

广州市天河区政务服务数据管理局

穗天政数函〔2022〕100号

天河区政务服务数据管理局关于从严从紧 从细从实抓好区政务服务大厅 疫情防控工作的通知

各进驻部门、区政务服务中心：

根据当前疫情防控形势和《广东省政务服务数据管理局关于政务服务大厅及各地粤省心 12345 热线场所进一步做好新冠肺炎疫情常态化防控的通知》《广州市政务服务数据管理局关于进一步做好政务服务大厅新冠肺炎疫情防控工作的通知》（穗政数〔2022〕23号）和《中共广州市天河区委办公室 广州市天河区人民政府办公室关于从严从紧从细从实抓好党政机关、企事业单位疫情防控工作的通知》等上级部署要求，我局严格落实区政务服务大厅“四强化一提倡”的疫情防控措施，坚决筑牢疫情防控坚固防线。现就进一步做好疫情防控有关工作通知如下：

一、强化场所防控。在区政务服务大厅正门、停车场电梯入口，安排专人严格落实测温、查验健康码、行程码等常态化疫情防控措施。所有人员需经统一设置的防疫通道，严格实施扫通行码入

场。安排专人提醒正确佩戴口罩、保持安全距离，维护大厅办事秩序，切实减少人员聚集。按照卫生防疫要求落实政务服务大厅通风、清洁、消毒等工作，重点对厢式电梯、公共楼道、公共厕所、公共座椅、自助终端等公共区域与设施，电梯按键、楼梯扶手、门把手、快递柜等手经常接触的重点部位进行消毒。加强饭堂防控措施，严格落实分批分流、斜对角入座的就餐秩序，避免交叉感染风险。常态化落实《天河区政务服务中心关于新冠肺炎疫情防控应急处置工作方案》，确保及时妥善处理红黄码、发现重点人员等突发情况。

二、严格人员管控。各进驻部门、区政务服务中心要加强工作人员的健康管理，做好日常健康监测，分级分类分组实行全体进驻人员名单化管理，重点加强服务外包人员、第三方机构派驻人员的定向跟踪管理。定期组织开展全员核酸检测，进一步加大新冠疫苗接种督查力度，做到“应检尽检”“应接尽接”，筑牢疫情防控坚强屏障。要督促本单位工作人员牢固树立自我健康管理第一责任人意识，切实增强自我防护意识，压实自我防护责任，在岗期间务必全程佩戴口罩，倡导工作生活“两点一线”，不聚餐、不聚会、减少外出。如出现发热、咳嗽等不适症状，应及时向单位报告并就诊排查，在核酸结果报告阴性前暂缓返岗。严格落实人员外出审批报告制度，落实非必要不离穗，确需离穗的，一律严格按程序提级审批。加强对参与疫情防控工作人员的关心关爱，合理安排轮休补休，切实帮助解决实际困难和后顾之忧。

三、科学统筹预约。充分考虑疫情管控需求、区政务服务大厅承接能力等因素，科学统筹政务服务大厅预约人数，做到既满足群众办事需求又避免交叉感染风险。对预约成功的现场办事人员，根据疫情形势和上级文件要求，适时加强核酸检测阴性证明等进场核验措施，尽最大努力减少疫情传播风险，坚决守好守牢疫情防控的底线。

四、加强宣传引导。积极配合卫生健康、宣传部门做好疫情防控宣传，大力提倡推行“网上办”“掌上办”“不见面审批”等政务服务模式，积极倡导企业群众通过“广东政务服务网”“穗好办”APP、“粤省事”小程序、“粤商通”APP等渠道进行网上业务申请和办理，通过邮寄方式送达材料，减少线下办理及现场跑动，切实减少疫情防控期间大厅人员聚集，降低疫情传播风险。

五、压实主体责任。各进驻部门、区政务服务中心要充分认清当前我市新冠肺炎疫情防控形势的严峻性、复杂性，严格按照省、市、区疫情联防联控有关要求，坚决克服麻痹松懈思想和厌战侥幸心理，认真落实本部门服务窗口和派驻人员的疫情防控主体责任，将各项防控工作责任落实到具体办事窗口和具体负责人，严格制度化管理，确保全面做好疫情防控各项工作。区政务服务中心要加强监督检查，及时发现政务服务大厅及各部门落实疫情防控措施过程中存在的不足和问题，做到早发现、早提醒、早纠正。各进驻部门、区政务服务中心要迅速行动起来，从严从紧从细从实抓好大厅疫情

防控和安全生产工作，坚决守牢守好疫情防控底线，全力守护人民群众身体健康和生命安全。

特此通知

广州市天河区政务服务数据管理局

2022年5月5日

