

## 部门整体支出绩效自评表

单位：万元

部门名称（汇总）		广州市天河区人民政府天河街道办事处		被评价年度	2021年
部门资金情况	部门调整预算收入	14,181.41	部门年初预算收入	13142.22	
	实际支出数	14,100.00	年度预算调整数	1039.19	
	其中：一般公共预算	13,721.80			
	预算完成率	99.43%	预算调整率	7.91%	
年度目标	部门整体支出的预期目标		部门整体支出的目标完成情况		
主要任务	预期目标	目标完成情况	关键指标	指标完成情况	任务涉及资金
城区环境治理	通过提高城市规划建设管标准化精细化品质化水平，满足辖区人民群众日益增长的美好生活需求同打造“更干净、更整、更平安、更有序”城环境秩序。进一步保障道辖区内环境卫生大道生城市标准，不断提升道市容环境卫生水平，立洁净文明的社区环境。	深化文明城市创建工作创建工作专班，实行“一站式派单模式”和驻点领导督导机制，确保各项督办问题整改落实到位；稳步推进城市更新；全面落实垃圾分类，构建党建引领、居民自治、居委协调物业参与、志愿服务“五位一体”的垃圾分类工作格局；加强环境保护工作，是全力做好中央环保督察迎检工作。认真抓好落实责任河湖整治和管理保护，努力推进排水单元达标工作；抓实抓细拆违工作，优化提升人居环境。	累计建成加装电梯台数	335台	3,613.03
			消杀面积	2482万平方米	
			拆除违法建设面积数	45963.2平方米	
			排水达标单元创建认定个数	65个	
			“两网融合”网点建设个数	5个	
民生福利	通过开展社工服务项目，以党建为引领，整合社区资源网络，缓解特殊人士及家庭困难，挖掘居民共同关注的社区焦点，以社区焦点为契机推动居民参与到社区的建设，提升社区居民参与社区服务与社区建设意识。	持续推进民生实事落地，举办招聘会3场，提供岗位信息651个，实现再就业967人；完成颐康中心场地建设并投入使用，共建家庭养老床位116张；办理老年人优待证业务1558人，发放长寿保健金人数68280人约432.76万元；扎实做好征兵和退役军人服务工作，兵役在册登记182人，登记率为100%，为部队送入大学生新兵2名；退役军人信息采集3709人，悬挂光荣牌3269块；扎实做好工会和对口帮扶工作，发放关爱补贴3.8万元；开展工会一线职工、困难职工、抗疫一线职工等慰问活动8次。	开展长者饭堂就餐服务人次	9533人次	727.30
			书画展、培训、讲座等文化惠民活动场数	28场	
			居家养老服务人次	1.35万人次	
基层党组织建设	通过开展社区党群服务站阵地建设、街道党群服务中心和社区党群服务站场地运营维护、购买社会服务等工作，进一步强化党群服务站阵地保障，提升服务成效。通过开展“惠民微实事”社区党组织服务专项项目，进一步突出社区党组织在服务群众中的主导作用，做到以基层民生需求为导向，快速解决社区群众身边的小事、急事、难事，切实提升民生质量、夯实基层基础，服务群众最后一公里。通过开展党员和入党积极分子、基层党务工作者教育培训，购买相关报刊、资料，把理论武装和党性锤炼相结合，抓好全街党员的政治理论学习教育。	开展理论中心组学习14次、党工委会议46次、行政办公室会议24次，组织专题宣讲会、主旋律电影观看等各种形式培训47场；基层党建架构不断夯实，组建“两新”党组织6个，完成商务楼宇党群服务站建设27个、爱心驿站3个，发展党员31人；服务党员不断深入，走访慰问老党员、困难党员557人次，发放党员关爱慰问金27.19万元，向599名党龄达到50周年的老党员颁发“光荣在党50年”纪念章；完善村改制公司（社区）监察站架构，列席会议179次，实地走访群众285次，开展监督检查118次，提出建议和意见31次。	购买配发学习书籍册数	1.3万册	452.87
			共建活动场数	38场	
			接收报到单位党组织个数	124个	
			党群服务队数量	115支	
			社区接收下沉党员人数	5793人	
			专题学习培训覆盖人次	5723人次	

社会综合治理	通过开展防邪教、禁毒、反恐、扫黑除恶等宣传活动,营造浓厚的宣传氛围,提升群众知晓率和参与共建共治积极性;通过收集辖区内居民反映的问题,受理和办复社区及社区居民来信来访,协调有关部门处理,切实解决群众诉求,提高群众满意度;通过做好应急稳控处理机制,及时控制事态发展,维护社区稳定。	开展协调会58次,有效处置聚集维权26次,受理群众来访、转办信访93宗,办结85宗;劳资纠纷受理195宗,为392名劳动者追回金额约314.4万元;办理转办案件177宗、重复信访积案12宗;人民调解委员会受理和调解各类纠纷331宗;发动约20万人次佩戴“广州街坊”红袖章参与社会面治安防控;结合平安建设、扫黑除恶、反诈骗等开展专题活动104场,张贴、派发宣传资料2.4万余份,召开安全生产工作会议132次;企业负责人和安全生产管理人员培训625人。	人民调解委员会受理和调解各类纠纷宗数	331宗	1,063.04
		网格事件结案率	99.55%		
		事故隐患排查治理系统上报率	100%		
重点项目绩效情况	<p style="text-align: center;"><b>项目名称: 环卫保洁专项经费</b></p> <p><b>1. 项目资金情况。</b>项目全年预算数为2252.95万元,执行数为2252.39万元,完成预算的99.98%。  <b>2. 项目绩效情况。</b>有序推进厕所革命建设,继续开展平安、干净、整洁、有序行动,加快环境改善和环卫基础设施建设,确保各项环境综合整治任务及时高质完成,提高环卫机械设备运维水平,加快推进垃圾分类工作,提高环卫保洁水平,确保垃圾分类设施配置达标,道路保洁率100%,垃圾日产日清,垃圾分类住宅小区全覆盖,人居环境改善明显,居民满意率达90%及以上。  <b>3. 项目完成情况。</b>一是积极参与新冠肺炎疫情防控工作,持续落实个人防护工作,加大巡查力度,做好大规模核酸检测点的医疗垃圾管理及居家隔离人员的生活垃圾专收专运;二是高标准做好垃圾分类迎检考核工作;三是全面做好文明城市创建环卫保障工作,出动380人次、清运车62车次、高压清洗车57车次,清洗面积约41000平方米,清洗垃圾分类桶点335个,清理乱张贴约475处,清理清运各类垃圾、杂物约82吨。在辖内保洁质量较差的小区开展周末“三清”环境卫生整治行动,截至11月8日,共开展38次大行动,出动人员1028人次,清洗车68车次,清运车49车次,清理各类垃圾、杂物66车46.4吨,冲洗路面约58200平方米,清理卫生死角229处。四是全面消杀,控制病媒生物密度。坚持科学合理用药,按照不同时期的工作任务,结合我街实际每月对承包服务单位、公共场所等实施病媒防制,开展日常消毒。</p>				
部门整体绩效	<p>一年来,我街没有发生疫情防控重大事件;经济保持平稳增长,GDP总量全区第三,第三季度GDP总量512.54亿元,增速11.5%,比全区高1.4%;综治办在全区落实社会治安防控最小应急单元大比武中获得一等奖;“令行禁止、有呼必应”12345热线受理工单按时完成率100%;垃圾分类“两网融合”网点建设完成率100%;加装电梯累计建成335台,在建38台,建成及在建率位于全区前列;全年拆违任务提前超额完成;街道代表天河区圆满完成国家税务总局广东省税务局检查组开展的现金税费征缴专项整治检查;街道人武部被评为区先进基层武装部;多元化解矛盾纠纷新机制,成为全国基层调解知名品牌,天河司法所被评为全国模范司法所;获评广东省脱贫攻坚先进集体(全区唯一获评街道)。</p>				
存在问题	<p>在取得成绩的同时,我们也清醒地看到,对照高质量发展要求,街道在疫情防控和经济社会发展上还存在不足,如疫情防控形势不断面临新情况,工作机制有待进一步完善;“稳存量”“引增量”、服务企业效能上还需再提升;城市管理精细化智能化品质化水平有待提高,排水单元达标任务、天河村城市更新工作还需大力推进;油烟扰民、噪音等环境治理效果上与居民期盼还有差距;社会矛盾和纠纷问题交织叠加,处理机制有待改变;基层党组织建设还需要在为群众办实事、做好事、解难事上下功夫。</p>				
改进措施或下一步计划	<p>坚持把党的政治建设摆在首位,全面推进党的组织建设,坚持不懈抓好疫情防控工作,高效做好企业服务工作,全方位优化城区环境品质水平,持续提升社会治理能力,坚定不移增进民生福祉。</p>				