

企业职工领取养老保险待遇资格认证操作指南 (网上服务平台)

一、访问路径

浏览器建议：建议使用 IE10 以上浏览器、360 浏览器（选择极速模式）、chrome 浏览器和 Firefox 火狐浏览器

1. 登陆广东省人力资源和社会保障厅网站（hrss.gd.gov.cn），点击下方【广东社保服务】办理相关业务。或点击左侧【政务服务】，进入广东政务网省人社厅网上服务窗口，进入对应的社保服务实施清单事项页面办理业务。

政民互动

移动应用

政策解读 政策法规库

- 《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅 国家税务总局广东省税务局关于单位...》 2021-01-15
- 《广东省人力资源和社会保障厅 广东省民政厅 广东省财政厅 广东省残疾人联合会 ...》 2021-01-08
- 关于《广东省查处侵害社会保险基金行为办法》的解读 2020-11-26
- 关于《广东省职业年金基金监管暂行办法》的解读 2020-11-18
- 《广东省人力资源和社会保障厅 广东省农业农村厅关于印发<农村电商产业园建...》 2020-11-20
- 《关于调整2020年度我省工伤保险长期待遇发放标准的通知》解读 2020-09-29
- 《广东省灵活就业人员服务管理办法（试行）》解读 2020-08-04
- 广东省高校毕业生就业创业扶持政策清单 2020-08-12

更多

工作动态 要闻速递

2021年广东省人力资源社会保障工作会议... 2021-01-22

1月22日，省人社厅以电视电话会形式召开2021年广东省人力资源保障工作会议。会议主要内容是总结2020年及“十三五”时期工作，

- 广东省人社厅与中国邮政速递广东分公司签署战略... 2021-01-20
- 第一届全国技能大赛冠军分享会暨“国手印记”收... 2021-01-15
- 广东人社厅与华为公司签署合作备忘录助推“广东... 2021-01-14
- 广东召开全省根治欠薪冬季专项行动工作推进视频... 2021-01-13

更多

公示公告

- 广东省事业单位2020年集中公开招聘高校应届毕业... 2020-08-13
- 政府网站工作年度报表（2020年） 2021-01-19
- 广东省对外贸易职业技术学校2020年公开招聘高校... 2021-01-25
- 广东省民政职业技术学校2020年集中公开招聘高校... 2021-01-25
- 广东省培英职业技术学校2020年集中公开招聘高校... 2021-01-25
- 广东职业技术学院2020年公开招聘第四批事业编制... 2021-01-25
- 广东文艺职业学院2019年公开招聘拟聘人选公示（... 2021-01-25
- 广东省育才幼儿园二院2020年集中公开招聘高校应... 2021-01-25

更多

信访咨询

广东社保服务

广东省根治欠薪线索反映平台

综合服务大厅 办理预约

GData 开放广东

广东政务服务网

2. 个人本人应用企业职工社会保险公共服务，点击“社会保险网上个人服务”菜单；单位经办人应用企业职工社会保险公共服务，点击“社会保险网上单位服务”菜单。



3. 个人本人应用企业职工社会保险公共服务，点击“社会保险网上个人服务”菜单。应用广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台用户，根据“个人注册登录指引”进行个人注册登录。登录成功后，可选择相应的网办服务功能。应用广东省政务网用户，点击“广东省统一身份认证平台”。



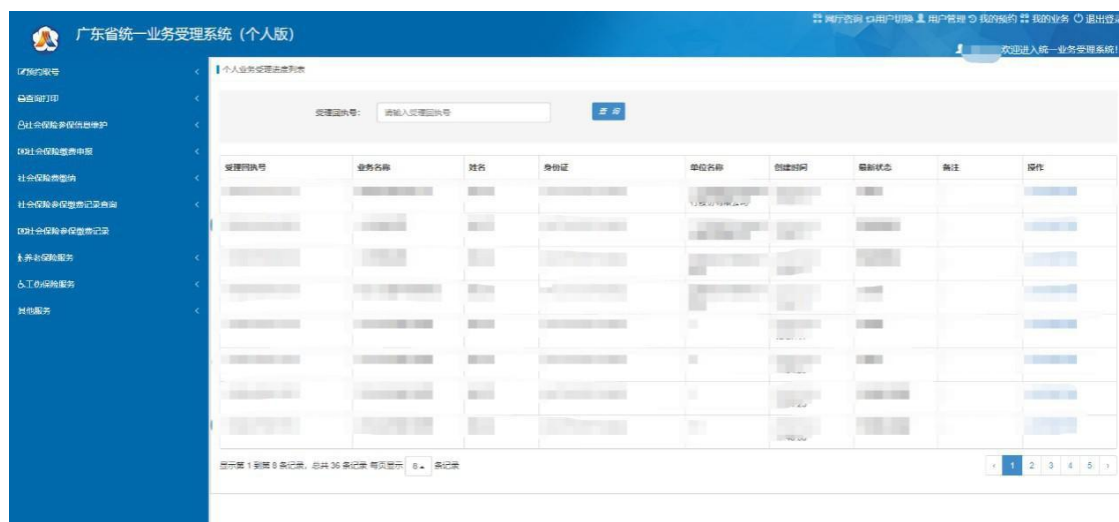
进入“广东省统一身份认证平台”后，建议通过“粤省事认证”手机扫描二维码人脸识别进行个人实名注册认证登陆。



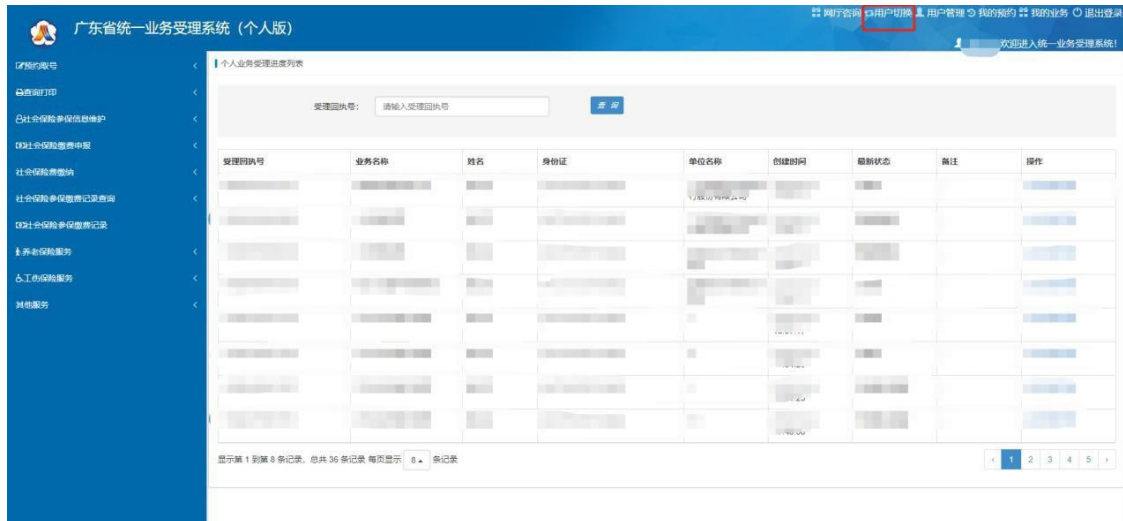
4. 社会保险网上个人服务

办理个人业务访问广东省人力资源和社会保障厅网站，点击页面右侧“广东社保服务”专栏，点击进入“社会保险网上个人服务”，登录个人账号。登录成功后，可选择相应

的网办服务功能。



有在多个地市参保的用户，可在右上角【用户切换】处切换。



5. 社会保险网上单位服务

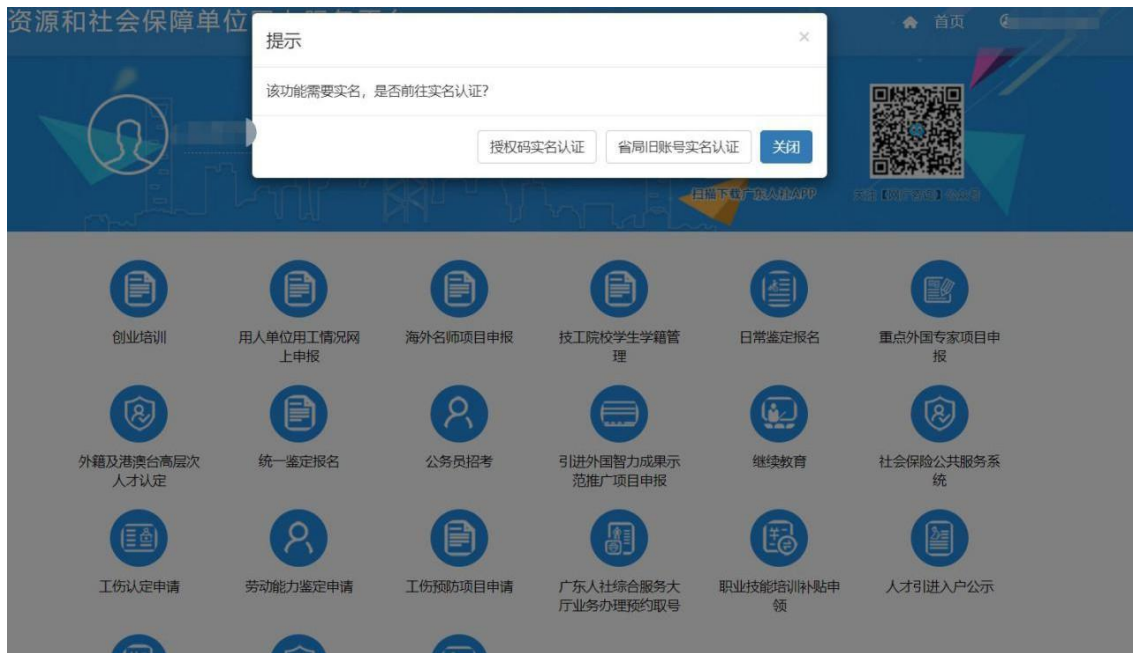
办理单位业务，访问广东省人力资源和社会保障厅网站，点击页面下方“广东社保服务”专栏，点击进入“社会保险网上单位服务”，登录单位经办人账号。登录成功后，办理省社保业务由入口【社会保险公共服务系统】进入。





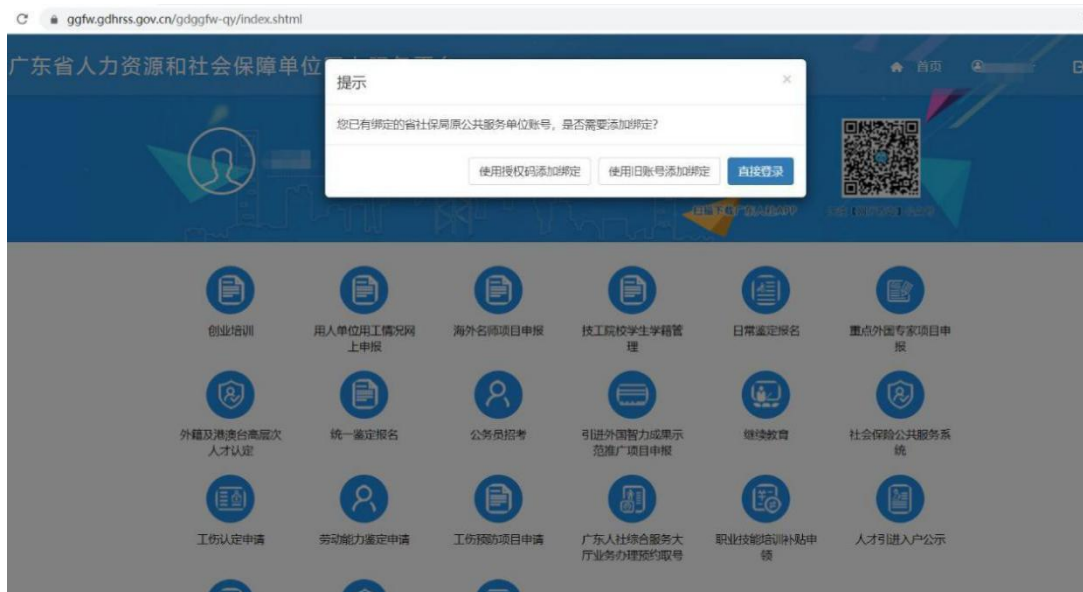
(1) 单位账号实名

单位账号未实名用户，点击“省本级社会保险公共服务系统”若检查到该单位未完成实名认证，则提示需要实名认证。单位用户可通过“授权码实名认证”的方式进行实名认证。授权码需要单位经办人前往参保地市社保局办理“单位获取授权码”业务获取。（注：一个单位编号对应一个授权码）



(2) 单位账号登录

单位账号已实名用户，点击“省本级社会保险公共服务系统”，在弹窗提示处点击“直接登录”按钮进入省社保业务系统。进入后，可选择相应的网办服务功能。





有在多个单位编号的单位，可在右上角【多绑切换】处切换。



(3) 单位账号授权码绑定经办人信息修改


只有单位账号才有权限修改授权码绑定的经办人信息，如需变更，需要单位经办人登录单位账号，点击“省本级社会保险公共服务系统”，在弹窗提示处选择“修改绑定信息”按钮进行修改。

力资源和社会保障单位

提示

您已有绑定的省社保局原公共服务单位账号，是否需要添加绑定？

[修改绑定信息](#) [使用授权码添加绑定](#) [使用旧账号添加绑定](#) [直接登录](#)



首页

创业培训

用人单位用工情况网上申报

海外名师项目申报

技工院校学生学籍管理

日常鉴定报名

重点外国专家项目申报

外籍及港澳台高层次人才认定

统一鉴定报名

公务员招考

引进外国智力成果示范推广项目申报

继续教育

社会保险公共服务系统

工伤认定申请

劳动能力鉴定申请

工伤预防项目申请

职业技能培训补贴申领

人才引进户公示

人才引进户系统

二、个人版部分

1. 养老待遇资格认证登记

菜单：养老保险服务 -> 领取待遇资格认证 -> 企业职工
领取养老保险待遇资格认证-> 养老待遇资格认证登记



点击【养老待遇资格认证登记】按钮，跳转养老待遇资格认证登记页面（备注：需使用 ie 浏览器）进到首页，系统会先检测您的电脑上是否已经安装了人脸识别控件，如果未安装的话，会提示以下信息。



检测到您的机器未安装人脸识别控件（或者不是最新版），请点击下面的按钮下载。

[人脸识别控件安装说明](#)

[下载人脸识别控件](#)

[跳过](#)

如果您只需要查看认证结果，可以选择跳过

点击下载人脸识别控件，下载完后会自行安装。安装完后 再刷新首页即可登录。如果系统自动下载安装失败，请手工下载并保存到桌面，人脸识别控件的安装文件名称是“SetupAEyeCloudOcx.exe”，查找下面的桌面图标：



已安装人脸识别控件可输入信息正常登录，参考如下图



足不出户做认证

您只需一台可以联网的电脑,无需出门乘车,在家打开网页即可做认证。



谁都可以用

给父母打开网页,教他们认证,不用再带着他们跑远路,他们自己在家也可以做认证。

港澳台居民身份登录请点击“?”图标查看详细情况

请输入您登记的姓名



信息提示



此处应输入在社保机构登记的有效姓名,如姓名登记为英文按英文录入

请输入您登记的社会保障号码

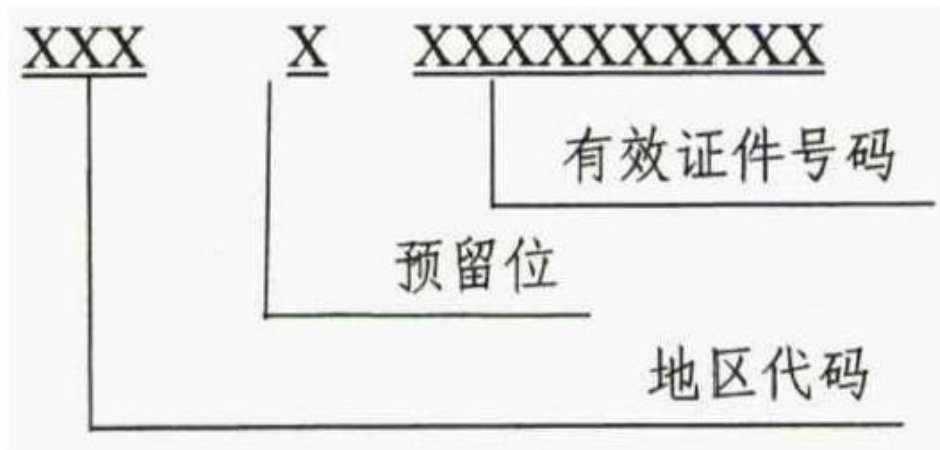


信息提示

您好，在开始资格认证前，请先阅读以下内容：

一、中国居民，提供18位的二代居民身份证号码。

二、港澳台居民，按照《关于调整港澳台居民在我省参加社会保险时个人编码规则的通知》（粤人社发[2014]234号）的个人编码规则输入（其中未按照234号文在社保经办机构和地税机关修改的，仍可按照原登记的社会保障号码输入登录）。



已建模的人员登录异地自助认证平台，进入用户中心可以查看上次人脸识别认证时间。点击【进入资格认证】



个人资料

欢迎回来, 杨书维。

您的上次认证时间: 2016-05-10 10:02:00

[进入资格认证](#)

个人基本信息

姓名: 杨书维

身份证号: 43060319920301203X

注意事项:

您好, 在开始资格认证前, 请先阅读以下内容:

- 一、识别时, 请使用白色或红色等纯颜色作为背景, 请您保证身体以及脸部和摄像设备的合适距离, 最佳推荐距离为50-60cm 左右, 即一臂左右的距离为最佳识别距离, 以出现闪烁绿框的距离为标准。
- 二、识别时, 请您保持平静表情正视识别设备1-5 秒左右, 低头、抬头、头部左、右偏斜角度不要大于10度。大笑、闭眼、斜视、歪头、皱眉、打手机、抽烟、嚼槟榔等动作均会影响识别速度。
- 三、识别时, 请您不要戴墨镜, 请您注意不要让帽沿、眼镜、头发遮住眼睛。如果有以上物品遮住眼睛, 请摘帽, 抬高眼镜, 捋开遮住眼睛的头发。
- 四、识别时如果 5 秒左右仍未识别出来, 请调整识别位置, 检查是否存在上述情况, 如果有, 请按照注意事项调整姿态。
- 五、识别较慢时, 除调整识别位置、检查姿态以外, 可以先将脸部离开识别区域1-2 秒, 然后再进入识别区域, 有助于识别。
- 六、识别处的环境好坏直接决定识别的速度和效果, 摄像头感光有可能本身能力有限, 势必会对识别速度和效果产生影响, 因此以下列举人脸识别的环境要求:
 - (一) 人脸识别最适合的环境为均匀光照环境, 因此推荐识别环境为均匀光照环境。室内的白炽灯照射时, 避免逆光、侧光现象。室内日光灯对识别无影响。
 - (二) 摄像头感光能力有限, 室外使用时, 视频图像无法正常清晰呈现, 因此人脸识别时不推荐使用于纯室外环境。
 - (三) 摄像头感光能力有限, 类似于人类眼睛, 因此建议识别时禁止处于逆光环境。逆光环境会导致视频图像不清晰, 人脸图像成像黑暗, 不利于识别。
 - (四) 识别时应避免处于侧光环境。侧光环境会导致出现阴阳脸情况, 此时会丢失一部分人脸特征, 不利于识别。

[确定](#)

参保人员根据系统语音提示和动画提示做动作进行人脸识别



认证成功后提醒参保人员“恭喜您，认证成功”



若认证失败，提示“认证失败，您的相貌能对上，但您没有跟着引导做动作”。请根据系统语音引导提示做动作



提示“认证失败，您的认证照片与建模照片不匹配，请您通过 其他方式进行认证” 请通过其他认证渠道进行资格认证或者重新认证。



2. 养老退休认证信息查询

菜单：查询打印 -> 报表打印 -> 养老退休认证信息查询

点击【养老 退休认证信息查询】，进入查询页面



广东省统一业务受理系统（个人版）

网厅咨询 用户管理 我的预约 我的业务 退出登录

欢迎进入统一业务受理系统！

查询打印 / 信息查询

养老退休认证信息查询

省本级欠费查询	职工工伤保险缴费查询	工伤待遇发放查询
省本级社会服务信息查询	养老缴费历史信息	省本级个人基本信息
省本级征缴信息	省本级增减历史	特殊工种信息查询
省本级养老待遇发放信息	省本级参保人历史核定信息	省本级养老待遇查询
自助打印单据验证	工伤生存认证信息查询	业务进度查询

养老退休认证信息查询结果

序号	姓名	身份证	认证时间
1			2019-03-19 09:31:03
2			2018-04-23 09:57:14
3			2017-04-19 15:26:36
4			2016-05-09 09:13:27
5	陈		2015-05-27 10:06:28
6			2014-06-24 16:39:36
7			2013-06-20 00:00:00
8			2012-07-06 00:00:00

显示第 1 到第 8 条记录，总共 8 条记录 每页显示 10 条记录

三、企业版部分

1. 养老待遇资格认证登记(本地养老本地领取)

菜单：养老保险服务 -> 领取待遇资格认证 -> 企业职工领取养老保险待遇资格认证 -> 养老待遇资格认证登记
(本地养老本地领取)

点击【养老待遇资格认证登记（本地养老本地领取）】按钮，进入养老待遇资格认证登记（本地养老本地领取）页面



可在【点击查看办事指南】查看该业务的办理条件，需要的材料以及下载相关申请表。



选择【办结】按钮，仔细阅读“网上办理企业养老保险资格认证业务承诺书”并点击【我已阅读并同意】按钮，单位可在网上为待遇领取状态为正常的员工进行资格认证。





列表显示的为本单位待遇领取状态为正常且本月没有做过资格认证的员工。在信息查询一栏输入姓名或者身份证号查询单位下某个人。在左边复选框勾选需要做资格认证的员工，点击最下方的【保存】按钮，页面提示认证成功即表示所选的员工资格认证成功。

信息查询条件

姓名: 身份证号: [查询](#) [导出 Excel](#)

养老金资格认证数据

姓名	证件号码	联系电话	居住地址	上次认证时间	审核结果
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	-	20190619	通过
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	-	20190619	通过
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	-	20190621	通过
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	-	20190621	通过
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	■■■■	20190621	通过
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	-	20190621	通过
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	■■■■■■■■■■	20190621	通过
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	-	20190621	通过
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	-	20190621	通过
■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■	-	20190621	通过

每页显示 10 条记录 显示第 1 到第 10 条记录, 总共 263 条记录

[保存](#)

2. 养老退休认证信息查询

菜单：查询打印 -> 信息查询 -> 养老退休认证信息查询

点击【养老退休认证信息查询】，进入养老退休认证信息查询页面



输入身份证号查询该人员的养老退休认证信息。

养老退休认证信息查询

身份证号：

养老退休认证信息查询结果

序号	姓名	身份证	认证时间
1			2020-02-04 08:52:43

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

点击【导出 Excel】导出当前单位下员工养老退休认证信息到 Excel 表格内。