

附件

## 广州市天河区住房和城乡建设和园林局 2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告

区政府:

根据《关于做好 2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告及公布的通知》要求，现将我单位 2019 年行政许可实施和监督管理情况报告如下:

### 一、基本情况

2019 年，我局共有 56 项行政许可事项，均纳入《天河区行政许可事项目录》管理，已全部进驻网上办事大厅，其中有 38 项行政许可事项转为全程网上办理。2019 年我局全年的行政许可申请 949 件、受理数量为 949 件，行政许可办结量为 949 件，其中审批同意量为 738 件、审批不同意量为 211 件，已全部按时办结。

#### (一) 依法实施情况。

一是严格依照《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国建筑法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国城市道路管理条例》、《中华人民共和国道路运输管理条例》、《广东省行政许可监督管理条例》等法律法规的规定权限、范围、程序和条件开展行政审批，实施情况规范，未发生越权审批、违法审批、变相设定和实施行政许可等情况，审批过程及窗口服务实现零投诉。二是不断整合研究行政许可配套规范性文件，明确审批标准，

梳理收件清单，精简申报材料，为群众营造“办事便捷、服务热情”的办事氛围。三是在严格遵照法定办结期限的基础上，提高效率，加快办理，切实履行提速后承诺的办结期限。

## （二）公开公示情况。

我局所有行政许可事项均依法实施公开。一是将我局各类行政许可事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息情况，通过印发规范性文件、办事指南、折页或散页宣传资料、官网发布等形式公示，增加信息透明度、公开度。二是已进驻广东省网上办事大厅的行政许可事项，均已网上公开办事指南和办理流程，方便群众办事，接受群众监督。三是拓展公开渠道，通过天河区府网“政务公开”专栏公示我局行政许可事项内容，加大信息发布范围。

## （三）推行标准化情况。

按照省、市、区政务办各阶段性工作要求及行政事项改革工作需求，将我局 56 项行政许可事项纳入“十统一”范畴，于 2019 年 3 月前完成机构改革后所有行政许可事项的认领和梳理工作，并在广东省政务服务事项目录管理系统（以下简称“十统一”系统）完成相关许可事项信息的录入工作，所有行政许可事项的公开信息已经在更新的网页《广东政务服务网》（原广东省网上办事大厅）上向社会公开。

## （四）创新方式情况。

一是持续以“十统一”系统为依托，在省、市、区的统一部署下，实现与国家政务服务数据管理系统对接和局辖内行政许可事项电子化管理，许可事项的基本信息、材料清单、法律依据、空白表格及示例表格均实现在“十统一”录入、修改和发布，极大的节省事项信息调整时间，为群众及时掌控许可事项的实时信息提供便利。二是以机构改革为契机，及时完善优化办事流程，为提高行政许可审批效率；三是2019年以区编办提供的2018版区行政事项目录为指引，制定和规范我局进驻中心事项流程，缩短新增事项进驻中心的时间，为群众办事提供便利。四是可全程网上办理的行政许可事项数量增加，2019年我局全网办的行政许可事项为38项，2018年为6项，同比增加533%。

#### （五）行政审批事中事后监管情况。

一是加强审批事中流程监控。按照区、局纪委制定的岗位风险等级和风险防范措施要求，确保廉洁从政、依法办事，将我局所有行政审批事项纳入天河区政务服务云平台的纪检监察系统网络监控下，确保审批流程自受理、初审、审核、决定、决定公开等流程阳光化、透明化，全年没有出现违法违规审批的情况。二是加强审批事后监督。接受区纪委对行政许可各环节的实时监督，并在区网上办事大厅全面公开办事流程、办事制度和审批权限，自觉接受群众监督，做到清正廉洁，干净干事。全年未收到相关举报投诉。

#### （六）实施效果情况。

通过优化和规范审批流程，简化了申请人多次往返的复杂性，方便了群众，提高了审批效率，得到行政相对人的认可和满意，全年度审批工作零投诉。

## 二、存在问题和困难

全网办系统仍需优化。我局全网办的行政许可事项虽比去年增加，但根据群众反映，目前全网办的系统（主要是由市级业务部门开发的全网办业务系统）仍存在界面不够简化、操作繁琐等问题，希望市区两级部门加强联动，在日后工作中持续优化全网办系统。

## 三、下一步工作措施及有关建议

### （一）规范办事流程，优化服务平台

根据区府办制定的区行政事项目录，完善我局行政审批事项办事流程，细化办事指南内容，按照省、市、区政务部门要求，完善局行政许可事项业务手册，及时向社会公布。

### （二）强化管理，提高效率

下阶段将继续依靠整合后的国家、省、市、区多级合一的“十统一”系统，深度梳理我局行政许可事项信息，为群众便利办事创造良好的环境

### （三）加强监管，提升水平

强化内部廉政监控，拓展公开渠道，接受社会监督。强化人员培训，提升综合业务能力，进一步提高审批效率和服务水平。