

部门整体支出绩效自评表

单位：万元

部门名称（汇总）		广州市天河区政务服务数据管理局		被评价年度	2022年
部门资金情况	部门调整预算收入	7,250.20	部门年初预算收入	9,837.81	
	实际支出数	7,022.57	年度预算调整数	-2,587.61	
	其中：一般公共预算	7,022.57			
	预算完成率	96.9%	预算调整率	26.30%	
年度目标	部门整体支出的预期目标		部门整体支出的目标完成情况		
	深入学习贯彻党的十九届六中全会和习近平总书记系列重要讲话和指示批示精神，认真践行以人民为中心发展思想，充分发挥政务服务主平台、数字化改革主阵地作用，以数字赋能全方位优化营商环境，推动城区治理能力现代化显著提升。		通过组织实施政务服务运行保障、政务信息化建设开发和政务信息化运维服务保障三大工作任务，统筹推进“数字政府”建设工作，全面提升区政务服务标准化规范化便利化水平、进一步优化营商环境，推动推动天河经济高质量发展，部门年度目标对应的4个关键指标均已完成预期目标。		
主要任务	预期目标	目标完成情况	关键指标	指标完成情况	任务涉及资金
政务服务运行保障	保障政务服务大厅良好的运作环境，为企业群众提供优质的办事场所，对纳入相对集中行政许可试点的事项进行全链条优化，持续提升审批效能。	11个关键指标均已完成预期目标。	区政务服务中心服务人数≥80万	完成目标。2022年，区政务服务中心共服务办事企业群众超102万人次。	2,608.75
			区行政审批局业务量≥30万件	完成目标。2022年，区行政审批局业务量达32.99万件。	
			发放开业“大礼包”套数≥5万套	完成目标。2022年，区行政审批局共发放企业开业“大礼包”81379套。	
			提供免费代办服务项目数量≥50项	完成目标。2022年，区行政审批局共提供代办服务项目1089项。	
			推进政策兑现集成服务事项数≥100项	完成目标。2022年，区政策兑现平台公布130项兑现事项，累计办理兑现业务2626件，在线办理率100%。	
			区行政许可事项时限压缩率≥93%	完成目标。区行政许可事项时限压缩率94.18%。	
			区依申请事项办事不用跑率≥95%	完成目标。区依申请事项办事不用跑率97.04%。	
			政务服务事项材料免提交率≥30%	完成目标。区行政审批局政务服务事项材料免提交率33.45%。	
			区政务服务“好差评”差评整改率100%	完成目标。区政务服务“好差评”差评整改率100%。	
			区政务智能咨询平台群众满意率≥95%	完成目标。2022年，天河区政务智能咨询服务平台共完成电话咨询152230件、网页/微信渠道线上咨询（含留言）23222件、通过智能机器人咨询25730件，企业群众总体满意率99.13%。	
精准高效推动数字政府建设			区信息化项目全过程管理办理量≥50个	完成目标。2022年审核立项政务信息化项目78个，完成24个项目终验。	
			全区布设政务自助服务一体机数量≥50台	完成目标。截至2022年12月31日，全区共布设政务自助服务一体机50台。	
			升级改造区街道政务服务排队叫号及评价系统实施街道数≥11个	完成目标。已完成20个街道排队叫号系统升级改造。	

政务信息化建设开发	建设，对区级政务信息化项目建设实施集约化管理，以高频民生事项和涉企事项为重点，基于数据共享应用体系，推动流程再造和业务协同，深入推进“一网通办”，全面提高热线办理时效和质量，实现政务服务提质增效，塑造更具活力营商环境。	8个关键指标均已完成预期目标。	局信息化建设项目验收合格率100%	完成目标。2022年，我局共7个项目完成终验，验收合格率100%。	600.63
			“天河e企查”系统业务量≥5万件	2022年12月7日系统正式上线，截止至12月底通过系统查询企业档案1588次。	
			12345热线工单按时办结率≥99%	完成目标。2022年，我区12345政府服务热线共受理各类工单56.5万余件，按时办结率100%。	
			区政务服务事项可网办率100%	完成目标。区政务服务事项可网办率100%。	
			电子证照关联比例≥25%	完成目标。区依申请类政务事项电子证照绑定率100%。	
信息化运维服务保障	强化全周期网络安全管理，构建安全可信，合规可控防御体系。夯实信息化建设基础，保障信息化系统安全稳定高效运行。促进办公一体化，实现政务管理“一网协同”，有效提高工作效率。	4个关键指标均已完成预期目标。	局信息系统正常运作率≥95%	完成目标。2022年，局信息系统正常运作率97%。	550.09
			完成网络安全检查次数≥4次	完成目标。2022年，共完成网络安全检查次数29次。	
			区机关信息网络平台和IT设备运行维护运维工作准时处理率≥98%	完成目标。2022年，共处理桌面运维故障工单6434件，准时处理率达99.7%。	
			区机关信息网络平台和IT设备运行维护运维工作服务满意率≥95%	完成目标。2022年，共处理桌面运维故障工单6434件，服务满意率98%。	
重点项目绩效情况	上线天河区企业登记注册档案“天河e企查”系统，整合全区50余万户市场主体的档案资料，为企业和个人提供365天×24小时全天候在线的自助查询、下载、打印和共享服务，实现企业档案查询服务“零跑动、免证办、加防伪、无纸化”。2022年12月7日e企查系统正式上线，截止12月底通过e企查系统办理查询1588次，大大降低本单位人力成本、纸张成本和企业办事成本。				
部门整体绩效	2022年，区政务服务数据管理局紧紧围绕区委、区政府中心决策部署，坚持以激发活力为主线，统筹推进全区政务服务标准化规范化便利化与“数字政府”改革建设工作，助力科学精准防疫，积极推动营商环境优化提升和政府治理数字化运行。区依申请事项可网办率、电子证照绑定率均达100%、办事不用跑率97.04%、行政许可时限压缩率94.18%。全年共服务办事企业群众超102万人次，群众满意率99.99%。区12345政务服务便民热线共受理工单56.5万件，全年工单按时完成率100%。获2022年市网络安全攻防演练优秀防守单位，政府网站和政务新媒体考评总分排名全市第一，天河区政府门户网站被评为中国优秀政务网站，区门户网英文网站被评为设计创新型外文版政府网站。截至2022年12月31日，天河区共有企业50.82万户，占全市企业总量的26.7%，同比增长4.7%。新增设立企业8.25万户，占全市新增设立企业的29.1%，高居全市首位。				
存在问题	1. 绩效目标及指标设置不够科学合理。 2. 预算绩效管理有待提高，对绩效目标的实时监控有待加强。				
改进措施或下一步计划	1. 综合分析单位实际情况进一步合理确定绩效指标申报工作，规范绩效目标编制，科学选定绩效指标，合理确定指标标准。 2. 持续深入推进预算绩效管理工作，加强对财政资金的全面监管和对绩效目标的实时监控。				

注：1. 每个部门至少开展一个重点项目绩效评价。重点项目是指本部门涉及贯彻落实区委区政府决策部署或工作任务、部门履职的重大改革发展项目，或社会公众关注度高、代表性强且资金量较大的项目或政策。

2. 各预算主管部门收集汇总所属预算单位整体支出绩效信息后，由预算主管部门统一报送。