

附件 4

2022 年度广州市天河区人民政府

黄村街道办事处部门重点项目

绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

从 2013 年开始采用自主保洁模式，由街道组建环卫站，负责辖区内环卫保洁工作。2013 年 9 月对 21 个街道保洁面积、环卫工人配员及经费明细做出具体规定，自主保洁工作在全区 21 个街道全面铺开。

（二）项目立项依据

根据《规范环卫用工文件》（穗府办规〔2018〕25 号）、《区常务会议纪要》（九届 76 次〔2018〕31 号）、《关于做好环卫机械设备运维经费申报的通知》（穗天城管综合〔2019〕509 号）等文件，用于保障环卫人员工资福利及环卫业务工作开展。

（三）项目绩效目标

通过实施环卫保洁项目，清扫和收运辖区内各种垃圾，提升环境卫生水平，确保公共区域环境干净整洁，为居民营造良好的生活工作环境。

（四）项目资金来源及使用情况

我街 2022 年环卫保洁专项经费的资金来源为一般公共预算拨款本年安排(区本级)，年度预算 1,946.12 万元，年度预算执行数为 1,946.12 万元，执行率为 100%。

（五）项目实施情况

我街环卫保洁范围主要是辖区范围内的二级道路、三级道路、四级道路、内街小巷及其他公共区域，共计 39.31 万平方米，根据面积核定配员 214 人。

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

我街 2022 年环卫保洁专项经费重点绩效自评得分 97 分，绩效等级为优。项目立项、生态效益及项目产出指标得分优秀，得分率为 100%；社会效益及满意度在 90%以上，表现较好；表明辖内环境卫生仍需进一步改善，环卫监管措施需加强。

（二）项目绩效分析

1. 项目立项及绩效目标设置

根据《规范环卫用工文件》（穗府办规〔2018〕25号）、《区常务会议纪要》（九届 76 次〔2018〕31 号）（八届 45 次〔2013〕9 号）（八届 62 次〔2013〕26 号）、《关于做好环卫机械设备运维经费申报的通知》（穗天城管综合〔2019〕509 号）等文件，街道综合保障中心设立环卫保洁专项经费，

自主开展环卫保洁工作。

我街绩效目标设置比较完整，有明确的指标值，但成本指标及效益指标设置较少，未能全面反映环卫保洁工作经费的产出和效益。

2.过程管理

2022年环卫保洁专项经费年初预算1,988.00万元，调整后预算数1,946.12万元，年度预算执行数为1,946.12万元，预算调整率为-2.11%，执行率为100%。

参照《天河区环境卫生规范和质量标准》等相关文件，结合本街实际环卫工作，制定了环卫作业管理、环卫工人绩效考核、车辆管理办法、工作人员职责等环卫保洁业务管理制度，认真执行制度要求，落实各项环卫保洁专项工作方案。

环卫保洁由街道综合保障中心负责，街道综合保障中心下设环卫保洁部门（环卫站），具体开展街道环卫保洁工作。监管工作主要由区城市管理综合执法局每月不定期检查及站内设立小组长等岗位监督。

3.项目产出及效益

2022年清理垃圾杂物1200人次，7米以上道路机扫率达到90%以上，道路保洁率100%，垃圾日产日清，清运生活垃圾30500吨。规范整理共享单车约17500辆、清理乱涂写、粘贴约22000处、清运大件杂物并分解处理约795吨、人行道打磨清洗约895000平方米、清洗交通护栏约162000

米、道路洒水降尘约 15500 公里。辖内路面整体上较为整洁；有认真落实垃圾分类工作，厨余垃圾、其他垃圾、有害垃圾等分类收集，分类存放，专车转运，垃圾分类实现程度良好；居民环境卫生满意度 90%以上。

三、项目主要绩效或成功经验

（一）较好完成所负责的环卫保洁工作

辖内收运各类垃圾（含其他垃圾、厨余垃圾、有害垃圾、大件垃圾等）约 30500 吨垃圾，垃圾清理率达到 100%，实现垃圾日产日清，道路护栏清洗覆盖率为 100%，道路路面干净整洁，未发现明显环卫保洁问题，基本上实现环卫保洁目标。

（二）环卫保洁工作得到认可，社会满意度高

根据《广州市城市管理和综合执法局关于 2022 年度建设干净整洁平安有序城市环境评价情况的通报》（穗城管〔2023〕16 号），在 2022 年广州市各区建设干净整洁平安有序城市环境工作评价结果中，天河区与越秀区、黄埔区排在 A 档，得到广州市城市管理和综合执法局的认可。在环卫保洁社会满意度方面，大部分居民对路面卫生保洁感到满意，环卫保洁工作得到社会居民认可。

四、存在问题或不足

（一）成本指标及效益指标设置较少，未能全面反映环卫保洁工作经费的产出和效益。

(二) 环卫保洁效果仍有待提高，卫生死角和绿化带清扫问题突出。

五、相关建议

(一) 在年初预算编制过程中，需严格遵守预算编制程序，财务人员和业务人员共同合作，分工负责，把预算编制工作做好。

(二) 加大工作力度，开展周末环境卫生大清扫活动，全面消除“城中村、内街巷”卫生死角和黑点。同时将卫生死角和绿化带作为巡查重点，发现问题，及时处理，以提高环卫保洁效果。