

2018 年广州市天河区信访局部门决算报 告

目 录

第一部分 广州市天河区信访局 概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门决算单位构成

第二部分 广州市天河区信访局 2018 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、非税收入征缴情况表

第三部分 广州市天河区信访局 2018 年部门决算情 况说明

第四部分 广州市天河区信访局 2018 年部门整体绩 效管理情况

第五部分 名词解释

第一部分 广州市天河区信访局概况

（一）部门主要职责

广州市天河区信访局的主要职责是：贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律、法规，执行区委、区政府有关信访工作的决策和部署并组织实施；负责研究、草拟有关信访工作的政策，制订规章制度；处理群众和境外人士来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访；及时、准确地向区委、区政府反馈来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访动态和信息，开展调查研究，向区委、区政府提出完善政策、改进工作的意见和建议；承办中央、省、市和区领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况；向区属部门和街道转送、交办、督办有关信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实；负责协调处理跨部门、跨街道的重要信访问题；负责办理信访复查、复核工作；组织开展信访矛盾排查调处工作，及时向区委、区政府报告重大矛盾排查调处情况；协调有关部门处置集体上访和非正常上访事件，维护区委、区政府信访秩序；协调处理区属部门及街道在信访工作中遇到的复杂问题和重要事项；指导全区信访业务工作，督促、检查、协调区属部门和街道信访业务工作；负责信访工作宣传、信息发布和经验交流；组织信访干部的业务培训；指导全区信访信息化建设；承办人大代表、政协委员向区领导直接反映的信访事项；负责区加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组办公室的日常

工作；承办区委、区政府和上级信访部门交办的其他事项。

（二） 部门决算单位构成

我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分 广州市天河区信访局 2018年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 收入 | | | 支出 | | |
|------------|----|--------|---------------|----|--------|
| 项 目 | 行次 | 决算数 | 项 目 | 行次 | 决算数 |
| 栏 次 | | 1 | 栏 次 | | 2 |
| 一、财政拨款收入 | 1 | 602.48 | 一、一般公共服务支出 | 26 | 483.69 |
| 二、上级补助收入 | 2 | 0.00 | 二、外交支出 | 27 | 0.00 |
| 三、事业收入 | 3 | 0.00 | 三、国防支出 | 28 | 0.00 |
| 四、经营收入 | 4 | 0.00 | 四、公共安全支出 | 29 | 0.00 |
| 五、附属单位上缴收入 | 5 | 0.00 | 五、教育支出 | 30 | 0.00 |
| 六、其他收入 | 6 | 0.18 | 六、科学技术支出 | 31 | 0.00 |
| | 7 | | 七、文化体育与传媒支出 | 32 | 0.00 |
| | 8 | | 八、社会保障和就业支出 | 33 | 12.43 |
| | 9 | | 九、医疗卫生与计划生育支出 | 34 | 0.00 |
| | 10 | | 十、节能环保支出 | 35 | 0.00 |

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 收入 | | | 支出 | | |
|---------------|----|--------|---------------|----|--------|
| 项 目 | 行次 | 决算数 | 项 目 | 行次 | 决算数 |
| 栏 次 | | 1 | 栏 次 | | 2 |
| | 11 | | 十一、城乡社区支出 | 36 | 0.00 |
| | 12 | | 十二、农林水支出 | 37 | 0.00 |
| | 13 | | 十三、交通运输支出 | 38 | 0.00 |
| | 14 | | 十四、资源勘探信息等支出 | 39 | 0.00 |
| | 15 | | 十五、商业服务业等支出 | 40 | 0.00 |
| | 16 | | 十六、金融支出 | 41 | 0.00 |
| | 17 | | 十七、援助其他地区支出 | 42 | 0.00 |
| | 18 | | 十八、国土海洋气象等支出 | 43 | 0.00 |
| | 19 | | 十九、住房保障支出 | 44 | 107.03 |
| | 20 | | 二十、粮油物资储备支出 | 45 | 0.00 |
| | 21 | | 二十一、其他支出 | 46 | 0.00 |
| 本年收入合计 | 22 | 602.66 | 本年支出合计 | 47 | 603.14 |
| 用事业基金弥补收支差额 | 23 | 0.00 | 结余分配 | 48 | 0.00 |

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 收入 | | | 支出 | | |
|-----------|----|--------|-----------|----|--------|
| 项 目 | 行次 | 决算数 | 项 目 | 行次 | 决算数 |
| 栏 次 | | 1 | 栏 次 | | 2 |
| 年初结转和结余 | 24 | 12.81 | 年末结转和结余 | 49 | 12.32 |
| 总计 | 25 | 615.47 | 总计 | 50 | 615.47 |

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转情况。

表 2

收入决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 项 目 | | 本年收入合 计 | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴 收入 | 其他收入 |
|--------------|---------------------|------------|--------|--------|------|------|--------------|------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | | | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | 合计 | 602.66 | 602.48 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.18 |
| 201 | 一般公共服务支出 | 483.20 | 483.02 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.18 |
| 20103 | 政府办公厅（室）及 相关机构事务 | 483.00 | 482.82 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.18 |
| 2010308 | 信访事务 | 483.00 | 482.82 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.18 |
| 20129 | 群众团体事务 | 0.12 | 0.12 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2012999 | 其他群众团体事务 支出 | 0.12 | 0.12 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20136 | 其他共产党事务支 出 | 0.08 | 0.08 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2013699 | 其他共产党事务支 出 | 0.08 | 0.08 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 208 | 社会保障和就业支 出 | 12.43 | 12.43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

收入决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 项 目 | | 本年收入合 计 | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴 收入 | 其他收入 |
|--------------|------------------|------------|--------|--------|------|------|--------------|------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | | | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | 合计 | 602.66 | 602.48 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.18 |
| 20805 | 行政事业单位离退 休 | 12.43 | 12.43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2080501 | 归口管理的行政单 位离退休 | 12.43 | 12.43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 221 | 住房保障支出 | 107.03 | 107.03 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 22102 | 住房改革支出 | 107.03 | 107.03 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2210201 | 住房公积金 | 33.16 | 33.16 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2210203 | 购房补贴 | 73.87 | 73.87 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 项 目 | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|----------|-----------------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | | | | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 合计 | 603.14 | 499.21 | 103.93 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 201 | 一般公共服务支出 | 483.69 | 379.76 | 103.93 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20103 | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 483.48 | 379.76 | 103.73 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2010308 | 信访事务 | 483.48 | 379.76 | 103.73 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20129 | 群众团体事务 | 0.12 | 0.00 | 0.12 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2012999 | 其他群众团体事务支出 | 0.12 | 0.00 | 0.12 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20136 | 其他共产党事务支出 | 0.08 | 0.00 | 0.08 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2013699 | 其他共产党事务支出 | 0.08 | 0.00 | 0.08 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 208 | 社会保障和就业支出 | 12.43 | 12.43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 项 目 | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|--------------|------------------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 合计 | 603.14 | 499.21 | 103.93 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20805 | 行政事业单位离退休 | 12.43 | 12.43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2080501 | 归口管理的行政单位 离退休 | 12.43 | 12.43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 221 | 住房保障支出 | 107.03 | 107.03 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 22102 | 住房改革支出 | 107.03 | 107.03 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2210201 | 住房公积金 | 33.16 | 33.16 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2210203 | 购房补贴 | 73.87 | 73.87 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 收入 | | | 支出 | | | | |
|---------------|----|--------|-------------------|----|--------|----------------|-----------------|
| 项 目 | 行次 | 金额 | 项 目 | 行次 | 合计 | 一般公共预算财 政拨款 | 政府性基金预算 财政拨款 |
| 栏 次 | | 1 | 栏 次 | | 2 | 3 | 4 |
| 一、一般公共预算财政拨款 | 1 | 602.48 | 一、一般公共服务支出 | 29 | 483.02 | 483.02 | 0.00 |
| 二、政府性基金预算财政拨款 | 2 | 0.00 | 二、外交支出 | 30 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 3 | | 三、国防支出 | 31 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 4 | | 四、公共安全支出 | 32 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 5 | | 五、教育支出 | 33 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 6 | | 六、科学技术支出 | 34 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 7 | | 七、文化体育与传媒支出 | 35 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 8 | | 八、社会保障和就业支出 | 36 | 12.43 | 12.43 | 0.00 |
| | 9 | | 九、医疗卫生与计划生育支 出 | 37 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 10 | | 十、节能环保支出 | 38 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 11 | | 十一、城乡社区支出 | 39 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 12 | | 十二、农林水支出 | 40 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 收入 | | | 支出 | | | | |
|---------------|----|--------|---------------|----|--------|----------------|-----------------|
| 项 目 | 行次 | 金额 | 项 目 | 行次 | 合计 | 一般公共预算财 政拨款 | 政府性基金预算 财政拨款 |
| 栏 次 | | 1 | 栏 次 | | 2 | 3 | 4 |
| | 13 | | 十三、交通运输支出 | 41 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 14 | | 十四、资源勘探信息等支出 | 42 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 15 | | 十五、商业服务业等支出 | 43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 16 | | 十六、金融支出 | 44 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 17 | | 十七、援助其他地区支出 | 45 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 18 | | 十八、国土海洋气象等支出 | 46 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 19 | | 十九、住房保障支出 | 47 | 107.03 | 107.03 | 0.00 |
| | 20 | | 二十、粮油物资储备支出 | 48 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 21 | | 二十一、其他支出 | 49 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 22 | | 二十二、债务还本支出 | 50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 23 | | 二十三、债务付息支出 | 51 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 本年收入合计 | 24 | 602.48 | 本年支出合计 | 52 | 602.48 | 602.48 | 0.00 |
| 年初财政拨款结转和结余 | 25 | 0.00 | 年末结转和结余 | 53 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 一般公共预算财政拨款 | 26 | 0.00 | | 54 | | | |

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 收入 | | | 支出 | | | | |
|-------------|----|--------|-----------|----|--------|----------------|-----------------|
| 项 目 | 行次 | 金额 | 项 目 | 行次 | 合计 | 一般公共预算财 政拨款 | 政府性基金预算 财政拨款 |
| 栏 次 | | 1 | 栏 次 | | 2 | 3 | 4 |
| 政府性基金预算财政拨款 | 27 | 0.00 | | 55 | | | |
| 总计 | 28 | 602.48 | 总计 | 56 | 602.48 | 602.48 | 0.00 |

注：本表反映部门本年度财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 项 目 | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 |
|--------------|-----------------|--------|--------|--------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 |
| | 合计 | 602.48 | 499.20 | 103.28 |
| 201 | 一般公共服务支出 | 483.02 | 379.74 | 103.28 |
| 20103 | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 482.82 | 379.74 | 103.08 |
| 2010308 | 信访事务 | 482.82 | 379.74 | 103.08 |
| 20129 | 群众团体事务 | 0.12 | 0.00 | 0.12 |
| 2012999 | 其他群众团体事务支出 | 0.12 | 0.00 | 0.12 |
| 20136 | 其他共产党事务支出 | 0.08 | 0.00 | 0.08 |
| 2013699 | 其他共产党事务支出 | 0.08 | 0.00 | 0.08 |
| 208 | 社会保障和就业支出 | 12.43 | 12.43 | 0.00 |
| 20805 | 行政事业单位离退休 | 12.43 | 12.43 | 0.00 |
| 2080501 | 归口管理的行政单位离退休 | 12.43 | 12.43 | 0.00 |
| 221 | 住房保障支出 | 107.03 | 107.03 | 0.00 |

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 项 目 | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 |
| | 合计 | 602.48 | 499.20 | 103.28 |
| 22102 | 住房改革支出 | 107.03 | 107.03 | 0.00 |
| 2210201 | 住房公积金 | 33.16 | 33.16 | 0.00 |
| 2210203 | 购房补贴 | 73.87 | 73.87 | 0.00 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 人员经费 | | | 公用经费 | | |
|--------------|----------------|--------|--------------|-----------|-------|
| 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 | 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 |
| 301 | 工资福利支出 | 360.73 | 302 | 商品和服务支出 | 59.37 |
| 30101 | 基本工资 | 37.60 | 30201 | 办公费 | 9.32 |
| 30102 | 津贴补贴 | 180.35 | 30202 | 印刷费 | 0.00 |
| 30103 | 奖金 | 0.00 | 30203 | 咨询费 | 0.00 |
| 30106 | 伙食补助费 | 0.00 | 30204 | 手续费 | 0.13 |
| 30107 | 绩效工资 | 0.00 | 30205 | 水费 | 0.00 |
| 30108 | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 13.79 | 30206 | 电费 | 0.00 |
| 30109 | 职业年金缴费 | 0.00 | 30207 | 邮电费 | 0.17 |
| 30110 | 职工基本医疗保险缴费 | 0.00 | 30208 | 取暖费 | 0.00 |
| 30111 | 公务员医疗补助缴费 | 0.00 | 30209 | 物业管理费 | 0.00 |
| 30112 | 其他社会保障缴费 | 2.11 | 30211 | 差旅费 | 0.00 |
| 30113 | 住房公积金 | 33.16 | 30212 | 因公出国（境）费用 | 0.00 |
| 30114 | 医疗费 | 0.00 | 30213 | 维修(护)费 | 0.35 |
| 30199 | 其他工资福利支出 | 93.72 | 30214 | 租赁费 | 0.00 |

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 人员经费 | | | 公用经费 | | |
|--------------|-------------|-------|--------------|-----------|-------|
| 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 | 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 |
| 303 | 对个人和家庭的补助 | 79.10 | 30215 | 会议费 | 0.00 |
| 30301 | 离休费 | 0.00 | 30216 | 培训费 | 0.06 |
| 30302 | 退休费 | 9.59 | 30217 | 公务接待费 | 0.00 |
| 30303 | 退职（役）费 | 0.00 | 30218 | 专用材料费 | 0.00 |
| 30304 | 抚恤金 | 0.00 | 30224 | 被装购置费 | 0.00 |
| 30305 | 生活补助 | 0.00 | 30225 | 专用燃料费 | 0.00 |
| 30306 | 救济费 | 0.00 | 30226 | 劳务费 | 2.30 |
| 30307 | 医疗费补助 | 0.00 | 30227 | 委托业务费 | 0.50 |
| 30308 | 助学金 | 0.00 | 30228 | 工会经费 | 7.20 |
| 30309 | 奖励金 | 5.34 | 30229 | 福利费 | 6.23 |
| 30310 | 个人农业生产补贴 | 0.00 | 30231 | 公务用车运行维护费 | 2.02 |
| 30399 | 其他对个人和家庭的补助 | 64.17 | 30239 | 其他交通费用 | 9.62 |
| | | | 30240 | 税金及附加费用 | 0.00 |
| | | | 30299 | 其他商品和服务支出 | 21.47 |
| | | | 310 | 资本性支出 | 0.00 |

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 人员经费 | | | 公用经费 | | |
|--------------|------|----|--------------|-------------|------|
| 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 | 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 |
| | | | 31001 | 房屋建筑物购建 | 0.00 |
| | | | 31002 | 办公设备购置 | 0.00 |
| | | | 31003 | 专用设备购置 | 0.00 |
| | | | 31005 | 基础设施建设 | 0.00 |
| | | | 31006 | 大型修缮 | 0.00 |
| | | | 31007 | 信息网络及软件购置更新 | 0.00 |
| | | | 31008 | 物资储备 | 0.00 |
| | | | 31009 | 土地补偿 | 0.00 |
| | | | 31010 | 安置补助 | 0.00 |
| | | | 31011 | 地上附着物和青苗补偿 | 0.00 |
| | | | 31012 | 拆迁补偿 | 0.00 |
| | | | 31013 | 公务用车购置 | 0.00 |
| | | | 31019 | 其他交通工具购置 | 0.00 |
| | | | 31021 | 文物和陈列品购置 | 0.00 |
| | | | 31022 | 无形资产购置 | 0.00 |

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 人员经费 | | | 公用经费 | | |
|--------------|------|----|--------------|------------|------|
| 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 | 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 |
| | | | 31099 | 其他资本性支出 | 0.00 |
| | | | 312 | 对企业补助 | 0.00 |
| | | | 31201 | 资本金注入 | 0.00 |
| | | | 31203 | 政府投资基金股权投资 | 0.00 |
| | | | 31204 | 费用补贴 | 0.00 |
| | | | 31205 | 利息补贴 | 0.00 |
| | | | 31299 | 其他对企业补助 | 0.00 |
| | | | 307 | 债务利息及费用支出 | 0.00 |
| | | | 30701 | 国内债务付息 | 0.00 |
| | | | 30702 | 国外债务付息 | 0.00 |
| | | | 30703 | 国内债务发行费用 | 0.00 |
| | | | 30704 | 国外债务发行费用 | 0.00 |
| | | | 399 | 其他支出 | 0.00 |
| | | | 39906 | 赠与 | 0.00 |
| | | | 39907 | 国家赔偿费用支出 | 0.00 |

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 人员经费 | | | 公用经费 | | |
|--------------|--------|--------|--------------|------------------------|-------|
| 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 | 经济分类 科目编码 | 科目名称 | 金额 |
| | | | 39908 | 对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴 | 0.00 |
| | | | 39999 | 其他支出 | 0.00 |
| | 人员经费合计 | 439.83 | | 公用经费合计 | 59.37 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 预算数 | | | | | | 决算数 | | | | | |
|------|--------------|------------|-------------|-------------|-----------|------|--------------|------------|-------------|-------------|-----------|
| 合计 | 因公出国 (境)费 | 公务用车购置及运行费 | | | 公务接待 费 | 合计 | 因公出国 (境)费 | 公务用车购置及运行费 | | | 公务接待 费 |
| | | 小计 | 公务用车 购置费 | 公务用车 运行费 | | | | 小计 | 公务用车 购置费 | 公务用车 运行费 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 4.80 | 0.00 | 3.00 | 0.00 | 3.00 | 1.80 | 2.02 | 0.00 | 2.02 | 0.00 | 2.02 | 0.00 |

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 项 目 | | 年初结转和结余 | 本年收入 | 本年支出 | | | 年末结转和结余 |
|--------------|---------------------------|---------|------|------|------|------|---------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | 小计 | 基本支出 | 项目支出 | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 合计 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 208 | 社会保障和就业支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20822 | 大中型水库移民后期扶持基金支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2082299 | 其他大中型水库移民后期扶持基金支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 212 | 城乡社区支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 21208 | 国有土地使用权出让收入及对应专项债务收入安排的支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2120801 | 征地和拆迁补偿支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 21211 | 农业土地开发资金及对应专项债务收入安排的支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2121100 | 农业土地开发资金及对应专项债务收入安排的支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 项 目 | | 年初结转和结余 | 本年收入 | 本年支出 | | | 年末结转和结余 |
|--------------|-------------------------|---------|------|------|------|------|---------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | 小计 | 基本支出 | 项目支出 | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 合计 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 229 | 其他支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 22908 | 彩票发行销售机构业务费 安排的支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2290805 | 体育彩票销售机构的业务 费支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2290808 | 彩票市场调控资金支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 22960 | 彩票公益金及对应专项债 务收入安排的支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2296003 | 用于体育事业的彩票公益 金支出 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

非税收入征缴情况表

部门：广州市天河区信访局

单位：万元

| 科目名称 | 合计 | 纳入预算管理已缴国库小计 | 纳入财政专户管理已缴财政专户小计 |
|------------------|------|--------------|------------------|
| 栏次 | 1 | 2 | 3 |
| 合计 | 0.21 | 0.21 | 0.00 |
| 一、政府性基金收入 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 二、专项收入 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 三、行政事业性收费收入 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 四、罚没收入 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 五、国有资本经营收入 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 六、国有资源（资产）有偿使用收入 | 0.21 | 0.21 | 0.00 |
| 利息收入 | 0.21 | 0.21 | 0.00 |
| 七、捐赠收入 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 八、政府住房基金收入 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 九、其他收入 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

注：无

第三部分 广州市天河区信访局 2018 年部门决算情况说明

一、2018 年度收入支出决算总体情况说明

广州市天河区信访局 2018 年度收、支总计 615.47 万元。与 2017 年相比，收、支总计各减少 21.49 万元，下降 3.37%。

（一）年度收入总体情况

广州市天河区信访局 2018 年度总收入 615.47 万元，其中本年收入 602.66 万元。具体情况如下：

1. 财政拨款收入 602.48 万元，占 99.97%，比上年决算数减少 17.85 万元，下降 2.88%。主要变动情况：人员情况变动。
2. 上级补助收入 0 万元，占 0.0%，与上年决算数持平。
3. 事业收入 0 万元，占 0.0%，与上年决算数持平。
4. 经营收入 0 万元，占 0.0%，与上年决算数持平。
5. 其他收入 0.18 万元，占 0.03%，比上年决算数减少 6.19 万元，下降 97.24%。主要变动情况：工会经费转机关党委。

（二）年度支出总体情况

广州市天河区信访局 2018 年度总支出 615.47 万元，其中本年支出 603.14 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 499.21 万元，占 82.77%，比上年决算数增加 41.25 万元，增长 9.01%。主要变动情况：一是人员情况变动，二是根据相关政策要求增加。
2. 项目支出 103.93 万元，占 17.23%，比上年决算数减少

62.25 万元，下降 37.46%。主要变动情况：信访工作经费减少。

3. 上缴上级支出 0 万元，占 0.0%，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，占 0.0%，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，占 0.0%，与上年决算数持平。

二、2018 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2018 年度财政拨款收入说明

广州市天河区信访局 2018 年度财政拨款收入合计 602.48 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 602.48 万元，比上年决算数减少 17.85 万元，下降 2.88%；主要变动情况：人员情况变动；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，与上年决算数持平。

（二）2018 年度财政拨款支出说明

广州市天河区信访局 2018 年度财政拨款支出合计 602.48 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 602.48 万元，比年初预算数增加 3.02 万元，增长 0.5%；主要变动情况：一是人员情况变动，二是根据相关政策要求增加；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，与年初预算数持平；分功能科目看，一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）482.82 万元，占 80.14%，主要用于工资福利支出、日常公用经费以及各项信访事务支出；一般公

共服务（类）群众团体事务（款）其他群众团体事务（项）0.12万元，占0.02%，主要用于群众团体事务支出；一般公共服务（类）其他共产党事务支出（款）其他共产党事务支出（项）0.08万元，占0.01%，主要用于共产党事务支出；社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）12.43万元，占2.07%，主要用于退休费以及离退休管理费；住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）33.16万元，占5.50%，主要用于为在职人员缴纳住房公积金；住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）73.87万元，占12.26%，主要用于为在职人员和离退休人员的住房改革支出。

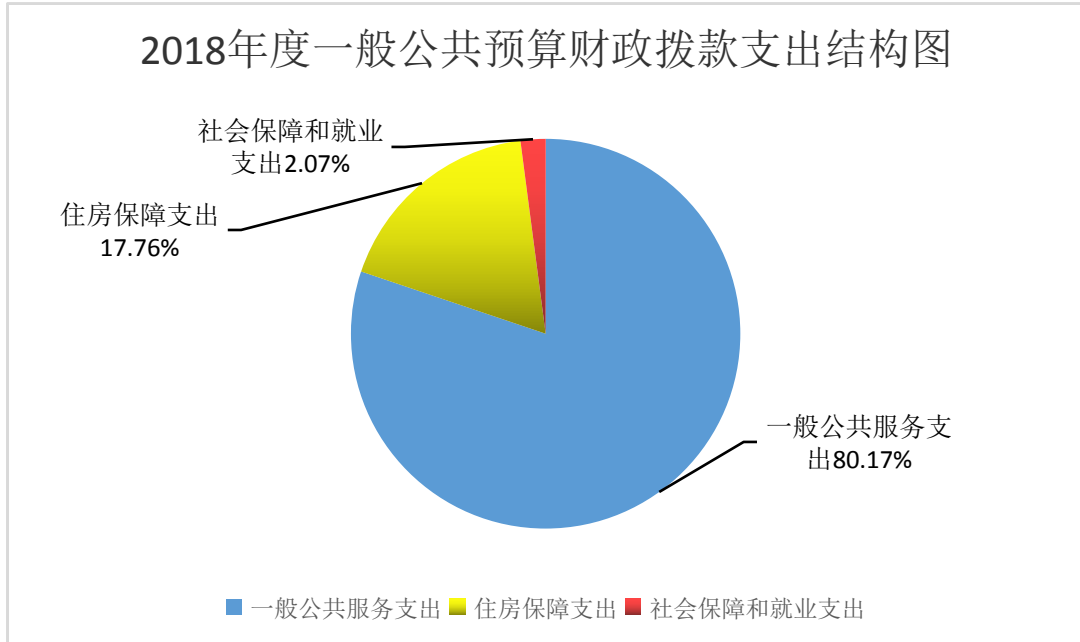
（三）2018年度一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

本部门2018年度公共预算财政拨款支出决算反映的是一般公共预算财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从区本级财政取得的一般公共预算财政拨款发生的支出，也包括使用上年度一般公共预算财政拨款结转和结余资金发生的支出。

1. 一般公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况

本部门2018年度一般公共预算财政拨款支出602.48万元，占本年支出合计的99.89%。与2017年相比，一般公共预算财政拨款支出减少17.85万元，下降2.88%。主要原因：一是人员情况变动，二是根据相关政策要求增加。

主要用于以下方面：一般公共服务（类）483.02 万元，占 80.17%；住房保障支出（类）107.03 万元，占 17.76%。



2. 一般公共预算财政拨款支出决算的具体情况

2018 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算 599.46 万元，支出决算 602.48 万元，完成年初预算的 100.50%。其中：

(1) 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务(款)信访事务(项)支出 482.82 万元，完成年初预算的 87.32%。预决算产生差异的主要原因是根据国家有关政策增加人员经费，信访工作经费减少等。

(2) 一般公共服务（类）群众团体事务（款）其他群众团体事务支出（项）支出 0.12 万元，完成年初预算的--%（年初预算基数为 0，不可比）。预决算产生差异的主要原因是年中调整了预算，增加了群众团体事务支出。

(3) 一般公共服务（类）其他共产党事务（款）其他共产党事务支出（项）支出 0.08 万元，完成年初预算的--%（年初预算基数为 0，不可比）。预决算产生差异的主要原因是年中调整了预算，增加了共产党事务支出。

(4) 社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政事业单位离退休（项）支出 12.43 万元，完成年初预算的 67.19%。预决算产生差异的主要原因是根据相关政策调整了预算。

(5) 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）支出 33.16 万元，完成年初预算的 118.43%。预决算产生差异的主要原因是根据相关政策调整了预算。

(6) 住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）支出 73.87 万元，完成年初预算的--%（年初预算基数为 0，不可比）。预决算产生差异的主要原因是根据相关政策调整了预算。

（四）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门 2018 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算反映的是公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出明细情况。

本部门 2018 年度一般公共预算财政拨款本年基本支出 499.20 万元，其中人员经费 439.83 万元，主要包括工资福利支

出 360.73 万元、对个人和家庭的补助 79.10 万元；公用经费 59.37 万元，包括商品和服务支出 59.37 万元、其他资本性支出 0 万元，其他支出 0 万元。

（五）政府性基金预算财政拨款收支决算总体情况

1. 政府性基金预算财政拨款收支决算总体情况

本部门 2018 年度政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。支出 0 万元，与 2017 年度相比增加 0 万元，增长--%（上年基数为 0，不可比）。其中基本支出 0 万元，项目支出 0 万元。

2. 政府性基金预算财政拨款支出决算的具体情况

我部门无政府性基金预算财政拨款支出。

三、2018 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市天河区信访局 2018 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 2.02 万元，完成预算 4.80 万元的 42.0%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（预算基数为 0，不可比）；公务用车购置及运行费支出决算为 2.02 万元，完成预算 3.00 万元的 67.33%；公务接待费支出决算为 0 万元，完成预算 1.80 万元的 0.0%。

2018 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约的要求，从严控

制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

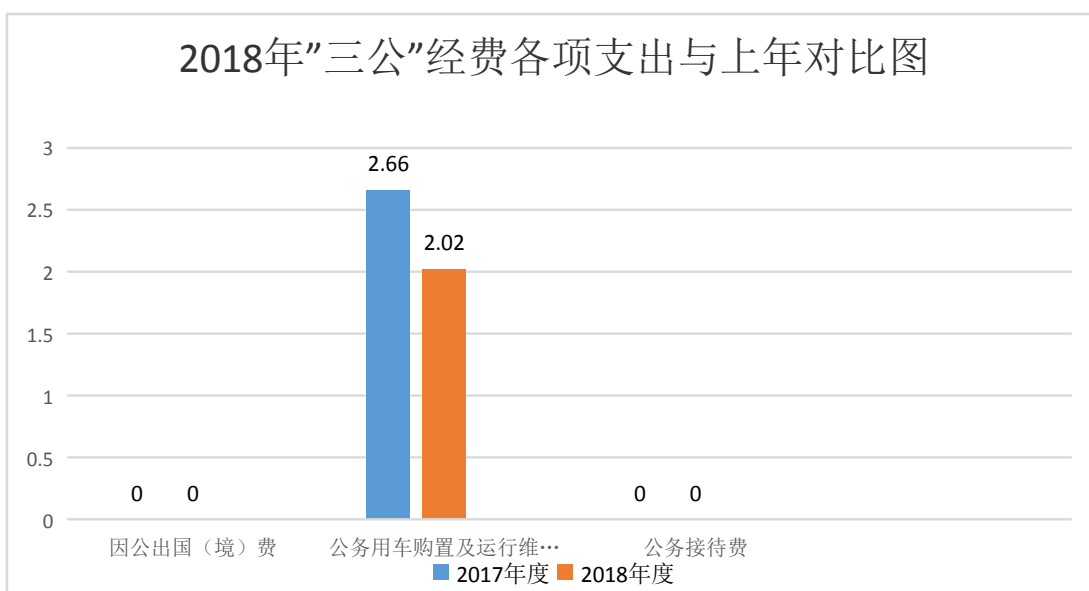
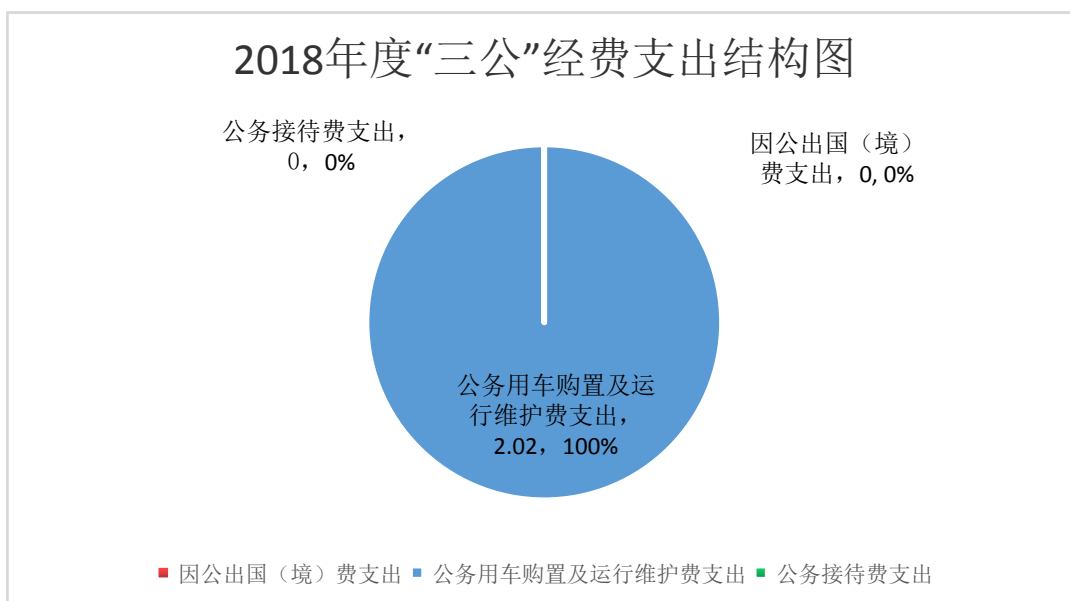
（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2018年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0.0%；公务用车购置及运行费支出2.02万元，占100.0%；公务接待费支出0万元，占0.0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排0个单位出国团组0个、累计0人次。开支内容包括：我部门本年度未发生因公出国（境）费支出。

2. 公务用车购置及运行维护费支出2.02万元。其中：公务用车购置支出为0万元，2018年公务用车购置数0辆；公务用车运行及维护支出2.02万元，2018年局机关公务用车保有量为1辆，主要用于机要文件交换和应急处置所需燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于我部门2018年度未发生公务接待费支出。2018年，局机关共接待国外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人，我部门2018年度未发生接待，



（三）会议费一般公共预算财政拨款支出情况

广州市天河区信访局部门2018年度会议费决算0万元，完成预算0万元的--%（预算基数为0，不可比）。会议费是指会议中按规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等。比上年增加0万元，增长--%（上年基数为0，不可比）。我部门2018年度未发生会议费支出。

全年开支较大的会议分别是：

无

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2018年本部门机关运行经费支出59.37万元，比预算数减少7.02万元，下降10.57%。主要增减变动情况是：认真贯彻落实厉行节约的要求，从严控制经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

（二）政府采购支出情况说明

2018年本部门政府采购支出总额0万元，其中：政府采购货物支出0万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0.0%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0.0%。

（三）国有资产占用情况

截至2018年12月31日，本部门共有车辆1辆，其中，岗位保障用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车1辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆单位价值50万元以上通用设备0台（套），单价100万元以上专用设备0台（套）。

（四）非税收入征缴情况说明

本部门 2018 年度各类非税收入合计 0.21 万元，纳入预算管理已缴国库 0.21 万元；纳入财政专户管理已缴国库 0 万元。其中：政府性基金收入 0 万元，占非税收入 0.0%，包括无；专项收入 0 万元，占 0.0%，包括无；行政事业性收费收入 0 万元，占 0.0%；罚没收入 0 万元，占 0.0%；国有资本经营收入 0 万元，占 0.0%；国有资源(资产)有偿使用收入 0.21 万元，占 100.0%，包括利息收入；其他收入 0 万元，占 0.0%。

第四部分 部门整体绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”和中共中央国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》的精神、以及各级财政预算绩效管理的要求，我局积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目（政策）绩效等各项管理工作，取得了预期效果。

组织申报 2018 年度预算项目支出绩效目标 1 项，申报覆盖率 100%，其中向社会公开一般公共预算项目支出绩效目标 1 项，公开覆盖率 100%。通过对绩效目标的有效管理，对推动本部门预算管理取得实效，对提升部门预算绩效管理水平起到了积极的推动作用。

年中，组织对 500 万元以上财政资金支出项目绩效运行跟踪监控 0 项，监控覆盖率 0%，共涉及资金 0 万元，占年初预算的 0.0%，其中涉及一般公共预算资金项目 0 项、资金 0 万元。通过对绩效运行跟踪监控的有效管理，对推动本部门预算管理取得实效，对提升部门预算绩效管理水平起到了积极的推动作用。

在夯实绩效目标管理和绩效运行跟踪监控的基础上，我局开展了一系列的绩效评价管理工作。

一、项目（政策）绩效评价

（一）绩效评价管理工作总体情况。根据财政预算管理要求，我部门今年组织对 2018 年度所有财政资金安排支出的项目开展绩效自评，共 1 个项目，自评覆盖率达到 100.0%，共涉及资金 103.28 万元。其中绩效自评一般公共预算支出项目 1 个，共

103.28 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100.0%；绩效自评政府性基金支出项目 0 个，共 0 万元，占政府性基金预算项目支出总额的 0%。

（二）绩效自评的情况。结合部门决算管理工作，我局按要求对所有财政资金安排的项目进行了绩效评价，从评价情况来看，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标，立项依据充分，绩效目标设置合理，同时从产出和效益两方面设置个性化指标，能有效贴切反映绩效目标实现情况，财务管理规范，手续完善，预算编制、执行及使用效益达到了预期的绩效目标。其中，信访各项工作项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，信访各项工作项目自评得分为 91.5 分。项目全年预算数为 105.62 万元，执行数为 103.28 万元，完成预算的 97.78%。主要产出和效果：一是群众合法权益得到有效维护；二是信访案件存量持续减少；三是信访秩序持续改善。发现的主要问题及原因：一是依法逐级走访的意识尚未普遍形成；二是信访基础业务办理规范化程度不够高；三是依法分类处理信访诉求工作遭遇瓶颈。下一步改进措施：一是规范业务办理，加强指导督办；二是加强矛盾排查，落实源头治理；三是强化队伍建设，提高业务素质。

（三）以部门为主体开展的项目绩效评价报告。我局以部门为主体开展的项目绩效评价报告的主要内容如下：

1. 信访各项工作项目绩效评价报告

（1）项目概况

①项目基本情况。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，深入贯彻习近平总书记对信访工作重要批示精神，不折不扣贯彻落实中央和省、市、区关于信访工作的一系列决策部署，主动适应新时代社会主要矛盾的变化，以信访业务流程再造为抓手，依托三个平台建设，深入推进信访工作制度改革，全力打好信访矛盾化解攻坚战，不断提高信访专业化、法治化和信息化水平，充分发挥信访工作在密切党群关系、维护群众合法权益、加强和创新社会管理中的重要作用。

该项目主要是用于为正确处理新时期人民内部矛盾，不断提高我区信访工作科学化、规范化、制度化水平，根据国务院《信访条例》、《广东省信访条例》、《关于加强广州市人民来访接待厅管理的实施意见》等有关规定，建立天河区人民来访接待厅，为保障其接待厅正常运转、完成日常工作任务等所需的经费。

信访各项工作经费主要用于区信访局日常业务工作支出，如信访业务办公费用、印刷费、邮电费、交通费、差旅费、网络信息系统维护费、会议费、培训费、劳务费、购买常年律师顾问服务，业务交流接待、误餐费等。

②项目资金情况。

该项目全年预算数为 105.62 万元，执行数为 103.28 万元，预算执行率 97.78%。

（2）项目绩效情况

①项目绩效目标。

完成国家和省、市、区交办的信访工作任务。

②项目绩效目标完成情况。

以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为统领，不折不扣贯彻落实中央和省、市关于信访工作的一系列决策部署，坚持问题导向，主动适应新时代社会主要矛盾的变化，以信访业务流程再造为抓手，依托三个平台建设，深入推进信访诉求依法分类处理，全力打好信访矛盾化解攻坚战，推动信访工作逐渐回归解决问题的本位。全年信访事项办理办结率和办理质量不断提高，化解工作成效明显，信访总体形势平稳可控。

一是，群众来信来访及时受理率。全年累计收到群众来信来访件共 3796 件。其中，来信件 623 件，来访件 497 件，网信件 2676 件，及时受理率为 100%；

二是，重点信访事项办结率。上级交办我区的中央巡视组案件，国家、省、市级攻坚案件，市领导包案件、市长批示件，重点信访事项共 235 宗，全部办结，按期办结率为 100%；

三是，协调处置群众进京到省走访。全年累计协调处置我区群众进京上访 17 批 25 人次，到市集体访 25 批 560 人次，无到省集体访；

四是，做好重点时期信访工作。全国、省、市“两会”，省委、市委“全会”、青岛上合峰会、中非合作论坛峰会、上海进博会等重点时期实现上级布置的工作目标。

(3) 存在问题。一是依法逐级走访的意识尚未普遍形成；

二是信访基础业务办理规范化程度不够高；三是依法分类处理信访诉求工作遭遇瓶颈。

(4) 相关建议。一是规范业务办理，加强指导督办；二是加强矛盾排查，落实源头治理；三是强化队伍建设，提高业务素质。

(四) 重点项目绩效评价报告。

我部门本年度无重点绩效评价项目。

二、部门整体支出绩效和重点工作完成情况

按财政预算绩效管理要求，组织对本部门开展整体支出绩效评价，部门整体财政资金支出 603.14 万元，其中一般公共预算支出 602.48 万元。从评价情况来看，我局较好完成了 2018 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目（政策）绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。）

| | | | | |
|------------------|---|--------|---|--------|
| 部门整体 财政 支出 | 支出总额（万元） | 603.14 | 部门整体预算完成率： | 97.00% |
| | 其中：一般公共预算支出 | 602.48 | | |
| 年度 目标 | 部门整体支出目标 | | 部门整体目标完成情况 | |
| | <p>以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大精神，提高政治站位，强化使命担当，通过开展信访各项工作，进一步加大信访工作责任制落实力度，加强信访矛盾纠纷排查和源头治理，将问题解决在基层，将矛盾化解在基层，妥善解决信访突出问题，稳步推进依法分类处理信访诉求进程，不断提高信访工作水平，着力缓和社会矛盾，维护我区社会稳定。</p> | | <p>以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为统领，不折不扣贯彻落实中央和省、市关于信访工作的一系列决策部署，坚持问题导向，主动适应新时代社会主要矛盾的变化，以信访业务流程再造为抓手，依托三个平台建设，深入推进信访诉求依法分类处理，全力打好信访矛盾化解攻坚战，推动信访工作逐渐回归解决问题的本位。全年信访事项办理办结率和办理质量不断提高，化解工作成效明显，信访总体形势平稳可控。</p> | |

| 主要任务（重要事项） | 任务（重要事项）绩效目标 | 任务（重要事项）绩效目标完成情况 | 任务（重要事项）涉及实际支付财政资金（万元） |
|------------|---|---|------------------------|
| 信访各项工作 | 加强信访基础业务规范化建设，梳理各渠道信访业务办理流程，进一步规范办信办访工作行为，切实提高信访事项的办理效率和质量，推进信访信息系统建设和应用，确保群众的利益诉求得到及时有效处理。着力抓好源好预防、信访突出问题化解，控制信访增量、减少信访存量。全面排查化解信访突出问题和矛盾隐患。全力以赴做好全国、省、市“两会”等重大活动期间的信访维稳工作，努力实现全年信访工作目标。 | 2018年1月至12月，我局收到国家和省、市、区各级群众信访件共3796件。其中，来信件623件，占比16.4%；来访件497件，占比13.1%；网信件2676件，占比70.5%。群众合法权益得到有效维护，信访案件存量持续减少，信访秩序持续改善。 | 103.28 |

（一）2018年主要工作及成效

1. 深入贯彻落实信访工作责任制

按照国家、省、市关于党政领导干部信访工作责任制的有关要求，严格落实党委政府听取信访工作汇报、党政领导干部挂点联系基层信访工作、接访下访及包案化解信访问题等，确保信访工作责任制落到实处。2018年，区党政主要领导、分管领导召开会议64次，专题听取信访工作情况汇报，研究部署信访工作。区“四套”班子27位区领导挂点联系21个街道，接访下访群众64批569人次，包案化解重点信访事项共计335宗。

2. 健全完善信访工作联席会议机制

坚持健全完善信访工作联席会议机制，通过强化机制的综合协调、组织推动、督导落实等职能作用发挥，形成领导带头、部门协同、齐抓共管的信访工作格局。2008年，区信访工作联席会议召集人主持召开信访工作联席会议8次，研究部署重点时期

信访工作；约谈相关责任单位信访线口分管领导4次，研究督导信访突出问题治理，推动解决一批疑难信访问题。

3. 全力做好重点时期信访工作

提前做好矛盾隐患排查化解工作，努力把矛盾纠纷化解在基层。加强信息收集研判，注重风险预警处置，做到早发现、早介入、早疏导、早化解，组织力量参与劝返工作。全国、省、市“两会”，省委、市委“全会”、青岛上合峰会、中非合作论坛峰会、上海进博会等重点时期完成上级布置的工作任务。

4. 高效高质完成重点信访工作任务

(1) 妥善办理中央巡视组交办信访事项。3月23日以来，市信访局分批向我区交办中央巡视组案件。接案后，我区秉持“三到位一处理”原则，严格规范落实交转、办理、督办和反馈等工作，强化协调，层层联动，确保案件高效高质办理。截至8月31日，市信访局交办我区的52宗中央巡视组案件已全部办结，按期办结率为100%。

(2) 扎实开展信访矛盾化解攻坚行动。坚持高位推动，坚持问题导向，坚持“事要解决”，真抓实干，依法依规解决群众信访问题，全力以赴推进信访矛盾“四大攻坚”工作。截至12月25日，市交办国家、省、市级攻坚案件（即“国专件”、“省专件”、“市专件”）分别为9宗、4宗、103宗，除新交办1宗省专件，其余案件均已办结。

(3) 按时完成市领导包案件及市长批示件。截至12月25

日，市信访局共交办我区市领导包案件 3 宗、市长批示件 8 宗。经区长批阅，我区严格按照案件办理要求，对案件落实区领导包案，指导督促责任单位按照规范办理案件，积极协调解决工作难点问题，把好系统办结审核关，实现案件按期办结率达 100%。

(4) 切实做好上级交办重点信访事项。2018 年，上级共交办我区重点信访事项 56 宗，我区各相关责任部门各司其职、协调联动、齐抓共管，努力将矛盾解决在基层，目前案件均已向上级报送化解稳控情况，上级交办重点信访事项按期办结率达 100%。

(5) 顺利完成上级交办件“回头看”工作。6 月 22 日，市开展上级交办件“回头看”督导工作，交办我区“回头看”案件 22 宗。我区逐案落实领导包案，认真开展案件办理情况自查，明确化解时限，妥善做好化解结案、台账整理汇总和案件建档工作，该 22 宗案件均已顺利结案。

(6) 积极配合中央环保督察工作开展。积极主动履行中央环保督察组下沉我区期间交办案件落实工作相关职责，配合制定中央督察组转交信访问题办理规程和方案，对中央督察组交办的信访问题交办、反馈等工作负责，并针对交办的案件，协助落实好边督边改工作。

(7) 持续推进扫黑除恶专项斗争行动。毫不松懈持续开展扫黑除恶专项斗争，建立健全线索摸排报送机制，把发现、搜集、

移交涉黑涉恶线索作为一项重点工作常抓不懈，推动党风廉政建设工作顺利开展。

5. 全面推进信访工作制度变革

(1) 有序推动诉访分离步入正轨。在日常接访和信访告知中积极引导信访人依照有关法律规定向对口政法机关反映涉法涉诉信访问题，耐心细致做好法治宣传、疏导教育工作，把涉法涉诉信访纳入法治轨道解决。2018年，对初信初访中涉法涉诉信访问题共作出不予受理、不再受理告知66件次。

(2) 稳步推进依法分类处理规范化。贯彻落实国家和省信访局关于依法分类处理信访诉求工作规则，修订完善法定途径清单，进一步厘清信访程序与其他法定途径的职能界限，充分发挥信访复查复核的纠错功能，对53宗信访复查申请发出处理意见，要求责任单位适用信访程序以外的其他法定途径重新处理，推动我区依法分类处理信访诉求工作逐步规范。

(3) 加大引入律师参与信访力度。律师定期到接访大厅，为信访群众提供法律咨询，有针对性地进行释法明理，并根据案情为我局受理办理信访疑难案件提供法律意见。2018年，区信访局法律顾问接待群众84批501人次，成功引导涉法涉诉信访42件次；为162宗疑难信访案件提供了专业指导。

(4) 积极开启“访调对接”新模式。为贯彻国家、省、市的有关工作精神，10月18日上午，我局与区司法局在区人民群众来访接待厅举行“天河区人民群众来访接待厅人民群众调解工

作室”揭牌仪式，设立“访调对接”信访矛盾纠纷化解机制，开启“枫桥经验”在信访矛盾化解工作的新尝试。

（二）存在问题及下一步努力方向

1. 存在问题与不足

（1）依法逐级走访的意识尚未普遍形成，仍存在希望通过集体上访形式引起重视以解决诉求的观念，致使群众到省市集体上访和进京上访问题仍然存在。

（2）信访基础业务办理规范化程度不够高，部分单位对该项工作不够重视，在信访业务办理流程，如登记受理、转送交办、办理、送达、录入、答复、复查（复核）等环节中存在程序颠倒、业务文书的行文格式不规范等情况。

（3）依法分类处理信访诉求工作遭遇瓶颈。2017年以来，国家信访局和省先后下发文件，要求对信访诉求进行依法分类处理。2018年，广州市和我区开始逐步落实该项工作，但目前我区部分单位思想不重视，认为依法分类处理工作是信访部门的事；或者认识不到位，工作方式方法没有与时俱进；或者理解不准确，不知道如何根据案情正确适用法定途径，以致该项工作推进落实进度较慢。

2. 改进和努力方向

①提高政治站位，强化使命担当。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记对信访工作重要批示及视

察广东重要讲话精神，强化使命担当，坚决把党中央各项决策部署落到实处，主动适应新时代社会主要矛盾的变化，并充分利用信访大数据，分析研究群众信访情况的动态变化，科学预判信访走势，加强风险预测预警，进一步增强信访工作的前瞻性、系统性和针对性。

②规范业务办理，加强指导督办。加强指导督办，切实提高办理规范性。以《信访条例》和国家、省、市的规范要求为标准，做好来信、网信、来访等基础业务交转办和重点信访件的上报工作。指导督促责任单位严格按照规范标准和程序时限办理案件，对涉及多个部门的复杂疑难事项，积极履行综合协调职责，推动相关单位达成共识、形成解决方案。

③加强矛盾排查，落实源头治理。认真落实信访矛盾纠纷排查制度，聚焦“四个重点”，及早发现不稳定的苗头隐患，制定可行有效的化解、疏导工作方案，完善信访矛盾滚动排查和化解“数据库”，做到底数清、情况明，压实基层责任，落实“事要解决”，着力将矛盾化解在基层。

④强化队伍建设，提高业务素质。通过举办培训班、召开研讨会、进行带案操作等多种形式开展培训，进一步提升信访干部依法依规依程序处理信访事项的业务素质能力，以严格按照《广东省依法分类处理信访诉求工作办法》及其实施细则要求，认真做好转送、交办、督办、纠错、考核和协调工作，同步契合依法分类处理信访诉求工作制度改革。

第五部分 名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。