

天河区“7·05”猎德街都荟华庭高处坠落 一般事故调查报告

2022年7月5日17时30分，在我区猎德街辖内都荟华庭XX房发生一起空调安装工人高处坠落一般事故，造成1人死亡，直接经济损失约128万元。

事故发生后，区政府高度重视，依据《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》和《广东省生产安全事故调查处理办法》的有关规定，成立了由区应急管理局、区公安分局、区住建园林局、区人社局、区总工会、猎德街道办事处相关人员组成的事故调查组，事故调查组严格按照相关法律法规的规定和“四不放过”的原则，通过现场勘察、调查取证，对事故当事人的问询取证和有关原始资料的调查分析，查明了事故发生的经过、原因、人员伤亡和直接经济损失情况，认定了事故性质和责任，提出了对相关责任人员的处理建议，分析了事故暴露的突出问题和教训，提出了加强和改进工作的措施建议。

经调查认定，天河区“7·05”猎德街都荟华庭高处坠落一般事故是一起作业人员违规冒险作业导致的生产安全责任事故。

一、事故经过

2022年7月5日上午9时许，广州格美机电工程有限公司（以下简称“广州格美公司”）指派的五名空调安装作业人员来到

天河区珠江新城猎德街辖内都荟华庭 XX 房安装 5 部空调，至下午 16 时许，其中一名作业人员张某通过东北侧房间北向小阳台跨入“7”字形小飘台，由小飘台爬上 8 楼东面飘板进入往南数第二个百叶窗空调外机安装专用位置内蹲着进行空调外机安装作业，另一名作业人员陈某在小飘台负责辅助，张某安装好外机固定支架后，为了方便安装外机，把绑在身上的辅助绳拆掉，再将安全带系挂在支架上开始安装外机，大约 17 时许，两台外机安装完成后，张某没有完全绑好辅助绳蹲着往后挪出空调外机安装专用位置时，由于飘板上有积水和青苔，脚底打滑，直接从 8 楼飘板上坠落至一楼地面，经 120 急救中心现场抢救无效死亡。

二、事故调查情况

（一）涉事空调安装项目情况

本次事故空调安装房屋位于广州市天河区华利路 25 号都荟华庭 XX 房，业主杨重健，实际使用人罗某，性质为自住，建筑面积 128 平方米，2022 年 4 月份开始进行内部装修，由于需要更换空调，使用人罗某委托装修单位在网络购物平台选购了 5 台格力品牌空调，并约定于 2022 年 7 月 5 日上门安装。

（二）空调安装单位情况

安装单位：广州格美机电工程有限公司^①

^①住所：广州市海珠区瀛洲路 46 号***房，法定代表人：贺某某，成立日期：2018 年 04 月 10 日，统一社会信用代码：91440101MA5AT1E80N

经查，广州格美公司与珠海格力电器股份有限公司香洲分公司签订有《格力电器商用空调产品服务承揽合同》，双方约定由广州格美公司承揽格力空调的安装业务，安装费用按件计费。

（三）现场作业及防护情况

2022年7月5日下午16时许，张某准备到东面飘板上第二个百叶窗位置安装两台空调外机，张某先由房间北向阳台跨入北侧小飘台，由小飘台爬上外墙东面飘板，陈某在小飘台内辅助张某，张某在爬上小飘板时身上绑有辅助绳，由陈某负责牵拉，到达飘板上第二个百叶窗时，张某先拆除底部百叶，从底部钻入百叶窗内先安装外机固定支架，支架安装完毕后，张某再把安全带系挂在支架上，为了方便安装外机，张某解开绑在身上的辅助绳，辅助绳用来输送外机到安装处，外机安装完毕后，陈某再把辅助绳丢进百叶窗内，张某解开系挂在支架上的安全带，没有完全绑好辅助绳就蹲着往身后挪出百叶窗，由于张某未完全绑好辅助绳，未正确使用防护设施，在脚底打滑发生坠落时，辅助绳没有起到保护作用，随着重力直接从张某身上松脱，导致事故发生。经查，张某不具备高处作业操作资格。

（四）现场勘验情况

本次坠落事故发生部位在广州市天河区华利路25号都荟华庭XX房外墙东面小飘板上，飘板面板采用大理石铺设，宽约45厘米，有积水和青苔（见图1），飘板上往南数第二个百叶窗

为空调外机专用空间，黄色金属百叶，两台空调外机已安装完毕（见图2），死者张某身上的安全带完好无损（见图3），固定在房间东北角窗上辅助绳没有断裂（见图4），房间阳台与小飘台连接（见图5），小飘台东北走向，沿房间东北角飘窗外呈“7”字型，东侧小飘台段与安装外机的飘板连接（见图6）。

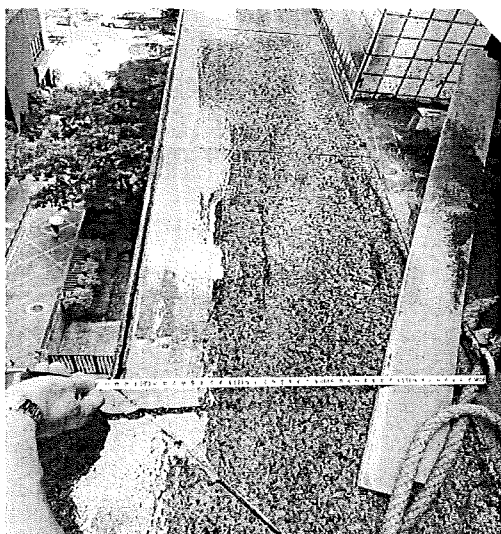


图1

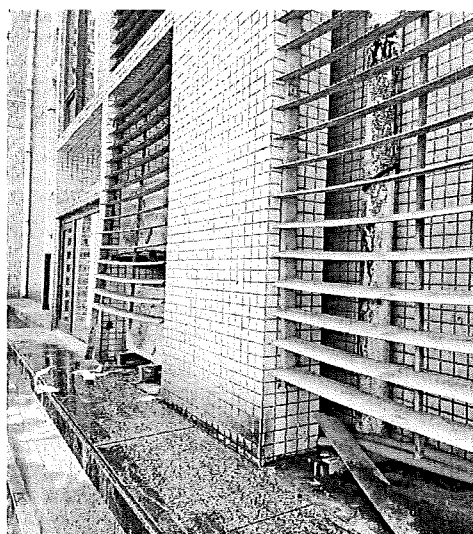


图2

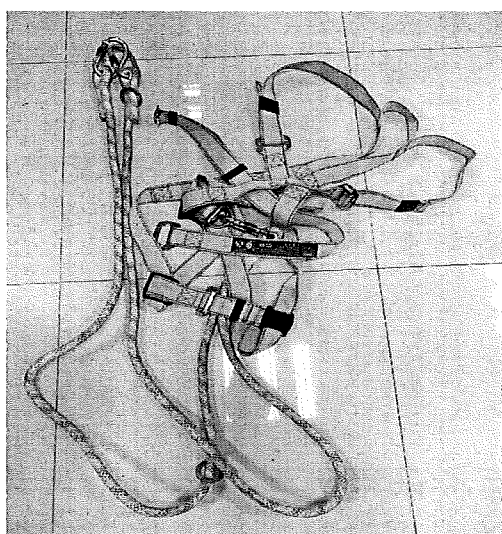


图3

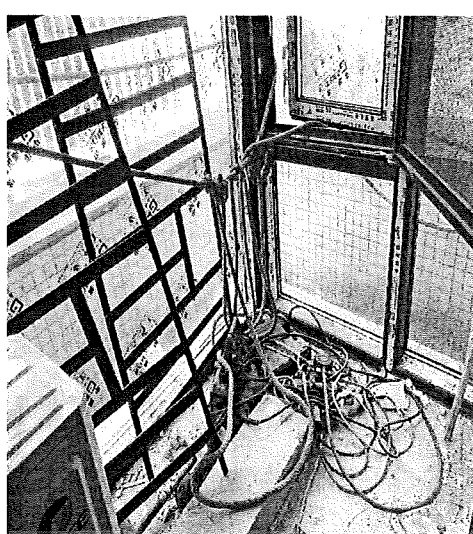


图4



图 5



图 6

（五）属地监管情况

本次涉事物业房屋 128 平方，装修工程总造价 29.8 万元，属于《广州市加强临时性建筑工程和限额以下小型工程建设管理工作的通知》（穗建规字〔2019〕4 号）规定的纳入管理范围的工程，经核查，该装修工程业主未按规定向猎德街道办事处进行报备取得《广州市临时性建筑工程和限额以下小型工程开工建设信息录入管理证明书》。

2022 年以来，猎德街道办事处有持续开展辖内小额工程、高处作业等行业监管，将辖内住宅小区、高层商业写字楼物业服务企业作为重点对象，共执法检查限额以下小型工程约 200 家次，对于检查发现的违法违规行为及时制止并依法立案查处，针对限额以下小型工程施工现场违法违规行为共立案处罚 18 起。

三、事故应急救援及直接经济损失情况

（一）事故应急救援情况

事故发生后，现场作业人员第一时间拨打了 120 急救电话，区政府高度重视第一时间启动应急救援处置机制，应急、街道、属地派出所等部门主要负责同志第一时间赶到现场组织开展应急处置工作，张某经 120 现场抢救无效死亡。

(二) 事故损失情况

1. 人员伤亡情况：本次事故造成 1 名人员死亡。
2. 直接经济损失：根据《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》（GB/T6721-1986）及赔偿协议，计算本次事故直接经济损失为 128 万元（不含行政处罚额）。

(三) 应急处置评估结论

本次事故发生后各相关单位响应及时，决策合理，处置得当，未造成次生事故和社会不良影响，事故应急救援处置效果评估为良好。

四、事故直接原因

张某在高空临边实施空调外机安装作业完毕后，脚踩在飘板上的积水和青苔后打滑失去重心发生坠落，由于未正确使用安全辅助绳，直接从 8 楼作业飘台上坠落至一楼地面，导致事故发生。

五、存在的主要问题

(一) 广州格美公司企业安全主体责任落实不到位。一是从事高处作业的作业人员未取得高处作业操作资格上岗作业，作业人员张某事发时室外空调外机安装作业部位位于 8 楼

XX 房外墙东面飘板上，属于无防护的高处临边特种作业，经查，张某不具备高处作业操作资格；二是没有建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，对空调安装作业现场管理不到位，未能及时发现并消除从业人员未取得高处作业操作资格和未正确使用安全防护措施从事高处作业的事故隐患；三是虽有制定操作规程，但未安排专门人员在危险作业现场进行安全管理，无法确保从业人员对操作规程的遵守和安全措施的落实，违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十条^①、第四十一条第二款^②和第四十三条^③的规定。

（二）贺某某作为广州格美公司主要负责人、安全生产第一责任人安全生产职责履职不到位。一是未组织制定公司安全生产教育和培训计划；二是督促、检查本公司的安全生产工作不到位，未能及时消除空调安装作业现场存在的从业人员未取得高处作业操作资格和未正确使用安全带从事高处作业的事故隐患，违反

① 《中华人民共和国安全生产法》第三十条：生产经营单位的特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训，取得相应资格，方可上岗作业。特种作业人员的范围由国务院应急管理部门会同国务院有关部门确定。

② 《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第二款：生产经营单位应当建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。……

③ 《中华人民共和国安全生产法》第四十三条：生产经营单位进行爆破、吊装、动火、临时用电以及国务院应急管理部门会同国务院有关部门规定的其他危险作业，应当安排专门人员进行现场安全管理，确保操作规程的遵守和安全措施的落实。

了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第三项^①、第五项^②的规定。

六、事故有关处理建议

根据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规的规定，对事故责任的认定以及对事故有关单位和人员的处理建议如下：

（一）广州格美机电工程有限公司，存在上文所述违法行为，对事故的发生负有责任，建议由区应急管理局依照《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一项^③的规定给予相应的行政处罚。

（二）贺某某，存在上文所述违法行为，对事故的发生负有领导责任，建议由区应急管理局依照《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第一项^④的规定给予相应的行政处罚。

（三）张某，未取得高处作业操作资格从事高处作业，未按规定正确佩戴和使用安全带，鉴于其在事故中死亡，建议免于行政处罚。

①《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第三项：（三）组织制定并实施本单位安全生产教育和培训计划。

②《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第五项：（五）组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，督促、检查本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患。

③《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一项：（一）发生一般事故的，处三十万元以上一百万元以下的罚款。

④《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第一项：（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款。

七、事故防范和整改措施

(一)广州格美机电工程有限公司要深刻吸取事故教训，举一反三，组织全体从业人员开展事故警示教育，加强对从业人员的安全生产教育培训，切实提高从业人员安全意识，严禁不具备特种作业岗位的从业人员从事特种作业，完善作业现场事故隐患排查治理机制，及时发现并制止从业人员违规冒险作业行为，加强对作业现场的安全管理。

(二)区住建园林局要及时组织全区住宅小区物业服务企业开展事故警示教育，举一反三，督促物业住宅小区物业服务企业加强对物业小区范围内的物业管理，物业服务企业要把好外来施工作业人员的资质关和安全关，严格落实危险作业报备机制，加强对物业范围施工作业现场的巡查，及时发现制止并报告违规作业、冒险作业、违章作业等危险行为，避免物业管理范围内施工作业生产安全事故的发生。

(三)猎德街道办事处要进一步加强安全生产宣传，加大对辖内物业服务企业宣传力度，构建联动防控机制，督促企业及时报告危险施工作业情况，深入住宅小区加大小额工程报备宣传力度，提高业主自主报备装修改造等小额工程的意识，加强对小额工程施工现场的安全巡查，避免事故发生。

天河区“7·05”事故调查组