

附件 3:

# 2022 年度广州市天河区人民政府 龙洞街道办事处部门重点项目 绩效评价报告

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景

做好环境卫生保障工作，承担街道环境卫生综合整治及环卫设施管养，组织开展街道公共区域的日常清扫保洁和垃圾清运工作。

### （二）项目立项依据

依据《广州市人民政府办公厅关于规范广州市环卫行业用工的意见》、《关于增加街道环卫保洁人员及经费的请示》和《关于调整中共广州市天河区龙洞街道工作委员会广州市天河区人民政府龙洞街道办事处所属事业单位机构编制事项的通知》。

### （三）项目绩效目标

通过辖内道路清扫保洁、生活垃圾收集运输、生活垃圾分类、环境卫生综合整治、无主建筑垃圾清运、环卫机械化作业、共享单车帮扶等工作，完成辖内环境卫生质量的保障。

### （四）项目资金来源及使用情况

2022 年度年初预算 3055.74 万元，支出 3055.74 万元，资金使用率 100%。

### （五）项目实施情况

2022年环卫保洁每天两班制16小时完成辖内64万平方米的路面保洁任务；清运生活垃圾39000吨，平均每天完成约107吨的生活垃圾运输量；清运无主建筑垃圾1100立方米；路段“见工率”100%，辖内保洁岗位全覆盖；道路保洁率100%，辖内道路路面保洁全覆盖；环卫机械作业率达90%，机械化作业保障保洁质量进一步提升；垃圾日产日清，每天产生的生活垃圾及时清运不滞留；开展周六大清扫行动保洁工作完成及时性，每天7点前完成普扫并进行常态化保洁，对发现的卫生问题及时处理；每周组织人员对辖内非保洁面积覆盖的边缘地带卫生死角进行加强清理，共计组织1105人次；清理城中村卫生死角，组织在岗人员对辖内卫生死角进行加强清理，共计组织3280人次。

## 二、评价结论与绩效分析

### （一）总体结论

环卫保洁项目主要在保洁面积、清运生活垃圾量、清运无主建筑垃圾、路段“见工率”、道路保洁率、环卫机械作业率、垃圾日产日清、保洁工作完成及时性、开展周六大清扫行动人次、组织清理城中村卫生死角人次、专门扶（疏导）共享单车数量、人居环境满意率、可回收物分类处理量、大件垃圾分类处理量、厨余垃圾分类处理量、开展水域保洁人次、清理水域周边卫生死角和绿化带垃圾数量、服务对象满意度进行自评，自评总分100分，得分99.7分。

### （二）项目绩效分析

1. 项目效益分析：在日常环境卫生保洁的基础上，按垃圾分类要求，设置可回收物投放点，有效回收可回收利用的物品，避免浪费资源；设置厨余垃圾投放点，有效收集厨余垃圾，防止厨余垃圾流向无资质处理的社会单位，防控因厨余垃圾产生的疫情和食品健康问题等；收集大件垃圾进行分类处理，有效分类回收可回收利用资源和低价值物品，减少生活垃圾排放量和处理成本；开展水域保洁，对河涌、小微水体等水域和周边环境卫生进行保洁，避免漂浮垃圾造成水污染。针对居民提出或诉求的环境卫生问题，能及时解决并取得居民的信任，有效改善了居住环境，提高公众的满意度。

2. 支出效益分析：环卫保洁项目支出主要用于人员工资、劳保用品购买和环卫车辆及设施维修维护等。成本控制方面，全部支出均能产生效益，各项行动的组织实施中能按量分配工人，加强监督管理，将效能最大化，做好各项保洁、整治和保障工作。

### **三、项目主要绩效或成功经验**

环卫保洁项目开展模式是在辖区覆盖性日常保洁的基础上，实施环境卫生综合治理和整治，有效保障城市运行关于环境卫生方面的管理，作业模式有人工、机械化和人机结合，有效提高效能。主要绩效体现在保洁面积、清运生活垃圾量、清运无主建筑垃圾、路段“见工率”、道路保洁率、环卫机械作业率、垃圾日产日清、保洁工作完成及时性、环境卫生综合整治行动、专门扶（疏导）共享单车数量、人居

环境满意率、可回收物分类处理量、大件垃圾分类处理量、厨余垃圾分类处理量、开展水域保洁人次、清理水域周边卫生死角和绿化带垃圾数量等，保障城市管理质量和有效运行，与居民生活质量息息相关，营造了良好的居住环境。

#### 四、存在问题或不足

（一）人员工作积极性不够高，作业标准需提升；

（二）存在生活垃圾乱扔、垃圾不分类和建筑垃圾乱丢弃偷倒的问题；

（三）管理力度和规范性制度执行力度不足。

下一步将加强对工人的巡查督导，严格落实作业标准；健全培训制度，实行轮训制度，加强各项规章制度的教育和宣讲；加强巡查监督，对日常发现的垃圾乱扔、垃圾不分类的问题及时制止和进行宣传教育；加强管理力度，明细执行和监督措施，保证执行力度到位。

#### 五、相关建议

（一）政策方面建议。相关政策合理，项目（政策）继续延续，财政资金投入无必要削减，支出方向和机构无必要调整。

（二）项目管理方面建议。建议往机械化、智能化作业发展，减少人工作业；提高管理人员待遇，引进管理专业人才，提高组织管理能力和效能。