

天河区新塘街社工服务站 中期评估报告

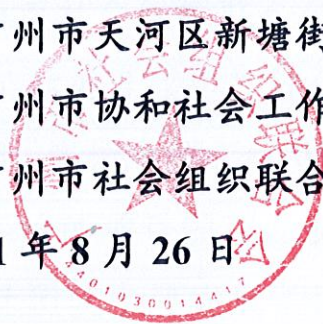
项目监督方：广州市天河区民政局

项目购买方：广州市天河区新塘街道办事处

项目承办方：广州市协和社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会组织联合会

评估日期：2021年8月26日



新塘街社工服务站中期评估报告

新塘街社工服务站(简称新塘社工站)中期报告,是专业评估人员通过对新塘社工站项目服务的全面调查、综合分析和科学判断,确定目标是否可行,总结服务开展情况,以及服务成效体现的总结文书。经过5位专家及1名工作人员对新塘社工站展开为期一天的实地考察、访谈、查阅资料等形式的评估,形成此报告。新塘社工站可以将此报告作为参考,进行服务完善和提升,从多方面扎实服务基础,拓展服务面,提升服务的专业化水平。本报告尽量呈现社工站的实际情况,因评估时间较短的关系,社工站部分服务成效不完全体现在报告中。

一、中期评估背景

2021年8月26日,广州市社会组织联合会组织5位评委及1名工作人员对天河区新塘社工站展开了中期评估工作。评估为期1天,主要通过听取社工站介绍、实地考察、查阅资料、面谈(访谈)、填写问卷等形式,对新塘社工站的项目管理、服务开展情况以及项目成效等方面进行评估。评估团队主要完成了以下几方面的工作:

1.听取介绍。由社工站负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.各项目访谈。评委与各项目社工进行访谈，了解社工站服务推进情况，了解社工对服务项目的理解，以及开展服务的总结反思。

5.机构运营访谈。主要与承办机构管理人员及行政人员进行访谈，了解机构运营情况，查看机构行政配套制度等情况。

6.利益相关方满意度及知晓度。主要为社工站在辖区内的知晓度以及各利益相关方对社工站提供服务以及过程中的满意度。

7.总结反馈。由评委团队对评估进行总结，与社工站社工进行反馈，听取街道购买方对社工站工作开展的意见和建议，了解社工站同事对本次活动的反馈。

（一）评估依据

1.政策依据：《社会工作服务项目绩效评估指南》、《广州市社会工作服务条例》、《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）管理办法》、《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）项目评估办法》、《广州市社会工作行业督导从业人员资质、备案实施办法》。

2.评估标准依据：《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）

评估指标体系（试行）》。

（二）评估原则

1.真实诚信原则：评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则：评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则：评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则：评估要求评委要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则：评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，

并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估阶段

1.自我评审阶段

新塘社工站结合《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》和签订的服务协议，逐项对照，准备材料，结合实际进行自我评估，并完成自评报告的报送工作。

2.实地评估阶段

评估小组对新塘社工站提供的材料进行审阅，实地考察，进行现场评估并打分。评估小组根据公平、公正的原则，严格按照评估要求，对新塘社工站进行评估工作。

3.出具中期评估报告阶段

根据新塘社工站的实际情况，综合各评委专家的意见和建议，形成新塘社工站中期评估报告，发给天河区民政局，并由天河区民政局转发给新塘街道办事处和新塘社工站。

（四）评估内容

1.运营管理情况评估：主要从社工站人员管理、行政管理、项目宣传等方面进行评估。

2.各服务项目评估：根据《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》，结合社工站与街道签订的三方协议规定开展的服务内容，对核心项目、重点项目、基础领域项目和特色项目开展评估工作，主要从党建引领、服务需求、服务目标、服务设计、服务落实情况、服务成效、专业作用、兜底性困境服务情况和社会资源整合情况等方面进行评估。

3.利益相关方满意度及知晓度访谈：满意度评价内容主要包含服务态度、服务安排、服务质量，以及服务成效等几个方面，知晓度评价内容主要包含项目经费来源、社工站地址、社工人员名单、求助渠道以及社工站的服务内容。

（五）评估结果说明

评估总分为 100 分，其中，第三方评估机构占比 70%、街道办事处（镇人民政府）占比 20%、区民政局占比 10%。评估结果由三方评估分数的总和确定。评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不合格。

二、评估总结

（一）社工站基本情况

新塘社工站位于天河区小新塘新泰街 3 号，于 2019 年 2 月开

始，由广州市协和社会工作服务中心负责运营。新塘社工站主要服务包括：核心项目、重点项目、家庭项目、长者项目、青少年项目和特色项目。

截至 2021 年 7 月 31 日，社工站配备工作人员 20 名，其中社工专业人员 14 名（中级社工师资格 4 名，助理社工师资格 10 名），辅助人员 1 名，行政财务及其他人员 5 名。此外，社工站配备督导 4 名，从事社会服务 8 年以上。

本社工站服务经费为 240 万元，项目合同期为 2021 年 2 月 1 日至 2022 年 1 月 31 日。

（二）各服务项目服务进度情况

社工站共完成电话访问 582 个，家庭探访 253 个，分别完成协议指标量的 89.54%、63.25%；个案接案 55 个，结案 52 个，服务 325 节，分别完成协议指标量的 55%、65%、54.17%；完成小组 20 个，116 节，服务 860 人次，分别完成协议指标量的 57.14%、55.24%、68.25%；完成社区活动 43 次，服务 358039 人次，分别完成协议指标量的 74.14%、20576.95%；发展志愿者 130 名，培育志愿者骨干 27 名，发展志愿者队伍 2 支，开展志愿者培训 1 次，分别完成协议指标量的 130%、270%、100%和 50%。（以上数据由社工站提供，各指标完成情况见附件 1）

从以上数据可知，新塘社工站服务指标完成情况良好，在服务

进度方面整体把握到位。

（三）项目运营管理

通过与相关行政人员访谈，查阅相关资料，以及电访利益相关方等方式了解社工站运营管理情况，汇总成以下几点：

1.值得肯定的地方

（1）截至 2021 年 7 月 31 日，社工站工作人员到岗情况符合协议要求，工作人员、社会工作者、社会工作专业人员实到情况全部达标；

（2）社工站持续在岗人员 13 人，稳岗率为 92.86%；社会工作专业人员 14 人，服务团队稳定；社工站负责人持中级社工师资格证书，专业年限 6 年以上，符合任职资格；从业 2 年及以上社工人数 12 人，占比 85.71%。服务团队中有 4 名中级社工师，10 名助理社工师。机构与同工签订了劳动合同，落实同工的相关福利待遇；社工站配有 4 名符合资质的专业督导，其中 2 名是内部督导；督导与社工的配比合理，督导在知识、技能、才干、能力提升、职业发展方向上能给予社工专业有力的支持；

（3）按协议要求，社工继续教育应开展培训时数为 1008 小时/年，实际完成时数为 692.5 小时/年，达标率为 68.7%，社会工作者对督导服务的满意度为 89.25%；

（4）社工站重视安全管理工作，内部建有管理制度和工作机

制。社工站场地管理、安全设备维护和环境卫生等方面的措施得力，责任到人，记录清晰；组织同工进行安全业务培训学习和应急演练；信息安全保密工作机制健全有效；设有意见箱，定期收集汇总记录，自觉接受监督；认真对待服务对象提出的意见和服务建议，促进自身服务建设的改善；

（5）社工站信息公开透明。社工站能在站内服务场所和村居宣传栏对本站的概况、服务制度、困境人员台账、接受捐赠和链接的资源物资及时张贴公示，并在市社会组织信息平台予以公布；

（6）社工站路标设置指引清晰，网络信息完善。社工站项目推广手册、画册和服务汇编等资料多样，能利用网络平台等多种方式推广宣传项目服务，以便于辖区居民了解寻求服务。在今年6月期间，社工站关爱有困难需要帮助群众的活动——“齐心抗疫，志愿同行”红棉热线受到行业协会和信息时报的报道。

2.需要关注的地方

（1）社工站与同工签订的劳动合同中没有明确社工站的名称和服务地址，为进一步加强项目的规范性，建议社工站进行相关信息的补充；

（2）建议从工作时间分配要求考虑，进一步规范内部督导管理，合理安排督导分工；

（3）建议社工站在下半年加大资源链接的力度。社工站目前

的资源链接总额为 15.37 万，完成比例为 30.74%。

（四）项目执行和成效总体情况

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

（1）社工站通过需求调研分析辖内 8 个社区的人群特征、主要资源、文化历史和社区类型，评估社工服务介入的视角，为明确核心、重点、特色、基础服务奠定基础；对重点服务对象底数清晰，建档全面，服务重点和方向明确，并对服务人群进行拓展；

（2）社工站积极接受街道和居委会监督，建立新开个案；完成小组及社区服务的备案机制，通过月度和周计划总结及备案系统向街道报告和备案；通过建立《内部工作反思总结和整改工作机制》实施服务整改，对上次评估发现的问题能够及时整改到位；

（3）社工站重视服务下沉。社工站通过社工对接和领域服务相结合的方式落实“一社区一社工”工作机制，下沉服务记录完整；通过《中心弱势群体支持服务系统工作指引》和《兜底服务人群服务记录表》做好相关的服务记录，覆盖面广，频次达标。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

（1）建议社工站优化总体服务的顶层设计，特别是完善体现年度主题与核心、重点、特色和基础项目相关联的服务逻辑架构图，更好地审视总体服务设计与社区需求的匹配性，特别是在重点项目和核心项目设计方面；

（2）在下沉服务的工作纪实方面，建议社工站采用《社工社区服务工作日志》的方式记录服务，便于统计汇总；

（3）建议社工站加大社区培育的工作力度，加快推进社区基金的建立，积极筹募公益资金反哺社区服务和建设，同时关注社区组织培育的多元化，进一步活跃社区文化氛围。

（五）核心项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

（1）社工站重视党建引领社工服务，调整党员社工加入项目团队。社工站通过成立党小组的方式强化组织建设，落实党员学习

教育常态化制度化，并按党章要求对党员社工进行教育、管理、监督和服务；

(2) 核心项目设计以“三服务三计划”为切入点，以“一支部一队伍一服务”为服务特色，通过参与新园社区“光荣在党 50 年”老党员颁章、党建文化广场落成典礼，配合新塘街开展系列主题教育、党史教育等活动创建党建引领社工服务品牌；

(3) 社工站先后与 14 个党组织结对共建，践行“三个聚焦”，开展走访慰问老党员、消费扶贫公益活动、党建引领共建义仓等活动，宣传党的政策、社会主义核心价值观、开展党建服务，积极组织党员开展垃圾分类、疫情防控、疫苗接种等志愿服务和公益服务。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

(1) 核心项目需求调研的方法相对单一，介入角度和维度略显片面（单边），对辖区群众的需求关注度不足，建议积极借助在职党员回社区“双服务、双报到、双微行动”的契机，将党员党组织的服务与群众的需求对接到位；

(2) 核心项目的服务设计方面，项目名称过于宽泛，建议项目团队进一步进行聚焦，并进一步增强三个服务计划与年度主题的

强关联。另外，服务设计中的党建元素不足，建议在项目设计中突出营造红色党建的氛围；

(3) 项目设计中的“一支部一队伍一服务”落地新塘街道的成效和抓手还不明显，建议项目团队进一步强化机制建设，同时在党建文化墙方面拓宽思路，出新出彩。

(六) 重点项目——“邻里月台，爱融新塘”回迁社区公共安全项目

1. 值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 该项目的需求调研工作比较扎实。一是调研计划较详细；二是调研问卷和访谈提纲设计较合理；三是需求调研能够充分听取街道民政科应急办、新园居委、保利物业、回迁居民等不同利益相关方的意见，对服务需求的整体把握比较准确；

(2) 通过项目的介入，社区居民公共安全意识有所提升，社区公共安全状况有所改善。比如，针对居民拜祭物燃烧倒入垃圾桶引发其他垃圾燃烧的问题，社工建议物业增设拜祭物燃烧后处理专用的垃圾桶，降低了安全隐患，去年同时期发生3起由于拜祭物处理不当引起的垃圾桶着火事件，今年暂未出现相关情况；

(3) 项目社工善于进行经验总结，并形成标准化的知识产出。

项目通过电动车的划线管理和拜祭物燃烧后的处理两个实践案例，总结出 1 份《新塘街回迁社区问题治理标准化手册 1.0 版本》，为今后处理类似的公共问题提供借鉴。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

(1) 项目年度计划对于如何处理社区公共安全问题介入措施的描述有待加强。例如“安乐窝”社区公共安全改善计划包含 3 场走访社区的活动（了解社区公共安全状况），1 场展览活动，2 场大型宣传活动，1 场公共安全宣传成果展示活动，但对于具体如何解决电动车停放充电问题、拜祭物燃烧后处理问题等没有描述；另外，各个项目活动没有说明活动目标、活动主要内容、实施时间、负责人等，不利于指导活动实施和监测项目活动实施情况。建议项目团队明确年度计划的服务目标，参照 SMART 原则进行目标描述；其次，建议项目团队按照《新塘街回迁社区问题治理标准化手册 1.0 版本》的 FCPS 模式，将 FCPS 模式的各个环节细化成项目活动，并制定活动推进表；

(2) 建议项目团队加强项目的实施监测，确保项目的活动目标、目标人群等跟年度计划的一致，比如义剪等便民活动与社区安全这个主题关联度不大，服务目标存在一定的偏离；“回迁社区居

民座谈会暨社区组织成立大会”的目标人群主要应是回迁居民，但实际参与本次活动的对象以华立学院法律系志愿者居多，目标人群存在一定程度的偏离；

(3) 建议项目团队进一步完善《新塘街回迁社区问题治理标准化手册 1.0 版本》。项目目前撰写了《FCPS 模式下电动车划线管理》和《FCPS 模式下拜祭物燃烧后处理》两个案例，但是两个案例的内容均不够详细，未能很好地呈现出解决问题的过程和逻辑。比如，在问题发现 (Problem Finding) 中对于问题的具体表现及成因没有进行分析；在居民议事 (Residents Council) 中对于议事的进程以及提出的解决方案没有进行具体描述；在居民办事 (Residents Participation) 和居民监督 (Residents Supervision) 中的过程记录也不够详细。

(七) 青少年服务项目

1. 值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 该项目的服务落实情况良好。对照年度计划，服务进度表中的各项活动基本能按计划实施，指标完成情况较好，各项指标基本能达到中期评估指标要求；

(2) 该项目通过开展结伴同行一帮一计划，给有人际交往需

求的服务对象配对一对一的帮扶志愿者，共组织 4 次探访活动，有效回应困境青少年人际交往和情感交流的需求；

(3) 该项目自主开发协和电子档案管理系统，能对服务对象的基本信息和服务跟进情况进行比较方便的管理。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

(1) 该项目的年度服务计划需进一步优化。一是项目目标的描述不够合理，目前年度计划的描述过于简单(比如提升心理健康、提升应对成长变化的能力)，建议项目团队对各个目标设置可衡量的成效指标；二是年度计划不够详细(比如“心理减压系列活动”、“心理小组”等项目活动的目标、内容、目标人群、人数及实施负责人等均没有描述)，不利于呈现项目活动与目标之间的关联，也不利于后期的项目监测，建议项目团队针对上述问题，细化项目内容的描述；

(2) 建议项目团队进一步规范困境青少年探访工作。一是完善《广州市协和社会工作服务中心弱群支持服务系统工作指引(试行版)》，细化各级的评级标准；二是在每份档案中对照加入一份分级评分表，并且在评分表中说明具体的评分依据；三是细化每名困境青少年的需求评估，并根据需求评估制定个别化的跟进计划；

(3) 建议项目团队加强服务的专业性。在个案服务方面，建议细化需求评估和服务计划，加强对个案工作理论的运用；在小组服务方面，建议加强小组目标跟年度计划目标之间的关联度，同时注意加强小组动力的运用；在社区活动方面，建议加强活动目的与目标的一致性（比如，“领养一颗小绿”心理减压活动中的目的是缓解高校青少年的心理压力，目标是“80%的活动参与者领养了绿植并进行了培养”以及“80%的活动参与者记录分享了培养了绿植的感受”，该活动的目的和目标不一致），加强专业理论的运用并丰富成效评价方法。

(八) 长者服务项目

1. 值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 项目团队对一般长者的需求做好归纳及服务回应，设计合理，逻辑清晰；针对长者在健康管理和社区参与等方面的需求，精心设计多种慢性病管理方案，并以小组形式增强长者支持网络，提升健康管理能力；组建志愿服务队，带领长者参与巡河涌、做手工及交通文明站岗等活动，使长者通过参与社区服务发光发热；

(2) 项目团队对困境兜底长者做好基础性服务，建档及跟进资料较为完善，探访和电访记录详细并能及时发现问题，予以恰当

处理；能链接相关慈善资源，为困境长者做好家居环境改造，居家安全宣传等服务。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议项目团队对重点服务对象需求进行适当归纳整理，设计条理清晰、重点突出的服务计划作为服务指引。项目团队可结合辖区特色及重点服务对象自身需求的集中性体现，进行适当归纳整理，并依据不同服务节点和服务年度进行递进性设计，突出不同阶段的服务重点及服务方向；

（2）建议项目团队在服务中广泛发动多元主体，多方链接社会力量共同参与，不断丰富资源形式及资源主体，并注意做好服务宣传推广工作，提高服务的知晓度和美誉度。

（九）家庭服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）项目通过文献研究、问卷调查和焦点访谈并结合过往经验，对领域的服务需要进行分析，区分困境家庭和一般家庭的不同

需要以支撑后续的服务设计规划，确定本年度服务工作的介入点以及工作方向；

(2) 项目通过激发社区妇女群体的参与热情，组建并培育 1 支爱心志愿队，该服务队与困境家庭“结对子”，为社区困境家庭提供探访和电访的服务。这些活动不仅可以提升社区妇女的自我价值感，推动成员收获自我成长，还可以协助社工做好相关弱势群体的服务工作，有效减低社工在基础服务方面的压力；

(3) 项目的绘本阅读计划逐步走上正轨，项目团队通过开展以亲子绘本阅读技巧为主题的小组，培育种子志愿者做进一步的绘本技能提升训练，使其能力得到巩固，可在社区持续推广绘本服务活动；搭建起社区亲子家庭互动交流的平台，有助于提升家庭教养水平。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

(1) 建议项目团队加强服务规划的系统性，从表层问题出发深入理解相关社会问题的根源，兼顾长远规划和短期规划，从而能对社区妇女自我效能感问题、社区儿童自我展示平台、亲子教育问题等方面做出更具有聚焦性和突破点的服务，推动相关服务契合服务对象的需要，实现广泛覆盖与深度改变的平衡；

(2) 建议项目团队扩宽兜底困境群体服务的分析思路，引入如最大化社会权利，评估就业脱贫可能性等，设计出兜底困境群体的分析维度，有助于把现有零散式的介入整合成发展方向明晰、改变程度清晰的介入路径，有助于项目团队提高呈现服务预期效果的水平；

(3) 建议项目团队要加强个案方面的评估工作，尤其是针对一些弱势群体的个案，其资源链接等诉求更多是长期性困境的外显问题，项目成员在评估服务对象需求时要注意深层次的问题分析，促进项目成员与案主共同进行问题的处理和解决。

(十) 特色项目——新塘街退役军人关爱项目

1. 值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 项目团队对退役军人的基本服务工作开展扎实。项目团队对退役军人及利益相关方分别开展了广泛的调研工作，能积极回应退役军人期望社会关注的需求，对 33 名优抚对象完成建档并开展定期探访慰问工作，传递社区关爱和社会关注；

(2) 项目团队较好地回应退役军人社区参与的需求，组建 1 支退役军人志愿服务队，开展团队建设及规章制度制定的工作，服务队积极参与疫情防控及环保宣传等多项内容，发扬退役军人本

色；

(3) 项目团队在退役军人社会交往和社会融入方面的工作落实到位，多方链接资源，创设情景，增强退役军人与社区居民、学生的互相认识，传播军人故事，传递正能量。

2. 需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和项目调研、家访服务、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

(1) 建议项目团队进一步摸清退役军人底数，建立完善花名册，并调研获取具有代表性的退役军人需求。项目团队目前的服务中没有服务对象名册及其分布区域，年龄段不清晰，就业情况不明，难以对服务对象的需求准确判断；

(2) 建议项目团队进一步聚焦退役军人的需求及回应方面的建议，尤其是对退役军人就业需求和社交需求的回应要理清服务对象及服务形式，扩大服务覆盖面，提高服务成效；

(3) 因疫情原因进行的服务调整，建议项目团队做好文书留痕工作，包括服务流程的变动及服务佐证材料的提交。

三、评估等级

经过评估，新塘社工站本次中期评估的等级为：良好。

四、结语

天河区新塘街社工服务站在天河区民政局、新塘街道办事处



大力支持下，在广州市协和社会工作服务中心的努力下，已成功运营2年多时间，为辖区内的居民提供不同类型的社工服务，关注社区内的不同问题，逐步推进项目开展，推广社工理念，落实社工服务，起到了一定的成效。在这2年多时间里，大部分工作是值得肯定的，但也还存在需要关注的地方。

为提供更好的社工服务，未来半年新塘社工站的服务发展可以更加关注以下几个方面：

1. 建议社工站在下半年加大资源链接的力度，继续加强社区培育工作，加快推进社区基金的建立，挖掘潜在的社区社会组织的力量；

2. 建议社工站进一步优化总体服务的顶层设计，完善服务逻辑架构图，审视总体服务设计与社区需求的匹配性。

- 附件：1. 新塘街社工服务站指标完成情况统计表
2. 新塘街社工服务站工作人员情况统计表

广州市社会组织联合会

2021年9月22日

