

广州市天河区信访局 2022 年项目绩效自评报告

一、项目概述

(一) 广州市天河区信访局是区政府的工作部门，设行政单位 1 个，本部门无下属单位，部门预算为局本级预算。

(二) 我局 2022 年设一级项目 1 个，项目名称为信访各项工作经费。项目内容主要是根据《信访工作条例》等政策规定，开展相关信访业务工作；项目绩效目标、指标详见附件。

(三) 该项目已于 2022 年 12 月底完成。

二、项目资金使用及管理情况

(一) 该项目资金为预算内财政资金，年初资金预算数 170 万元，年度资金预算数 127.78 万元，实际支出数 127.78 万元，执行率 100%。

(二) 项目资金实际使用比年初资金预算减少 42.22 万元，主要原因：一是信访超市资金 2022 年未完成结算评审工作，调减了当年预算资金；二是由于区财政局财力原因，部分项目资金未能按期拨付。

(三) 项目资金严格按照预算内资金管理，专款专用，请示审批使用流程规范，符合财务管理制度。

三、项目组织实施情况

（一）项目组织实施严格按照预算资金使用，政府采购、购买服务等严格按照上级规章制度及我局内控制度实施。

（二）项目实施进度与计划进度无差异。

四、项目绩效情况

（一）我局 2022 年信访各项工作经费项目共设 4 个产出指标，其中，时效指标为群众来信来访及时受理率和重点信访事项按期办结率，2022 年群众来信来访及时受理率及上级交办我区的各类重点信访事项按期办结率均为 100%，中央交办第一、二批重复信访积案全部按期办结，达到了预期目标；质量指标为做好重大活动期间信访保障工作和协调处置群众进京到省市走访，2022 年实现了全国“两会”、北京“冬奥会”、香港回归二十五周年、党的二十大等重大活动期间“三个不发生”的工作目标，2022 年我区群众进京到省市上访得到及时有效处置，区信访工作联席会议办公室被评为“广东省进京访事项闭环管理工作先进集体”。

（二）我局 2022 年信访各项工作经费项目共有 3 个效益指标：信访案件存量持续减少、信访秩序持续改善、群众合法权益得到有效维护，项目实施能有效维护群众合法权益、维护社会和谐稳定，为天河在广州奋力实现老城市新活力和“四个出新出彩”提供有力信访保障。

五、其他需要说明的问题

2022年我局信访各项工作经费项目总体评价是:项目科学合理,项目管理规范,项目监管到位,项目完成较好,项目质量较高,运行保障有力,有效维护了我区社会稳定。

(一) 存在问题

一是满意度评价信访事项群众参评率不够高;二是信访督查督办方式较单一,书面督办、短信督办多,实地督办少;三是信访总量大、人民网留言明显增多,面临任务繁重与人手紧缺的矛盾。

(二) 改进措施

一是加强满意度评价信访事项督办力度,着力提升参评率、满意率;二是根据信访形势和案件办理需要,更多采用实地督查方式,着力提升督查成效;三是加强业务学习培训,着力提升业务能力素质和工作效能。

天河区信访局

2023年6月20日