

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市天河区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	192.44	192.44				
广州市天河区信访局	192.44	192.44				
人民来访接待厅保障经费	90.00	90.00			坚持以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为遵循，根据《信访工作条例》《广东省信访条例》及我局“三定方案”，认真处理群众来信、做好群众来访接待工作；通过与区属单位沟通协调，加强矛盾排查及调处，从源头上预防和减少群众进京和到省市集体走访；通过引进律师参与信访工作，推动依法解决信访问题，不断提高我区信访工作法治化水平；通过举办培训班、收听收看省市信访业务培训会、购买发放《信访工作条例》《广东省信访条例》等多种形式开展培训，进一步提升全区信访干部依法依规依程序处理信访事项的业务能力素质；做好重大活动期间我区群众进京到省劝返工作，努力实现“三个不发生”的工作目标。	1、1-产出指标,11-数量指标,领导批示件、包案件办结率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；,2、1-产出指标,12-质量指标,信访环境秩序得到有效维护；实施周期指标值:干净整洁、平安有序,年度指标值:干净整洁、平安有序；,3、1-产出指标,13-时效指标,信访事项及时受理率、按期办结率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；,4、2-效益指标,24-可持续影响,做好重大活动期间信访工作；实施周期指标值:实现“三个不发生”目标,年度指标值:实现“三个不发生”目标；,5、2-效益指标,22-社会效益,我区群众进京到省走访协调处理率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；,6、3-满意度指标,31-服务对象满意度,信访满意率；实施周期指标值:>85%,年度指标值:>85%；
信访工作专项经费	27.00	27.00			坚持以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为遵循，根据《信访工作条例》《广东省信访条例》及我局“三定方案”，认真处理群众来信、做好群众来访接待工作；通过与区属单位沟通协调，加强矛盾排查及调处，从源头上预防和减少群众进京和到省市集体走访；通过引进律师参与信访工作，推动依法解决信访问题，不断提高我区信访工作法治化水平；通过举办培训班、收听收看省市信访业务培训会、购买发放《信访工作条例》《广东省信访条例》等多种形式开展培训，进一步提升全区信访干部依法依规依程序处理信访事项的业务能力素质；做好重大活动期间我区群众进京到省劝返工作，努力实现“三个不发生”的工作目标。	1、1-产出指标,11-数量指标,领导批示件、包案件办结率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；,2、1-产出指标,12-质量指标,信访环境秩序得到有效维护；实施周期指标值:干净整洁、平安有序,年度指标值:干净整洁、平安有序；,3、1-产出指标,13-时效指标,信访事项及时受理率、按期办结率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；,4、2-效益指标,24-可持续影响,做好重大活动期间信访工作；实施周期指标值:实现“三个不发生”目标,年度指标值:实现“三个不发生”目标；,5、2-效益指标,22-社会效益,我区群众进京到省走访协调处理率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；,6、3-满意度指标,31-服务对象满意度,信访满意率；实施周期指标值:>85%,年度指标值:>85%；

编外人员聘用经费	26.00	26.00			坚持以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为遵循，根据《信访工作条例》《广东省信访条例》及我局“三定方案”，认真处理群众来信、做好群众来访接待工作；通过与区属单位沟通协调，加强矛盾排查及调处，从源头上预防和减少群众进京和到省市集体走访；做好重大活动期间我区群众进京到省劝返工作，努力实现“三个不发生”的工作目标。	1、1-产出指标, 11-数量指标, 领导批示件、包案件办结率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 2、1-产出指标, 13-时效指标, 信访事项及时受理率、按期办结率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;
信访工作专项经费（23n）	9.54	9.54			坚持以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为遵循，根据《信访工作条例》《广东省信访条例》及我局“三定方案”，认真处理群众来信、做好群众来访接待工作；通过与区属单位沟通协调，加强矛盾排查及调处，从源头上预防和减少群众进京和到省市集体走访；通过引进律师参与信访工作，推动依法解决信访问题，不断提高我区信访工作法治化水平；通过举办培训班、收听收看省市信访业务培训会、购买发放《信访工作条例》《广东省信访条例》等多种形式开展培训，进一步提升全区信访干部依法依规依程序处理信访事项的业务能力素质；做好重大活动期间我区群众进京到省劝返工作，努力实现“三个不发生”的工作目标	1、1-产出指标, 11-数量指标, 领导批示件、包案件办结率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 2、1-产出指标, 12-质量指标, 信访环境秩序得到有效维护；实施周期指标值:干净整洁、平安有序, 年度指标值:干净整洁、平安有序;;, 3、1-产出指标, 13-时效指标, 信访事项及时受理率、按期办结率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 4、2-效益指标, 24-可持续影响, 做好重大活动期间信访工作；实施周期指标值:实现“三个不发生”目标, 年度指标值:实现“三个不发生”目标;;, 5、2-效益指标, 22-社会效益, 我区群众进京到省走访协调处理率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 6、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 信访满意率；实施周期指标值:>85%, 年度指标值:>85%;
人民来访接待厅保障经费（23n）	12.90	12.90			坚持以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为遵循，根据《信访工作条例》《广东省信访条例》及我局“三定方案”，认真处理群众来信、做好群众来访接待工作；通过与区属单位沟通协调，加强矛盾排查及调处，从源头上预防和减少群众进京和到省市集体走访；通过引进律师参与信访工作，推动依法解决信访问题，不断提高我区信访工作法治化水平；通过举办培训班、收听收看省市信访业务培训会、购买发放《信访工作条例》《广东省信访条例》等多种形式开展培训，进一步提升全区信访干部依法依规依程序处理信访事项的业务能力素质；做好重大活动期间我区群众进京到省劝返工作，努力实现“三个不发生”的工作目标	1、1-产出指标, 11-数量指标, 领导批示件、包案件办结率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 2、1-产出指标, 12-质量指标, 信访环境秩序得到有效维护；实施周期指标值:干净整洁、平安有序, 年度指标值:干净整洁、平安有序;;, 3、1-产出指标, 13-时效指标, 信访事项及时受理率、按期办结率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 4、2-效益指标, 24-可持续影响, 做好重大活动期间信访工作；实施周期指标值:实现“三个不发生”目标, 年度指标值:实现“三个不发生”目标;;, 5、2-效益指标, 22-社会效益, 我区群众进京到省走访协调处理率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 6、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 信访满意率；实施周期指标值:>85%, 年度指标值:>85%;
信访超市建设经费（23n）	27.00	27.00			建立健全“一站式”矛盾纠纷多元化解的群众信访诉求综合服务体系，依法及时就地解决群众合理合法诉求，维护社会和谐稳定。	1、1-产出指标, 12-质量指标, 信访环境秩序得到有效维护；实施周期指标值:信访环境秩序得到有效维护, 年度指标值:信访环境秩序得到有效维护;