

# 2022 年度天河区企业登记注册档案“天河 e 企查”系统建设项目绩效评价报告

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景

为适应企业注册登记业务的不断发展，充分满足社会各界日益增多的企业登记注册档案查询利用需求，进一步提高档案管理工作效率和服务质量，增强档案工作全过程的规范化、信息化和自动管理，采用业界先进的信息管理与安全技术，提升企业登记注册档案管理业务工作水平，增强档案工作全过程的规范化、信息化和智能化，促进依法履行职能，基于海量电子档案数据资源部库，开发涵盖互联网、政务网和自助一体机的网上查询服务系统，进一步实现为社会公众、法人、政务部门提供多种创新的查询服务渠道，构建“互联网+”的企业登记注册档案查询服务体系，提升企业登记注册档案查询的实效性和便利度，为市场主体平稳增长和扶持企业主体健康发展提供更好的服务。

### （二）项目立项依据

1. 《国务院办公厅关于做好优化营商环境改革举措复制推广借鉴工作的通知》（国办函〔2019〕89号），《广东省人民政府办公厅关于做好优化营商环境改革举措复制推广借鉴工作的通知》（粤办函〔2019〕376号），要求提供“天河 e 企查”服务就是一项

作为向全国推广借鉴的改革举措。伴随着互联网+政务服务的大力推进,企业注册登记业务档案线上线下一体化的“天河e企查”服务,将为社会公众、企业主体等广大群体提供更加方便的查询利用服务。

2. 《广东省人民政府关于印发2020年“百项疏堵行动”工作方案的通知》(粤府函〔2020〕140号),推动上线企业登记档案网上查询,实现申请人可线上进行档案查询、下载和打印。

3. 《国务院办公厅关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知》(国办发〔2015〕86号),要求:扎实推进网上办理和网上咨询。推动实体政务大厅向网上办事大厅延伸,凡具备网上办理条件的事项,都要推广实行网上受理、网上办理、网上反馈,实现办理进度和办理结果网上实时查询;暂不具备网上办理条件的事项,要通过多种方式提供全程在线咨询服务,及时解答申请人疑问。逐步构建实体政务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台,为群众提供方便快捷的多样化服务。

4. 《国务院办公厅关于促进电子政务协调发展的指导意见》(国办发〔2014〕66号),提出加强国家电子政务外网建设和管理。进一步理顺国家电子政务外网建设和管理工作机制;充分利用各地区现有电子政务基础网络资源,加强电子政务外网网络平台和安全体系建设,加快推动地方部门接入网络平台,实现外网

横向纵向联通；重点加强外网应用建设，促进外网信息资源整合利用和数据共享。积极推动各地区各部门业务专网应用迁移和网络对接。各地区各部门对现有业务专网应用进行合理分类，分别向国家电子政务内网或外网迁移；国务院各部门同步整合内部业务专网和向下延伸的业务应用；各地区各部门现有业务专网要理清边界，逐步实现与统一国家电子政务网络的网络对接和业务融合，推动数据交换和共享安全可控。

5. 《广东省商事登记制度改革方案》（粤工商企字〔2014〕111号），登记机关推行网上申报、网上受理、网上审核、网上发照以及网上查询，探索全程电子化登记。

### （三）项目绩效目标

#### 1. 绩效目标

##### （1）提高企业注册登记业务档案查询工作效率

本系统建成后，业务受理人员可通过网络直接在线调阅企业注册登记业务档案电子影像，减少传统人工调阅档案原件的工作方式，大幅提高业务受理效率。

##### （2）提升企业注册登记业务档案查询公共服务水平

本系统建成后，查询人可随时随地在网上办理企业注册登记业务档案查询，方便快捷，大幅提高对外接待查询服务能力，切实降低档案管理及服务成本。

##### （3）优化营商环境

通过本项目建设，查询人无需奔波到查询窗口，不受工作时间的限制，有效节省查询人的时间和精力。

#### （4）落实国家、省市工作要求

落实《国务院办公厅关于做好优化营商环境改革举措复制推广借鉴工作的通知》（国办函〔2019〕89号），《广东省人民政府办公厅关于做好优化营商环境改革举措复制推广借鉴工作的通知》（粤办函〔2019〕376号），《广东省人民政府关于印发2020年“百项疏堵行动”工作方案的通知》（粤府函〔2020〕140号）等文件要求。

## 2. 绩效指标的选用

《绩效目标申报表》中选用的绩效指标

| 序号 | 一级指标 | 二级指标    | 三级指标      | 指标值                  |
|----|------|---------|-----------|----------------------|
| 1  | 系统应用 | 应用与推广情况 | 网办事项数量    | 1个                   |
| 2  | 系统质量 | 系统性能    | 系统并发数     | 系统支持最大的用户并发数<br>100个 |
| 3  |      |         | 系统吞吐量     | 150笔查询/天             |
| 4  |      |         | 响应时间      | 3秒                   |
| 5  |      |         | 数据报表查询速度  | 5秒                   |
| 6  |      | 数据共享与开放 | 新增信息资源目录数 | 1个                   |
| 7  |      |         | 新增共享主题数   | 1个                   |

#### （四）项目资金来源及使用情况

项目资金来源：天河区财政投资。

项目建设合同总金额为 1,713,000.00 元（人民币大写：壹佰柒拾壹万叁仟元整），使用情况如下：

| 期数  | 比例  | 金额（元）  | 付款状态 | 付款条件     |
|-----|-----|--------|------|----------|
| 第一期 | 30% | 513900 | 已付   | 合同签订     |
| 第二期 | 20% | 342600 | 未付   | 完成初步验收   |
| 第三期 | 45% | 770850 | 未付   | 完成项目竣工终验 |
| 第四期 | 5%  | 85650  | 未付   | 项目合同结束   |

## （五）项目实施情况

### 1. 项目建设历程

| 序号 | 时间安排                                  | 完成的工作内容     |
|----|---------------------------------------|-------------|
| 1  | 2022 年 6 月 28 日                       | 签订合同        |
| 2  | 2022 年 6 月 30 日                       | 项目启动        |
| 3  | 2022 年 7 月 1 日                        | 项目开工        |
| 4  | 2022 年 7 月 1-14 日                     | 需求分析并生成需求报告 |
| 5  | 2022 年 7 月-9 月                        | 系统建设部署阶段    |
| 6  | 2022 年 10 月 25 日                      | 通过项目初步验收    |
| 7  | 2022 年 10 月 26 日<br>至 2023 年 1 月 26 日 | 完成系统试运行     |
| 8  | 2023 年 3-4 月                          | 完成第三方验收测评   |
| 9  | 2023 年 2 月-5 月                        | 完成系统等保测评    |

|    |                 |                  |
|----|-----------------|------------------|
| 10 | 2023 年 5 月 29 日 | 组织专家评审会，通过项目合同验收 |
|----|-----------------|------------------|

## 2. 建设内容完成情况

| 序号 | 任务名称      |             | 完成状态 |
|----|-----------|-------------|------|
| 1  | 天河 e 企查系统 | 互联网查询       | 已完成  |
| 2  |           | 移动端查询       | 已完成  |
| 3  |           | 政务网查询       | 已完成  |
| 4  |           | 智能终端机查询     | 已完成  |
| 5  | 后台管理系统    | 后台管理系统      | 已完成  |
| 6  | 与其他系统衔接   | 短信平台        | 已完成  |
| 7  |           | 电子签章平台      | 已完成  |
| 8  |           | 广州市政务信息共享平台 | 已完成  |
| 9  |           | 广东省统一身份认证平台 | 已完成  |
| 10 |           | 广东省政务服务网    | 已完成  |
| 11 |           | 好差评系统       | 已完成  |
| 12 |           | 穗好办 app     | 已完成  |
| 13 |           | 粤商通 app     | 已完成  |
| 14 |           | 通用查询访问接口    | 已完成  |
| 15 |           | 对外开放共享接口    | 已完成  |

## 二、评价结论与绩效分析

### （一）总体结论

该系统持续在数字政府改革建设工作，注重技术应用与业务实际相融合，以建设“数智政府、慧领天河”的数字政府运行模式为总领，以“零见面、自助办、免跑腿、强效力”为工作目标，按时上线了天河区企业注册登记档案查询系统（即“天河 e 企查”系统），实现企业电子档案全年 365 天\*24 小时全时在线的自助查询、下载、打印和共享服务，全面提升商事主体业务资料查询的时效性和便利度，营造了高效、快捷、便利的企业办事服务环境。在项目建设计划和进度控制方面需要进一步改进。

（二）项目绩效分析

本项目的目标是建设 1 套天河 e 查系统，包括天河 e 企查系统（互联网查询/移动端查询/政务网查询/智能终端机查询）、后台管理系统、与其他系统衔接等，项目的范围涉及了整个开发过程。

在项目开发过程中，存在技术风险、人员流动等风险因素。需要采取措施来规避和应对风险，提前做好技术调研和培训、制定人员留任计划等。项目交付后，使用单位对系统的用户体验、功能完整性、稳定性等方面给出了较高的评价，符合用户的期望。但是，在使用过程中，出现了一些漏洞和故障，已及时进行修复和改进。

项目绩效指标的完成情况

| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 完成情况 |
|----|------|------|------|-----|------|
|----|------|------|------|-----|------|

|   |      |         |           |                    |                    |
|---|------|---------|-----------|--------------------|--------------------|
| 1 | 系统应用 | 应用与推广情况 | 网办事项数量    | 1 个                | 1 个                |
| 2 | 系统质量 | 系统性能    | 系统并发数     | 系统支持最大的用户并发数 100 个 | 系统支持最大的用户并发数 100 个 |
| 3 |      |         | 系统吞吐量     | 150 笔查询/天          | 156 笔(12 月 14 日)   |
| 4 |      |         | 响应时间      | 3 秒                | 平均 2.4 秒           |
| 5 |      |         | 数据报表查询速度  | 5 秒                | 平均 2.5 秒           |
| 6 |      | 数据共享与开放 | 新增信息资源目录数 | 1 个                | 1 个                |
| 7 |      |         | 新增共享主题数   | 1 个                | 1 个                |

### 三、项目主要绩效或成功经验

#### (一) 项目主要绩效

##### 1. 产出情况

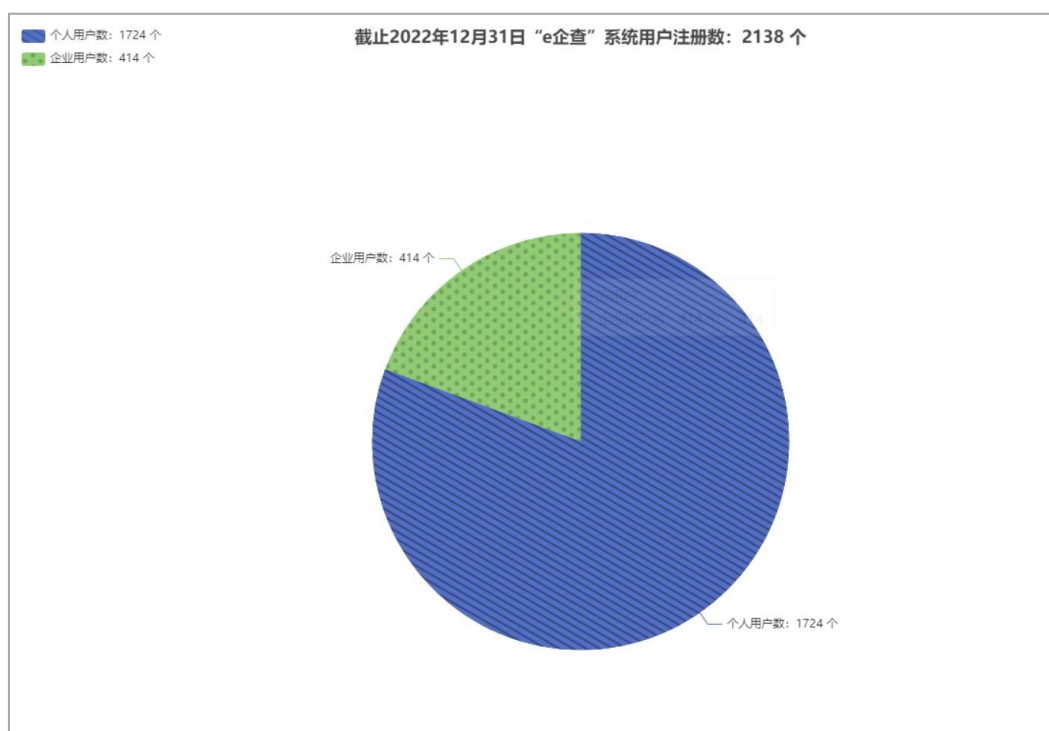
通过本项目查询、共享企业注册登记业务档案信息资源库影像资料。电子影像的查询利用不受时间、空间和纸质载体无法同时共享等限制，可以完全代替企业注册登记业务档案原件实现高效的网络化共享利用，从而有效避免上述安全隐患，达到加强保护企业注册登记业务档案原件的目的。电子影像可以通过计算机管理存储，可以非常方便地进行异地安全备份，从而实现企业注册登记业务档案影像的安全存储和永久归档。

## 2. 效益情况

本系统的建设有效提高企业注册登记业务档案查询效率，减少企业群众办事人工和时间成本，降低政府行政成本，提高服务效能，提升政府部门间一网协同能力，同时降低打印纸张资源的消耗量，减轻社会负担和资源浪费，节省政府资金，具有一定的经济价值。

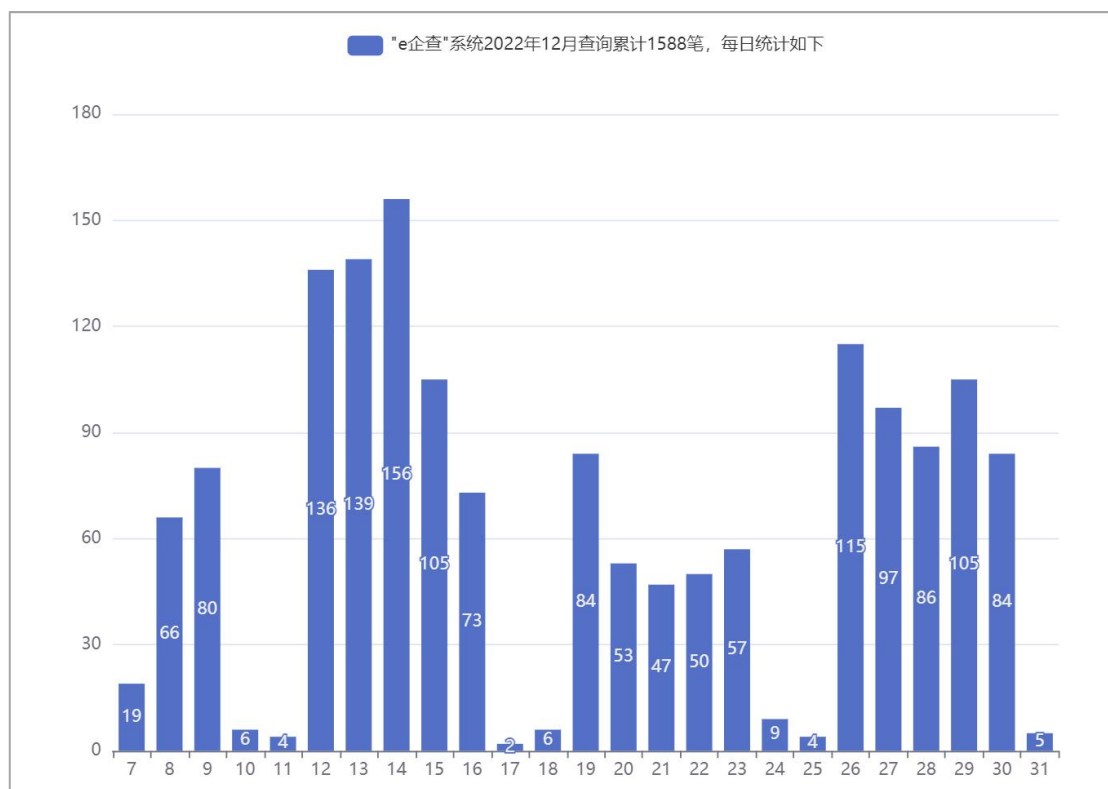
## 3. 天河 e 企查系统运行数据

从 2022 年 12 月正式上线，至 2022 年 12 月 31 日，天河 e 企查系统总注册用户数达到 2138 个，其中个人用户 1724 个，企业用户 414 个。



（图 1. 天河 e 企查系统用户注册数）

2022 年 12 月正式上线，第一个月累计查询数达到 1588 笔，其中 12 月 14 日达到 156 笔查询。



(图 2. 天河 e 企查系统 12 月查询统计数)

## (二) 项目成功经验

1. 利用互联网技术开发基于互联网浏览器、手机 APP、政务一体机的企业等级注册档案查询系统，实现企业注册登记档案的网上查询、下载。系统通过接入广东政务服务网、穗好办 APP、粤商通 APP 向社会提供服务。

2. 档案查询人员无需再提交工作证、介绍信、立案证明等材料，系统通过对接统一身份认证平台、电子证照系统和电子签章平台，实现从相关系统获取查询人实名身份信息、复用电子证照材料，实现档案查询免提交材料。

3. 通过政务网面向各委办局政府单位提供便捷的企业注册登记档案查询服务，实现档案资源的高效共享利用。为行政审批、监管和执法办案等需要调取企业电子档案的业务提供有力支撑。

#### **四、存在问题或不足**

问题：项目建设实施当中，未能按计划的建设周期完成所有的项目实施工作。

原因：项目设计的建设周期的可行性存在不足，项目建设管控能力仍需进一步提高。

改进措施：下一步开展信息化项目设计工作当中，进一步加强项目从立项、实施、项目到竣工验收等全过程管理工作，强化项目的绩效管理工作。

#### **五、相关建议**

1. 进一步提高信息化项目建设的规范性和有效性，通过学习、引入和融合，构建更加系统化的信息化项目工作机制，在项目计划和控制等方面，加强对项目进度、成本、风险等方面的监控和控制，及时调整项目计划，确保项目按照计划预期目标完成各项工作。

2. 持续做好本项目后续“天河 e 企查”平台的推广应用工作，进一步深度开展技术应用与业务实际融合的工作，切实加快数字政府改革建设，充分发挥企业注册登记业务档案在经济社会活动中的服务作用，进一步打造“零见面、自助办、免跑腿、强效力”的

365 天\*24 小时全时在线的企业档案查询工作体系，提升商事主体业务资料查询的时效性和便利度，提升政务服务的办事效率，破解对外接待查询服务瓶颈，全面提升市场主体满意度，强化对企业全生命周期管控和服务能力，打造现代化国际化营商环境“天河样本”。