

附件 3

2022 年度广州市天河区人民政府沙河街道办事处部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

为深入贯彻习近平总书记对垃圾分类工作重要指示精神，进一步巩固我街垃圾分类工作成效。

（二）项目立项依据

严格落实《天河区 2022 年生活垃圾分类处理工作要点》要求。

（三）项目绩效目标

按照“全链条提升、全方位覆盖、全社会参与”总体思路，全面加强科学管理，推进养成分类习惯，建立健全长效机制，在全面提升投放设施配置的基础上，有效运用两网融合点开展可回收物资源利用，做精做细垃圾分类精品亮点，示范带动垃圾分类工作取得阶段性效果，夯实垃圾分类深度、高度、精度、温度；以多形式宣传发动和培育习惯，持续宣传力量投入，形成居委负责的后续管养模式。

（四）项目资金来源及使用情况

区经费：垃圾分类专项经费 61,640.00 元；市经费：城维计划-生活垃圾分类全面提升以奖代补经费 170,000.00 元、年度结

余垃圾处理包干经费 400,000.00 元、城维计划-生活垃圾分类全面提升以奖代补经费 50,738.00 元；经费总额为 682,378.00 元，2022 年共支出 676,721.20 元，支付率 99.2%。

（五）项目实施情况

完成辖内 5 个星级投放点升级工程；完成辖内 1 个“桶点变景点”；组织各社区党组织提质提量、全面铺开生活垃圾分类主题宣传、入户宣传、志愿者宣传等工作形式，引导居民正确分类投放，形成“党员带头、人人参与”。

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

2022 年经费支付达到预期目标，正确、有效使用区、市级经费。

（二）项目绩效分析

1.达标完成 2022 年星级投放点升级工作，“桶点变景点”按时完成。

2. 辖内产生的厨余垃圾专收专运，统一由有资质公司收运按任务每日完成厨余垃圾收运量 7.9 吨。

3.发挥党员先锋模范作用，在辖内形成良好的垃圾分类宣传氛围。

4.实施考核奖惩机制，严格落实四级考核制度。

三、项目主要绩效或成功经验

（一）加强党建引领，实现共建共治共享新格局。

街道党工委、办事处调度重视垃圾分类工作，定期召开会议

通报垃圾分类工作开展情况，研究布置下步工作，并将垃圾分类工作作为各社区网格化管理工作的重要内容严抓落实。各社区各级党组织在开展垃圾分类工作中，能够充分发挥党员的先锋模范作用，在入户宣传、站点指导、现场宣传互动等工作中，积极带头，主动作为。在社区垃圾分类点数量设置、点位选址等焦点问题上，充分调查了解和尊重各方意见，引导居民积极建言献策；在专业批发市场的管理中，街道商会党支部充分发挥行业组织的桥梁纽带作用，积极配合街道开展工作，结合“门前三包”活动，不断强化和压实各市场的主体责任，加大分类设施建设力度，各市场现已基本完成垃圾分类设施建设。

（二）深入开展宣传引导，凝聚思想共识。

1.创新宣传形式，加强线上线下联动。通过与微信公众号、自媒体开展合作，创作话题内容、问卷调查、线上互动小游戏等方式创新扩展垃圾分类传播推广途径，实现线上线下联动，显著扩大垃圾分类线下活动影响。

2.“请进来”与“走出去”相结合，着力开展垃圾分类进校园活动。一是充分发挥孩子对家庭和社会的相对作用，以垃圾分类体验馆为教育基地，邀请学生前来参观体验，强化孩子们的垃圾分类意识。二是积极与辖区内大专院校联动，推进“共享共建”工作。发动社区居委、大专院校党支部、学生会等团体，由学生自主创作宣传活动形式、节目，社区参与组织人员、布置场地等，让学生自觉参与到垃圾分类其中，深刻理解垃圾分类的意义。三是发挥“小手”拉动“大手”的作用，通过垃圾分类小游戏活动，寓

寓教于乐，让学生们在游戏中学习掌握垃圾分类知识，从而带动提高家庭成员的垃圾分类意识。

（三）切实压实主体责任，形成工作合力。

针对我街辖内服装批发市场密集的特点，我街重视发挥各机关单位、物业小区、批发市场和农贸市场等管理力量，层层传导压力，不断增强垃圾分类意识，切实压实主体责任。我街召集街执法办、街综合保障中心、辖内小区物业管理方、街道商会和各类市场负责人等召开垃圾分类工作专项会议，总结垃圾分类工作，分析存在不足，研究下步工作措施，通过全社会各方力量共同参与的方式，努力形成合力，共同提高垃圾分类水平。

（四）加强巡查督导和执法，提升分类工作实效。

一是建立街道、居委联席会议制度，加强街生活垃圾分类工作的统筹协调和联动处置，积极与社区联动，推动形成相互协同、齐抓共管的强大合力。二是强化目标任务监督考核，把垃圾分类开展情况纳入街道绩效考核指标，每月对各社区垃圾分类实施情况进行检查通报。三是加大巡查和执法力度，严格管理与监督，沙河街垃圾分类管理工作变得更加严谨细致。

四、存在问题或不足

（一）点位选址与老旧散居民楼布局局促之间存在矛盾，居民投诉时有发生。

垃圾分类的重点在社区、难点在散居。沙河街作为历史悠久的老街，存在老旧散分布广、体量大、密集程度高的特点，因此点位建设存在选点难的问题，在符合点位建设路不见桶的制度

下，较难“一把尺子量长短”，居民在投放点位选择上往往存在较大的矛盾和分歧。

（二）投放时间与居民作息之间时间之间存在矛盾，违规投放现象时有发生。

我街辖内服装批发市场密集，辖内有很多从业人员租住，因这部分人员作息时间不规律，往往早出晚归，导致辖内部分生活垃圾投放点投放时间不够集中，经常出现在非规定时间外随意丢弃垃圾的现象，较难进行规劝与引导，在管理上难度相对较大。

五、相关建议

（一）政策方面建议。

垃圾分类工作为现时国家大力推动的政策性目标，需要不断加大人员和资金的投入。优化日常管养水平和管养经验，增加管理技术和设备，应是未来不变的主题。调整工作人员质素、管理制度优化为重点。

（二）项目管理方面建议。

结合点位监控系统对日常投放点管养，提高数据化管理模式。增加智能式监控设备，对投放点垃圾满溢、未及时换桶等问题实现远程调度管理，及时进行人员派遣；更希望通过 AI 技术，监控系统实现现场投放分类指引工作。