附件2

天河区政策兑现服务平台

操作指南

天河区政务服务数据管理局应用和数据管理科

2021年04月08日

目录

[（一）平台入口 1](#_Toc17348)

[（二）申报入口 2](#_Toc30531)

[（三）申报流程 4](#_Toc26623)

[1.信息自检 4](#_Toc17553)

[2.表单填写 4](#_Toc28990)

[3.材料上传 5](#_Toc30715)

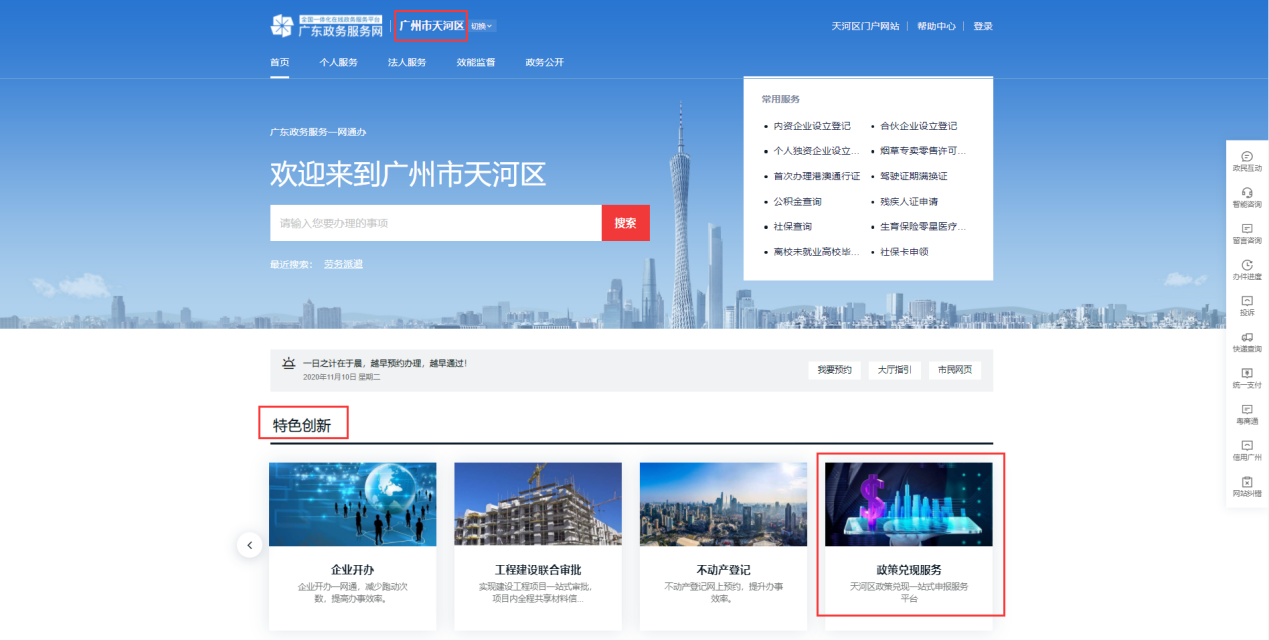
[4.办理方式选择 6](#_Toc427)

[5.完成申报 6](#_Toc32344)

## （一）平台入口

1.政策兑现网址：http://thzwb.thnet.gov.cn/policy

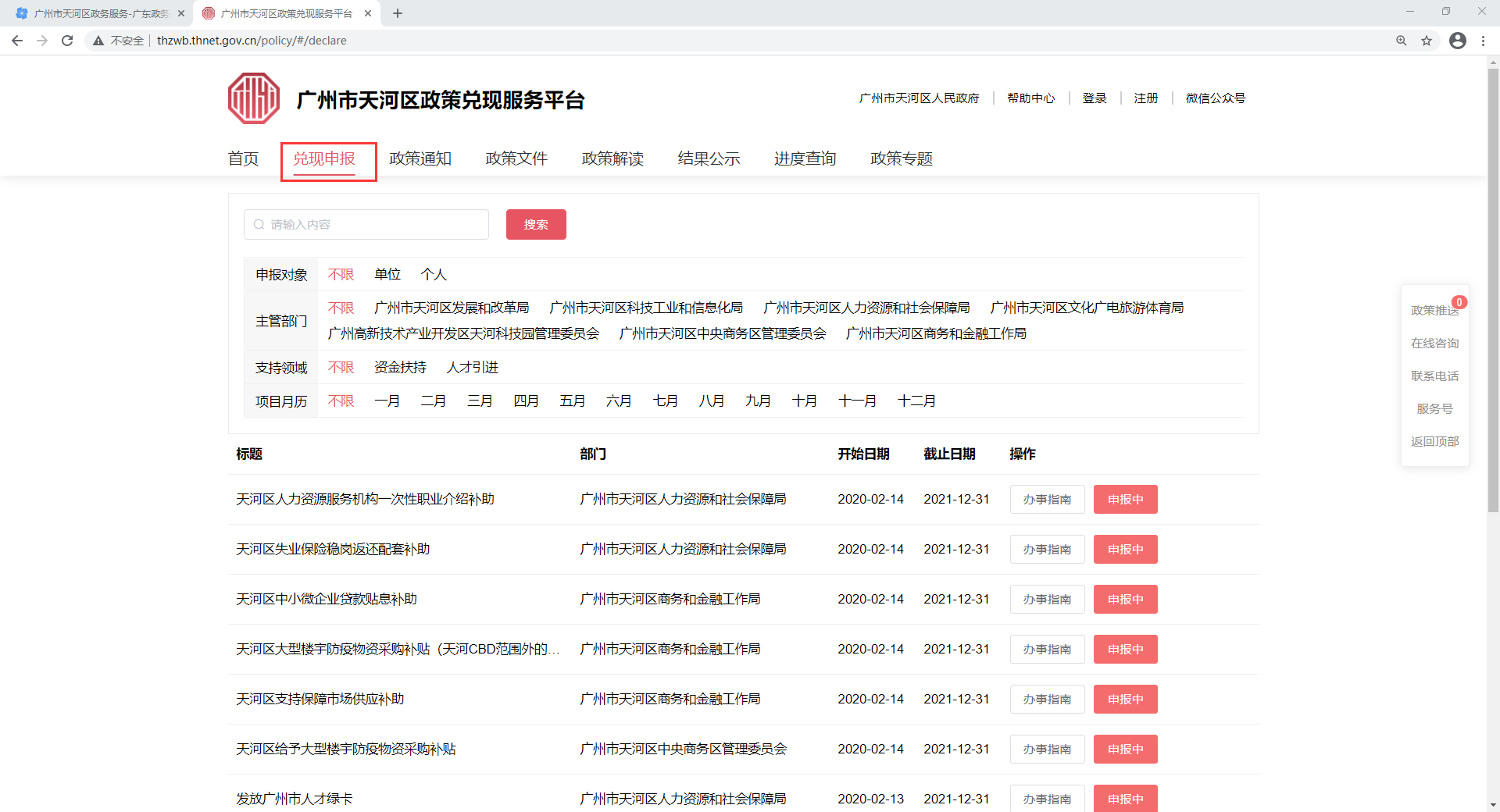
2.广东政务服务网切换到广州市天河区，找到特色创新栏目政策兑现服务，点击进入政策兑现服务平台首页，如下图：



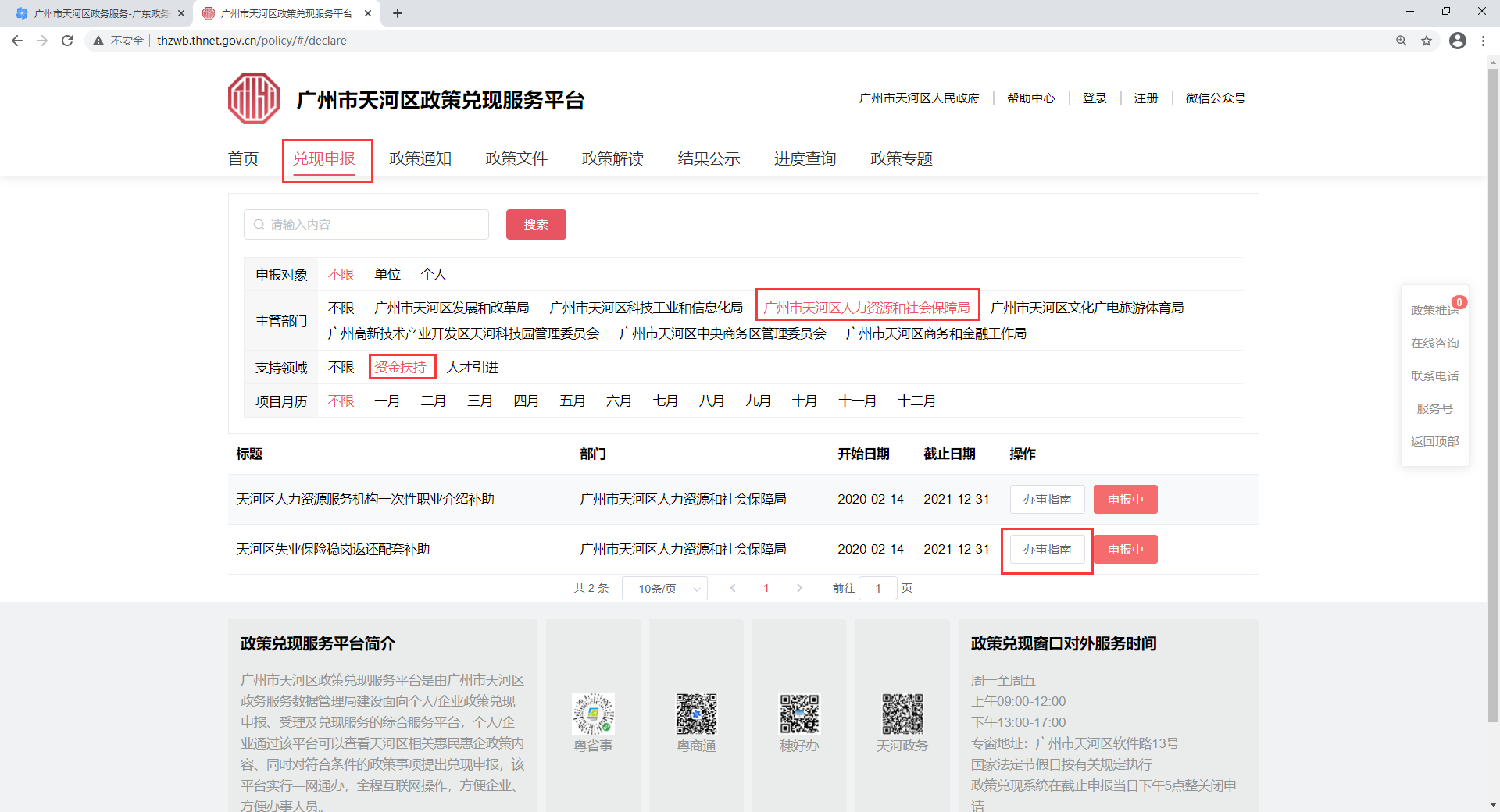


## （二）申报入口

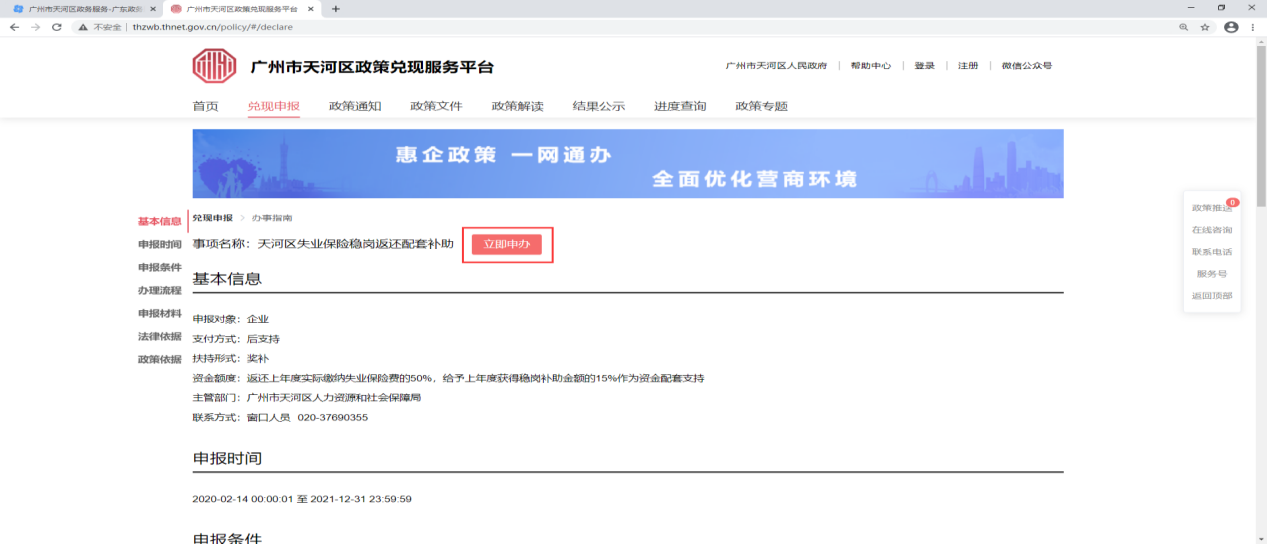
1、点击首页的【兑现申报】进入政策兑现的事项搜索页面。



2、搜索相应事项，点击【办事指南】查看事项详情，如下图：

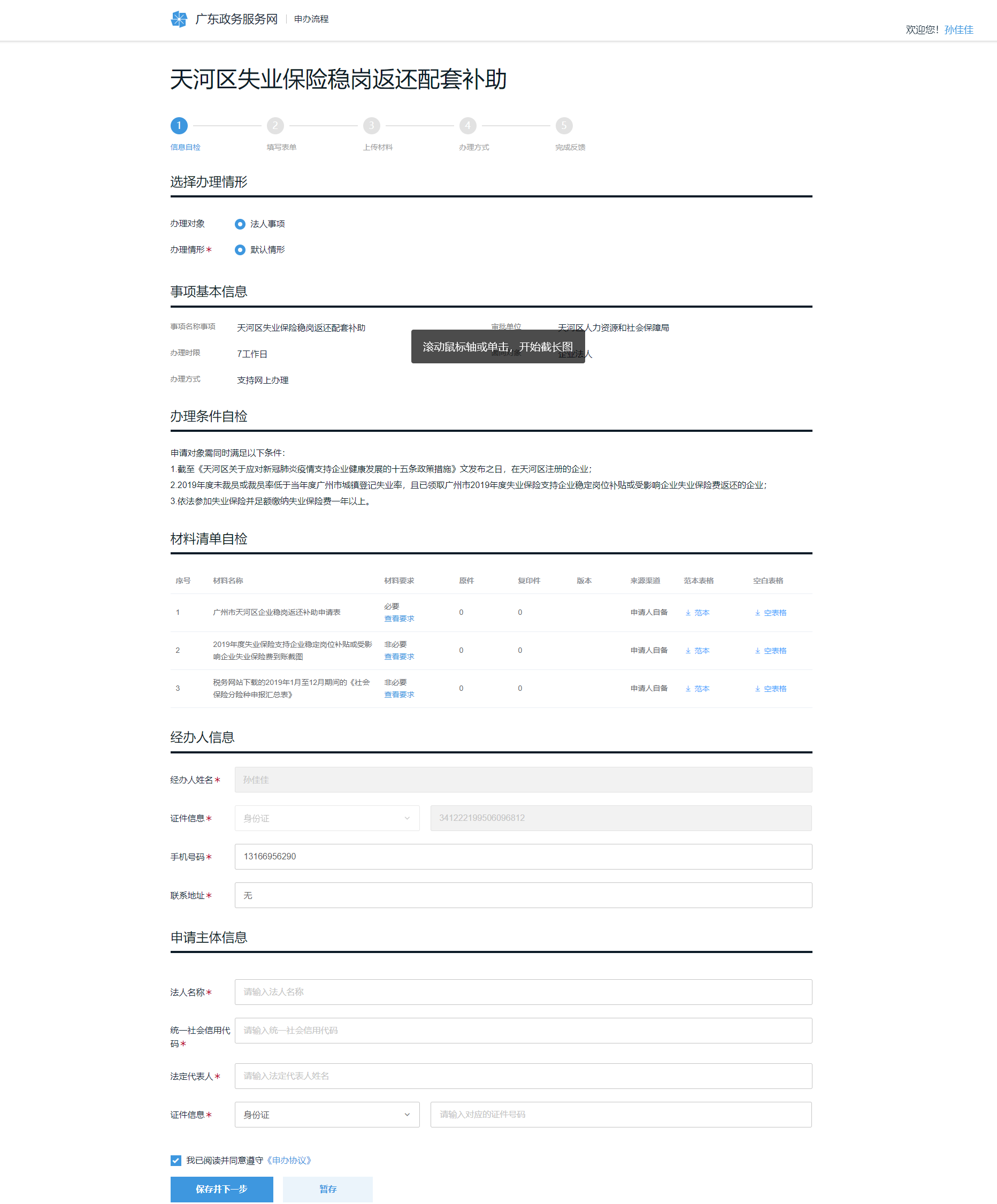


3、确认符合申报条件可点事项名称后的【立即申办】按钮，如下图：



4、点击【立即申办】按钮后，跳转到统一身份认证平台登录页面，如果已经登录则跳转到申报页面，如下图：（统一身份认证平台账号注册、经办人绑定等问题解答详见：http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/index.html）





## （三）申报流程

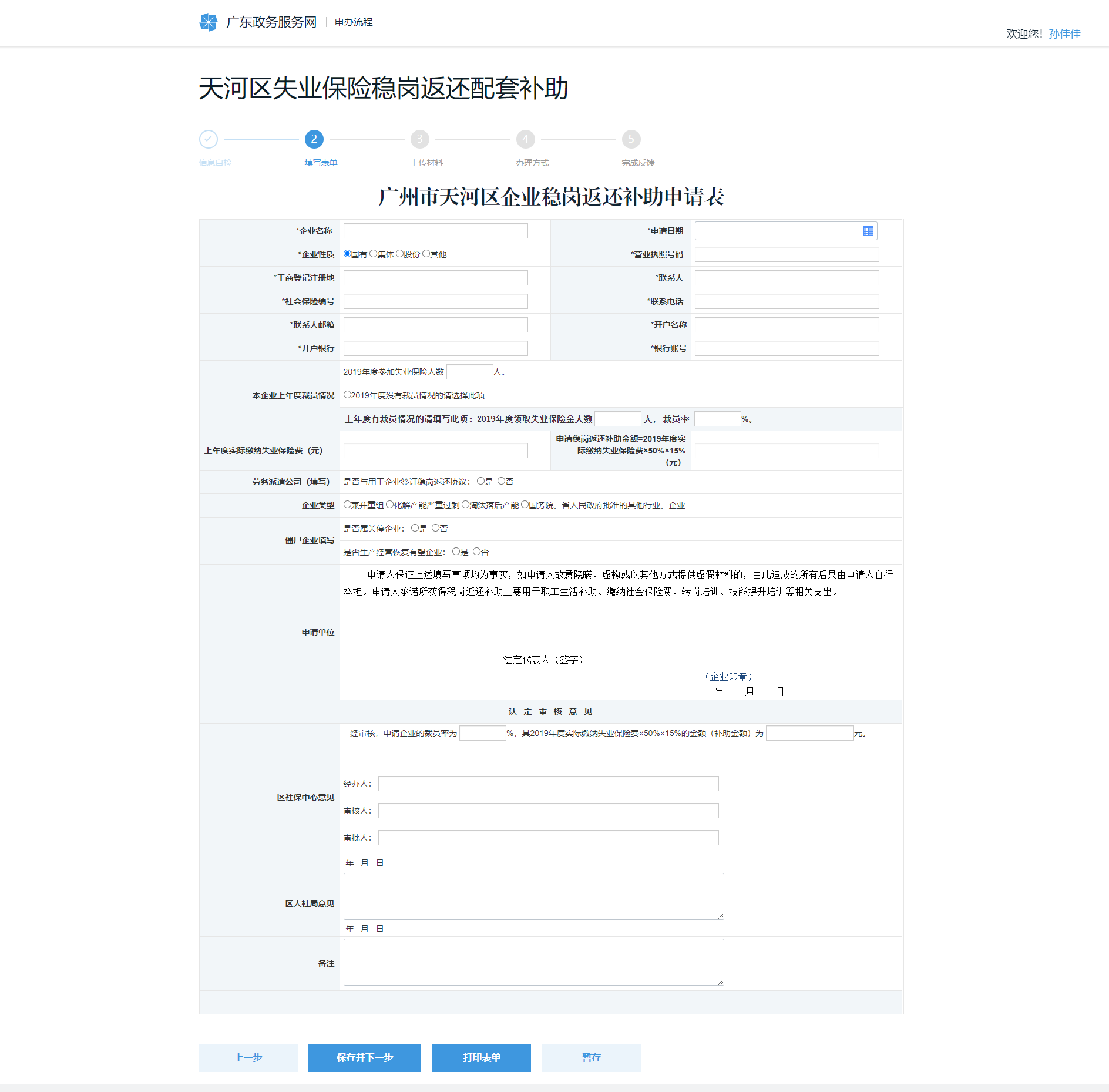
### **1.信息自检**

核对并补齐经办人和申请主体信息，无误后点击“保存并下一步”，如下图：



### **2.表单填写**

填写业务表单信息，填写完可点击“保存并下一步”，此外也可点击“打印表单”进行打印。（此处表单根据部门业务需求进行表单配置，若未反馈，此处为空）



### **3.材料上传**

按照材料要求把电子材料上传到对应材料下面，上传完成后点击“下一步”，如下图：



### **4.办理方式选择**

选择办理方式和送件方式。若申请人需选择EMS送件，填写送件详细地址并保存。确认地址无误后点击“确认提交”，完成申报，如下图：(注：需开通双向快递的请反馈区政数局桂灿)



### **5.完成申报**

申报完成后提示申报结果，并且可以在线打印回执，如下图：



