

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称		广州市天河区信访局				
基本信息		财政供养人员数		下属二级单位数	0	
预算整体情况		部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
		基本支出	618.44	财政拨款	810.88	
		项目支出	192.44	其他资金	0.00	
		事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
		财政专项资金	0.00	区本级使用资金	810.88	
		其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标		深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，强化使命担当，认真分析信访情况动态变化，科学预判信访走势，进一步增强信访工作的前瞻性、系统性和针对性；规范业务办理，加强指导督办，切实提高信访事项规范化办理水平；加强矛盾排查，落实源头治理，着力将矛盾化解在基层；全力做好重大活动期间的信访工作，努力实现“三个不发生”的工作目标。				
年度重点工作任务		名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
		人民来访接待厅保障经费	人民来访接待厅保障各项工作	90.00	通过安保人员做好人民来访接待厅信访秩序的维护，为来访群众营造一个安全、有序、舒适的信访场所，确保我局各项工作任务顺利完成；通过引入社工参与信访工作，安抚信访群众情绪，协助分析问题和解决方法，改善信访群众的社会认知，促进理性维权，最终实现有效化解矛盾与降低信访率。	
其他需完成的任务（可选填）						
绩效指标	一级指标		二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标		数量指标	领导批示件、包案件办结率	100%	100%
			质量指标	信访环境秩序得到有效维护	干净整洁、平安有序	干净整洁、平安有序
			时效指标	信访事项及时受理率、按期办结率	100%	100%
			成本指标			
	效益指标		经济效益指标			
			社会效益指标	我区群众进京到省走访协调处理率	100%	100%
			生态效益指标			
			可持续影响指标	做好重大活动期间信访工作	实现“三个不发生”目标	实现“三个不发生”目标
	满意度指标		服务对象满意度指标	信访满意率	>85%	>85%