

# 2022 年环卫保洁专项经费项目 绩效评价报告

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景

根据《区政府常务会议纪要》（八届 45 次〔2013〕9 号）决定，“由棠下街、员村街负责，区城管局、区财政局配合，在环卫作业承包合同延期协议到期后，参照兴华街的模式收回自主管理”，从 2013 年开始，天河区将原来外包的环卫作业陆续收回，采用自主保洁模式，由 21 个街道分别组建环卫站，负责辖区内环卫保洁工作。2013 年 9 月区城管局下发《关于加强环境卫生保洁配员和经费管理工作的通知》（穗天城管〔2013〕70 号），对 21 个街道保洁面积、环卫工人配员及经费明细做出具体规定，自主保洁工作在全区 21 个街道全面铺开。

### （二）项目立项依据

穗府办规〔2018〕25 号《广州市人民政府办公厅关于规范广州市环卫行业用工的意见》、穗天城管〔2015〕17 号《关于制定环卫工人绩效奖考核办法的通知》、《关于将居民住宅装饰装修废弃物清运工作下放街道的通知》、八届 159 次区政府常务会议纪要等、区城管局《关于开展环卫工人参与协

助共享单车治理工作的通知》、区城管局《关于印发天河区河涌水域保洁集中整治提升实施方案的通知》、《广州市城市管理委员会关于做好环卫工人权益保障及队伍规范化管理相关工作的通知》、第一批机械化提升设备运维费测算表、《广州市城市管理委员会关于组织开展“美好生活，始于健康”广州市环卫行业从业人员体质健康检测公益活动的通知》、穗天财通知[2018]31号《天河区财政局、区委组织部、区人力资源和社会保障局关于转发<广州市市直党政机关和事业单位培训费管理办法>的通知》、穗天管[2018]191号《广州市城市管理委员会关于规范统一全市生活垃圾废物箱的通知》、穗天城管综合[2019]509号《关于做好环卫机械设备运维经费申报的通知》、穗天城执函[2019]277号《关于追加2019年住宅小区生活垃圾定时定点分类投放工作经费的函》、穗城管[2020]556号《广州市城市管理和综合执法局关于进一步加强环卫系统疫情防控工作的通知》、粤人社规[2021]9号《关于调整我省高温津贴标准的通知》、广东省人民政府印发《关于调整我省最低工资标准的通知》、《广州市城市管理和综合执法局关于落实环卫工人基础工资上调政策的通知》。

### （三）项目绩效目标

通过实施环卫保洁项目，清扫和收运辖区内各种垃圾，提升环境卫生水平，确保公共区域环境干净整洁，为居民营

造良好的生活工作环境。各项具体绩效指标及指标值见表：

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	环卫保洁面积覆盖率	100%
		垃圾清运率	100%
		大件杂物清运和分解处理率	100%
		道路护栏清洗覆盖率	100%
		主干道环卫机械化作业率	100%
		卫生死角垃圾清理率	100%
		环卫工人培训完成率	100%
	质量指标	保洁质量达标率	100%
		洒水作业标准	洒水作业无积沙、余泥、污迹
		垃圾收运标准	垃圾收运无“跑、冒、滴”等现象
	时效指标	环卫保洁完成及时性	每天按照既定计划完成环卫保洁工作
		垃圾清运完成及时性	每天按照既定计划完成垃圾收运工作，达到日产日清。
	成本指标	成本控制率	实际支出金额小于预算金额
效益指标	社会效益	道路路面整洁度	路面干净整洁
		城中村整洁度	干净整洁
		12319 结案率	≥90%
		市容环境卫生质量监督检查	良好及以上
	生态效益	垃圾分类收运实现程度	垃圾分类收运，专车专运
	满意度	居民环境卫生满意度	≥90%
		环卫作业人员满意度	≥85%

#### （四）项目资金来源及使用情况

项目资金来源：区一般预算拨款、市补助基金。环卫保洁专项经费用于支付环卫人员工资福利、购置环卫机械设备及维护运行费、加油费、劳保用品及环卫耗材等购置费、无主居民装饰装修废弃物清理费、水电费和其他费用等。

#### （五）项目实施情况

石牌街综合保障中心负责石牌街辖区环卫保洁工作，下设环卫保洁部门（环卫站），设办公室、保洁组、其他垃圾清运组、厨余垃圾清运组等，负责具体开展街道环卫保洁工作。石牌街环卫人员配员 315 人，2022 年年底实际在岗 300 人，在岗率为 95.24%；根据区城管局下发的各种环卫保洁方案开展环卫保洁工作，并根据辖区环卫保洁的实际情况，制定专项环卫保洁方案，如《石牌街保障中心环卫三防应急预案》、《石牌街新冠肺炎疫情防控环境卫生应急处置工作方案》。

## 二、评价结论与绩效分析

### （一）总体结论

深化市容环境卫生工作，完成各项工作任务，推进路面人工清扫、机械作业、爱国卫生运动、专项环境卫生整治工作，环境整治效果明显，以机械化清洗为主，人工清洗为辅，对重点路段、内街巷等进行全面清洗，重点磨洗投放点、垃圾收集点、城中村内街小巷等重点区域，全面清洗一遍，不

留死角；重点对石牌村、与村交界三无小区等重点区域开展专项整治行动，全面清理卫生死角和重点清理下水道口垃圾，清理空置地堆积垃圾杂物，清除乱张贴，整治垃圾桶点，清洗地面；做好平常和突击工作的垃圾清扫、路面清洗与清运作业，保证应清扫、清洗的道路、场所、内街内巷、清扫率达标，垃圾日产日清；环卫设施管理维护规范，安全生产；保证环卫工人的工资福利待遇，提高其工作积极性，提高作业的质量和效果；开展业务培训会，提高作业人员作业水平和安全生产意识。

加强监督巡查作业，确保道路、内街内巷保洁工作质量，道路保洁率 100%；提升整体环卫机械化作业水平和效率，7米以上道路全面开展机械化作业，作业率达 100%；实现垃圾分类处理减量，做到生活垃圾收运及时、安全、有序，垃圾及时清理率 98%；全面清理堆积杂物、乱张贴乱涂写、枯枝树叶、乱停放共享单车等，提升整体环境卫生水平。

## （二）项目绩效分析

1. 提高环卫保洁水平，7米以上道路机扫率达到 100%以上，道路保洁率 100%，垃圾日产日清，其他垃圾量 43000 吨，厨余垃圾量 12045 吨，无主装饰装修废弃物 2400 吨，清运率 100%；随手帮扶共享单车约 4200 辆，清理乱涂写、粘贴约 17850 处、清理大件杂物并分解处理约 1302 吨、人行道清洗打磨约 286 万平方米、清洗交通护栏约 13 万米、

道路洒水降尘约 6570 公里。安排 8 名环卫工人常态化开展河涌边保洁工作，清理河涌岸边卫生死角、绿化带杂草等 3600 余处，确保河涌及周边环境干净、整洁。

2.开展各项环境卫生专项整治行动，对环境卫生黑点、盲点进行集中整治。全面清理堆积杂物、乱张贴乱涂写、枯枝树叶、乱停放共享单车等，2022 年累计开展 127 次环境卫生综合整治行动，出动环卫工人 3232 人次，清理垃圾约 94.4 吨，清理卫生死角约 617 处，清洗街巷约 7.65 万平方米，清洗垃圾收集点约 8100 处，清除乱张贴约 15480 处。

### **三、项目主要绩效**

#### **（一）扎实开展日常环卫保洁清运工作**

1.全力推进路面环卫保洁提质增效。综合保障中心结合工作实际，组织力量，合理安排人员物资，做好重点场所及周边市政道路的环卫保洁工作；切实落实做好环卫工具房、公厕、果皮箱等环卫设施的维护管养；落实保洁责任，人机结合，充分发挥环卫机械设备作业效能，加点冲洗打磨频次，实施精细化保洁，重点对细碎垃圾、树叶、烟头进行清理；加强洒水降尘作业，适度增加洒水频次，全面加强精细化管理和保洁工作。

2.全面规范垃圾分类收运秩序。进一步做好生活垃圾规范收集、及时收运、日产日清，提高生活垃圾收运点和收运作业管理水平，严密防范因垃圾收运不及时导致疾病和疫情

传播，不断提升城市治理品质，有效遏制病毒传播渠道，筑牢疫情防控“环卫防线”。

## （二）集中开展城中村、内街巷卫生死角整治行动

1.开展周三村内、周六村外专项整治行动。采取环境卫生专项整治与常态化保洁相结合方式，每周三组织开展石牌村环境卫生专项整治行动，每周六组织开展周末“大清扫、大清洗、大清理”环境整治大行动，集中 20-30 名环卫工人力量解决环境卫生重点难点问题，重点清理城中村、内街巷、学校周边、疫情防控隔离场所周边、市场周边、三无小区等重点区域的卫生死角。

2.做好重点时期环境卫生保障和突发应急处置工作。全力做好节假日、二十大期间环境卫生保障和突发应急处置工作，确保辖区环境卫生干净整洁，落实环境卫生应急保障机制，加强重点公共区域环境卫生城区保障力量，加大现场巡查督导力度，确保突发应急时间得到有效处置。

## （三）严格落实疫情防控工作

做好疫苗接种点、核酸检测点、封控区域的环境卫生保障工作。加强组织领导，统筹协调安排，人员落实到位；安排专人负责保洁董氏祠堂疫苗接种点；开展核酸检测时，每个检测点安排 1 名环卫工人巡回保洁，安排 5-6 名环卫工人按照标准做好核酸检测点医疗垃圾、其他垃圾专收专运；垃圾专项收运人员上门收集封控区居民楼生活垃圾，严格规范

做好个人防护、垃圾装袋及消毒，及时收运至临时储存点；工作完毕后按照相关程序做好个人消毒；消杀人员进行事后消毒消杀。

#### **四、存在问题或不足**

1. 辖区有些保洁路段路边停满车辆，机械化清扫难以覆盖到位；
2. 乱张贴、乱涂画的清除速度赶不上粘贴速度，现象频发。

#### **五、相关建议**

1. 相关部门合理规划路边停车，机械化难以清扫到位的地方需人工保洁；
2. 加大乱张贴、乱涂写的整治力度。