

2020 年 广州市天河区政务服务数据管理局
部门决算

目 录

第一部分 广州市天河区政务服务数据管理局 概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门决算单位构成

第二部分 广州市天河区政务服务数据管理局 2020 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 十、非税收入征缴情况表

第三部分 广州市天河区政务服务数据管理局 2020 年部门决算情况说明

第四部分 预算绩效管理情况

第五部分 名词解释

第一部分 广州市天河区政务服务数据管理局概况

（一）广州市天河区政务服务数据管理局主要职责

1. 负责组织起草全区政务服务和政务信息化相关工作规划并组织实施。

2. 负责统筹推进全区审批服务便民化相关工作。参与深化全区行政审批制度改革相关工作，负责全区政务服务事项目录管理和标准化建设。协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

3. 负责统筹推进全区政务服务体系建设。负责全区政务服务的协调管理和考核监督。指导、协调、监督、考核各部门和各街道政务服务工作。负责统筹管理区政务服务大厅工作。牵头负责全区广州 12345 政府服务热线管理工作。

4. 负责统筹全区政务信息化建设和管理工作。统筹推进“数字政府”改革建设。负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。负责对区级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调区级部门业务应用系统建设和管理，负责区财政资金建设的政务信息化项目立项审批。负责电子政务基础设施、公共服务平台建设管理。指导各部门、各街道政务信息化建设工作。负责区政府网站、政务新媒体发展的统筹规划和监督考核。

5. 推进全区政务服务和电子政务标准化工作，负责政务服务、电子政务相关标准规范的制定工作。

6. 组织协调推进政务数据资源共享和开放工作。统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。

7. 统筹全区电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理区级信息系统和数据库安全工作。

8.负责全区公共资源交易管理和网上中介服务超市相关工作。

9.组织、协调、督办全区重点项目代办服务工作。宣传推介天河政务环境和投资环境，协助区政府有关部门、行业组织和国内外相关机构进行业务交流。

10.推进、指导、协调、监督全区政务公开工作。

11.负责组织实施相对集中行政许可权改革工作。负责纳入相对集中行政许可权改革试点的行政许可和服务事项的受理和审批。

12.完成区委、区政府和上级相关部门交办的其他任务。

13.有关职责分工。

(1) 区政务服务数据管理局负责纳入相对集中行政许可权试点的事项受理和审批，并承担相应的法律责任。

(2) 原审批部门负责事中事后监管、指导相关行业发展、制定实施有关政策和行业标准等工作。

(二) 部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入我部门（广州市天河区政务服务数据管理局）2020年部门决算编报范围的单位共4个，包括局本级和下属3个非预算单位，下属单位分别是广州市天河区政务服务中心、广州市天河区12345政府服务热线中心和广州市天河区电子政务服务中心。

部门机构内设处室有14个，分别为：办公室、政策法规科、审批协调科、政务服务监督管理科、政务信息化管理科、应用和数据管理科、综合审批科、登记注册一科、登记注册二科、登记注册三科、登记注册四科、登记注册五科、登记注册六科、人事

科。

第二部分 广州市天河区政务服务数据管理局 2020 年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	8,219.20	一、一般公共服务支出	31	5,978.76
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	1,516.83
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	7.19	八、社会保障和就业支出	38	1.50
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	61.98
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	681.16
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

收入支出决算总表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	8,226.39	本年支出合计	57	8,240.23
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	23.22	年末结转和结余	59	9.37
总计	30	8,249.60	总计	60	8,249.60

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	8,226.39	8,219.20	0.00	0.00	0.00	0.00	7.19
201	一般公共服务支出	5,964.92	5,957.73	0.00	0.00	0.00	0.00	7.19
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	5,964.92	5,957.73	0.00	0.00	0.00	0.00	7.19
2010301	行政运行	2,116.76	2,116.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	3,331.97	3,331.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010306	政务公开审批	7.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.19
2010350	事业运行	180.83	180.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	328.18	328.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	1,516.83	1,516.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20601	科学技术管理事务	1,516.83	1,516.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	8,226.39	8,219.20	0.00	0.00	0.00	0.00	7.19
2060102	一般行政管理事务	1,516.83	1,516.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20801	人力资源和社会 保障管理事务	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080199	其他人力资源和社 会保障管理事务支 出	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
213	农林水支出	61.98	61.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21305	扶贫	61.98	61.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2130599	其他扶贫支出	61.98	61.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	681.16	681.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	681.16	681.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	184.75	184.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	8,226.39	8,219.20	0.00	0.00	0.00	0.00	7.19
2210203	购房补贴	496.41	496.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	8,240.23	2,984.75	5,255.48	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	5,978.76	2,303.59	3,675.17	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	5,978.76	2,303.59	3,675.17	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	2,116.76	2,116.76	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	3,331.97	6.00	3,325.97	0.00	0.00	0.00
2010306	政务公开审批	21.03	0.00	21.03	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	180.83	180.83	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	328.18	0.00	328.18	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	1,516.83	0.00	1,516.83	0.00	0.00	0.00
20601	科学技术管理事务	1,516.83	0.00	1,516.83	0.00	0.00	0.00

支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	8,240.23	2,984.75	5,255.48	0.00	0.00	0.00
2060102	一般行政管理事务	1,516.83	0.00	1,516.83	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1.50	0.00	1.50	0.00	0.00	0.00
20801	人力资源和社会保障管理事务	1.50	0.00	1.50	0.00	0.00	0.00
2080199	其他人力资源和社会保障管理事务支出	1.50	0.00	1.50	0.00	0.00	0.00
213	农林水支出	61.98	0.00	61.98	0.00	0.00	0.00
21305	扶贫	61.98	0.00	61.98	0.00	0.00	0.00
2130599	其他扶贫支出	61.98	0.00	61.98	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	681.16	681.16	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	681.16	681.16	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	184.75	184.75	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	8,240.23	2,984.75	5,255.48	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	496.41	496.41	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	8,219.20	一、一般公共服务支出	33	5,957.73	5,957.73	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	1,516.83	1,516.83	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	1.50	1.50	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	61.98	61.98	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	681.16	681.16	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	8,219.20	本年支出合计	59	8,219.20	8,219.20	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	8,219.20	总计	64	8,219.20	8,219.20	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	8,219.20	2,984.75	5,234.45
201	一般公共服务支出	5,957.73	2,303.59	3,654.14
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	5,957.73	2,303.59	3,654.14
2010301	行政运行	2,116.76	2,116.76	0.00
2010302	一般行政管理事务	3,331.97	6.00	3,325.97
2010350	事业运行	180.83	180.83	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	328.18	0.00	328.18
206	科学技术支出	1,516.83	0.00	1,516.83
20601	科学技术管理事务	1,516.83	0.00	1,516.83
2060102	一般行政管理事务	1,516.83	0.00	1,516.83
208	社会保障和就业支出	1.50	0.00	1.50
20801	人力资源和社会保障管理事务	1.50	0.00	1.50

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		8,219.20	2,984.75	5,234.45
2080199	其他人力资源和社会保障管理事务支出	1.50	0.00	1.50
213	农林水支出	61.98	0.00	61.98
21305	扶贫	61.98	0.00	61.98
2130599	其他扶贫支出	61.98	0.00	61.98
221	住房保障支出	681.16	681.16	0.00
22102	住房改革支出	681.16	681.16	0.00
2210201	住房公积金	184.75	184.75	0.00
2210203	购房补贴	496.41	496.41	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	2,354.95	302	商品和服务支出	238.33
30101	基本工资	246.55	30201	办公费	35.74
30102	津贴补贴	924.18	30202	印刷费	8.57
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.46
30107	绩效工资	49.06	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	115.91	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	57.54	30207	邮电费	0.01
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	1.10
30113	住房公积金	184.75	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	9.62
30199	其他工资福利支出	776.96	30214	租赁费	34.58

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	385.24	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.52
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.05
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	16.96
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	41.37
30309	奖励金	32.84	30229	福利费	15.20
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	1.02
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	40.29
30399	其他对个人和家庭的补助	352.40	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	32.84
			307	债务利息及费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	6.23
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	6.23
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	2,740.19		公用经费合计	244.56

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.00	0.00	3.00	0.00	3.00	1.00	1.02	0.00	1.02	0.00	1.02	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20822	大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082299	其他大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120801	征地和拆迁补偿支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21211	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2121100	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22908	彩票发行销售机构业务 费安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290805	体育彩票销售机构的业 务费支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290808	彩票市场调控资金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公 益金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
223	国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230102	“三供一业”移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230103	国有企业办职教幼教补助支出	0.00	0.00	0.00
2230104	国有企业办公共服务机构移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230105	国有企业退休人员社会化管理补助支出	0.00	0.00	0.00
2230106	国有企业棚户区改造支出	0.00	0.00	0.00
2230107	国有企业改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230108	离休干部医药费补助支出	0.00	0.00	0.00
2230199	其他解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
22302	国有企业资本金注入	0.00	0.00	0.00

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
2230201	国有经济结构调整支出	0.00	0.00	0.00
2230202	公益性设施投资支出	0.00	0.00	0.00
2230203	前瞻性战略性新兴产业发展支出	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本表本年度无发生额。

非税收入征缴情况表

部门：广州市天河区政务服务数据管理局

单位：万元

科目名称	合计	纳入预算管理	纳入财政专户管理
栏次	1	2	3
合计	0.24	0.24	0.00
一、政府性基金收入	0.00	0.00	0.00
二、专项收入	0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入	0.00	0.00	0.00
四、罚没收入	0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入	0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入	0.24	0.24	0.00
利息收入	0.24	0.24	0.00
其他利息收入	0.24	0.24	0.00
七、捐赠收入	0.00	0.00	0.00
八、政府住房基金收入	0.00	0.00	0.00
九、其他收入	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度非税收入征缴情况。

第三部分 广州市天河区政务服务数据管理局 2020 年部门决算情况说明

一、2020 年度收入支出决算总体情况说明

(一) 年度收入总体情况

广州市天河区政务服务数据管理局 2020 年度总收入 8,249.6 万元，其中本年收入 8,226.39 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 8,219.2 万元，比上年决算增加 2,796.27 万元，增长 51.6%。主要变动情况：一是新增开展“天河区新开办企业免费刻章经费”项目；二是因 2019 年年中机构改革，2020 年需新增保障全年因职能划转配套的经费支出。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，因部门决算编报口径调整，本年新增此项收入纳入决算编报范围，我部门本年无发生额。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算持平。

8. 其他收入 7.19 万元，比上年决算增加 3.99 万元，增长 124.6%。主要变动情况：一是我局本年度生育职工增加，对应增加市社保中心补贴的职工生育保险；二是党员增加，区直属机关下拨的党员活动经费增加。

（二）年度支出总体情况

广州市天河区政务服务数据管理局 2020 年度总支出 8,249.6 万元，其中本年支出 8,240.23 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 2,984.75 万元，比上年决算增加 1,262.97 万元，增长 73.4%，主要变动情况：因 2019 年机构改革人员划转，2020 年需增加保障新增人员全年工资经费和日常公用经费。

2. 项目支出 5,255.48 万元，比上年决算增加 1,553.96 万元，增长 42%，主要变动情况：一是新增开展“天河区新开办企业免费刻章经费”项目；二是因 2019 年年中机构改革，2020 年需新增保障全年因职能划转配套的经费支出。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2020 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2020 年度财政拨款收入说明

广州市天河区政务服务数据管理局 2020 年度财政拨款收入合计 8,219.2 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 8,219.2 万元，比上年决算数增加 2,796.27 万元，增长 51.6%，主要变动情况一是新增开展“天河区新开办企业免费刻章经费”项目；二是因 2019 年年中机构改革，2020 年需新增保障全年因职能划转配套的经费支出；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0.00%，与上年持平；国有资本经营

预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0.00%，与上年持平。

（二）2020 年度财政拨款支出说明

广州市天河区政务服务数据管理局 2020 年度财政拨款支出合计 8,219.2 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 8,219.2 万元，比年初预算数增加 39.5 万元，增长 0.5%，主要变动情况：年中新增开展“天河区新开办企业免费刻章经费”项目；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0.00%；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0.00%。

三、2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市天河区政务服务数据管理局 2020 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 1.02 万元，完成预算 4 万元的 25.50%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0.00%；公务用车购置及运行费支出决算为 1.02 万元，完成预算 3 万元的 34%（其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0.00%；公务用车运行费支出决算为 1.02 万元，完成预算 3 万元的 34%）；公务接待费支出决算为 0 万元，完成预算 1 万元的 0.00%。

2020 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：

认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行费支出1.02万元，占100%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排局机关及下属3个单位出国团组0个、累计0人次。开支内容包括：无。

2. 公务用车购置及运行维护费支出1.02万元，其中：公务用车购置支出为0万元，2020年公务用车购置数0辆。公务用车运行及维护支出1.02万元，2020年局机关及下属3个单位公务用车保有量为1辆，主要用于机要文件交换、市内因公出行所需燃料费、维修费、过桥过路费和保险费等。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于公务接待支出。2020年，局机关及下属3个单位共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。主要包括：无。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2020年本部门机关运行经费支出244.56万元，比上年决算数增加119.34万元，增长95.30%。主要增减变动情况是：因2019

年机构改革，发生职能和人员划转，对应增加机关运行经费支出。

（二）政府采购支出情况说明

2020年本部门政府采购支出总额2,893.62万元，其中：政府采购货物支出1,682.36万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出1,211.26万元。授予中小企业合同金额2,893.62万元，占政府采购支出总额的100%，其中：授予小微企业合同金额395.88万元，占政府采购支出总额的13.7%。

（三）国有资产占用情况

截至2020年12月31日，本部门共有车辆1辆，其中，岗位保障用车0辆、机要通信用车1辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆；单价50万元以上通用设备0台（套），单价100万元以上专用设备0台（套）。

（四）非税收入征缴情况说明

本部门2020年度各类非税收入合计0.24万元，纳入预算管理0.24万元；纳入财政专户管理0万元。其中：政府性基金收入0万元，占0%，本部门无政府性基金收入；专项收入0万元，占0%，本部门无专项收入；行政事业性收费收入0万元，占0%，本部门无行政事业性收费收入；罚没收入0万元，占0%，本部门无罚没收入；国有资本经营收入0万元，占0%，本部门无国有资本经营收入；国有资源（资产）有偿使用收入0.24万元，占100%，其他利息收入0.24万元；捐赠收入0万元，占0%，本

部门无捐赠收入；政府住房基金收入 0 万元，占 0%，本部门无政府住房基金收入；其他收入 0 万元，占 0%，本部门无其他收入。

第四部分 预算绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”的精神以及各级财政预算绩效管理的要求，我部门积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目绩效等各项管理工作，使部门整体和项目预算投入与产出取得较好成绩。

一、绩效管理工作总体情况

根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对 2020 年度 30 个一般公共预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金 5,234.45 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；组织对 2020 年度 0 个政府性基金预算项目开展绩效自评。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 3 个），涉及一般公共预算支出 8,219.20 万元，政府性基金预算支出 0 万元。从评价情况来看，通过对绩效运行跟踪监控的有效管理，推进绩效评价与财政监督检查有效结合，及时建立和完善了对应业务工作的跟踪反馈机制，对推动本部门预算管理及提升部门预算绩效管理的成效较显著，部门整体支出目标和项目绩效目标达到预期效果，提升项目管理水平。

在夯实绩效目标管理和绩效运行跟踪监控的基础上，我局开展了一系列的绩效评价管理工作。

二、绩效自评结果

（一）部门整体支出绩效自评综述。

全年预算数 8,595.39 万元，执行数 8,219.20 万元（一般公

共预算财政拨款支出)，完成预算的 95.62%。从评价情况来看，2020 年我局较好履行了职能职责，完成了各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。主要绩效目标完成情况见下表：

2020 年度部门整体支出主要绩效目标完成情况表

部门名称：		广州市天河区政务服务数据管理局		
	部门整体支出目标	关键指标	预期实现值	指标完成情况
年度绩效目标	紧紧围绕省、市、区的中心决策部署，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届四中全会精神，聚焦推进“四个出新出彩”实现老城市新活力，围绕深化“放管服”改革，持续提升政务服务效能，持续优化天河区营商环境，不断提升政府治理现代化水平。	政务大厅运行保障到位	100%	区政务服务中心全面落实各项防控措施，全年共服务办事企业群众超 98 万人次。
		落实天河区“数字政府”建设顶层设计工作	100%	正式印发《天河区“数字政府”建设总体规划（2020-2022）》
		保障区政务信息化系统平台运行管理工作	100%	加强政务基础信息化平台管理，确保区信息系统安全稳定运行。
		落实开办企业“一网通”工作	100%	上线“开办企业一网通平台”，注册企业 90199 家，免费发放开业“大礼包”85304 套，全面实现开办企业“一网通”“零成本”。
		持续深化审批服务改革	100%	全面规范提升审批效能，大力推行“不见面”审批、“一件事”主题服

			务、“全程免费代办”，全面落实工程建设项目“一窗受理”。
	持续推进“互联网+政务服务”建设工作	100%	推进市、区两级政务系统互联互通工作，完成所有区级自建业务系统和15个市级以上业务系统对接，完成电子证照用证对接事项608项。
其中：部门年度整体预期预算完成率：100%			2020年部门年度整体预算完成率为95.62%

部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：

1. 凝心聚力疫情防控，切实优化政务服务推动复工复产

(1) 落细落实政务大厅防控工作。贯彻落实习近平总书记对疫情防控工作重要指示精神和省、市、区对防控工作的重要部署，制定《天河区政务服务中心防控新冠肺炎工作方案》，强化区政务服务中心出入口管理、加强大厅清洁消毒、实行人员信息管控、安装专用检测仪进行人流体温检测等，全面落实各项防控措施。全年区政务服务中心共服务办事企业群众超98万人次。

(2) 多维度推行“无接触”办事模式。一是充分发挥“数字政府”一体化平台支撑作用，推行“最多跑一次”。区政务服务事项可网办率100%、可自助办率100%。二是落实“不见面审批”改革，全面开通区政务中心进驻事项双向快递服务，并结合企业复工复产工作，专属引导企业近3000户使用证照寄送服务。三

是开通绿色通道。对复工企业审批服务事项实行急事急办、特事特办，对涉及疫情防控急需的生产、建设、经营活动等事项开通绿色通道，实行提速审批，实行“承诺制+容缺办”服务模式，共服务 500 余家企业，营造了流程更优、效率更高的复工复产环境。

(3) 全方位做好宣传指引工作。及时制定并通过微信公众号、门户网站、大厅公告、电子屏等方式发布《天河区政务服务数据管理局防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情网上办事服务指引》，并编制《天河区行政审批局关于做好新冠肺炎疫情防控期间支持企业复工复产证照办理工作的措施》，明确可网上办事事项类型，细化政务服务网、微信公众号、小程序和自助终端等多种办事渠道，发送提醒短信 6000 余条，鼓励群众采用网上申报、线下邮递材料的方式，减少到场次数，避免区政务服务中心人员聚集。同时，在区政府门户网站开设“疫情防控”专栏，及时发布各级疫情防控信息，以及应对疫情便民惠企政策等 20 余条，发布天河区疫情防控新闻稿件 320 余篇。

2. 聚焦营商环境提升，深入推进审批服务便民化

(1) 全面实现开办企业“一网通”“零成本”。上线“开办企业一网通平台”，实行“线上一网一界面、线下一窗一表单”，新设立企业首次刻制公章（法定名称章、财务专用章、发票专用章、合同专用章）免费。打破商事登记、公安、税务、人社、公积金等部门信息壁垒，申请人只需进行一次身份认证、一表填报信息，即可在 0.5 天内通过区政务服务中心“一窗通取”专窗领

取包括营业执照、印章、发票和税务 Ukey 的开业“大礼包”。全年我区通过“开办企业一网通平台”注册企业 90199 家，已免费发放开业“大礼包”85304 套，全面实现开办企业“一网通”“零成本”。

(2) 及时优化创新商事登记审批机制。创新实施商事登记“1+5+N”审批机制，实现商事登记就近办、多点办、区街通办，全面推进企业注销便利化，简化企业登记程序、精减申办材料、开设注销专窗、专人负责跟踪。1-12 月，累计为 2275 家企业提供简易注销服务，企业开办、变更、迁入登记等业务量达 30.5 万宗；新增设立企业 11.8935 万户（含市局登记），占全市新增设立企业的 27.9%，同比增长 35.7%。目前我区共有企业 40.947 万户，占全市企业总量的 25.8%，同比增长 25.5%。

(3) 持续深化审批服务优化改革。一是围绕优流程、简材料、强衔接，优化“一枚公章管审批”改革，及时承接外商投资人力资源、民办职业培训机构名称查询等市级下放事项，对纳入相对集中许可试点改革的 50 项行政许可和其他服务事项进行全链条优化，实行“三级目录、三级风险”大幅精简审批环节，事项总体审批时限压缩约 93.03%，所有事项 100%可网办、100%实现“不见面审批”，实现审管信息高效衔接。2020 年 1-12 月，区行政审批局业务量达 36.26 万件。二是建章立制，全面规范提升审批效能，制定《天河区行政审批局审批内部工作制度（试行）》《天河区行政审批局投诉举报工作指引（试行）》《天河区行政审批局开展“一件事”主题服务工作指引》《天河区行政审批局

行政审批廉政风险防控工作制度》等一系列行政审批工作制度，全方位扎牢行政审批制度笼子。三是以“最小颗粒度”为梳理标准，持续推动审批服务事项标准化管理，实现市、区、街、社区四级事项名称、编码、依据、类型等基本要素统一，事项清单、办事指南、办事状态等统一发布管理，实现同一事项无差别受理、同标准办理。制定印发《天河区政务服务事项标准化及网上政务考核指标评分方案》，首次建立办事指南和网上政务考核指标定期检查、评分机制，有力完善全区政务服务标准化工作机制。

(4) 优化革新服务方式。一是大力推行“不见面”审批。全面推行“网上办、掌上办、指尖办”，目前，我区依申请及公共服务事项可网办率为100%，行政许可事项四级深度率99.55%。加快推进各部门开通双向邮政快递服务，全区有1341项服务事项支持物流快递，除需本人到场外均实现双向快递服务。推广自助服务“全天办”，全区共建立自助服务网点39个，全面覆盖区、街政务服务中心，共布设天河政务自助终端、“签注易”、身份证办理等23类自助服务终端170余台，年均业务量超90万件。二是推进“一件事”主题套餐服务。围绕高频、热点、社会反映强烈的政务服务事项，积极梳理天河区“一件事”主题服务事项清单，制定《天河区行政审批局开展“一件事”主题服务工作指引》，推进实施“一件事”主题服务事项106组。在广东政务服务网天河分行开设“一件事”主题服务、企业开办、工程建设联合审批等服务专区，为企业提供更便捷网上政务服务。三是推进“全程免费代办”服务。制定《天河区政务服务数据管理局代

办服务建设工作方案》、《天河区工程建设项目“全程免费代办”服务工作指引》等制度文件，对标世行指标建设设置统一代办服务专窗，打造代办服务室，建立完善代办服务工作机制，组建代办团队，做好政企互动和服务反馈，目前已提供“全程免费代办”服务 847 次。**四是**全面落实工程建设项目“一窗受理”。建立“一个系统联合审批，一张图报建，一张图验收”审批体系，设立区工程建设项目审批综合受理窗口，整合全区工程建设项目审批事项及水、电、气等市政公用业务 117 个事项，实行综合受理，统一提供工程建设项目审批业务咨询、受理、出件、代办等“一站式”服务。2020 年全年共办理相关审批业务 2289 件。

3. 立足“数字政府”改革，推进智慧政务体系建设

(1) 全面推进天河区“数字政府”建设顶层设计。根据省、市“数字政府”总体规划和实施方案，面向 81 个单位开展线上调研，针对 21 个重点业务部门开展实地调研，分析总结天河区“数字政府”现状，并参考国内外“数字政府”优秀案例和区块链、人工智能、5G 等新技术创新成果，围绕构建“数智天河·整体政府”的目标，以“三网一基一运行”为主线，从便民惠企一网通办、城区运行一网统管、政务管理一网协同、数字基础共享共用、运行管理安全有序等五大方面进行规划设计，全面开展了天河区“数字政府”建设总体规划和建设实施方案的编制工作，同步形成《一图读懂天河区“数字政府”建设总体规划（2020-2022）》和《天河区“数字政府”建设总体规划任务清单》。2020 年 9 月《规划》通过专家评审会评审，10 月通过区

“数字政府”改革建设工作领导小组会议审议并于11月4日正式印发。

(2) 落实规范区政务信息化管理工作体系。一是优化信息化项目立项审核。印发《2021年天河区政府投资信息化项目立项申报指南》，严格按照《天河区政府投资信息化项目管理办法》，积极指导全区各单位开展信息化项目立项申报工作，2020年批复立项的信息化项目共计114个，立项金额约35427万元，其中重点项目22个，立项金额31683万元；一般项目92个，立项金额2560万元。组织了9场专家评审会，对35个项目立项进行评审。二是严格落实信息化项目验收工作。2020年组织10场专家验收评审会对57个信息化项目进行验收；完成22个小于20万的信息化项目终验备案；审核批复130宗共881台IT设备的验收；审核出具87宗1827台IT设备的报废意见。三是及时做好区政务基础系统平台运行保障工作。共处理桌面IT设备问题8929单、服务器问题15单、新建域账号881个、开通邮箱账号811个，变更DNS域名4个，开通服务器24台、迁移光纤14条、运维工作准时处理率99.8%，服务满意率99.9%。保障会议634场次，其中电视电话会议为39场，市视频会议为319场，区视频会议为276场。

(3) 升级完善一体化在线政务服务平台。升级改造区政务服务中心大厅管理系统模块，实现对21个街道政务服务大厅预约和评价统一管理，实现微信预约取号、在线取号、排队信息查询；建设政务服务中心现场自助导航系统，群众通过自助查询机、

微信、网站等渠道查看立体导航图，实现互动式现场三维导航查询。推进市、区两级政务系统互联互通工作，完成所有区级自建业务系统的对接，对接 15 个市级以上业务系统，实现 500 余项区级政务服务事项综合办理。

(4) 打造区政务智能咨询平台。在整合网站、电话、微信、自助终端等多渠道基础上，优化商事登记、民办培训学校等业务知识，打造区政务咨询服务“类脑”知识库，集成远程视频服务功能，增强微信随身政务咨询解答能力，打造全时在线、智能、准确的政务客服。2020 年共受理电话咨询 109399 件、网页/微信渠道线上留言人工回复 12435 件、智能机器人回复咨询 23456 件，群众满意率 99.16%。

(5) 抓好区电子证照服务系统对接和推广应用。开展区电子证照系统实施项目，完善区审批服务平台与市电子证照系统对接，落实电子证照和纸质证照同步签发。目前 30 个部门进驻电子证照系统，实现制证签发部门 21 个，已开通制证 165 种，完成电子证照用证对接事项 608 项。制证签发 80 万张、调用证照 19 万次。关联电子证照材料数 2128 项，证照关联比例达 27.69%。为区 33 个政务服务部门申办开通电子印章，实现电子印章全覆盖。

4. 夯实服务标准化管理，打造“天河政务”服务品牌

(1) 开展 OSM 二期现场管理规范工作。一是已组织 3 次服务礼仪和 1 次冲突应对的专题培训，通过培训授课、现场教学、实操演练等方式，重点培训各窗口代表的服务细节，以点带面式

地进行全员培训；二是将服务细节制作出生动的视频版本，形成可视化的天河政务服务标准；三是运用 OSM+技术，督促各进驻部门使用 OSM 自检微信小程序，加入仪容仪表、桌面自检、口罩佩戴等内容，今年已有 23 个窗口单位完成 6000 余次自检任务，已上传处理了 6700 余张自检照片；四是运用政务服务云平台加强大厅现场管理、垃圾分类和工作规范等问题的巡查，今年上传 259 张巡查工单，已整改完成 230 个，整改完成率为 88.80%。

（2）充分发挥 12345 政府热线服务民生功能。一是成立天河区 12345 热线中心，统筹天河区广州 12345 政府服务热线管理工作，构建区一部门（街道）一科室（社区）”三级联动热线工作体系。二是完成天河区区领导到广州 12345 政府服务热线话务中心现场接电工作，共接听电话 7 个，涉及电梯加装、道路养护、违章建筑、招生政策等方面，并签批了 12 宗微信受理工作，切实到一线倾听群众呼声、解决群众困难。三是结合疫情防控、复工复产等工作要求，做好政府热线承办工作。2020 年，天河区 12345 热线受理各类工单 266120 件，居全市各区第一，按时办结率为 100%，满意率为 79.28%，共收到疫情工单 20228 件，受理量为全市第一，按时办结率 100%。

（3）落实政务服务“好差评”工作。根据国家、省、市对政务服务“好差评”工作的要求，及时组织各部门、各专业大厅、各街道按照“一事一评”原则，完成各大厅业务系统与省好差评系统对接工作和生成动态二维码评价的相关改造工作，区统建综合受理系统与省级“好差评”系统对接，可使用省统一的动态二

二维码评价方式，目前我区 21 个街道、220 个社区均已实现“好差评”动态评价全覆盖。同时，加强与区属部门、各街道政务服务大厅的沟通协调。1-12 月，我区“好差评”综合评分在全市各区中排名第六，总办件评价数为 449365 单，差评工单 142 宗，差评整改率 100%、大厅推广度 100%。

主要存在问题。一是全区信息化管理机制和配套管理系统有待进一步完善；二是“一网通办”的应用效能还需进一步优化。

下一步改进措施。

1. 推进落实“数字政府”改革。围绕《天河区“数字政府”建设总体规划（2020-2022 年）》，推进落实《天河区“数字政府”建设实施方案（2020-2022 年）》和《天河区信息化发展规划》的编制工作；优化政府投资信息化项目的管理，修订《天河区政府投资信息化管理办法》，进一步规范项目立项标准及验收标准，缩短项目立项时间，优化项目管理流程，打造项目全生命周期管理体系。推进信息化项目效能评估体系的构建，制定可量化的绩效评估指标和考核标准，编制《天河区政务信息化项目效能评估管理办法》，强化在建、运行和已验收的信息化效能监督。

2. 深入推进“一网通办”政务能力建设。建设智慧政务服务平台，构建智慧政务新体系。优化升级平台功能，增加智能审批、并联审批、流程协办、数据分析等功能，深度对接统一数据共享、身份认证、电子印章、电子证照等功能，实现行政审批跨层级、跨部门、跨区域业务协同和“全城通办”。充分运用区块链、网上实人身份验证、自动识别等技术，推动个人和企业信息共享复

用，创新推出“智能审批”服务模式。推广移动办、就近办、自助办，利用“粤省事”“粤商通”“穗好办”等省市移动政务服务平台，加强区级专区建设，汇聚区级特色服务。优化统一网申、统一预约和综合受理系统，加强与市垂业务办理系统对接，实现数据共享，减少重复录入，融合身份验证、预约、办理、送达等全流程在线服务功能，推动更多政务服务事项全程网办。提升基层政务服务大厅信息化建设水平，升级完善街道政务服务大厅预约、“好差评”系统配套建设。

3. 持续优化营商环境政务服务平台支撑。深化“一件事”主题服务。推进“一件事一次办”改革，以高频民生事项和涉企事项为重点，基于区块链技术的数据共享应用体系，强化申办受理系统、电子证照、网络核验、电子印章和综合窗口支撑，推动流程再造和业务协同，实现“一套材料、一张表单、一次申请、一窗受理、一网通办、一次办结”。深化政策兑现“一站式”办理。加快完成政策兑现事项梳理，纳入省事项管理系统统一管理。开发天河区政策兑现平台（网站），提供精准查和一键办服务。基于区统一审批平台开发政策兑现审批模块，优化审批服务。

（二）项目绩效自评综述。

本部门（单位）2020年度天河区政务服务中心大厅管理系统部分模块升级改造采购项目的绩效自评结果如下：

1. 天河区政务服务中心大厅管理系统部分模块升级改造采购项目。

（1）项目概况。本项目在天河区政务服务中心大厅智能化

平台原有的基础上进行改造和扩建，主要建设内容包括：排队叫号及评价管理系统改造、微信平台扩建、多媒体信息发布管理系统建设、现场自助导航系统建设、考勤系统升级建设。其中：排队叫号及评价管理系统改造，升级预约、排队叫号和评价管理软件功能，实现适用于多种硬件环境，适用于区政务服务中心大厅及街道政务服务大厅；微信平台升级实现“天河政务”微信服务号预约、在线取号、排队信息查询、完善事项申办及信息推送功能；优化改造多媒体信息发布管理系统，实现对新闻、公告、政务公开、办事流程、办事指南等信息进行统一管理、审核、发布；建设区政务服务中心现场自助导航系统，提供中心大厅互动式现场三维导航查询，使市民通过自助查询机、微信、网站等渠道导航指引到达所需服务区域；改造员工考勤系统，实现考勤数据实时更新，微信远程请休假、查询考勤情况等功能。

项目资金情况：项目合同总金额为人民币大写壹佰肆拾贰万元整（¥ 1,420,000.00）。2020年支出42.60万元，累计已支出85.20万元。

（2）项目绩效情况。项目绩效目标完成情况与效益主要是：

①完成排队叫号及评价管理系统改造。改造和升级预约排队和评价管理系统，满足系统的兼容性和适用性，兼容现区政务服务中心所有配套设备，适用区各街道政务服务大厅，满足区街政务服务中心排队叫号和评价统一管理的功能需求。

②完成天河政务微信功能升级建设。接入智能咨询，建设微信预约、线上取号、办事提醒功能，完善事项申办功能。

③完成区政务服务中心多媒体信息发布管理系统优化改造。

实现一个平台管理，信息统一发布功能，实现对中心大厅新闻公告、政务公开、办事流程、办事指南等信息进行统一管理、审核、发布。

④完成区政务服务中心现场自助导航系统建设。提供中心大厅互动式现场三维导航查询，市民可通过自助查询机、手机微信、门户网站等渠道导航指引到达所需服务区域，并提供实时排队叫号信息、窗口服务信息展示。

⑤完成政务中心员工移动端考勤系统建设，实现基于微信端远程请休假、报备审批、查询考勤情况等功能。

(3) 主要存在问题。一是“天河政务”微信线上取号宣传力度不大，实际应用推广还需进一步加强。二是三维导航提供实时排队叫号、窗口服务信息，需避免因服务窗口调整、工作人员变动时信息对接滞后导致信息展示不准确问题。

(4) 下一步改进措施。一是加大政务服务“移动办”宣传力度。二是加强项目运维管理和考核检查，及时发现和解决问题，确保服务信息更新及时准确。

2020 年度项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称	天河区政务服务中心大厅管理系统部分模块升级改造采购项目					
主管部门	广州市天河区政务服务数据管理局		实施单位	广州市天河区政务服务数据管理局		
项目资金		年度预算数	年度预算完	分值	预算完成	得分

(万元)				成数		率		
	总额			43.13	43.13	20	100%	20
	其中：财政拨款（区级支出）			43.13	43.13			
	财政拨款（转移支付）			0.00	0.00			
	非财政拨款			0.00	0.00			
绩效目标完成情况	年度绩效目标内容				目标实际完成情况			
	升级改造现有天河区政务服务中心大厅管理系统部分功能不足，强化大厅管理系统业务办理支撑能力，改善便民利企信息保障能力，进一步拓展服务渠道、提升用户体验。				已完成			
指标类别	一级指标	二级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	功能质量指标	排队叫号及评价管理系统改造	完成	完成	8	8	-	
		天河政务微信功能升级建设	完成	完成	8	8	-	
		区政务服务中心多媒体信息发布管理系统优化改造	完成	完成	8	8	-	
		区政务服务中心现场自助导航系统建设	完成	完成	8	8	-	
		政务中心员工移动端考勤系统建设	完成	完成	8	8	-	
		初步验收	通过	通过	10	10	-	

	性能指标	微信端操作并发数	≥1000 人	测试通过	5	5	-
		政务外网并发用户数	≥500 人	测试通过	5	5	-
效益指标	社会效益	用户体验度	提升	提升	10	10	-
		服务多渠道	增多	增多	10	10	-
总分			100				

第五部分 名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。