《广州市天河区数字政府改革建设“十四五”规划》编制情况说明

# 一、编制背景和过程

党中央、国务院高度重视数字政府建设工作，党的十九届四中、五中全会均提出要切实转变政府职能，推进和加强数字政府建设。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出要加快数字化发展，提高数字政府建设水平。国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》进一步提出了要建设顶层设计更加完善、统筹协调机制更加健全的数字政府。省政府于2021年6月印发《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》，《广州市数字政府改革建设“十四五”规划》已于2021年12月向社会公开征求意见。

我局启动规划编制工作以来，认真学习中央和省市重要会议文件精神，组织规划编制团队学习习近平总书记关于“网络强国”“数字中国”的重要论述、十九届历次全会重要讲话精神和国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》以及省、市数字政府改革建设工作要求。同时开展规划调研和标杆研究，对浙江、福建及上海等地数字政府新技术应用和建设模式进行研究学习，并吸纳深圳、东莞等省内地市先进做法和成功经验，为规划编制提供启示借鉴。

二、规划编制思路与特点

《规划》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，把握《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》提出的提升社会管理、公共服务、政务运行数字化智能化水平等建设方向，落实《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》的总体架构要求，充分衔接《广州市数字政府“十四五”规划》的重点建设内容。

**《规划》坚持目标导向**，结合天河区“十四五”规划总体布局，把握天河区粤港澳大湾区经济引擎、创新枢纽、开放窗口和幸福标杆等区位特点，考虑数字政府对数字社会、数字经济的引领驱动作用和融合发展要求，提出到2025年的总体目标：基本建成**“数智政府、慧领天河”**的数字政府运行新模式，成为全省乃至全国的政府数字化转型标杆区，具体目标是要打造政务服务智慧化引领区、创建城区治理精准化示范区、建设政府协同高效化先行区、构建数据要素一体化样板区、成为基础设施集约化模范区。

**《规划》坚持问题导向**，在充分融入和依托省、市数字政府架构的基础上，结合现状，提出了全区数字政府的管理架构、业务架构、技术架构、数据架构、安全架构，并将这些架构要求，分解为具体的建设任务，包括进一步完善政务信息化项目全生命周期管理机制、持续深入创新政务服务应用场景、构建政务大数据中心等，有助于有针对性地解决当前全区数字政府改革建设过程中存在的协同机制和建设指引不足、惠民利企获得感不强、数据资源开发利用率不高等问题。

**《规划》坚持创新导向**，结合天河区的基础和需求，**一是**构建一系列创新应用场景，如围绕服务前置化、政策公开、智慧商圈、智慧教育等主题，探索打造一批“元宇宙+”应用场景；**二是**做强数字政府的平台化能力，如建设区智慧政务服务平台、“一阅通晓”平台、数字孪生“第二天河”、“天河治理一张图”等；**三是**布局了数据要素市场化相关工作要求，包括完善数据开发利用管理机制、充分参与省、市数据交易流通试点工作，以及结合天河区产业特点，打造“数据商”集群，利用数据要素充分赋能数字经济发展。

**《规划》的主要特点：**立足天河区数字政府改革建设阶段性成果和经验，构建**“三网融合、四体支撑”**的天河数字政府改革建设总体架构，以政府数字化履职能力提升为主攻方向，推进政务服务“一网通办”、城区治理“一网统管”、政府运行“一网协同”全面升级，充分发挥数字政府基础设施能力和数据驱动赋能作用，形成服务管理、决策指挥一体化格局，以数据要素体系、基础设施体系、安全防护体系、运行体系为支撑，实现“三网”升级融合发展、“四体”全面支撑赋能，建成天河数字政府2.0版本。

三、规划主要内容

《规划》分为引言和十二个章节。

**第一章发展基础与形势**。简要回顾总结近年来全区数字政府改革建设取得的主要成就和主要问题，分析“十四五”期间面临的新形势新任务。

**第二章****总体要求**。主要阐述“十四五”全区数字政府改革建设需要坚持的指导思想、必须遵循的基本原则和所要实现的主要目标，并设定主要指标13个，包括数字化履职能力指标8个、数字化驱动能力指标2个、数字化支撑能力指标3个，遵循和衔接了省、市数字政府规划的指标要求。

**第三章****总体架构**。承接总体目标，提出了天河区数字政府改革建设的总体架构，包括管理、业务、技术、数据、安全五大架构，并明确了与国家、省、市数字政府的关系定位。

**第四章便捷高效，树立政务服务新形象**。包括推进政务服务体系标准化、政务服务能力规范化、政务服务体验便利化等方面的工作任务，以及分别针对优化提升涉企服务和民生服务水平方面的工作任务。

**第五章智慧精准，开创城区**治理**新局面**。包括进一步落实数字化城区治理体制体系、打造城市管理协同平台的工作任务，以及围绕社会治理、市场监管、生态环境等重点领域的业务痛点和需求，针对性开展应用创新的建设内容。

**第六章协同联动，打造政府运行新形态**。包括进一步深化协同办公平台和应用、构建数看天河矩阵等方面的工作任务，以及提升我区人大、政协、党委等机关数字化发展的建设要求。

**第七章智能集约，夯实数字政府新底座**。包括持续提升政务云、政务网、感知设施等信息基础支撑能力，深度应用区块链、人工智能等新型业务中台能力，以及打造全区统一政务大数据中心，推进政务数据全生命周期高效治理和应用等方面的建设内容。

**第八章融合共享，构建数据要素新生态**。包括进一步深化数据资源开发利用、强化数据要素监督管理等方面的工作任务，以及依托数字政府的基础能力，赋能数字经济融合发展的工作要求。

**第九章整体可控，建立安全保障新格局**。包括构建网络安全、数据安全和运行安全等全方位的安全保障体系，强化安全管理运营能力的建设内容。

**第十章科学规范，激活运行管理新动能**。提出了强化统筹管理机制、完善项目管理机制、健全建设运营体系和智库支撑机制四方面体制机制的建设内容。

**第十一章实施步骤**。将规划期分为了三个阶段，分别是重点推进、成效显现阶段，创新突破、提质增效阶段，以及数字引领，全面赋能阶段，提出三个阶段在业务应用、数据资源、技术体系及体制机制等方面的主要任务。

**第十二章保障措施**。主要是保障规划工作落地的措施，包括组织统筹、队伍建设、资金保障、技术支撑、监督考核等五方面。