

ICS 03.080.99
CCS A20

DB 4401

广 州 市 地 方 标 准

DB 4401/T 185—2022

养老服务标识规范

Specification for senior service marking

2022 - 11 - 05 发布

2022 - 12 - 05 实施

广州市市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 基础标识	1
6 服务场所外部标识	3
7 服务场所内部标识	3
8 装备标识	4
9 标识管理和维护	4
附录 A（规范性） 颜色色号	5
附录 B（资料性） 长者饭堂标识	6
附录 C（规范性） 广州市养老服务项目图形标识	8
附录 D（资料性） 服务场所外部标识	10
附录 E（资料性） 服务场所内部标识	13
附录 F（资料性） 装备标识	15

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广州市民政局提出并归口。

本文件起草单位：广州市民政局、广东省标准化研究院。

本文件主要起草人：官洁君、黄诗琳、方泳华、廖婧、邝翩翩。

养老服务标识规范

1 范围

本文件规定了养老服务标识的术语和定义、基本要求、基础标识、服务场所外部标识、服务场所内部标识、装备标识及标识的管理和维护。

本文件适用于广州市行政区域内政府主导或委托运营的养老服务场所。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

MZ/T 131 养老服务常用图形符号及标志

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

标识 marking

用于识别养老服务场所及其服务内容、服务指引和服务装备所做的各种表示的统称，可以用文字、符号、数字、图案以及其他说明物表示。

4 基本要求

4.1 广州市养老服务专用标识的主要颜色为朱红色、黑色和白色，广州市养老服务项目图形标识的主要颜色为朱红色。长者饭堂标识的主要颜色为橙色和渐变橙色，各颜色色号应符合附录 A 的规定。

4.2 标识的制作选材应根据使用期限、使用场地、视觉效果及使用维护成本等因素综合考虑。长期标识宜采用坚固耐用的材料制作，不应使用遇水变形、变质或易燃材料；临时标识可使用普通材料制作；有触电危险的区域应使用绝缘材料。

4.3 本文件未规定的标识应符合 MZ/T 131 要求。

4.4 标识应设置在养老服务场所及其服务装备醒目位置。

4.5 标识尺寸可根据实际情况等比例缩放。

5 基础标识

5.1 广州市养老服务专用标识

5.1.1 广州市养老服务专用标识式样见图 1，由四个元素组成，包括：

——木棉花；

——含羊角和老人图形的“养”字；

- 汉字“广州养老”；
- 英文“GUANGZHOU ELDERLY CARE”。



图 1 广州市养老服务专用标识



注：a为图形基准尺寸。

图 2 广州市养老服务专用标识尺寸

5.1.2 广州市养老服务专用标识无底色，图形为朱红色和白色，两种颜色可同时互换，汉字、英文字母为黑色，汉字字体为经过设计变形的字体，英文字母字体为思源黑体（中黑）。

5.1.3 与其他图形、文字的组合方式包括：

- 左右居中，即专用标识位于水平排列图形、文字的中间位置；
- 左右居左，即专用标识位于水平排列图形、文字的左侧位置；
- 上下居上，即专用标识位于上下排列图形、文字的上方位置。

5.2 长者饭堂标识

5.2.1 长者饭堂标识由三个元素组成，包括：

- 木棉花、老年人形象、饭碗组成的图形；
- 汉字“长者饭堂”；
- 汉字“XX区XX街道/镇XX社区/村/片区长者饭堂”。

5.2.2 长者饭堂标识的三个元素组合方式有4种，式样及尺寸参见附录B。

5.2.3 长者饭堂标识无底色，图形为渐变橙色，文字为橙色，“长者饭堂”字体为经过设计变形的字体，“XX区XX街XXX社区”字体为黑体。

5.3 广州市养老服务项目图形标识

5.3.1 广州市养老服务项目图形标识无底色，图形为朱红色和白色，式样和含义应符合附录C的规定。

5.3.2 广州市养老服务项目图形标识应与表达图形标识含义的文字组合使用，遵循左右居左、上下居上的原则，即服务项目图形标识位于水平排列图形、文字的左侧位置或服务项目图形标识位于上下排列图形、文字的上方位置。

6 服务场所外部标识

6.1 门牌

6.1.1 广州市综合养老服务中心（即“颐康中心”）、颐康服务站、星光老年之家等养老服务场所门牌应由广州市养老服务专用标识和养老服务场所名称组合而成，式样参见附录D.1，养老服务场所名称的字体为思源黑体（粗黑）。

6.1.2 提供长者饭堂服务的场所应加挂包含长者饭堂标识的门牌。

6.1.3 附录B和附录D.1中各式门牌应根据实际情况选用，可等比例缩放制作，材料宜选择金属不锈钢拉丝腐蚀牌匾或木纹牌匾，不加任何装饰。

6.1.4

6.2 指路牌

6.2.1 指路牌由广州市养老服务专用标识、养老服务场所名称、方向符号、距离四部分组成，字体均为黑体，式样参见附录D.2。

6.2.2 指路牌应设置在养老服务场所附近，宜设置在养老服务场所入口的150米范围内。

6.3 服务信息牌

6.3.1 服务信息牌由广州市养老服务专用标识、养老服务场所名称、开放时间、咨询电话组成，字体均为黑体，式样参见附录D.3。

6.3.2 服务信息牌应设置在养老服务场所正门左右任一侧。

7 服务场所内部标识

7.1 服务功能指示牌

7.1.1 服务功能指示牌由广州市养老服务专用标识、“服务功能指示牌”字样、广州市养老服务项目图形标识和表达图形标识含义的文字组成，字体均为黑体，式样参见附录E.1。

7.1.2 服务功能指示牌应设置在养老服务场所大堂或一楼显著位置。

7.2 功能区域标识

7.2.1 服务场所各功能区域标识牌上宜使用附录 C 中对应的广州市养老服务项目图形标识。

7.2.2 应根据服务场所内部空间合理布局，以悬挂、竖立、粘贴标识牌等方式予以划分、标记具有不同功能的区域。

7.3 公示栏

7.3.1 公示栏顶部为广州市养老服务专用标识、养老服务场所名称，公示内容包括但不限于机构简介、服务对象、服务项目、服务内容、收费标准、组织架构，式样参见附录 E.2。

7.3.2 公示栏应设置在养老服务场所显著位置，宜设置在养老服务场所正门左右任一侧或大堂。

7.4 器材使用说明牌

7.4.1 器材使用说明牌由广州市养老服务专用标识、器材名称及其使用说明组成，式样参见附录 E.3。

7.4.2 器材使用说明牌应在不影响器材使用的前提下，以粘贴、竖立等方式设置在相应器材附近。

8 装备标识

8.1 服装上的标识

8.1.1 养老服务场所统一定制的帽子、上衣上，应采用印染或刺绣的方式标有广州市养老服务专用标识，形成帽徽、胸标、臂标等标识。

8.1.2 标识应设置于服装的醒目位置，式样参见附录 F.1。

8.2 运输工具上的标识

专用客车、食品配送车等养老服务场所的运输工具，应在其正前方、侧面、尾部或顶部等最醒目的位置采用喷印、粘贴等方式标有广州市养老服务专用标识。式样参见附录 F.2。

8.3 产品上的标识

养老服务场所的产品及其外包装上应采用印制、喷绘、粘贴或刺绣等方式在最醒目位置标有广州市养老服务专用标识。式样参见附录 F.3。

9 标识管理和维护

9.1 养老服务运营机构应明确养老服务场所标识管理和维护人员。

9.2 养老服务运营机构应对标识进行日常清洁保养，保持图形符号和文字的清晰和完整。

9.3 养老服务运营机构应定期检查标识，检查工作应包括但不限于以下方面：

- 标识的安全状况；
- 标识是否偏离设定位置；
- 原有标识是否缺失或受损；
- 原有标识的种类、数量是否满足需要。

9.4 养老服务运营机构应及时维护标识，维护的情况包括但不限于以下方面：

- 标识存在安全隐患时，应加固或拆除、更换；
- 标识位置移动或者错误的，应修正；
- 损坏或缺失的标识，应修整或更换；
- 原有标识设置不足的，应增加。

附录 A
(规范性)
颜色色号

本文件中涉及的颜色，其色号如表A.1所示。

表 A.1 颜色色号

颜色	C,M,Y,K
朱红色	25,100,100,0
黑色	0,0,0,90
白色	0,0,0,0
橙色	0,85,90,0
渐变橙色	0,85,90,0 ~ 0,35,85,0

DB4401

附录 B
(资料性)
长者饭堂标识

图B.1-B.4给出了长者饭堂标识的4种式样及尺寸。

单位为毫米

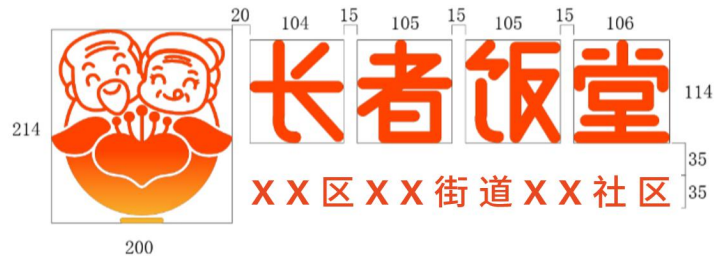


图 B.1 长者饭堂标识长款横版式样及尺寸

单位为毫米

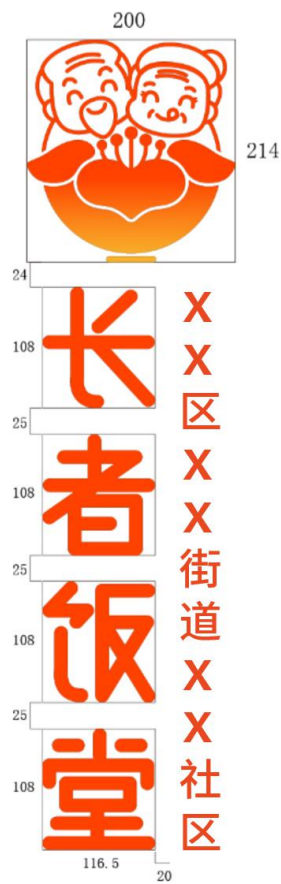


图 B.2 长者饭堂标识长款竖版式样及尺寸

单位为毫米



图 B.3 长者饭堂标识短款竖版式样及尺寸

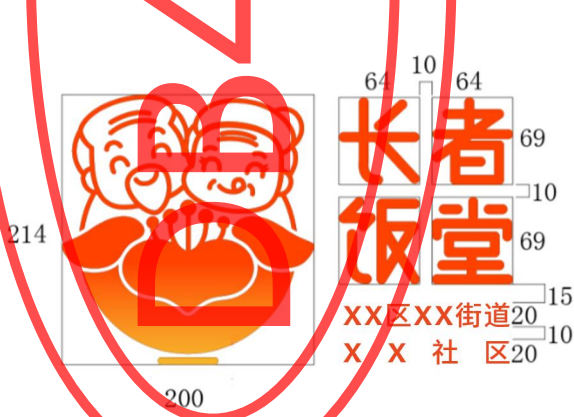


图 B.4 长者饭堂标识短款横版式样及尺寸

单位为毫米

附录 C

(规范性)

广州市养老服务项目图形标识

表C.1给出了广州市养老服务项目图形标识和含义。

表 C.1 广州市养老服务项目图形标识 (以下简称图形标识)

序号	图形标识	含义	序号	图形标识	含义
1		养老服务人员实训	2		老年人照护需求 等级评估
3		服务项目评估	4		临时托养 (喘息服务)
5		日间托管	6		生活照料
7		医疗保健	8		康复护理
9		辅具租赁 (老年人用品服 务)	10		助餐配餐
11		文体教育	12		精神慰藉
13		安宁疗护	14		家庭养老床位

序号	图形标识	含义	序号	图形标识	含义
15		居家适老化改造	16		平安通、紧急援助 (安全援助)
17		智慧养老	18		接送服务

表C.1 广州市养老服务项目图形标识（以下简称图形标识）（续）

DB4401

附录 D
(资料性)
服务场所外部标识

D.1 门牌

以广州市综合养老服务中心为例，图D.1.1至图D.1.4分别给出了养老服务场所门牌的4种式样。



注1：字号120pt，尺寸为400 mm × 600 mm。

图 D.1.1 广州市综合养老服务中心短款横式门牌式样



注2：字号260pt，尺寸为1800 mm × 400 mm。

图 D.1.2 广州市综合养老服务中心长款横式门牌式样



注3：字号74pt，尺寸为220 mm × 350 mm。

图 D.1.3 广州市综合养老服务中心短款竖式门牌式样



注4: 字号260pt, 尺寸为350 mm×1800 mm

图 D.1.4 广州市综合养老服务中心长款竖式门牌式样

D.2 指路牌

以广州市综合养老服务中心为例, 图D.2给出了养老服务场所指路牌式样。



图D.2 指路牌式样

D.3 服务信息牌

以广州市综合养老服务中心为例，图D.3.1和图D.3.2分别给出了养老服务场所竖式和横式服务信息牌式样。



图D.3.1 竖式服务信息牌式样



图D.3.2 横式服务信息牌式样

附录 E
(资料性)
服务场所内部标识

E.1 服务功能指示牌

图E.1给出了养老服务场所服务功能指示牌式样。



图 E.1 服务功能指示牌

E.2 公示栏

以广州市某街镇综合养老服务中心为例，图E.2给出了养老服务场所公示栏式样。

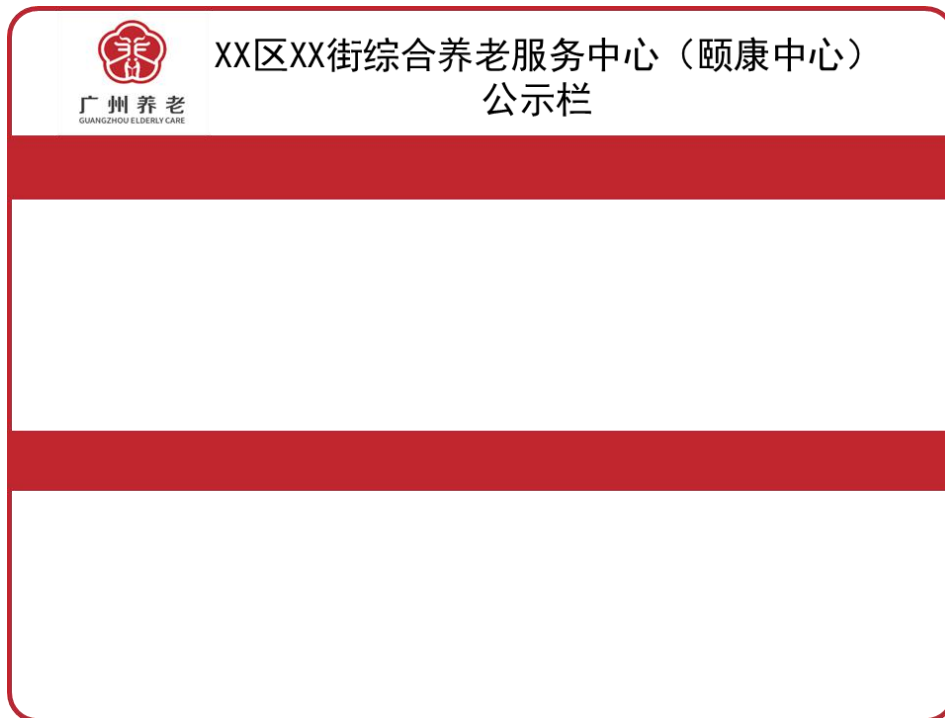


图 E.2 公示栏式样

E.3 器材使用说明牌

图E.3给出了养老服务场所的器材使用说明牌式样。

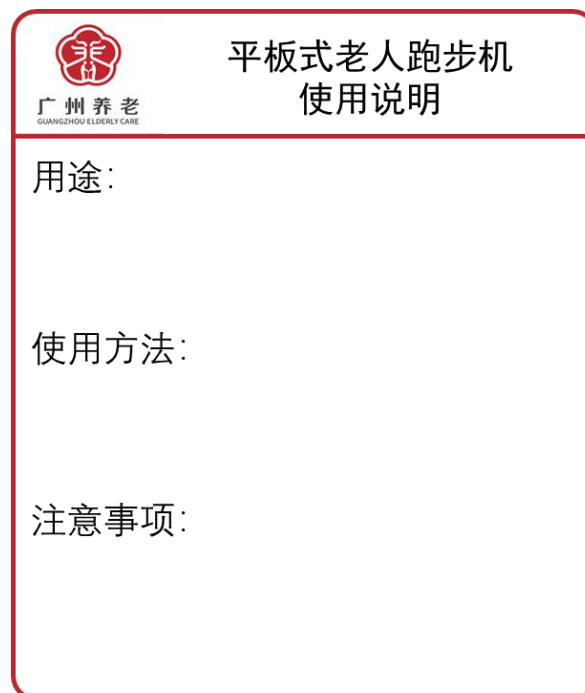


图 E.3 器材使用说明牌式样

附录 F
(资料性)
装备标识

F.1 服装上的标识

图F.1.1和图F.1.2分别给出了工作服装和帽子的标识式样。



图 F.1.1 服装上的标识

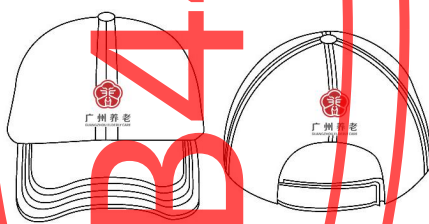


图 F.1.2 帽子上的标识

F.2 运输工具上的标识

图F.2给出了送餐车的标识式样。



图 F.2 送餐车上的标识

F.3 产品上的标识

图F.3.1至图F.3.3分别给出了环保袋、扇子和纸杯的标识式样。



图 F.3.1 环保袋上的标识



图 F.3.2 扇子上的标识



图 F.3.3 纸杯上的标识