

## 附件 3

# 天河区长兴街 2022 年环卫保洁项目

## 绩效自评报告

### 一、基本情况

#### (一) 项目实施背景

2022 年长兴街道综合保障中心环境卫生管理在街道党工委、办事处的正确领导下，以推进“更干净、更整洁、更平安、更有序”城乡环境工作为目标，发挥主观能动性常态化开展环卫保洁、清扫、清洗、清运工作，切实做好环境卫生管理和防疫防控工作，为更好地完成上级交办的各项工作任务。

#### (二) 项目立项依据

长兴街道综合保障中心（环卫）根据《天河区 2022 年环卫管理工作要点》印《广州市生活垃圾分类收运实施工作方案》和《关于印发天河区住宅小区生活垃圾定时定点分类投放实施意见（试行）的通知》（穗天分类联席〔2019〕5 号）文件要求，奋力做好垃圾分类收运工作，执行“专桶专用、专人专收、专车专装、专线专运”的垃圾分类收运模式；按照《广州市防控新型冠状病毒肺炎环境卫生作业和管理工作指引》（试行第六版）、《关于印发“三区”管控环境卫生保障措施的通知》（穗天城管综合〔2022〕654 号）的要求，贯彻落实《天河区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室关于强化重点场所重点单位重点群日常健康监测的通知》精神，切实抓好抓实抓细环境卫生防疫防控工作，高标严要求执行人员健康常态检查和作业防护。根据《关于印发天河区环境卫生提升专项整治行动工作方案的通

知》、《岑村片区市容环境常态化整治工作方案》、《关于服务华南国家植物园建设工作》的部署要求，提升华南国家植物园及周边、加强科韵路、沐陂西路、松岗大街、华观路、小鹏汽车园区周边 500 米以及两村公共区域内街内巷环境卫生整治工作为中心。按照《天河区开展周末“大清扫、大清洗、大清理”活动方案》要求，结合我街实际，每周不少于一次深入开展“大清扫、大清洗、大清理”综合环境整治行动，对主次干道道路及护栏、内街内巷进行机械化冲洗洒水打磨，全面清理主次干道、两村冷巷、闲置空地、边沟边渠、绿化带、雨棚垃圾及各河涌水域及两岸、卫生盲点及黑点的垃圾杂物等区域，实施环卫保洁精细化作业。落实《广州市城市管理和综合执法局关于印发环卫行业安全生产相关管理规定的通知》、《长兴街环境卫生管理安全生产管理实施办法》管理制度。根据区城管和执法局的《关于印发天河区环卫保洁机械化提升工作实施方案的通知》和《关于切实用好管好环卫保洁机械设备的通知》要求，充分利用区城管局调拨的环卫保洁机械设备及车辆，科学合理地调整车辆与人的岗位配合，发挥“人机协同”保洁作业模式的质效。

### **（三）项目绩效目标**

为贯彻落实区委主要领导的指示精神，结合常态化疫情防控，全面开展城中村环境卫生综合整治行动，全面提升我街城中村市容环境卫生水平，营造城中村良好的生活、生产、生态环境，以推进“更干净、更整洁、更平安、更有序”城乡环境工作为目标。

### **（四）项目资金来源及使用情况**

1. 项目资金来源财政拨款，2022 年长兴街环卫保洁项目预算为 3563.17 万元，支出为 3532.02 万元。

2. 资金使用范围：主要用于环卫保洁人员的工资福利支出

（基本工资、加班费、绩效补贴、单位社会保障及住房公积金等）、公务用车运行维护费（上牌环卫作业车辆保险、加油、维修保养）、其他交通费用（电瓶车、小型扫地机保险，加油，维修保养）、维护费（环卫设施维修保养）、其他商品和服务支出（购买环卫工作服、环卫作业工具材料、垃圾桶等）。

3. 环卫保洁项目支出一是严格按照政府采购的有关规定进行，确保采购工作规范运行；二是严格按照《长兴街道办事处财务管理制度》规定做好财务收支管理及监督。该笔项目资金严格按照程序和规定，用于支付环卫工人工资、公务车维护等。

## （五）项目实施情况

（一）坚持防疫防控不松懈，筑牢环卫防线。

长兴街道综合保障中心（环卫）按照《广州市防控新型冠状病毒肺炎环境卫生作业和管理工作的指引》（试行第六版）、《关于印发“三区”管控环境卫生保障措施的通知》（穗天城管综合〔2022〕654号）的要求，贯彻落实《天河区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室关于强化重点场所重点单位重点群日常健康监测的通知》精神，切实抓好抓实抓细环境卫生防疫防控工作，高标严要求执行人员健康常态检查和作业防护。一是落实环卫工作人员常态化核酸检测工作，视疫情发展形势，动态调整员工核酸检测频次，积极参与社区（城中村）全员核酸筛查；二是加强落实新冠疫苗应接尽接要求，截止年底，第二针接种完成率达99.35%，第三针加强剂接种完成率达97.10%；三是防疫防护不松懈，严格要求员工作业时必须佩戴口罩、手套等防护措施，每日查码测温上岗，发现黄、红码立即上报核查，减少人员聚集，保护自身安全，有序开展各项工作，认真做好环卫工人防疫工作

台账。四是严格落实“三区”管控环境卫生保障措施，组建环卫工作应急队伍，积极配合街道开展疫情防控工作，五是抽调环卫工人到街辖内各社区临时全员（城中村）核酸采样点驻点巡回保洁，全年共出动 964 人次，六是加强两村防疫闸口及周边 20 米范围、临时垃圾收集点、垃圾桶、果皮箱、分类投放点周边进行高压清洗，共出动 310 人次。七是常态化开展辖内环卫设施设备、停车场、垃圾容器清洗和消毒消杀，每日出动 10 余人，高压清洗车 4 辆，电动消杀泵 4 台，1150 个垃圾收集容器、47 个收集点（垃圾分类驿站）、76 个果皮箱、6 间工具房（含仓库）、92 台环卫作业车辆及设备以及 2 个停车场。截止目前使用消毒药水总量为 2748 升。八是按照《天河区疫情防控工作生活垃圾废弃物处置小组工作专班方案》严格落实新冠病毒居家、集中隔离医学观察点生活垃圾和核酸检测点医疗废弃物专收专运工作，本年出动专项垃圾收专运人员 2180 人次，出动垃圾清运车 890 车次，清运居隔住户生活垃圾 95 吨，核酸检测点医疗废弃物 87 吨，消杀消毒用药量 800 升。九是确保做好疫情防控物资储备，保障环卫工人作业防护及防疫防护物资使用。

## （二）城中村及内街内巷环境卫生整治提档升级。

根据《关于印发天河区环境卫生提升专项整治行动工作方案的通知》、《岑村片区市容环境常态化整治工作方案》、《关于服务华南国家植物园建设工作》的部署要求，提升华南国家植物园及周边、加强科韵路、沐陂西路、松岗大街、华观路、小鹏汽车园区周边 500 米以及两村公共区域内街内巷环境卫生整治工作为中心。一是加大城中村内街巷保洁力度，开展“三洗三清”工作，落实长效管理，抽调环卫工人值守两村社区辖内垃圾分类驿站，落实“路不见桶，桶要入房，房要关闭”。同时加大撤桶拼点卫生的巡回保洁和监督的力度。每日出动洗扫一体车、洒水

车、扫路机、快速保洁车、电动高压清洗车等，采用“人机结合”常态化清扫村内七米以上道路、洒水降尘；不定期打磨清洗两村内人行道，清洗垃圾分类驿站、临时收纳点；，清洗、清理内街巷的卫生死角、空飘垃圾、杂物、乱张贴乱涂写、清掏明渠水沟垃圾、乱停乱放共享单车等；二是提升“四路一区”环境卫生，我中心环卫站对松岗小区、沐陂西路及小鹏汽车产业园周边常态化环境卫生整治行动。以严要求高标准，加强清理沿线碎石土堆、泥沙、杂草、树枝、杂物，乱张贴、乱涂写、整治乱停乱放共享单车等。三是按照《天河区开展周末“大清扫、大清洗、大清理”活动方案》要求，结合我街实际，每周不少于一次深入开展“大清扫、大清洗、大清理”综合环境整治行动，对主次干道道路及护栏、内街内巷进行机械化冲洗洒水打磨，全面清理主次干道、两村冷巷、闲置空地、边沟边渠、绿化带、雨棚垃圾及各河涌水域及两岸、卫生盲点及黑点的垃圾杂物等区域，实施环卫保洁精细化作业。本年开展综合卫生整治行动 58 次、共出动人员 1892 人次，清理垃圾杂物 35 吨。两村累计清理杂物 394 吨；清理卫生死角 935 处；清除乱涂写、乱张贴 41651 处；随手扶正共享单车 22149 辆，疏导转运共享单车 46345 辆。

### （三）小微水体及河涌水域常态保洁

1. 落实辖内各河涌、小微水体常态化保洁，深入落实辖内车陂涌（长湓段、岑村段）、植物园涌、植物园姜园支涌、植物园茶园支涌、白沙水支涌、风庄涌、排洪渠、凌塘支涌、大观路支涌、岑村东街和南街鱼塘等水域及两岸环境卫生整治，整合人工保洁队队伍资源，量化工作任务，对辖内 10 条河涌及 3 个鱼塘等水域、小微水体及两岸实行常态保洁；

2. 做好环卫防汛工作，加强春夏季暴雨前后河涌、鱼塘等水域、小微水体及两岸实行常态保洁，水面漂浮物和两岸垃圾杂物

清理，及时清理拦网垃圾，清捞沟渠淤泥垃圾等，同时结合周末环境卫生大清洁整治行动和实际情况定期或不定期开展“洗河”和“清漂”行动。

3. 环境卫生管理高度重视，层层压实责任，以高标准河涌保洁工作，努力确保圆满完成河涌迎检工作任务。

#### （四）加强安全生产管理，以预防为主。

1. 落实《广州市城市管理和综合执法局关于印发环卫行业安全生产相关管理规定的通知》、《长兴街环境卫生管理安全生产管理实施办法》管理制度。认真执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，各级管理员坚持“管生产必须管安全”的原则，生产要服从安全的需要，环卫作业所有项目均执行安全作业流程，全方位高质效的预防和避免发生突发事件，认真做好作业安全、交通安全、消防安全、车辆设备安全管理工作；

2. 加强安全文明教育。建立环卫工人每天集中上岗签到制度，利用上岗前5-10分钟，由班长组织以小会议形式开展岗前教育，强调近期工作重点、注意事项、安全生产、疫情个人防护等的宣讲教育。组织新入职员工岗前培训、“继续教育”，定期或不定期组织环卫作业特种设备操作员、道路清扫、清洗、清运保洁员人进行道路交通和作业安全教育，提高员工的交通安全和作业安全意识；

3. 加强汛期环卫应急管理。落实汛期环卫处置应急预案，组建环卫应急处置队伍，在雨前巡查和清扫干净路面、下水口枯枝落叶、垃圾杂物，雨中确保人员安全、雨后及时清理路面残留垃圾、积水等，确保道路干净整洁。做好人员防汛安全教育工作，确保人员安全，教育工作人员严禁涉水作业和涉水通行，严禁打开下水井盖作业，作业时二人同行，落实旁站监督。

4. 严格规范作业员工的劳动保护。根据气候变化按月统一配

发避暗防撞、遮风避雨、遮阳避暑、防尘避臭、防化避染等环卫作业护具用品；

5. 强化环卫作业车辆安全检查。根据车辆管理方案按部就班的对车辆安全设施设备、技术性能等状况进行全面检查消除安全隐患，并督促驾驶员作业时规范放置安全警示牌，规范车辆停放秩序，常态保养和维护，确保车容车况符合作业安全规定，坚决杜绝车辆“带病上路”；

6. 加强库房安全管理。对仓库存放的汽油等易燃易爆物品严格按危化品管理规定，严格管控零散油存放量，按规定配备灭火器具、防火毡、铜铲，张贴安全警示标识，定期或不定期检查更换。

#### （五）规范收费管理，提升服务质量。

为进一步优化我街生活垃圾处理和清洁卫生费收取工作，2022年1月，我街通过人员调整，组建了一支由3名专职收费员组成的收费班，将收费工作由兼职调整为专职，并根据各类物业服务单位的需求和诚信，结合工作实际，重新定性和研判分析，将原来年度收费的模式变更为月、季、半年、年度可选的收费模式。新收费模式实行以来，我街新增物业单位50个，共计垃圾收费物业单位145个，并于3月起，全面复核物业单位每天实际排放量，以复核的生活垃圾处理量和清洁卫生量，重新核定生活垃圾处理和清洁卫生费，使计收工作更合理、更准确。按缴费周期统计，截止至2022年12月27日，已收款4072365元整，已上缴合计4072365元整。

#### （六）协力共抓垃圾分类工作

根据《广州市生活垃圾分类收运实施工作方案》和《关于印发天河区住宅小区生活垃圾定时定点分类投放实施意见（试行）的通知》（穗天分类联席〔2019〕5号）文件要求，奋力做好垃

圾分类收运工作，一是加大人力物力投入，执行“专桶专用、专人专收、专车专装、专线专运”的垃圾分类收运模式，落实餐厨垃圾、其他垃圾收运“桶车一色”收运标准，完善分类收运台账；二是整合人工保洁队队伍资源，每天抽派人员到各垃圾分类驿站值守站桶守桶，指引居民规范分类投放，做好分类垃圾投放点保洁和管养；三是加强监督辖内物业小区、机团单位垃圾分类收集，落实“红黄牌”监管制度，监督物业小区、机团单位规范垃圾分类。截止年底，共清运其他垃圾 37730 吨，有害垃圾 2.98 吨，餐余垃圾 5832 吨，可回收垃圾 550 吨，大件垃圾 693 吨。

## 二、评价结论与绩效分析

### （一）自评结论综述

2022 年，我街环卫保洁项目绩效自评分数为 100 分。

### （二）项目效益分析

2022 年我街环卫保洁项目达到预算的绩效目标，项目的实施解决了辖内环境卫生脏、乱、差，垃圾积压、暴露问题，大大提升长兴辖内环境卫生和人居环境，促进全民健康，为辖内居民创造了干净、整洁、优美的宜居环境。

### （三）支出效益分析

1. 坚持“以人为本”管理思想，为环卫工人按时足额发放工资、缴纳社保与公积金，组织环卫工人体检，发放高温津贴，关心关爱环卫工人，切实保障环卫工人合法权益，为开展环卫保洁工作奠定基础。

2. 合理配备环卫机械设备，根据政府采购要求及时维修或更新环卫机械设备，加大环卫机械化作业投入，合理制定作业路线、

作业人员，减少环卫工人劳动强度，提高环卫保洁作业效率，提升作业效果。

3. 按照政府采购的相关要求，规范采购环卫作业材料、环卫工作服、劳保用品，保障环卫工人作业安全；更新环卫设施，从细小处提升城市“颜值”。

4. 切实做好疫情期间专项垃圾、医疗垃圾的分类收集、运输工作，确保专项垃圾、医疗垃圾得到科学、严格、规范处置，防止出现二次污染，为居民营造一个安全的生活环境。

### **三、项目主要绩效或成功经验**

为深化打造“更干净整洁，更平安有序”的城区环境，通过采用人工、机械作业等措施在街辖内深入开展清扫保洁、道路洒水降尘、环卫设施清洗、垃圾清运等城市化环境卫生管理工作，每周开展“大清扫、大清洗、大清理”环境综合整治行动，对城中村及内街内巷环境卫生、空飘垃圾、闲置空地、乱堆放杂物及卫生死角等进行“三清三洗”，建立常态化、制度化的保洁模式，加强小微水体及河涌两岸的巡回保洁，进一步实现环境卫生精细化、品质化大提升，为居民营造一个安全的生活环境，受到了广大群众的好评。

### **四、存在问题或不足**

1. 人手不足。
2. 预算绩效管理目标管理意识有待提高。
3. 环境卫生整治长效机制有待加强。

## 五、相关建议

（一）以环卫作业精细化管理为目标，优化道路机械化作业的“人机协同”保洁作业模式。结合街实际，充分利用区城管局调拨的环卫保洁机械设备及车辆，科学地调整车辆与人员的岗位配合，发挥“人机协同”保洁作业模式的质效，推动环卫保洁提质增效。

（二）继续做好河涌、城中村及内街内巷环境卫生整治工作。加大巡查力度，做到精细化管理，提升保洁、清洗及清运的工作质效，巩固前期环境卫生整治成果，常态开展水域保洁，统一思想，凝聚力量，打好环境卫生整治攻坚战，并结合每周“大清扫、大清洗、大清理”大行动定期进行专项整治，不定期开展“洗河”和“清漂”行动，全力以赴完成河涌、城中村及内街内巷环境卫生整治的各项工作任务。

（三）继续加大稽查绩效力度，促进“分类垃圾收运”和“人机协同”作业质量监督管理上新台阶。继续强化稽查绩效力度，加强对管理队伍和一线保洁作业队伍的监管，严格落实层级管理、稽查绩考机制。

（四）提高生活垃圾清运、代运、处置服务质量，确保完成收费任务。将继续探索优化我街生活垃圾清运、代运、处置工作，提升服务质效。

（五）严抓环卫安全生产。加强对环卫工人“三教育”，定期检查环卫车场，严查电瓶车充电隐患，倡导工人充分利用社区充电桩充电；车辆有序停放，工具分类摆放，三是严格落实双十禁令。抓好车辆出场、返场的安全检查，杜绝带故障出车，督促司机严格遵守道路交通法规，文明驾驶，落实密闭运输。

（六）常态化落实疫情防控。一是常态化做好疫情防控工作，严格落实防疫方案，开展防疫知识教育，提高工人疫情防控意识；

二是督促环卫工人继续戴口罩、手套、垃圾装运工、消杀人员佩戴护目镜、穿戴长筒胶雨鞋和防护服实施环卫作业，保持警惕，严密防护；三是加大巡查力度，不定期巡查防疫工作落实情况，确保环卫工人的生命安全和身体健康。

（七）积极做好机构改革后的衔接工作，在环卫站原有管理制度基础上进一步优化相关管理制度和作业规范流程、安全生产、作业台账、人员录用解聘、固定资产管理等工作事项。