

广州市天河区民政局 2019 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2019 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

截止 2019 年 10 月 30 日，我局行政许可 18 项，即社会团体成立、变更、注销登记，民办非企业单位成立、变更、注销登记，慈善组织认定，慈善组织公开募捐资格审查审批，地名命名、更名核准，建设殡仪服务站，骨灰堂，经营性公墓，农村公益性墓地审批，以上行政许可事项已全部纳入《广州市天河区行政许可事项目录》（保留、上级委托管理、按程序转报的行政许可事项），并全部进驻广东政务服务网天河分厅网上办事大厅；经统计，2019 年全年共接收行政许可申请 124 件，受理 124 件，办结行政许可 124 件，办结率为 100%。

（一）依法实施情况。一是我局严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件，结合行政审批制度改革，积极梳理我局行政审批制度改革工作情况，准确绘制行政审批流程图。在具体办理过程中，按照规定的审批程序，严格审核相关手续，规范完善档案资料，保证各行政审批事项在公开承诺的时限内办结完毕。二是坚持依法依规办理行政审批事项，做到及时受理、按时办结，切实维护当事人的合法权益。

(二) 公开公示情况。一是认真落实政府信息公开的各项要求，以推行权力清单制度为抓手，全面梳理行政许可事项和实施依据，并通过天河区信息网向社会公示；主动公开行政许可结果信息，社会组织成立、变更、注销等信息通过天河区信息网和广州市社会组织信息公示平台等方式向社会公示。同时，将各审批项目的名称、依据、受理方式、申请材料、办理环节、办理时限、示范文本等在广东政务服务网天河分厅进行公开，主动接受群众监督，保证行政审批公开透明。二是持续开展行政许可、行政处罚信息“双公示”。及时将新增的行政许可、行政处罚信息，上传至广州市公共信用信息管理系统和广东省行政执法信息数据归集平台，通过“信用广州”网站向社会提供“一站式”查询服务。

(三) 监督管理情况。一是积极采取多种措施，不断加强对从事行政审批的工作人员的业务培训和教育，全面提高工作人员的思想认识、业务能力和工作水平，深化审批公开，真正做到以民为本、认真履职、客观公正。二是在天河区信息网设置行政效能投诉方式公告栏，自觉接受人民群众和社会舆论监督。严格按照法定程序和时限开展行政许可，全年没有发生滥用职权、越权审批、越级审批和超时限审批的现象。自觉接受上级对行政执法工作的监督检查。

(四) 实施效果情况。我局行政审批事项均达到设立行政审批时预期效果。坚持依法依规、规范程序、及时受理、按时办结，改进工作作风，增强服务意识，提高办事效率。对行政审批事项进行不定期检查，保护当事人的合法权益。

(五) 推行标准化情况。一是认真落实“谁执法谁普法”责任，把各行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限印成《办事指南》宣传单供申办人参阅，2019年编印和派发《办事指南》宣传单260份。二是积极落实行政审批政务公开。结合“放管服”改革，及时梳理我局网上办事指南的标准要求，将事项名称及编码、事项实施依据和程序、许可申请条件及许可时限、是否收费、申请材料等相关格式文本，以标准化的信息公示方式向群众提供清晰政务办理信息，引导群众知悉办事步骤及程序。

二、存在问题和困难

2019年，我局在行政许可方面做了一些工作，取得了一些成效，仍面临不少困难和问题，主要表现在：一是部分工作人员对行政许可工作重要性的认识有待进一步强化，行政执法工作力量 and 水平有待进一步加强；二是部分工作人员的思想认识不够到位，一定程度上还存在重审批、轻监管，重说理、轻处罚的现象，执法人员综合素质有待进一步提升。

三、下一步工作措施及有关建议

下一步，我们将坚持问题导向，在积极争取上级部门支持的同时，充分发挥自身的主观能动性，切实履行好工作职责。一是加强法治宣传教育，严格落实“谁执法谁普法”责任，教育引导广大群众自觉尊法、学法、守法、用法；二是加强政务公开，自觉接受各方面监督，严格执行行政许可责任制、执法过错责任追究

究制和执法检查制度，切实规范行政执法行为；三是进一步加强队伍建设，落实好教育培训制度，加强与其他单位的协调沟通，加大与其他部门的联合执法力度。

附件：广州市天河区民政局 2019 年度行政许可实施和监督管理情况表

广州市天河区民政局

2020 年 3 月 24 日

附件

广州市天河区民政局 2019 年度行政许可实施和监督管理情况表

填报人： 代林梅

联系电话： 37127123

填报时间： 2019-3-19

序号	审批事项		是否纳入行政许可项目录	是否进驻区网上办事大厅	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项名称	子项名称			申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否开办办事指南和手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法行为件数	查处违法行为件数	收到行政相对人有效投诉举报数
1	社会团体成立、变更、注销登记	成立登记	√	√	25	25	0	25	25	0	25	25	60	20	14	√	√	√	2	0	0	0
2		变更登记	√	√	13	13	0	13	13	0	13	13	10	10	8	√	√	√	3	0	0	0
3		注销登记	√	√	4	4	0	4	4	0	4	4	10	10	8	√	√	√	1	0	0	0
4	民办非单位成立、变更、注销登记	成立登记	√	√	13	13	0	13	13	0	13	13	60	20	14	√	√	√	5	0	0	0
5		变更登记	√	√	52	52	0	52	52	0	52	52	10	10	8	√	√	√	2	0	0	0
6		注销登记	√	√	15	15	0	15	15	0	15	15	10	10	8	√	√	√	1	0	0	0

7	慈善组织认定		√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	√	√	√	0	0	0	0
8	慈善组织公开募捐资格审查审批		√	√	0	1	0	0	0	0	0	0	0	20	20	4	√	√	√	2	0	0	0
9	地名命名、更名核准	住宅类小区、建筑物的命名	√	√	3	3	0	3	3	0	0	0	0	10	10	8	√	√	×	0	0	0	0
10		非住宅类建筑物命名的审核	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	25	√	√	×	0	0	0	0
11		道路（街巷、桥梁、隧道）命名的审核	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	25	√	√	×	0	0	0	0
12		地名更名审核	√	√	0	2	0	0	0	0	0	0	0	30	30	25	√	√	×	0	0	0	0
13		地名销名	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	25	√	√	×	0	0	0	0

		审核																				
14		市管 权限的 地名更 名审 核、审 批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	25	√	√	×	0	0	0	0
15		县管 权限的 地名更 名审 核、审 批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	25	√	√	×	0	0	0	0
16		县管 权限的 地名命 名审 核、审 批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	8	√	√	×	0	0	0	0
17	建设 殡仪 服务 站,骨 灰堂,	建设 殡仪 服务 站审 批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	20	√	√	×	0	0	0	0
18	经营 性公 墓,农 村公 益性 墓地	建设 骨灰 堂审 批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	20	√	√	×	0	0	0	0

	审批																					
合计					124	124	0	124	124	0	121	121										

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。

