

GZ0320200133

广州市发展和改革委员会 广州市文化广电旅游局 文件

穗发改规字〔2020〕2号

广州市发展改革委 广州市文化广电旅游局 关于加强我市有线数字电视服务 收费管理的通知

各区发展改革局、文化广电旅游（体育）局，广东有线广播电视网络有限公司、广州珠江数码集团股份有限公司，白云、番禺、花都、从化、增城区有线数字电视网络经营者：

为完善有线电视服务收费管理，规范收费行为，切实维护广大电视用户和广播电视有线电视网络经营者（以下简称有线电视网络经营者）合法权益，促进有线电视事业健康持续发展，根据

国家发展改革委 国家广电总局关于印发《有线电视基本收视维护费管理暂行办法》的通知（发改价格〔2004〕2787号）、《广东省定价目录（2018年版）》、原广东省物价局、广东省广播电视局《关于进一步完善我省有线数字电视服务收费政策的通知》（粤价〔2009〕301号）等相关规定，现就我市有线数字电视服务收费有关问题通知如下：

一、有线电视服务收费实行分类管理

（一）政府定价和政府指导价。有线电视基本收视维护费（包括模拟电视、数字电视）、装机服务、IC卡补卡工本费收费标准实行政府定价和政府指导价。

（二）市场调节价。付费电视、信息服务等个性化增值业务收费，机顶盒的销售价格、租金和押金实行市场调节价。

二、有线数字电视基本收视维护费

有线数字电视基本收视维护费按终端计费。

（一）居民用户收费标准。

1.主机：26.5元/终端·月。

2.副机：居民用户主机同名同址家庭可申请报装不超过二台（含）副机。用户自愿选择自行购置副机机顶盒或有线电视网络经营者配置副机机顶盒。用户自行购置副机机顶盒的，副机基本收视维护费5元/终端·月；由有线电视网络经营者配置副机机顶盒的，副机基本收视维护费13元/终端·月。

同名同址同账号的用户安装第四台（含第四台）以上机顶盒

的，另按新装用户申请办理（即第四台机顶盒视为主机，第五、六台机顶盒视为副机，如此类推）。

3.收费减免的范围及优惠措施

有线数字电视基本收视维护费对社会部分特殊用户执行以下优惠政策：

（1）老红军凭《中华人民共和国老干部离休荣誉证书》，免收主机有线数字电视基本收视维护费。

（2）特困人员凭《特困人员救助供养证》（中华人民共和国民政部印制），免收主机有线数字电视基本收视维护费。

（3）烈士遗属、残疾军人和因公致残的人民警察、领取国家定期抚恤补助金的优抚对象，凭《烈士证明书》《中华人民共和国残疾军人证》《中华人民共和国伤残人民警察证》《优抚对象抚恤补助登记证》（没有《优抚对象抚恤补助登记证》的，须批准机关出具相关证明），按每户10元/月计收主机有线数字电视基本收视维护费。

（4）低收入居民用户分别凭《广州市城乡居民最低生活保障证》《广州市低收入困难家庭证》按每户10元/月计收主机有线数字电视基本收视维护费。

以上用户如果安装副机的，则安装的副机不再享受上述优惠政策。

（二）非居民用户。

非居民用户（除居民用户以外，下同）的收费标准：该类用

户所有电视终端一律视为主机，有线数字电视基本收视维护费标准在不超过居民用户主机基本收视维护费收费标准的 80% 范围内，由有线电视网络经营者与用户协商确定具体标准。其中，民办非企业单位登记的养老服务机构按居民用户主机基本收视维护费标准的 50% 收取。

（三）申请临时租机收看的用户收费标准。

临时租机收看的用户基本收视维护费按居民用户主机标准收费，有线电视网络经营者可按市场规律自行制定相应的机顶盒押金及租金标准向用户收取。

（四）有线数字电视基本收视维护费按终端计费，一般按月收取，有线电视网络经营者如需制定各类跨期优惠方案，由经营者提出书面申请，并由价格主管部门根据定价权限予以确定。

（五）有线数字电视用户申请暂停使用有线数字电视网络的，按实际使用天数计费。

三、有线数字电视其他收费

（一）机顶盒费用。

有线电视网络经营者应向每个有线数字电视用户（含原登记在册的用户及新增用户）免费配置一台基本型机顶盒；需要配置第 2 台（含）以上机顶盒，由用户自行购。用户自行购置机顶盒的，收费标准由经营者自主制定。

机顶盒销售过程中，有线电视网络经营者应当提供包括基本型机顶盒在内的多种不同价位和档次的机顶盒供用户自主选择，

优先保障供应基本型机顶盒，不得强制或变相强制销售。无法保障的，一律按照基本型机顶盒价格销售。用户数字电视机顶盒由基本型置换为更高档次的，可采取以旧换新收取差价或租用机顶盒的方式进行自愿置换。有线电视网络经营者应积极创造条件，逐步实现接受终端机卡分离，用户可自行从市场购买符合技术规范的数字电视机顶盒。

对于有线电视网络经营者免费配置的数字电视机顶盒，由有线电视网络经营者负责免费维修或更换；用户向有线电视网络经营者有偿购买的数字电视机顶盒，自购买之日起三年内，有线电视网络经营者按国家有关机顶盒“三包”政策规定执行。对于用户私自拆卸或保管使用不当造成人为损坏的，有线电视网络经营者不负责免费维修或更换。

（二）IC卡（即智能卡）费用。

有线电视网络经营者免费配置机顶盒的，IC卡不得收费。因用户原因损坏、丢失而申请补领IC卡的，可收取补卡工本费。

补卡工本费标准由制卡成本、加密费用分摊和税金组成，具体标准由各级具有价格管理权限的价格主管部门按照每张卡不超过60元的标准核定，未经核准不得收费。

（三）装机工料费。

对新入网用户收取装机工料费。

1.居民用户。收费标准为：有线电视管线已入住宅的，装机工料费最高不超过50元/户，副机不再收取装机工料费；有线电视

管线未入住宅的，或户内需重新布线的，主机最高不超过 100 元/台；副机需布线的可另收取装机工料费，最高不超过 50 元/台。

2.非居民用户。收费标准为：装机数量在 5 台以下的用户，按不高于当地居民用户有线电视主机装机工料费标准收取；装机数量在 5 台以上（含 5 台）的集群性用户，按有线电视网络经营者上门服务实际发生的人工、材料费用，由有线电视网络经营者与用户协商确定。

3.对已在册主机和副机，不得收取装机工料费。

（四）有线数字电视网络经营者为用户提供付费电视、信息服务等个性化服务的增值业务收费标准，由有线电视网络经营者自主定价，向社会公示。开展增值业务，业务方案应简单清晰，便于监督，由用户自愿选择订购，不得强制或变相强制与有线数字电视基本服务内容捆绑销售。

四、在国家规定的关闭模拟信号时间之前，对已整转区域不接受转换有线数字电视的在册用户，有线电视网络经营者为其提供不少于 6 套的模拟电视节目免费收看。主机已转化、副机不转换的用户，副机可继续免费收看保留的模拟电视节目。

五、有线电视网络经营者应当保障合法用户的基本收视权，遵循用户入网自愿、退网自由的原则，按照有线广播电视服务标准和规范以及承诺的服务项目和内容，向有线电视用户提供质价相符的服务。向用户提供服务时，双方应严格遵守所签订的合同或协议。

六、有线电视收费实行清单管理。有线电视网络经营者应在营业场所缴费的醒目位置以及在其官方网站的业务资费专区向社会公示收费清单，包括：收费项目、服务内容、收费标准、优惠政策和投诉举报电话等内容，主动接受社会监督。价格发生变动时，及时调整公示内容，并按照档案管理制度对收费清单存档备查。没有列入清单的项目，一律不得收费。

七、有线电视网络经营者应当严格执行价格法律法规和相关政策，自觉规范收费行为，不得擅自设立收费项目、制定或调整实行政府定价或政府指导价的收费标准，扩大收费范围，不得强制用户开通增值业务服务项目并收费，不得继续或变相收取已明令取消的收费项目。

八、按照价格管理权限，番禺、花都、从化、增城区有线电视网络经营者的有线数字电视基本收视维护费、装机服务、IC卡补卡工本费收费标准由区价格主管部门会同广播电视行政主管部门及有线电视网络经营单位按不超过市的标准制定，报当地政府审批。

九、市、区各级价格主管部门要加强对有线电视网络经营者收费执行情况进行跟踪调查和监测，建立有线电视收费政策效应评估机制。

有线电视网络经营者应当建立健全成本核算制度，接受价格主管部门的成本调查监审。

十、市、区各级市场监管部门和广播电视行政主管部门要加

强对有线电视收费的监督检查，督促有线电视网络经营者按规定公示收费，认真受理群众对有线电视服务和收费的投诉和举报，严肃查处有线电视网络经营者乱收费行为。同时，对非法经营有线电视网络的经营者要加大查处和打击力度，切实维护广大有线电视用户的合法权益。

十一、本通知自 2020 年 5 月 1 日起施行，有效期五年。《广州市发展改革委 广州市文化广电旅游局关于加强我市有线数字电视服务收费管理的通知》（穗发改规字〔2019〕3 号）同时废止。



公开方式：主动公开

抄送：市市场监管局。

广州市发展和改革委员会办公室

2020 年 4 月 29 日印发
