

部门整体支出绩效自评表

单位：万元

部门名称（汇总）		广州市天河区人民政府冼村街道办事处		被评价年度	2021年
部门资金情况	部门调整预算收入	11,419.55	部门年初预算收入	11,553.76	
	实际支出数	11,139.13	年度预算调整数	134.21	
	其中：一般公共预算	11,044.96			
	预算完成率	97.54%	预算调整率	1.16%	
部门整体支出的预期目标			部门整体支出的目标完成情况		
年度目标	<p>1.加强出租屋管理，每年代征个人出租房屋税12000万元，为来穗人员提供办理居住证和积分入学申请等各项服务，深化网格化治理，网格员使用移动采集终端采集信息率100%，开展各项融合活动，定期开展重点出租屋清查整治专项行动，定期上门巡查、核查人员信息，确保出租屋纳管率、来穗人员登记纳管率、人屋信息鲜活率达到规定要求，切实提高出租屋安全，确保出租屋刑事犯罪案件、入室盗窃案件数比上年下降。</p> <p>2.计划申请信息采集的退役军人全部审核通过，通过审核全部悬挂光荣牌。制定冼村街退役军人服务站走访和慰问制度，采取发送慰问金、发慰问品、开展座谈会，上门慰问重病、高龄退役军人。节日发送慰问短信等计划。</p> <p>3.狠抓责任落实，维护社会平安。及时处理信访维稳案件，确保处理率达100%及以上。</p> <p>4.落实就业责任，完成就业目标。完成辖内失业人员就业率70%，辖内高校毕业生就业率90%以上，“4050”人员、特困失业人员再就业率55%以上，“零就业”家庭就业等指标;完成辖内充分就业社区创建数65;做好失业登记、落实失业登记网上全流程业务，就业登记，就业登记网办率90%以上;城乡养老保险办证业务。</p> <p>5.加大辖区安全生产、消防安全、三防、防灾减灾等的宣传覆盖面，提高安全生产和消防安全巡查力度，督促辖区单位落实安全生产主体责任和“一线三排”工作机制，协助综合行政执法办公室开展安全生产行政执法工作，严防辖区安全事故的发生。</p> <p>6.深化环境整治。推进市容环境、河涌治理、垃圾分类执法、燃气执法、安全生产执法、整治露天烧烤和噪音扰民、流动摊贩治理、违法建设治理、违法设置广告治理、流浪乞讨、生活无着人员救助、等整治工作。</p> <p>7.利用春节、助残日、中秋国庆节期间，向辖区内残疾人开展慰问活动。落实惠民政策，向符合条件的的人群发放困难残疾人生活补贴和重残护理补贴、“幸福天河”困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴、扶残助学补助。</p> <p>8.开展街辖区内的城市管理工作：收集辖区内居民和物业管理公司反映的问题，及时反映，组织、协助或督促有关部门解决，做好12345电话热线投诉处理工作；负责辖区内居民区、内街巷的环境卫生和环境卫生整治工作，组织督促辖区内的单位和居民开展爱国卫生运动；维护辖区内的城市环境和城市秩序，加强对辖区内市容环境卫生、城市绿化、城乡规划、市政、环境保护等方面的巡查整治；做好食品安全、市场管理、燃气安全等，应当劝阻，协助有关部门依法监督辖区内物业管理企业开展物业管理工作，协助有关部门处理物业管理企业与业主委员会、业主委员会与业主、业主与业主之间的矛盾和投诉；协助有关部门做好交通安全、打假、打私及维护市场经济秩序工作职责；法律、法规和规章规定的以及上级人民政府依法赋予的其他居民工作、社区服务、社会管理和城市管理职责；深入推行河长制巡河制度，加强河涌巡查治理，广泛宣传，营造全民治水的良好氛围，加强治水联动，落实“散乱污”治理；贯彻落实国家、省、市、区有关工作部署及要求，加大中央环保督查、省环保督查回头看案件跟进处理工作，将环保督查、大气治理、兴盛路整治、“散乱污”清查整治等工作落到实处，推动环保工作取得新的进展；全面推行垃圾分类工作。</p> <p>9.为辖区内长者提供生活照料、助餐配餐、日间托管、上门医疗、康复护理、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、安全援助等服务，提供护理员上门生活照料服务，并进行每月探访和电访；提供医养结合服务每月上门巡诊，平台每月义诊及康复服务；利用传统节日如端午、中秋、重阳、国庆、春节、元旦等中国传统节日开展集体活动至少5场；居家养老服务机构服务评估登记达到良好以上。落实惠民政策，向低保、低收入户发放救济金，确保群众对民生工作的满意率达90%及以上。</p> <p>10.制定和落实领导干部服务企业方案，强化服务重点企业及安商稳商工作。完成年度新增“四上”企业工作，确保区域经济稳步增长。深抓统计“两防”工作，确保企业年报源头数据应统尽统。夯实统计责任，把握数据报送时间节点，做好数据监测。认真开展广州市基本单位扫码读数核查工作，挖掘新增“四上”企业。稳步推进全国中小企业融资综合信用服务平台注册工作，有序引导中小微企业和个体工商户注册入驻。强化一企一专员责任制，预警企业租赁期限，统筹开展安商稳商工作。</p> <p>11.按照天河区“百个机关支部联百站”工作安排，结合实际情况，积极整合党建资源，在2020年已经建成30个楼宇党群服务站基础上，继续建设了楼宇党群服务站16个，使我街高层商务楼宇党群服务站总数达到46个，楼宇党群服务站覆盖率达到百分之八十以上。</p> <p>12.做好各项维护妇女儿童权益工作、切实帮扶困难妇女儿童、开展形式多样的活动、强化妇联队伍建设。</p>		<p>1.2021年地区妇联受理来电来访34件，受理家庭纠纷个案4个，处理率100%。推进“妇女儿童之家”和公共场所母婴室的建立，加大力度建设7个社区的“妇女儿童之家”。积极落实和推进社区家长学校建设。地区妇联2021年元旦、中秋国庆节期间，对辖内的困难单亲母亲家庭和重症儿童家庭进行节日慰问，派发慰问品约4500元。</p> <p>2.制定了退役军人服务站走访和慰问制度，采取发慰问金、慰问品、开展座谈会上慰问重病、高龄退役军人。</p> <p>3.狠抓责任落实，维护社会平安。及时处理信访维稳案件，确保处理率达100%及以上。</p> <p>4.落实就业责任，完成就业目标。完成辖内失业人员就业率70%，辖内高校毕业生就业率92%以上，“4050”人员、特困失业人员再就业率55%以上，“零就业”家庭就业等指标，完成区布置的辖内充分就业社区创建任务数，做好失业登记、落实失业登记网上全流程业务，就业登记，就业登记网办率90%以上，城乡养老办证13人次。</p> <p>5.2021年辖区未发生生产安全责任事故，共巡查单位4340家次，督促整改隐患1348处，开出《限期整改告知函》1096份，消防隐患移交16宗，安全生产违法行为线索移交65宗，联合街执法办公室对辖区安全生产违法违规行为进行安全生产行政处罚24宗，处罚金额23.1万元。</p> <p>6.在2022年，共为26名符合条件残疾学生申请2021学年“扶残助学”生活补助。大力开展残疾少年儿童促学工作，实现本辖区户籍有就读意向适龄残疾儿童100%就读。在春节、助残日、中秋国庆节期间，共慰问残疾人达284人次。加大残疾人工作宣传力度，宣传优惠政策；</p> <p>7.已通过认定的排水单元有103个，面积共182.66公顷，占冼村街总面积的83.61%，完成170户排水户巡检；共开展了45次环境卫生综合整治行动，出动900余人次，清理卫生死角约113处，清运各类垃圾约37吨。共派发蟑螂药37箱、灭蚊片87箱、宣传资料2000余份；我街2个社区（跑马地社区居委、金城社区居委）完成控烟单位申报工作；组织开展入户宣传活动66次，覆盖户数38500户，入户宣传率达133.95%；组织开展垃圾分类主题宣传活动16次，垃圾分类联席会议6次；回社区报到党员参与垃圾分类活动 343人，志愿者参与垃圾分类活动 436人。完成12个垃圾分类星级投放点优化提升和4个两网融合点建设；对辖内8个社区中已授予“绿色社区”“宜居社区”的杨箕东社区、金园社区、潭骏社区、跑马地社区和新庆社区等5个社区对照《绿色社区创建标准及创建要求》开展自查，完成了绿色社区申报；推动辖内成立物委会小区1家，收到8个小区的申请并配合区开展辖内物业基本情况摸查工作；全年出动700人次，开展日常污染源巡查监督200余次，信访处理调解100余次，开展散乱污巡查60余次，建设工程扬尘巡查300余次，汽修企业巡查70余次。建立辖内7家汽修企业、7家工地、95家医疗机构、520家餐饮企业的“一企一册”台账；深入开展环境保护检查和环保专项检查，珠江道噪音问题巡查共34次，其中夜间巡查30次；顺利完成天河中学珠江新城校区高考期间6月7日至6月9日的噪音源巡查工作；全年派发宣传单张10000多本，宣传文章转发微信朋友圈30000余条，发出“交善致人民群众一份信”5000份，整治成效明显提升；全年共开展整治行动43次，出动人数8862人次，开展宣传教育（含入户宣传）13000多人次，检查出租屋12000家次，排查9台直排式热水器，针对存在的问题，采取相应措施及时整改。</p> <p>8.全年走访联系企业739家次，诉求收集385条。完成年度新增企业共236家，其中年度新增141家，月度95家。认真学习年报会培训资料，累计完成559家企业年报会审，发现存在漏报情况企业315家，累计核回增加值3.32亿元。严格落实“扫码读数”原则，压实人员主体责任，逐一上门开展现场采集单位信息，已实地梳理基本单位名录2023家次，成功采集单位信息共593家。引导267家中小微企业、个体工商户注册全国中小企业融资综合信用服务平台。</p> <p>9.按照《广州市加强党的基层组织建设三年行动计划（2021-2023年）》，以党建引领助推经济社会高质量发展，按照天河区“百个机关支部联百站”工作安排，结合实际情况，积极整合党建资源，继续建设了楼宇党群服务站16个，使我街高层商务楼宇党群服务站总数达到46个，楼宇党群服务站覆盖率达到百分之八十以上，不断提高冼村党建辐射力和影响力。对高层商务楼宇内物业公司来说，做好党建工作，有助于激发党员的先锋模范作用，提升服务质量和管理水平，有效塑造企业文化软实力。</p>		
主要任务	预期目标	目标完成情况	关键指标	指标完成情况	任务涉及资金
任务1	<p>1.发放居住证，受理积分入学数量，受理积分入户数量；</p> <p>2.办理备案，办结网格信息事件，代征个人出租房屋税12000万元，登记在册来穗人员；</p> <p>3.日常巡查。</p>	100%	<p>发放居住证</p> <p>受理积分入学数量</p> <p>受理积分入户数量</p> <p>办理备案</p> <p>办结网格信息事件</p> <p>代征个人出租房屋税12000万元</p> <p>登记在册来穗人员</p> <p>登记在册出租屋</p> <p>出动管理员</p> <p>排查出租屋</p> <p>核对来穗人员</p>	<p>5363</p> <p>37</p> <p>28</p> <p>7381</p> <p>446179</p> <p>12100万元</p> <p>23118</p> <p>27244</p> <p>24756人次</p> <p>215643套次</p> <p>145958人次</p>	
任务2	<p>1.计划申请信息采集的退役军人全部审核通过，通过审核全部悬挂光荣牌。</p> <p>2.上门慰问重病、高龄退役军人。发送慰问短信。春节、八一慰问在册优抚对象43人。</p> <p>3.按照市区文件规定的社区规模设置专用办公场所、有工作制度、有规范牌子和专职工作人员。</p>	<p>1.申请信息采集的退役军人899人，通过审核813人，已悬挂光荣牌778人。</p> <p>2.退役军人服务组织专项经费10万元，制定了冼村街退役军人服务站走访和慰问制度，采取发送慰问金、发慰问品、开展座谈会，上门慰问重病、高龄退役军人。发送慰问短信。</p> <p>3.按照市区文件规定的社区规模设置专用办公场所、有工作制度、有规范牌子和专职工作人员。</p>	<p>信息采集</p> <p>退役军人慰问</p> <p>社区规模配置</p>	<p>已完成</p> <p>已完成</p> <p>已完成</p>	
任务3	及时处理信访维稳案件，按期办结率达到100%，重点督办信访事件办结率100%，确保案件无反弹，巩固率100%。着力做好扫黑除恶专项斗争工作，确保刑事警情逐年下降。提高群众安全感，群众安全感满意率90%及以上。	已完成	<p>信访维稳案件办结率</p> <p>重点督办信访事件办结率</p> <p>交通整治任务完成率</p> <p>禁毒、反邪教、反恐、扫黄打非等宣传知识知晓率</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>80%及以上</p>	

任务4	创建充分就业社区6个，召开2场就业招聘会，就业登记网办率90%以上；城乡养老保险办证业务。	完成创建充分就业社区6个，2场专场招聘会，就业网办登记率90%以上，城乡养老保险办证13人次。	创建充分就业社区率	100%	4.6
任务5	1.对辖区生产经营单位开展日常巡查约3000家次。 2.辖区不发生生产较大以上生产安全责任事故。 3.通过天河区2021年度安全生产和消防安全责任制考核。	已完成	巡查单位	4340家次	
			安全责任事故发生率	未发生	
任务6	深化环境整治。推进市容环境、河涌治理、垃圾分类执法、燃气执法、安全生产执法、整治露天烧烤和噪音扰民、流动摊贩治理、违法建设治理、违法设置广告治理、流浪乞讨、生活无着人员救助、等整治工作。	已完成	12345、12319政府投诉热线处理率	100%	
			信访案件办结率	100%	
			重点督办信访事件办结率	100%	
			违法建设拆除率	100%	
			新增违法建设数量	100%	
			专门扶（疏导）共享单车数量	100%	
			露天烧烤治理率	100%	
			垃圾分类案件处理办结率	100%	
			违法设置广告案件办结率	100%	
			工地噪音扰民案件办结率	100%	
			流浪乞讨、生活无着人员救助率	100%	
			燃气执法案件办结率	100%	
流动摊贩治理率	100%				
任务7	1.慰问残疾人群体； 2.扶残助学。	已完成	慰问人次	284人次	
			扶残助学	26人	
任务8	1.道路品质化提升； 2.全面推进垃圾分类； 3.人居环境满意。	已完成	修复人行道	已完成	
			提高道路品质	已完成	
			建设12个星级投放点	已完成	
			建设4个两网融合点	已完成	
			开展多种类多方式的宣传活动	已完成	
			完成绿色社区申报	已完成	
			开展城市环境景观提升	持续推进	
开展环保、燃气、交通、食品安全工作	已完成				
任务9	1.提高环卫保洁水平； 2.日产日清； 3.提高收费完成率。	1.7米以上道路机扫率达到100%，道路保洁率100%，洒水覆盖率100%； 2.垃圾日产日清，全年清运生活垃圾约65700吨； 3.完成收费任务收费率接近100%。	人行道打磨清洗	清洗1500000万平方米	10
			清理乱涂写、粘贴	清理350处	
			城区道路洒水降尘	4条道理100%覆盖洒水降尘	
			清运辖区偷倒余泥	约1500方	200
			清运大件杂物并分解处理	约900吨	
			清运生活垃圾	做到日产日清	
环卫清运垃圾收费	收费全部完成	1333.57			
任务10	1.各社区策划组织开展中国传统节日集体活动至少1-2场； 2.居家养老长者大配餐经费； 3.社区居委日常办公经费。	已完成	社区活动下拨	100%	51.29
			助餐配餐服务补贴经费	100%	9.54
			办公经费	100%	23.04
任务11	1.社区党群服务中心2个； 2.商务楼宇、物业小区党群服务站16个； 3.小哥驿站2个。	已完成	社区党群服务中心2个	社区党群服务中心2个	
			商务楼宇、物业小区党群服务站16个	商务楼宇、物业小区党群服务站18个	
			小哥驿站2个	小哥驿站2个	
任务12	1.开展三八妇女节活动； 2.开展六一儿童节活动； 3.慰问单亲特困母亲和重疾儿童困难家庭。	已完成	丰富辖内广大妇女群众的文化生活	已完成	2.02
			搭建沟通交流平台	已完成	
			落实“注重家庭、注重家教、注重家风”	已完成	
			开展六一活动	已完成	
			开展慰问活动	已完成	
			切实帮扶困难妇女儿童	已完成	
任务13	1.人大代表进社区接待选民群众； 2.大会期间建议督办； 3.人大代表联组集中视察活动。	1.2021年每月1至2次组织联系冼村街的省、市人大代表及冼村联组区人大代表到辖内各人大代表联络站点开展接待、走访选民群众活动； 2.2021年，人大代表联络站点开展接待、走访选民群众活动，共接待辖内选民群众100余人，收集问题、诉求25宗，我工委将代表建议及意见进行整理后，及时反馈至相关职能部门，在规定的期限内将相关职能部门反馈的处理情况告知人大代表和选民群众； 3.2021年1月及2021年7月组织2次联组人大代表集中视察活动。	人大代表进社区接待选民群众	已完成	
			大会期间建议督办	已完成	
			人大代表联组集中视察活动	已完成	

<p>重点项目绩效情况</p>	<p>1.为进一步强化我街出租屋和来穗人员的管理，提升出租屋和来穗人员服务管理精细化、智能化水平。一是按照“人来登记，人走注销”的要求，本部门积极开展“人屋”信息采集工作，全年累计出动管理员24756人次，排查出租屋215643套次，核对来穗人员145958人次，新登记出租屋865套，新摸查来穗人员23118人次，?同比增长5.7%；注销来穗人员28460人次，同比增长4.97%。二是为进一步加强出租屋清查管控力度，掌握辖区内重点出租屋和人员居住情况，及时消除各类出租屋安全隐患。累计开展联合整治行动279次，出动清查力量3547人次，清查出租屋和其他经营场所20576间，派发限期整改通知书2777份，发现告知出租屋隐患50宗，要求当场整改196宗。三是通过加强出租屋管理政策宣传，加强企业间沟通，充分调动出租屋主主动纳税和出租屋备案积极性。截止12月31日，累计办理出租屋租赁合同7381份。“出租屋综合税”征收总额约1.21亿元；</p> <p>2.2021年保安服务费支付金额6904320万，支出率100%，按预期完成。2021全年，我街根据上级有关文件，对辖内上半年71名，下半年72名严重精神障碍患者的监护人和8名协助监护人发放监护补助经费共计17.1万元，按预期完成。</p> <p>3.中大社工服务中心服务达标率平均达致100%，各项合同指标均完成100%以上。经费执行率为95.44%，其中人员费用73.73%，服务质量保障费用8.11%（包括专业支持费用、日常办公费用、专业服务和活动费用），机构运营管理费13.6%。志愿者共参与40次社区服务，参与社工站各项服务，共服务895小时，折合人力资源为18169元（895*20.3）。志愿者免费提供服务小时数占机构总服务小时数的比例为3%（895/30184）；</p> <p>4.根据《关于印发2021年天河区星级生活垃圾分类投放点建设工作方案的通知》（穗天分类联席[2021]9号）要求，为11月15日100%完成第二批8个垃圾分类星级投放点建设任务，根据实际情况，严格按照方案要求开展星级投放点创建工作。完成8个星级投放点创建工作和4个“两网融合”网点建设点建设；</p> <p>5.垃圾清运：做到了垃圾日产日清，全年清运生活垃圾约65700吨，清理生活垃圾、建筑淤泥、大件杂物各项支出共计200万元，完成整体支出的目标，，实际支出率为100%，建设一个干净整洁的友亮环境。</p> <p>6.社区活动经费项目绩效指标完成率为100%，实际支出率为100%，开展相应的传统文化节日和重大节日的社区活动，居民们积极参与社区活动与建设中，提升社区居民们的归属感和幸福感，获得居民们的一致好评，并在开展活动中了解到居民们的需求和收集居民对开展社区活动的意见与建议；后续整理收集社区居民的需求、意见和建议后进行改进与按需开展相应的服务。</p> <p>7.洗村街道党工委按照《广州市加强党的基层组织建设三年行动计划（2021-2023年）》，以党建引领助推经济社会高质量发展，按照天河区“百个机关支部联百站”工作安排，结合实际需要，积极整合党建资源，在2020年已经建成30个楼宇党群服务站基础上，继续建设了楼宇党群服务站点16个，使我街高层商务楼宇党群服务站总数达到46个，楼宇党群服务站覆盖率达到百分之八十以上，不断提高洗村党建辐射力和影响力。对高层商务楼宇内物业公司来说，做好党建工作，有助于激发党员的先锋模范作用，提升服务质量和水平，有效塑造企业文化软实力。</p> <p>8.开展“绣”出风采——最美三月天手工刺绣活动。为切实丰富辖内广大妇女群众的文化生活，给广大妇女群众搭建一个沟通交流平台，了解妇情，增进感情。地区妇联根据工作部署，携手街公共服务办，在街道和社区的“妇女之家”共举办了9场织线物语，“绣”出风采——最美三月天手工刺绣活动。活动受到了辖区妇女的关注与追捧，共吸引到300多名妇女参与其中。活动丰富了居民文化生活，营造出“邻里和睦、社区和谐”的良好氛围。</p> <p>9.保障人大街道工委日常办公及人员开支；定期组织人大代表开展培训、视察、调研、走访选民等履职活动的开支；宣传法律法规、信息宣传、接待群众来访事项的开支；组织所在街道的区人大代表向选民述职工作的开支等。</p>
<p>部门整体绩效</p>	<p>1.加强出租屋管理，每年代征个人出租房屋税12000万元，为来穗人员提供办理居住证和积分入学申请等各项服务，深化网格化治理，网格员使用移动采集终端采集信息率100%，开展各项融合活动，定期开展重点出租屋清查整治专项行动，定期上门巡查、核查人员信息，确保出租屋纳管率、来穗人员登记纳管率、人屋信息鲜活率达到规定要求，切实提高出租屋安全，确保出租屋刑事犯罪案件、入室盗窃案件数比上年下降；</p> <p>2.加强基层退役军人服务站的建设工作，壮大人才队伍建设，不断完善服务内容，切实增强退役军人的荣誉感、获得感、归属感。落实退役军人帮扶援助工作，开展应急救助资金相关学习与宣传，做好新时代退役军人服务保障工作。加强双拥教育宣传，努力提高辖内居民对双拥工作的思想认识，增强国防意识。制定了洗村街退役军人服务站走访和慰问制度，采取慰问信、发送慰问短信、上门慰问、召开联系活动等形式深入开展走访慰问活动，组织了辖内义务兵家属、优抚对象、驻军代表、无军籍退休人员等对象参加联系活动并发放慰问金，组织慰问常年患病、困难、高龄等部分退役军人并发放了慰问品，组织清明节及烈士纪念日慰问烈士家庭，不断提高街道退役军人服务站工作水平。</p> <p>3.通过保安服务队员的协助以及街道工作人员开展平安、扫黄打非、扫黑除恶、反恐、防反邪教等宣传活动与项目，增强辖内群众安全意识，提升辖内群众获得感、幸福感、安全感。有效掌握我街在册人员严重精神障碍患者的动态情况，提高管理水平和工作效率。</p> <p>4.落实就业责任，完成就业目标。完成辖内失业人员就业率70%，辖内高校毕业生就业率92%以上，“4050”人员、特困失业人员再就业率55%以上，“零就业”家庭就业等指标，完成区布置的辖内充分就业社区创建任务数，做好失业登记、落实失业登记网上全流程业务，就业登记，就业登记网办率90%以上。提高民生服务质量。凝心聚力服务街道群众，办理养老保险、工伤保险、失业保险、社保转移等社保业务5462件，收取养老保险退休材料等615人次，开展城乡养老保险办证服务13人次；</p> <p>5.2021年辖区未发生生产安全责任事故，辖区安全形势持续稳定；</p> <p>6.在市容环境整治、河涌治理、垃圾分类执法、燃气执法、安全生产执法、整治露天烧烤和噪音扰民、流动摊贩治理、违法建设治理、违法设置广告治理、流浪乞讨、生活无着人员救助、等整治工作，均取得较好成效；</p> <p>7.共组织开展入户宣传活动75次，覆盖户数44640户，入户宣传率达155.34%；组织开展垃圾分类主题宣传活动20次，垃圾分类联席会议8次；回社区报到党员参与垃圾分类活动 395人，志愿者参与垃圾分类活动 486人。贯彻落实《穗天城管综合〔2021〕671号关于制作张贴投放亭公示牌的通知》的工作要求，投放点的醒目位置应正确设置公示牌，公示牌内容包括：开放时间、分类标识，并应设置分类投放指引，要求图文并茂、印刷清晰。我街为辖内55个小区120个投放点设计制作并安装120块投放点公示牌；为营造浓厚的垃圾分类宣传氛围，引导居民积极主动参与垃圾分类行动。我街印制一批垃圾分类宣传资料，包括四类宣传画20000份；居民家庭宣传海报海报10000份；餐饮指引海报2000份；商务指引海报1000份；珍惜粮食海报1000份；四类标识14000份；制作170块生活垃圾分类宣传栏；更新垃圾分类120个投放点公示信息横额内容；制作一批垃圾分类宣传用品等；高度重视市第三方检查，以高标准完成工作任务。根据广州市第三方检查问题整改提醒，我街为辖内105个投放点配置洗手液、擦手纸、提醒牌等便民用品；为辖内机团单位、餐饮店铺配置分类收集容器、垃圾袋等基础设施。</p> <p>8.提高环卫保洁水平，7米以上道路机扫率达到100%，道路保洁率100%；垃圾日产日清，人行道打磨清洗约1440000平方米；专门扶（疏导）共享单车约20000辆、清理乱涂写、粘贴约350处；清运大件杂物并分解处理约900吨；2021年度收费金额为13335711元，做到收费率接近100%。效果-城区内环境大大提升，人居环境满意率95%以上；</p> <p>9.深入社区重点关爱帮扶困难及特殊群体，优化日托老年人及居家养老措施。确保居家养老老年人服务保障率100%，充分利用辖区内各社区资源，为辖区的老年人提供专业化、多元化的服务；做到发现问题及时解决，提升居民们对社区的归属感和幸福感，打造幸福文明社区。</p> <p>10.积极创新“街道-社区-楼宇小区”三级党群服务阵地运行模式。打造了财富世纪广场和珠控国际大厦小哥驿站，把党的建设工作融入到服务新就业群体等经济发展各个方面。特别是在这次疫情防控工作中，为党组织动员群众、组织群众、凝聚群众搭建起桥梁，充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用，对基层治理能力和水平有明显的提升，运行情况良好，得到基层党员群众和上级组织部门的好评。</p> <p>11.掌握单亲特困母亲和重疾儿童困难家庭情况。洗村地区妇联2021年元旦、中秋国庆期间，对辖内的困难单亲母亲家庭和重症儿童家庭进行节日慰问，派发慰问品约4500元，切实提升妇女群体的幸福感，把党和政府的关怀、温暖送到困难妇女群众身边。开展“绣”出风采——最美三月天手工刺绣活动。在街道和社区的“妇女之家”共举办了9场织线物语，“绣”出风采——最美三月天手工刺绣活动。活动受到了辖区妇女的关注与追捧，共吸引到300多名妇女参与其中。举办六一儿童节“少年儿童心向党”短视频征集活动。活动得到了辖内青少年儿童的积极响应，共征集到约150余份作品。这些作品充分展现时代主旋律，营造了浓厚的党史学习氛围，进一步激发了社区青少年儿童们的爱党、爱国的热情，树立了乐观向上积极进取的人生态度。</p>
<p>存在问题</p>	<p>1.加强出租屋网格员专业知识、法律法规培训，综合服务水平有待提高，及时做好来穗人员和出租屋的相关政策宣传；</p> <p>2.四室一厅基础设施基本完善，但还需购置必要的办公设备（未配有触摸显示屏等）。单位牌匾及房间门牌已按区要求规范化设计，但体系标识及指引标识有待进一步优化及完善；</p> <p>3.在市容环境整治、河涌治理、垃圾分类执法、燃气执法、安全生产执法、整治露天烧烤和噪音扰民、流动摊贩治理、违法设置广告治理、流浪乞讨、生活无着人员救助、等整治工作，还需要加强巡查力度和执法力度。</p> <p>4.重视程度不够。物管企业对垃圾分类工作重要意义认识不足，重视程度和推进力度不够，一部分强制分类单位的分类收集容器配置严重不足，未按要求配置规范的分类收集容器，垃圾收集房较脏乱差未分区域分类收集生活垃圾。物管企业因经费问题不愿投入购置分类容器、美化垃圾房，也未按要求实现生活垃圾分类收集。导致基层垃圾分类工作推进力度、进度、深度难以保证。环卫硬件设施不齐全，分类收运难。我街因场地限制没有固定的环卫压缩站及垃圾中转站，导致垃圾分类回收困难，不能及时对辖区内分类垃圾进行收运和压缩。设备设施还不够完善。很多小区由于资金问题，我街各小区垃圾分类投放点设施如洗手设备（洗手液、纸巾等）配给不及时。加强出租屋网格员专业知识、法律法规培训，综合服务水平有待提高，及时做好来穗人员和出租屋的相关政策宣传；四室一厅基础设施基本完善，但还需购置必要的办公设备（未配有触摸显示屏等）。单位牌匾及房间门牌已按区要求规范化设计，但体系标识及指引标识有待进一步优化及完善；在市容环境整治、河涌治理、垃圾分类执法、燃气执法、安全生产执法、整治露天烧烤和噪音扰民、流动摊贩治理、违法设置广告治理、流浪乞讨、生活无着人员救助、等整治工作，还需要加强巡查力度和执法力度。</p> <p>5.合适的配餐点场地稀缺，无法满足实际需求的问题。</p> <p>6.服务企业工作意识有待提升，专员未压实主体责任，未系统跟踪企业诉求。基层统计工作人员专项业务水平有待提高，未能完全掌握负责企业的主营业务活动范畴，未能预判企业发展前景。</p> <p>7.目前，人大代表履职活动开展形式还有较大的创新空间，各人大代表联络站点与人大代表之间的联系不够紧密，街道人大工委与下属各人大代表联络站点的联合作用还没有得到更大激发，街道人大工作还需要进一步全面做细、做实。</p>

改进措施或下一步计划

1.加强出租屋管理员队伍建设，组织开展管理员专业知识培训，积极开展出租屋清查整治行动，加大宣传工作力度。。加强出租屋网格员业务培训，通过集中进行业务培训提升网格员队伍的向心力和凝聚力。建立岗位督导巡查，逐步探索长效管理机制，建立健全我中心的规章制度。打造一支作风过硬、业务精通、为民服务的网格员队伍。加强来穗人员服务，通过教育培训和宣传宣讲等方式，逐步引导来穗人员融入广州，享受均等化服务。

2.基层服务站基础薄弱，工作推进难度加大。社区退役军人服务站建立以来，基层服务工作人员力量不足，加之对优抚安置等政策学习不透彻，理解不到位，针对这些问题我街召开培训业务会议，要求各社区优抚专职人员和B岗工作人员对各项业务进行认真学习。做到不让群众多跑，尽量解决问题。

3.继续做好辖内矛盾纠纷排查处置工作。排查掌控洗村改造期间的不稳定因素，实时掌握村内动态信息，尽力做到将矛盾化解在萌芽状态，减少对社会面的影响。持续开展扫黑除恶专项斗争。聚焦涉黑涉恶问题突出的洗村旧村和互联网金融领域，把打击锋芒始终对准群众反映最强烈、最深恶痛绝的各类黑恶势力违法犯罪。加大与各部门相互协作，加强联动机制，实现资源共享，打好扫黑除恶专项斗争攻坚战，深挖犯罪线索，加大执纪监督力度，深挖黑恶势力保护伞，全面推动扫黑除恶专项斗争深入开展。进一步加强对辖内的严重精神障碍患者的监管工作。进一步摸清患者底数，加强对患者监护人的宣传解说，提高监护人的责任意识和卫生、心理知识水平。充分利用“广州市严重精神障碍患者社会化服务系统”和“优护”App.通过科技化手段落实严重精神障碍患者的走访、看护、服药、管控等问题，提高我街精神障碍患者服务管理精准化、规范化、动态化、信息化水平。继续开展禁毒工作。一是广泛开展禁毒宣传活动；二是配合派出所加大打击整治力度，力争破获一批有影响的案件，重点制毒、贩毒等犯罪团伙，充分利用情报信息平台，积极发掘线索，动用社区资源，提高涉毒案件破案率。加大宣传经费投入，联合派出所做好防范电信诈骗的宣传，运用人民群众容易接受和喜闻乐见的宣传方式开展防诈骗宣传，力求从源头上有效防范和打击电信诈骗、从根本上提高群众的防诈骗意识和技能，守护居民“钱袋子”。做好平安创建工作。加强宣传，提高“三率一度”；完成潭骏社区居委会的平安社区先进达标创建工作；完成花城汇广场的平安商场创建工作。

4.继续加强民生服务；

5.继续加强辖区内市容环境整治、河涌治理、垃圾分类执法、燃气执法、安全生产执法、整治露天烧烤和噪音扰民、流动摊贩治理、违法建设治理、违法设置广告治理、流浪乞讨、生活无着人员救助、等整治工作；

6.加强宣传力度。加强宣传发动，营造宣传氛围利用多样化宣传渠道，开展丰富多彩的宣传教育，引导辖区内居民群众养成垃圾分类的良好生活习惯。以党建引领，推动社会力量参与，建立队伍，推动生活垃圾分类，提高居民群众知晓率和参与度。增加收运频次，解决垃圾桶流转慢的问题。在生活垃圾集中投放时段，物业管理企业需将部分人工保洁力量转岗到垃圾收运，巡回收集生活垃圾，及时跟进收运，坚决杜绝垃圾桶满溢。加大投放点保洁力度。物业管理企业在定时投放点的投放时段开始前10分钟对投放点进行清洗，配齐分类收集容器；投放时段结束后及时撤桶，对投放点及周边进行清洗。误时投放点要有专人管理，及时转运垃圾，清洗投放点及周边，保持环境整洁卫生。杜绝投放点垃圾、可回收物乱堆放。

7.继续寻找合适的配餐点场地，结合下一步颐康站的设置，拓展配餐点数量；

8.继续加大力度推广天河区高质量扶持政策，引导企业增资扩产，做大做强；进一步做好企业租赁期限预警工作，完善跟踪后续迁移情况；提升各项服务企业工作措施，提高企业在地办公获得感、幸福感；结合行业发展特点，挖掘“四上”企业，培优新增长点。

9.根据街道、社区、物业小区和楼宇三级党群服务中心（站）建设及小哥驿站建设工作安排，所有项目按计划稳步推进。

10.持续跟进社区家长学校的开展情况；协助做好妇女再就业工作，开展相关学习培训等；维护妇儿权益；做好妇女干部培训工作。

11.进一步落实人大工作。一是进一步落实接访计划，每年一次制定接访计划，每月一次制定工作计划，每周一次更新代表履职档案，保证按时、有序开展进社区接待选民群众活动。二是进一步落实建议工作，督促相关职能部门在规定期限内回复相关问题处理情况。三是进一步落实人大工作台账及人大工作履职平台信息更新工作，做好人大工作记录。四是加强与下属各人大代表联络站点的联系。五是认真做好2021年联组人大代表开展履职学习培训的相关工作。进一步创新活动形式。通过总结联组人大代表自身情况，结合辖内社区、企业、单位实际情况，创新代表履职活动形式，如创新“海关代表进学校”，“税局代表进企业”，“医疗系统代表进社区”等活动形式，力求进一步发挥代表优势，为辖内群众提供更到位的建议、支持和帮助，进一步发挥代表作用，着力加强代表与群众之间的联络。进一步加强信息公开。做到信息公开更加及时、信息内容更加实在、公开方式更加创新，监督各联络站点公开人大代表履职信息，加强人大工作信息公开力度，提高工作信息公开透明度，提升辖内居民群众信任度和获得感。进一步提升工作水平。加强人大代表联络站点与人大代表的联系，推动人大代表联络站点主动联系代表，主动反馈工作情况，细化代表履职工作计划、代表履职台账、代表进社区活动等工作，推动基层人大工作从上至下全面推进，提高基层人大工作效率。同时，加强人大工作的学习交流，提升人大工委学习建设水平,提升人大工委工作能力，助力基层人大规范化建设工作全面、深入推进。