

附件 3:

2022 年度广州市天河区人民政府

兴华街道办事处部门重点项目

绩效评价报告

一、评价项目概述

(一) 项目背景: 根据《关于调整中共广州市天河区兴华街道工作委员会广州市天河区人民政府兴华街道办事处所属事业单位机构编制事项的通知》穗天编字〔2020〕58 号三定方案文件, 综合保障中心(环卫)承担街道环境卫生综合整治及环卫设施管养, 组织开展街道公共区域的日常清扫保洁和垃圾清运工作, 协助街道做好综合防灾减灾救灾, 爱国卫生运动等相关工作。

(二) 项目立项依据: 根据《广州市人民政府办公厅关于规范广州市环卫行业用工的意见》穗府办规〔2018〕25 号文件、及区城管局、街道办事处下达的每一项任务绩效指标。

(三) 项目绩效目标: 开展我街辖内各项环卫作业工作, 保障我街市容环境卫生达到“干净、整洁、平安、有序”。

(四) 项目资金来源及使用情况: 由区财政局下拨环卫保洁专项经费, 执行率 100%。

(五) 项目实施情况: 按时、按质、按量完成工作任务, 有序开展市容环境卫生保洁各项工作。

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论：2022 下达的环卫保洁专项经费（工作经费）为 183.72 万元，（编外人员聘用经费）2519.34 万元，实际支出率为 100%，执行率 100%。

（二）项目绩效分析

环卫保洁专项经费主要用于人员工资支出、环卫车辆和设施维修维护、场地租赁等，为保障市容环境卫生保洁各项工作顺利进行，优先保障人员经费，严格按照《广州市人民政府办公厅关于规范广州市环卫行业用工的意见》（穗府办规〔2018〕25 号）规定执行，环卫车辆和设施定时进行维修维护，以保障机器安全运行，提高环卫保洁效率。

三、项目主要绩效或成功经验

根据区城管局、街道办事处下达的每一项任务绩效指标，按时、按质、按量完成工作任务，有序开展市容环境卫生保洁等各项工作。

具体工作开展情况如下：

1. 全面落实环卫精细化保洁要求，推动清脏治乱向纵深发展

（1）严格落实保洁时间和质量标准。落实 16 小时保洁制度，确保道路保洁要达到“五无五净”、“路见本色”；对辖内重要区域开展保洁和清洗行动，以高标准、高质量的环境卫生要求完成各项工作。

（2）全面落实环卫精细化保洁要求。根据问题为导向，全面清理辖区内路面、人行道及广场口香糖污渍（油渍）和沙井口

(池)、树兜垃圾烟蒂；组织专人对绿化带、退缩位、闲置空地进行专项清理；对脏污重灾区，利用轮式拖动高压清洗机，实施精细化清洗打磨，消除卫生死角；充分发挥环卫机械设备作业效能，加大冲洗打磨频次，最大限度挖掘“人机结合”联合作业优势，全面实施精细化保洁。

(3) 实施环卫设施设备大清洗。定期全面清洗环卫车辆、垃圾收集容器、垃圾收运点、垃圾房、分类投放桶点、环卫停车场、等环卫设备和设施，对破损脏污的果皮箱、垃圾桶实施翻新、更换，对脱漆的车辆进行喷漆美化，开展环卫设施排查，确保环卫设施设备整齐干净，焕然一新，文明有序作业。

(4) 开展城中村环境卫生综合整治。根据《关于印发天河区域城中村环境卫生综合整治实施方案的通知》，结合街道整改方案要求，全面整治城中村、背街小巷、老旧小区，城乡结合部环境卫生黑点、漏点，加大清扫保洁力度，加强墙面、楼道乱张贴、乱涂写清理，增加道路、人行道、内街内巷打磨清洗频次，对偷倒乱倒的建筑垃圾、绿化垃圾，及时清运，并强化巡查监督，确保城中村环境卫生干净整洁。

(5) 持续开展周末环卫整治大行动。按照要求，持续常态化开展每周周末“大清扫、大清洗、大清理”整治行动，全面组织力量对每社区（村）实施“清仓见底”行动，全面清理垃圾杂物、建筑废弃物、零星砖头，卫生死角。累计开展城中村“大清扫、大清洗、大清理”环境综合整治行动 30 次，累计出动 900

余人次，出动杂物收运车 45 辆，高压清洗车 30 辆，清理垃圾约 50 吨，清理牛皮癣、乱张贴约 3 万余张。

（6）加强小微水体常态化保洁力度。加强河涌两岸垃圾清理，定期安排人员全面清除沙河涌、南蛇坑涌河岸及岸线周边生活垃圾、建筑垃圾等堆积物，累计出动 100 余人次，清理垃圾 10 余吨。持续加强辖内水环境保护，落实属地街道主体责任。

（7）开展共享单车帮扶治理行动。倡导环卫工人在保洁作业的同时，负责对保洁责任路段倒伏的共享单车进行随手扶好摆正，对重点道路、重点区域沿线共享单车乱停乱放的“重灾区”实施专门和重点治理。共计帮扶共享单车 15 万余辆。

（8）全面落实《天河区深化全国文明城市创建工作实施方案》及《兴华街道迎接 2022 年全国文明城市测评工作方案》的文件要求，严格对照《全国文明城市测评体系》标准，全面落实责任分工，从严从细抓落实，对标对表促整改，扎实做好迎接全国文明城市测评的各项准备，确保工作协调顺畅、职责明确。要求管理人员及片长对我街辖内所有创文本底数点位进行全面摸查，并利用周末“三清三洗”环境整治行动逐一进行清理整治。期间，累计开展创文本底数点位环境整治 8 次，出动人员约 100 人次，车辆 20 余辆，清理垃圾杂物约 15 吨，冲洗路面及人行道约 5000 平方米。

2. 落实垃圾分类，加强垃圾收运

强化生活垃圾分类收运秩序。落实专车专运，做到“桶车一

色”。实施“清洁直运”，严防跑冒滴漏；按照上级关于落实撤桶并点的要求，加强城中村撤桶和增加垃圾收运频次力度，累计撤桶约 60 余个，减少垃圾临时投放点约 10 个；出动约 5760 人次，收运其他垃圾约 12670 车次，清运垃圾约 34560 吨；厨余垃圾约 6900 车次，清运垃圾约 8490 吨。

按照“三化四分类”的要求，切实做好可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾的分类收运工作，全面规范垃圾收运秩序，提升垃圾分类收运水平，联合街执法办积极与辖内机团单位签署《广州市餐饮垃圾收运处理服务协议》，对未按《广州市生活垃圾分类管理条例》开展垃圾分类的机团单位强化管理措施，22 年累计签订《广州市餐饮垃圾收运处理服务协议》221 份，对垃圾分类不合格的餐饮单位开具限时整改通知单 52 余份。

3. 加强安全生产教育，保障人员与设备安全

每月定期开展安全教育培训会议，加强司机队伍教育管理，强化车辆维修保养，扎实开展车辆安全隐患排查治理工作，落实“双十禁令”和《关于印发天河区环卫系统一线管理岗位安全生产责任制的通知》，严防道路交通安全事故发生；日常生产作业安全，为每位员工发放安全头盔、肩灯及反光衣，要求所有员工按要求穿着佩戴，同时各片区每天组织开展上岗前十分钟安全教育碰头会，全面落实安全生产、疫情防护和工作方法等相关要求，保障员工自身安全和落实工作责任；居家消防安全，定期巡查员工宿舍，关注电线老化、乱拉挂、插座过多、屋内及通道杂物过

多、是否有配备灭火器、电动车室内或过道充电摆放、消防通道堵塞等问题，并即时进行整改，严防消防事故。

四、存在问题或不足

（一）环卫工人人员流动性大，工资福利待遇处于低水平，每年专项经费只够基本工资支出，导致环卫队伍人员不稳定，福利待遇得不到保障，工作积极性不高；

（二）环卫队伍管理难度大，核定配员 289 人，目前已聘用 270 余人，自购、上级下拨有牌和无牌车辆 80 余辆（台），管理难度大，常常要处理各类纠纷；三是城中村外来人员环境保护意识淡薄，随意丢弃垃圾杂物在内街内巷。

五、相关建议

无。