州市天河区体育东路160号平安大厦14楼南区、15-17楼、27-28楼	何春平 18813298875 曾昕 13570498001 马骥 15018409855	

24	泰康人寿保险有限责任公司广东分公司	<p>一、推出抗击新型冠状病毒保险产品——“泰康爱心保”保险产品计划，在原有意外险产品基础上新增了感染新型冠状病毒后身故或致残的赔付责任。同时宣布首期出资1亿元成立公共卫生及流行病防治基金，资助流行病的预测和防治体系建设，并将“爱心保”承保盈余全数捐赠于该基金；</p> <p>二、1月20日，泰康人寿率先启动重大公共卫生事件应急预案，明确因感染新型冠状病毒引起的疾病属于医疗保险正常赔付范畴，推出八项服务举措：取消医疗保险观察期、取消免赔额、取消医院限制、开通无保单理赔服务等，开通24小时报案绿色通道，优先响应感染新型冠状病毒出险客户的报案。主动联系客户发送提醒及慰问短信；主动联系医保、医院方、代理人，根据患者名单排查客户，主动为客户提供理赔服务，同时开发完善线上各平台，方便员工完成远程办公。</p> <p>三、“泰康医生APP”为客户提供足不出户的24小时健康咨询问诊服务，避免线下门诊交叉感染及长时间排队，缓解医院就诊压力。截至2月10日，线上问诊总量10.4万人次，疫情专项问诊9100余次。</p>	广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心37楼	拨打全国统一客户服务热线95522或添加“泰康人寿”微信公众号，即可了解具体详情	
25	珠江人寿保险股份有限公司	<p>一、为投保我司团体保险业务的企业无偿提供风险保障责任扩展。</p> <p>二、为投保的团体客户免费升级添加新冠肺炎责任，对新冠肺炎取消等待期，取消免赔额取消自费药品及诊疗项目的限制。</p>	广州市天河区珠江东路421号珠江投资大厦401	020-23389003	服务热线4006-833-866
26	前海人寿保险股份有限公司广东分公司	<p>一、针对肺炎疫情，对所有团体险在保的企业客户，因新冠申请理赔时，取消理赔指定医院限制，开通理赔绿色通道，开通24小时理赔服务热线并实行无保单理赔。</p> <p>二、针对肺炎疫情，推出最惠保企业团体保险产品，该产品在团体意外伤害险种上扩展新冠身故保险责任。</p>	广州市珠江新城华夏路10号富力中心19楼	020-38928370	
27	招商仁和人寿保险股份有限公司广东分公司	<p>专项医疗保险供选购：</p> <p>服务对象：天河区辖区内办公的企业18-60岁员工，符合年龄的配偶、子女、父母可附带参保。</p> <p>服务方案：</p> <p>1、意外身故/伤残20万（扩展新型冠状病毒感染的肺炎引发的身故/伤残）</p> <p>2、意外住院津贴 100元/天（扩展新型冠状病毒感染的肺炎引起的住院）</p> <p>保障期间：1年（无等待期）</p> <p>方案保费：150元/人（职业1-3类）、260元（职业4-5类）</p> <p>特别约定：保险合同生效前，被保险人存在以下情形的，不承担新型冠状病毒感染肺炎责任：</p> <p>1. 已经确诊为疑似新型冠状病毒肺炎。</p> <p>2. 因各种原因尚在医院隔离或医学观察中。</p>	广州市天河区珠江东路12号高德置地冬广场H座3501	13925062603	

28	华夏人寿保险股份有限公司广东分公司	<p>一、针对新冠肺炎推出三大应急措施</p> <p>(一) 24小时理赔在线服务: 客户可通过华夏保险95300进行报案及理赔咨询, 或关注华夏保险官方微信线上完成理赔申请。</p> <p>(二) 开通理赔绿色通道: 对疑似或确诊客户, 华夏保险将通过绿色通道快速处理, 安排专人对客户理赔予以全程指导, 第一时间完成赔付。</p> <p>(三) 启动特案理赔规则: 取消医保费用限制、定点医院限制、自费药限制, 增加在港澳地区医院就诊予以赔付的规则。</p> <p>二、推出华夏防疫保险捐赠计划: 面向华夏保险客户、事业伙伴、内外勤员工及其亲属, 推出特别针对新型冠状病毒的华夏防疫保险捐赠计划, 该保险计划保险期限为90天, 主要保险责任如下:</p> <p>(一) 感染新型冠状病毒导致的身故/伤残责任, 保额20万。</p> <p>(二) 意外身故/伤残责任, 保额5000元。</p>	广州市天河区华穗路406号保利克洛维中景大厦A座5楼	020-85607333	添加“华夏保险”微信公众号, 或者拨打全国统一客户服务热线95300即可了解具体详情
证券业					
29	中邮证券有限公司广东分公司	<p>一、向天河区内企业提供服务政策, 包括:</p> <p>1、费率专项优惠2、项目快报快审3、专门投行华南团队设在天河区可迅速做出响应4、提供集团内部各版块资源的整合服务, 包括速递物流、邮储银行、中邮证券、中邮保险等综合服务。</p> <p>二、在此基础上, 中邮证券广东分公司将积极对接天河区企业, 宣传推介最新的政策性服务内容, 解决企业难题。包括: 防疫债券、上市公司再融资服务、IPO和新三板服务、股票质押服务、融资融券服务、大宗减持服务、其他邮政集团服务等。</p>	广州市天河区天河东路155号首层、28层	<p>王超: 13922732828</p> <p>苏勇: 13826155180</p>	