| **序号** | **评审因素** | **评分细则** | **权重（40%）** | **分值**  **（40分）** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **技术部分** | | | |
|  | 对项目需求的理解程度及整体响应情况 | 完全符合或优于用户需求8-10分；  基本符合用户需求5-7分；  多处不符合用户需求0-4分。 |  | 10分 |
|  | 服务保障方案 | 提供本项目服务保障方案包括运维服务方案、应急服务方案的可行性、完整性进行横向综合评审：  （1）售后服务保障方案可行、完整 10分；  （2）售后服务保障方案比较可行、完整，8 分；  （3）售后服务保障方案可行性一般，但不够完整，6 分；  （4）售后服务保障方案可行性较差，不完整，4 分；  （5）不提供得0 分。  【注：投标人直接跟踪服务的必须提供本地化服务网点场地租赁合同或自有房产证明复印件，否则不得分。】 |  | 10分 |
|  | 项目技术力量保障 | 项目负责人资质：  项目管理高级工程师 2 分  售后服务高级管理师 2分  最多得 4分；无得0分  【注：提供该人员证书复印件及在投标人企业2022年任意3个月的社保证明文件加盖公章，否则不得分。】 |  | 4 分 |
|  | 其他项目人员资质（项目负责人除外）  具项目管理工程师/网络工程师/计算机软件工/计算机软件应用工/电子线路设计的高级技术认证的一个得2 分，中级技术认证的一个得 1分，最高得10分。一人拥有多个证书的也只计高级别的得分，不重复计分。  【注：提供技术员人社部门颁发的技术认证或以上职称证书的复印件及该人员在投标人企业近半年内任意3个月的社保证明文件加盖公章，否则不得分。】 |  | 10分 |
|  | 投入本项目人员数量 | 投标人拟投入本项目的技术服务人员情况，少于5人不得分； 5人得3分；多于5人者，每多1人加1分；最高得6 分。  【注：提供以上人员在本公司任职的外部证明材料（打印日期在2022年任意3个月该人员在投标人企业的社保证明文件）复印件，否则不得分。】 |  | 6分 |
| **二** | **商务部分（ 30分）** | | | |
|  | 同类项目经验 | 投标人2019年至今（以合同签订时间为准）运维服务同类项目业绩的，每提供一份得 1分，最多6 分。  【注：提供合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）和项目验收报告的复印件加盖公章，否则不得分。】 |  | 6分 |
|  | 履约能力、财务状况： | 公司资金及供货能力、总体经营情况和有关财务指标（2020、2021年度经审计的财务报告计）等综合情况。  连续两年均盈利的得4分，若有一年出现亏损的则得2 分，两年均亏损得0分 |  | 4分 |
|  | 投标人实力 | 1、投标人具有有效期内:  1、ISO9001质量管理体系认证证书 1 分  2、ISO14001环境管理体系认证证书 1 分  3、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书 1 分  4、国家标准售后服务五星级认证证书 2 分  5、安防设计、施工、维修资格证书 2 分  6、投标人近三年在政府采购综合市场竞争排名情况：全国或广东省内的排5名的得3分，排6-10名得1 分，其它不得分。  【注：提供相关证书复印件或全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn上查询结果的截图，证书状态必须为“有效”），否则不得分。】 |  | 10分 |
|  | 企业信誉 | 1、投标人具有3A企业信用等级证书1分  2、具有最佳诚信单位的得1分  3、2019/2020/2021年纳税A级证书：连续三年得3分，不连续得 1分，无不得分。  4、用户评价：每提供对应项目业绩表中的一个用户单位的优秀（非常满意）服务评价得 1 分，优秀（非常满意）以下的评价不得分，最高得分5 分。  【注：提供以上证明文件复印件加盖公章，否则不得分。】 |  | 10分 |
| **三** | **价格部分（ 30 分）** | | | |
| 1 | 投标报价 | 价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  **投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100×价格权重。**  备注：  1、因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价,详见《价格扣除》，  2、投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。 |  | 30 分 |
| **合计** | | | **100%** | **100 分** |