

广州市生态环境局天河分局

穗天环信复〔2021〕64号

答复告知书

田凌霄先生：

您于2021年8月25日在广东省一体化信访信息系统反映网易大厦楼下空调噪音扰民等问题。现我局将处理情况告知如下：

2021年9月1日，我局执法人员到现场核实情况，噪声主要来源于网易大厦北面西侧6台空调外机，24小时运行，为解决噪声扰民问题，执法人员联系现场负责人，发出《生态环境问题改正通知书》穗天环问改[2021]0000853号，提出整改要求：

1. 做好隔音降噪措施，防止噪声扰民，2. 整改完成后提供监测报告。现场负责人表示愿意积极配合，但因项目招标采购需要时间，会尽快安排整改工作，并承诺15日内完成整改。

9月15日，我局执法人员到现场复查整改情况，目前6台空调外机已进行围蔽，噪声影响有所改善，现场负责人表示将邀请环保公司针对整改后的空调外机进行噪声监测，待出监测结果后再采取下一步工作。

邀请您在国家信访网站上进行满意度评价。您可凭本人姓名、密码、查询码（1629945696217）等信息在国家信访局网站

(<http://www.gjxfj.gov.cn>)“网上查询评价”模块查询投诉事项的办理流程、处理结果并直接作出满意度评价。

广州市生态环境局天河分局
(代章)

2021年9月15日

公开方式：主动公开

广州市生态环境局天河分局

2021年9月15日印发
