

附件2

天河区金融机构抗击疫情金融服务措施一览表（第二期）

序号	机构名称	对天河区企业的优惠和金融服务支持	办公地址	咨询电话	相关指引
银行业					
1	上海浦东发展银行股份有限公司广州分行	<p>一、为在线教育商户提供手续费优惠政策，通过公众号收单费率为0.23%，疫情期间新商户新开对公商户采取先收后返的方式进行免费，具备办学许可证的商户免费到年底，无办学许可证的商户免费半年；此外，针对仅有线下授课能力无线上教学平台的K12机构，可提供在线直播合作平台，协助线下教学培训全面转线上直播，疫情期间免费使用。</p> <p>二、推出线上点餐产品，给予收单成本价费率，并免费协助餐饮企业通过搭建微信小程序加载外卖和配送服务及后台管理系统，帮助餐企搭建业务系统。</p> <p>三、针对教育、餐饮行业的小微客户融资业务，推出无还本续贷，解决企业到期资金周转问题，因疫情防控而暂时受困的企业，通过无还本续贷和调整还款计划、增加信用贷款、延长贷款期限等多种组合，帮助企业纾缓困难。</p>	广州市天河区珠江西路12号首层	廖湘恒 18620257085	
2	广东华兴银行股份有限公司广州分行	<p>一、对受疫情影响的小微企业主提供延期还款、变更还款方式、减免逾期利息和罚息等支持。</p> <p>二、支持卫生防疫、医药用品制造、公共卫生建设等行业客户的融资需求，加快贷款审批，并提供优惠利率。</p> <p>三、对涉及防疫资金相关的资金汇划、外汇交易及跨境人民币交易等业务，提供绿色通道。</p>	广州市天河区金穗路62号侨鑫国际金融中心第32、33层全层	020-32509671 020-32509677	
3	星展银行（中国）有限公司广州分行	<p>从2月19日至5月18日推出“中小微企业三个月纾困计划”：</p> <p>一、降利息：减让星展中国中小企业事业部所有小微企业客户的人民币贷款应付利息，按照不超过人民银行公布的2020年1月20日1年期贷款市场报价利率(LPR)计收。</p> <p>二、免汇费：免除星展中国中小企业事业部所有新老客户跨境汇款的手续费及电报费。</p> <p>三、助力流动资金管理：对于受疫情影响较大，其资金或流动性出现暂时性困难的中小微企业客户，如对现有贷款提出续展申请的，星展中国会对评估后符合条件的客户积极支持，不计罚息及复利，不影响客户征信记录。</p>	广州市天河区天河路230号第18层	020-38180888	
4	中国农业银行股份有限公司广州员村支行	<p>一、提高授信额度，实行优惠利率。抗击疫情期间，对全国性名单内小微企业足额保证信贷规模，适度调高信用类贷款额度，单户最高可达1000万元。</p> <p>二、降低贷款融资费用。通过信用贷款、中长期贷款、续贷业务等，为小微企业进一步降低融资成本。</p> <p>三、推出“科技贷”、“抵押e贷”等贷款产品，额度高，利率低。</p> <p>四、持有2020年1月24（含）至2020年3月31日（含）期间到期的、未约定转存的个人定期存款，按照原定期存款利率付利息至2020年3月31日，客户可在疫情相对平稳后至营业网点办理续存或支取。</p> <p>五、对受疫情影响暂时失去收入来源的客户，灵活调整住房按揭、信用卡、农户贷款等个人信贷还款安排，合理延后还款时间。对藏家疫情防控的工作人员，在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发送逾期的，暂不视为违约，不进入违约客户名单。</p>	广州市天河区天府路1号天河区政协大楼首层	何露 13929543991 张弛 15813308463	

5	中国建设银行股份有限公司广州天河支行	<p>一、针对防疫企业推出“战疫贷”贷款服务方案，贷款利率一年期最低3.35%，三年期最低3.75%。（人行抗疫防控名单内企业一年期不高于3.15%）</p> <p>二、通过柜面向湖北疫区划转防疫和捐赠款项一律免收汇划手续费。</p> <p>三、对与疫情防控相关单位在我行办理代发工资业务的结算费用予以减免。</p> <p>四、通过现金管理组件对湖北相关账户捐款，自动免收手续费。</p>	广州天河区体育西路111号3-4楼（以及各辖属网点）	<p>郑洁峰 13728082988 喻凯16602059234</p>	
6	招商银行股份有限公司广州分行	<p>一、针对参与抗疫及受疫情影响的小微企业推出专项抗疫贷、救疫贷专属产品，扶持小微企业，额度至高1000万，按日计息、随借随还。</p> <p>二、疫情期间，办理更让人贷款业务，将赠送口罩、洗手液、消毒酒精等防护用品。</p> <p>三、推出员工健康报备系统（招商银行手机银行APP-健康报备）：企业快捷注册，员工一建填写健康状况，数据实时统计，包含员工隐私。</p>	广州市天河区华穗路5号	020-38999789	
7	交通银行股份有限公司广东省分行	<p>一、商户手续费阶段性减免优惠：</p> <p>1.手机银行新增进件的二维码商户科享1000元手续费减免优惠。</p> <p>2.存量和新增小微二维码商户每月获享最高100元银联二维码交易补贴返还。</p> <p>3.对公立医院、慈善类商户所有交易均免收交易手续费。</p> <p>二、贷款利率优惠：为支持疫情防控产业链各环节营业商户的融资需求，经营性贷款在现行基础利率上下调0.5个百分点。</p>	广州市天河区冼村路11号	020-66880706	
8	广发银行股份有限公司广州分行	<p>一、手续费免除：</p> <p>1、免收个人存取款业务手续费。</p> <p>2、免收个人柜台、自助银行、手机银行、网上银行汇款手续费。</p> <p>3、免收对公柜台、自助银行、企业网银、企业手机银行、银企直联、现金管理系统转账汇款手续费。</p> <p>二、扶持信用卡合作商户</p> <p>1、凡接入E付保的合作商户，减免前6个月手续费（从4月起）。</p> <p>2、所有E付保餐饮合作商户，消费者支付成功即由广发卡赠送“食品安全险”，保障客户食品及用餐安全。</p> <p>3、延长合作商户现有活动有效期至5月，同步调整提升售卖金额，助力商户业务复苏。</p>	广州市天河区珠江新城临江大道57号南雅中和广场首层	<p>020-38988903 020-38988919</p>	
保险业					
9	合众人寿保险股份有限公司广东分公司	<p>一、开通理赔绿色通道，预付赔款。</p> <p>二、四减免四取消：免保单、免申请、免账户、免发票，取消医保目录限制、取消定点医院限制、取消观察期、取消免赔额。</p> <p>三、开通客服热线95515、官微、官网等多渠道理赔报案及理赔咨询服务。</p> <p>四、将重疾类保险和意外类保险责任进行扩展，为客户提供更加有效的保障。</p>		24小时服务专线： 95515	

10	中华联合财产保险股份有限公司广东分公司	<p>一、对符合条件的中小微企业保险期限免费延期一个月。对于符合标准且保险责任即将到期的中小微企业，在双方同意续保的前提下，为企业财产保险免费延长一个月保险期限，对承运人责任险、安全生产责任险保单保期可做适当免费延期。对受疫情影响较重企业，适度延后保费缴纳时间。</p> <p>二、对公司医疗保险产品扩展新冠肺炎保险责任。对旗下世纪精英医疗保险、个人医疗保险等保险产品免费扩展新冠肺炎保险责任，开通绿色通道服务，取消住院医院级别限制，取消住院报案时效限制，为客户每人提供最高100万元赔偿限额的保障额度。</p> <p>三、提供线上远程理赔服务。开通线上远程理赔服务，简化理赔流程。企业和个人可通过“中华财险”微信公众账号中的“理赔中心”进行线上自助报案和理赔查询，随时掌握案件理赔进度。</p>	广州市天河区珠江东路421号首层102号房、701、801、901、1001房	24小时服务专线： 95585	
11	中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司	<p>一、积极为停运的汽车客运企业，办理车辆保险停驶或退保手续，节省企业保费。企业可根据政府公告、停运证明等材料，申请车辆保险和承运人责任险保单中止停运期间责任或就停运时长免费延长保单期限。</p> <p>二、疫情期间个人客户、企业客户报案，只需提供电子图片信息，经核实后即时实现理赔。</p> <p>三、对小微企业的专属方案“商户保”进行升级，增加新冠肺炎的相关责任。</p> <p>四、为企业复工复产推出“复业保”产品，全面保障企业免收疫情影响。</p>	广州市天河区天河北路559号太平洋保险大厦	020-62313129	
12	华泰财产保险有限公司广东省分公司	<p>一、推出百万医疗产品涵盖新型冠状病毒肺炎的住院治疗责任。凡购买此产品的客户，符合承保条件出险的均可申请正常理赔。同时，针对确诊新冠肺炎的客户，免除“等待期”。</p> <p>二、在保险期间内，符合本保障计划赠送范围的民用燃气险保单的被保险人及其家庭成员经医院确诊感染新型冠状病毒，并因此导致身故或者伤残的，保险人依照下列约定给付保险金，且给付各项保险金之和不超过本保障计划的保险金额。本保障计划项下的保险金额为每人30万元或者被保险人持有的民用燃气险保单中约定的燃气意外身故/伤残保险金额，以低者为准。</p> <p>1、身故保险金：在保险期间内，被保险人及其家庭成员经医院确诊感染新型冠状病毒，并因此导致身故的，保险人按照本保障计划的保险金额给付身故保险金；</p> <p>2、伤残保险金：在保险期间内，被保险人及其家庭成员经医院确诊感染新型冠状病毒，并因此导致伤残的，保险人按照《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为JR/T 0083—2013）规定的评定原则对伤残项目进行评定，并按评定结果所对应标准规定的给付比例乘以本保障计划的保险金额给付伤残保险金。如保险事故发生之日起第180日治疗仍未结束的，按当日的身体情况进行伤残鉴定，并据此给付伤残保险金。</p> <p>三、此外，为切实做好相关理赔工作，华泰财险广东分公司紧急启动4大应急服务举措，具体如下：</p> <p>1、24小时报案服务（4006095509） 开通新型冠状病毒肺炎的绿色报案通道，7*24小时专线接听、全渠道报案受理及专人跟踪负责；</p> <p>2、开通理赔“绿色通道” 简化理赔手续资料，开通理赔“绿色通道”，简化索赔单证资料，提高结案速度；</p> <p>3、取消定点医院限制 被保人到临时救治医院就诊的，均按合同约定的定点医院处理；</p> <p>4、启动特需案件预赔 针对特需客户，提前预付赔款，缓解客户经济压力。</p>	广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A2503	020-37062700	
13	京东安联财产保险有限公司	<p>一、推出安顺企业一切险升级版，全方位保障企业复工复产。</p> <p>二、推出新冠肺炎免费问诊服务。可通过关注微信公众号“京东安联财险”，点击自助服务中的“新冠肺炎免费问诊”，实现线上问诊咨询，复诊购药。</p>	广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心主塔写字楼第34层01-05、11、12单元	范国栋 18620659099	

14	天安财产保险股份有限公司广东省分公司及下辖各级机构	<p>一、“不出门无接触”线上投保及理赔服务。</p> <p>二、受疫情影响企业的营运车辆，可办理车辆保险延期，延期时间1-4个月。</p>	<p>广州市天河区兴民路222号 天盈广场东塔50楼</p>	<p>全国统一服务热线 95505</p>	<p>服务网点地址、电话 可关注“天安财险广东省分公司”微信公众号，从“天服务”-“服务网点信息”查询</p>
15	众诚汽车保险股份有限公司	<p>一、医疗保险保障责任升级。因患新冠肺炎发生的门诊、住院、住院津贴、身故均不设免赔、在保额内金额赔付，无观察期。</p> <p>二、取消自费药品及诊疗项目限制。</p> <p>三、简化管理赔手续。开通新型冠状病毒肺炎的理赔绿色通道。符合就近治疗的原则，即可理赔，并简化管理赔手续。</p>	<p>广州市天河区广州大道中 988号13楼</p>	<p>4008-600-600</p>	