

部门整体支出绩效自评表

单位：万元

部门名称（汇总）		广州市天河区人民政府元岗街道办事处		被评价年度	2022年
部门资金情况	部门调整预算收入	7823.67	部门年初预算收入	7821.13	
	实际支出数	7671.62	年度预算调整数	2.54	
	其中：一般公共预算	7590.55			
	预算完成率	98.1%	预算调整率	0.03%	
年度目标	部门整体支出的预期目标		部门整体支出的目标完成情况		
	一、综合治理城区环境，共同打造“干净、整洁、平安、有序”城市环境秩序； 二、保障机构运行，提高对群众的服务水平； 三、基本公共服务和民生保障，做好居家养老以及退役慰问等民生工作； 四、基层党组织建设，进一步加强党建工作； 五、街道综合保障，落实与确保各项民生工作的开展； 六、社会平安综合治理，维护社会治安，提高居民安全满意度。		2022年，在天河区委、区政府的正确领导下，我街始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和指示批示精神，面对国内外复杂形势及新冠肺炎疫情影响，紧跟区委、区政府工作部署，制定目标，压实责任，细化措施，面对国内外复杂形势及新冠肺炎疫情影响，坚决贯彻落实习近平总书记和党中央关于“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要指示，高效统筹疫情防控和经济社会发展各项工作，成效显著。		
主要任务	预期目标	目标完成情况	关键指标	指标完成情况	任务涉及资金
城区环境综合治理	维修城中村各垃圾分类投放点，保持良好的投放环境及相关设施使用便利，凑从而提高居民的垃圾分类投放意愿。 提高市容环境管理水平，满足市民群众日益增长的美好生活需求，共同打造“干净、整洁、平安、有序”城市环境秩序，加强城市环境标准化、精细化、品质化管理，推进一系列专项整治和提升工作，进一步营造洁净有序的城市市容市貌，提升元岗街的美誉度和影响力。为人民群众提供满意的城市基础设施服务，提高绿化管养水平，打造宜居、宜业、宜游的天河区人居环境。 加强环卫保洁队伍建设，强化领导组织，提高保洁质量，明确班组职责，提升机械化作业水平，大力开展城中村环境卫生整治行动，进一步提高元岗街环卫保洁，打造元岗街干净整洁的宜居环境。	截止2022年底，完成城中村15个垃圾分类投放点维护及提升工作。 市容环境进一步提升。 进一步提高城市维护管养的质量和效率。 提升绿化管养水平。	全年清理乱张贴数量	1600处	1692.09
			人员保洁面积	990万平方米	
			城中村投放亭地面维护数量	15个	
			城中村洗手盆更换数量	6个	
			城中村垃圾分类温馨提示牌数量	15块	
			平整地面	1050平方米	
			厨余垃圾中转房	1栋	
			改善基础设施点位	137个	
			月度考核90分以上比例	92%	
			养护人员在岗率	100%	
			人员保洁	辖内保洁全覆盖	
			垃圾清运	日产日清	
			城中村垃圾投放点设施完好率	95%	
			建设项目质量合格率	100%	
			安全事件件数	零事故	
			绿化养护病虫害危害率控制情况	符合标准	
			人员保洁全年工时	35万小时	
			扫地车全年工时	2000小时	
			零星维修完成时效	100%	
			按照合同约定时间及时修复	及时	
			城中村垃圾分类知晓率	100%	
			人居环境整治效果	提升	
			营造居民良好出行环境	良好	
市民案件投诉回复满意度	98%				
城中村垃圾分类投放设施满意度	95%				
人居环境满意率	95%				
机构运行保障	开展爱国卫生运动，着力改善城乡人居环境，加强病媒传染防控工作，减少病媒生物危害，保障人民群众健康，积极做好疫情防控工作。 按时支付场地租金，正常、高效率的开展工作。	积极开展爱国卫生运动，保障人民群众健康，通过周末大清扫、大清扫、大清理整治活动清理周边卫生死角、垃圾堆放等。积极开展除四害活动，积极营造健康卫生的城区居住环境。 支付场地租金，正常、高效率的开展工作。	消毒面积	1.6万平方米	278.43
			防蚊次数	120次	
			病毒消杀次数	1080次	
			防鼠整治次数	500次	
			辖内灭四害消杀率	99%	
			防鼠整治率	99%	
			病媒防控及时率	99%	
			消杀覆盖率	99%	
			灭蚊防治时效	每周一次	
			防鼠整治	每月2次	
			办公用房使用率	100%	
			居民对辖内环境满意度	98%	
				补助严重精神障碍患者监护人，帮扶困难群众。 通过购买服务，运营机构为辖区内长者提供助餐配餐、上门照料、康复护理等养老服务，服务覆盖率100%。维护社区居家养老服务设施设备，开展日常长者文化娱乐、养老咨询、长者康养服务，长者参与服务满意度达90%以上。助餐配餐服务覆盖率100%，长者知晓度100%，每年完成至少2000人次配餐服务。通过购买第三方机构运营管理街道综合养老服务中心（颐康中心），开展全托、日托、上门服务等全	
服务覆盖率	100%				
居家养老服务设施运营数量	5个				
完成配餐服务	2000人次				
开展日间托管等服务人次	1536人次				
社会购买救助服务人员到岗率	100%				
居委会办公经费执行率	95%				
个案服务	100				
小组活动	35				
社区活动	25				
探访人次	522				
电话人次	2403				
发展志愿者	177				

基本公共服务和民生保障	面养老服务内容。推行政府购买服务，切实加强基层社会救助经办服务能力，增强社会救助服务有效供给，充分发挥民政兜底性基础保障作用。保障社区居民委员会办公经费，便于社区工作的开展。进一步加强社区居民委员会有效开展工作，保障社区居民委员会正常有序为辖内居民服务。以党建引领社工服务，开展社区共治项目，整合社区资源，搭建社区服务交流平台，动员社区居民参与，完成长者、家庭、青少年专项服务指标，确保困难人员获得社工帮扶。	托、日托、上门照料、医疗康复、安全援助等全面的养老服务。加强基层社会救助经办服务能力，增强社会救助服务有效供给，充分发挥民政兜底性基础保障作用。保障社区居民委员会办公经费，加强了社区居民委员会有效开展工作，保障社区居民委员会正常有序为辖内居民服务。家庭综合社区服务中心人均服务时数为1580小时，其中直接服务工时26750小时，间接服务工时4000小时，服务时数达到合同目标。完成个案18个、小组10个、活动25个，探访522人次，电话2403人次，发展志愿者177人，建档177个，志愿者培训18场，新增志愿团队1支，维系志愿团队10支，达成率100%。	志愿者建档	177	202. 27
			志愿者培训	18	
			志愿者团队发展	2	
			严重精神病患者监护人补助人数	28人	
			第三方机构评估结果	良好	
			服务计划完成整体质量	100%	
			项目整体影响度得到提升	100%	
			完成服务总工时	30184	
			年度目标达标率	100%	
			精障病人脱管、伤人事件	未发生	
			养老服务水平提升	提升	
			动员至社区居民参与社区事务	168	
			整合社区资源帮扶困难群众	8户	
			搭建社区平台促进社区居民互动	3个	
			服务知晓度	90%	
			链接资源投入服务开展	100%	
			长者参与服务满意度	95%	
			社区居民满意度	95%	
基层党组织建设	扎实开展党史学习教育，强化党建阵地建设，完善组织体系。党建引领“我为群众办实事”。提高党建队伍活力。加强精神文明建设，抓好意识形态工作。	完成用于街道党组织建设；街道党员发展、教育、培训和管理；以及完成新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间用好党的基层组织建设保障经费	慰问疫情防控基层一线人员	达标	40. 55
			疫情防控宣传标识牌等	5个社区	
			购买党徽	700个	
			下派党组织工作经费帮助新型冠状病毒疫情防控工作人员	448人	
			社区党群服务中心办公场所和用品维护费用	3个社区	
			社区党员突击队队旗、党旗	10枚	
			南兴社区开展疫情防控宣传购买宣传品	300份	
			党建办制作可移动宣传栏	4块	
			制作疫情防控和创文宣传	10块	
			核酸检测场地布置物资费	22个	
			疫情防控经费保障	达标	
			开展党员教育培训学习活动	达标	
			激励引导广大党员挺身而出	100%	
			提升党员党性修养水平	100%	
			人民群众满意度	100%	
			强化党组织凝聚力、向心力。	100%	
街道综合保障	疫情常态化防控不松懈，筑牢疫情防控防护网。加强社会治理，打造平安有序元岗街区。夯实卫生健康工作。发挥好人大代表民声传递作用。扶贫助困做好帮扶工作。紧抓“六稳”“六保”工作。	党员干部队伍冲锋一线；强化人员排查管控严防境外输入风险；新冠肺炎疫苗接种阶段性任务超额完成。“平安天河”积极推进；宣传普法务实法制教育；强化法律服务协助矛盾调解；安全生产工作压实压细。卫生健康工作不断夯实；落实计生药具发放及管理工作；做好打击非法行医及非法代孕工作。积极参政议政传递民众之声。加大扶贫产品购买力度；积极在单位机关、辖内企业募捐；加强实地调研，精准帮扶。坚实做到疫情防控与经济社会发展双统筹；提升企业服务水平优化营商环境。	核酸采样点物料费	100%	1199. 83
			核酸采样点场地布置、维护	100%	
			疫苗临接点大帐篷租金	100%	
			购买防疫物资	100%	
			常态化核酸采样固定点志愿服务费用	100%	
			核酸检测率	100%	
			吸毒人员入网合格率	100%	
			消防隐患排查宗数	按实际整改宗数	
			“四上”与月季报工作完成率	100%	
			纠纷调解及时性	及时	
			疫情常态化防控	加强	
			群防群治队伍影响力	提升	
			法律服务协助矛盾调解	加强	
			卫生健康工作	夯实到位	
			安全生产事故	零事故	
社会平安综合治理	出租房屋纳管率达90%，来穗人员登记率达90%，出租屋内治安、刑事案件逐年降低，来穗人员融合行动有序开展，努力提升出租屋居住环境安全，使来穗人员对出租屋的服务管理工作满意度达90%以上。根据委托代征协议开展个人出租屋综合税费征收工作、房屋租赁登记备案工作、居住证新办及延期工作。	出租房屋纳管率达95%，来穗人员登记率达90%以上，出租屋内治安、刑事案件逐年降低，来穗人员融合行动有序开展，努力提升出租屋居住环境安全，使来穗人员对出租屋的服务管理工作满意度达90%以上。根据委托代征协议开展个人出租屋综合税费征收工作、房屋租赁登记备案工作、居住证新办及延期工作。	出租纳管率	达标	383. 76
			来穗人员登记纳管	达标	
			人屋信息鲜活率	达标	
			个人出租屋综合税	540万	
			办理备案	843	
			办理居住证	5900	
			积分制申请	200宗以上	
			融合活动	每季度1场	
			征收出租屋综合税	100%	
			出租屋纳管	100%	
			来穗人员登记纳管	90%以上	
			出租屋内刑事犯罪案件	比上一年降低	
			出租屋入室盗窃案件	比上一年降低	
			出租屋安全感	90%以上	
			融合活动满意度	90%以上	
			出租屋管理服务满意度	90%以上	

重点项目绩效情况	家庭综合服务中心政府购买服务经费年度预算132万元，支出132万元，执行率100%。 项目绩效目标：保障重点群体服务，强化社区组织的能力，搭建多元社区治理主体间的协作机制。 项目实施情况：截止至2022年12月31日，在近11个月的服务周期中，元岗社工站共完成探访522人次，达成率104%；电访2403人次，达成率126%；个案接案18个，达成率100%；开展小组10个，47节，服务694人次，达成率分别是100%、118%、347%；开展大型社区活动8个，服务1194人次，达成率114%、171%；开展中小型社区活动17个，服务618人次，达成率100%、72.7%；开展恒常服务162次，达成率108%；外展7次，服务168人次；发展志愿者177人、志愿者建档177份，达成率118%；开展志愿者通用性培训2场，达成率100%；开展志愿者活动性培训16场，达成率160%；新增志愿团队1支，达成率100%；维系志愿团队10支，达成率100%；资源链接259907.68元，达成率433%。 总体结论：项目绩效自评优秀，社工站有较高的社区熟识度，能积极通过访谈、观察、文献和问卷调查等多元化的方法开展补充性调研，适时了解变迁中的社区需求，更有利于提供精准的服务。社工站能够结合元岗街道的工作重点，契合社区实际，扎实推进服务。社工站专业团队在兜底人群保障、居民服务需求、社区问题回应等方面发挥着积极作用，积极配合街道重点工作，有助于创建社区和谐氛围，有利于社区治理工作有序开展。社工站积极有效链接社区内外资源，增强服务保障。
部门整体绩效	一、抓实抓细基层党建促进街道工作高质量发展 二、全力以赴稳增长，精准精细服务保障企业 三、疫情常态化防控不松动，筑牢疫情防控防护网 四、加大综合治理力度，营造安全稳定的社会环境 五、抓准环境治理重心，推进街区环境治理再上新台阶 六、强化为民服务能力水平，提高居民幸福感和满意度 七、2022年前三季度，元岗街地区生产总值为449463万元，同比增长0%，整体增速落后于区3.7%；住宿餐饮业营业额为2.72亿元，同比增速3.1%；软件业营业收入为11.92亿元，同比增速0.9% 商品房销售面积为22766平方米，同比增速139.2%。2022年，我街经济增长主要动力来自规模以上工业总产值、营利性服务业营业收入，我街各项主要经济指标与上年同期相比无较大变化。
存在问题	城区环境综合治理方面：环卫保洁工作量统计繁杂，难以真实反映环卫保洁效果，环卫保洁效果有待提高。 基本公共服务和民生保障方面：社工服务站项目人员有一定流动，个别岗位社工人员难招聘，致使个别服务组别人员相对紧张，对服务的推进有一定的影响；队伍偏年轻化、不利于服务深度的扩展。 基层党组织建设方面：基层党支部的底子还不够扎实；两新企业“两覆盖”工作力度需进一步提升。 街道综合保障方面：辖内企业数量多、规模质量参差不齐，部分企业安全生产意识薄弱，存在不配合工作现象，不能自觉开展自查自纠。 社会平安综合治理方面： 由于人员不足，管理员负责管理的出租屋需要3个月才能全部巡查一遍，导致来穗人员信息更新不及时，采集和注销来穗人员信息滞后。
改进措施或下一步计划	一是着眼经济发展，发掘元岗企业潜力。按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，在最大程度稳控疫情的同时发展经济，通过周例会、月调度及专题研究等形式加强对街道经济发展形势的动态研判，因地制宜优化基础设施建设等“硬环境”，更在企业精准服务“软环境”上下功夫。充分挖掘智汇创意产业园、慧通产业园、天汇产业园等园区的招商引资潜力，做实企业政策的上门宣讲解读，运用好“政务云窗”等惠企平台，为企业松绑，提供发展助力。 二是着眼社会安全，维护元岗平安稳定。坚决扛起安全防范工作政治责任，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”等要求，层层传导、层层压实安全生产责任，坚决守住不发生重特大事故底线。抓好社会治安管理不松懈，要配合元岗派出所持续强力打击辖内涉黄的突出违法犯罪行为，严厉打击电信诈骗、涉老诈骗等违法犯罪行为，抓常抓长推进治安打击整治行动，坚决维护全区社会大局安全稳定。 三是着眼碧水蓝天，打造元岗美丽环境。着力提升环卫保洁水平，深入开展“爱国卫生”运动，定期组织灭“四害”行动。提升垃圾分类质效，优化垃圾桶点设置，加大检查督促力度，确保规范有序。推动违法建设治理，按照“遏存量、减增量”的要求和年度下达的违法建设治理任务目标，守牢红线、守住底线，坚持专项整治与日常监管相结合，坚决杜绝新增违法建设。全力整治“六乱”现象，加大对乱搭建、乱停乱放、乱拉乱挂、占道经营、偷倒垃圾、流动摊贩、背街小巷脏乱差、“牛皮癣”等城市“顽疾”的整治力度，不断优化辖区管理秩序，提升管理水平。 四是着眼民计民生，提升元岗幸福指数。兜牢社会保障作为民生之基，做好特殊人群、困难群体的生活保障。加快推进养老服务升级，用好颐康养老中心及社区颐康养老站的平台优势，以温暖服务提升老人幸福感。稳定就业，保障劳动者权益，积极组织招聘会、就业培训会等为待业人员提供就业机会。加强法律咨询服务工作，帮助解决群众的劳动纠纷问题。注重发展文体事业，让广大元岗居民打造健康身体同时满足人民群众精神文化需求。 五是着眼政府服务，助力元岗推陈出新。始终坚持党的领导，紧跟区委、区政府的指示精神与工作目标，以“小事不出社区、大事不出街道”的工作理念，探索基层政府服务更新更优的举措，为居民群众营造舒心的办事环境。稳步开展综合行政执法改革工作，坚持依法行政，提升综合行政执法专业能力，做好下放职能事项的接收。严肃街道工作纪律，坚持一切工作为人民、服务人民，打造人民满意的服务型政府。