

部门整体支出绩效自评表

单位：万元

部门名称（汇总）		广州市天河区广州火车站地区管理委员会办公室		被评价年度	2022年
部门资金情况	部门调整预算收入	1,139.70	部门年初预算收入	1,186.59	
	实际支出数	1,111.64	年度预算调整数	46.89	
	其中：一般公共预算	1,111.64			
	预算完成率	97.53%	预算调整率	3.95%	
年度目标	部门整体支出的预期目标		部门整体支出的目标完成情况		
	<p>通过开展站场管理及联合执法工作，加强整治站场“六乱”，积极推进共建共治共享社会治理模式，组织铁、地多部门开展共治联合执勤工作，提升车站地区城市综合管理水平。积极开展春运工作，协调组织相关部门为旅客做好服务保障和运输，确保安全有序顺畅。针对车站地区人流量大、保洁力量不足和缺少“六乱”整治工作综合督导及应急快速反应队伍等情况，实施外包服务队伍，加强火车站区域卫生保洁、督导、“六乱”整治、旅客服务等方面工作。</p>		<p>负责处理广州火车站地区管理委员会的日常工作，对中央、省、市区管理车站的20多个职能部门及有关单位开展协调工作；保障每年火车站地区的春运、国家法定节假日和学生放假期间及日常旅客运输工作；积极协调公安部门严厉打击各类违法犯罪活动，对拉包拉客进行清理，消除各类安全隐患；协调交警加强对道路的管理疏导，处理各类违章车辆；组织林和街、区民政局、广州火车站、车站派出所、铁路车站派出所等单位开展联合整治行动，加强车站地区环卫保洁督导、“六乱”整治联防联控等综合城市管理工作，提升站场管理和服务水平，提升旅客出行满意度。</p>		
主要任务	预期目标	目标完成情况	关键指标	指标完成情况	任务涉及资金
春运工作	2022年春运工作，提高运输组织能力，不发生大面积旅客滞留情况；确保运输安全，不发生群死群伤的重大交通运输安全生产事故；加强疫情防控，不通过交通运输环节传播扩散疫情；营造和谐氛围，不发生重大服务质量事件，全力打造“健康春运、平安春运、畅顺春运、智慧春运、温馨春运”。	在区委、区政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以为人民为中心，以人民群众满意为目标，紧紧把握今年疫情防控和春运工作特点，以抓好到站旅客核酸检测工作为重点，以提升优化旅客服务标准为前提，以强化社会治安防控为要点，以畅顺交通运输保障为基础，围绕“安全、畅顺、满意”的春运工作目标，全力统筹做好疫情防控和运输服务保障工作，实现了“零重大安全事故、零重大刑事案件、零旅客滞留、未出现通过交通方式疫情传播案例”，圆	春运便民专项措施	1、春运执勤点1个 2、春运免费医疗点1个 3、春运便民饮用水2000桶	23.58
			公益宣传	1、更新公益宣传内容30余幅。 2、设置宣传栏。	

站场管理及综合执法工作	<p>联合执勤工作：为提高火车东站地区核心区域综合管理和环境卫生保洁水平，加强以广州火车站广场为基点，东以林和中路西面人行道为界，北以广园东路(长途客运站至地铁F出口)人行道为界，西以林和西路东侧人行道为界，南以中信广场北门林乐路以北绿化广场为界，站前路及东站二层平台区域的日常管理，采取每天按早(8时-16时)、中(16时-24时)、晚(24时翌日8时)3个时段，协调组织东站地区相关单位安排人员开展联合执勤等工作。</p>	<p>组织区民政局、东站派出所、铁路派出所、林和街道等单位每天三次开展常态化联合执勤，组织多部门开展联合执勤不少于1000次。</p>	<p>组织多部门开展联合执勤不少于1000次</p>	<p>共出动1067次，出勤人员11018人次。</p>	<p>64.57</p>
外包保洁服务工作	<p>外包保洁工作：主要对卫生保洁包括站站前通道、二层平台、东站南广场、天河飘绢广场、林和西人行道延长线和东站公安城管大楼等区域的加强保洁工作；配合公安、城管、民政等部门对服务区域开展治安、城管、流浪乞讨等开展巡查督导、联合执勤工作；积极配合处置东站地区突发状况如水浸、水管爆裂、交通拥堵、旅客滞留等工作。</p>	<p>组织区民政局、东站派出所、铁路派出所、林和街道等单位对包括站站前通道、二层平台、东站南广场、天河飘绢广场、林和西人行道延长线和东站公安城管大楼等区域的加强保洁工作；配合公安、城管、民政等部门对服务区域开展治安、城管、流浪乞讨等开展巡查督导、联合执勤工作；各部门参加联合执勤人数不少于10000人</p>	<p>各部门参加联合执勤人数不少于8000人</p>	<p>共出动1067次，出勤人员11018人次。</p>	<p>112.6</p>
重点项目绩效情况	<p>2022年春运从1月17日开始至2月25日结束共40天，东站地区“四站”到发客流合计925万人次，核心区域高峰日客流达40万人次，其中：广州火车站到发旅客259.97万人次，较去年同期增长7.47%（其中发送旅客129.46万人次，较去年同期增长8.87%；到达旅客130.51万人次，较去年同期增长6.12%）；地铁东站进出站乘客489.5万人次；东站公交总站场到发乘客172.99万人次；东站汽车客运站共发出班次4392班次，发送旅客2.53万人次。在区委、区政府的正确领导以及市、区春运指挥部的统筹指导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大和十九届历次全会精神为指导，以为人民为中心，以人民群众满意为目标，紧紧把握今年疫情防控和春运工作特点，以抓好到站旅客核酸检测工作为重点，以提升优化旅客服务标准为前提，以强化社会治安防控为要点，以畅通交通运输保障为基础，围绕“安全、畅顺、满意”的春运工作目标，全力统筹做好疫情防控和运输服务保障工作，实现了“零重大安全事故、零重大刑事案件、零旅客滞留、未出现通过交通方式疫情传播案例”，春运经费支出约25万元，圆满完成旅客运输服务保障工作。</p>				
部门整体绩效	<p>我办以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻落实党的二十大精神，深入学习领悟习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，发挥党建引领，加强党的领导，深刻领悟“两个确立”，坚决做到“两个维护”；紧抓党的教育宣传，提升党员政治素质，不断提高党员队伍的政治判断力、政治领悟力、政治执行力；不怕牺牲、毫无畏惧，始终坚持人民至上、生命至上，有力地筑牢疫情防控铜墙铁壁；守正创新、科学管理，不断优化管理机制，持续推进共建共治共享社会治理体系；坚持利民为本，采取更多惠民生、暖民心举措，不断提高管理服务水平，全力保障旅客运输温馨舒适安全有序；坚持问题导向，维护安全稳定，防范化解风险，积极统筹发展和安全，在东站地区“四站”（广州东站、地铁广州东站、东站公交总站、东站长途客运站）到发旅客合计6750万人次的基础上，实现了“零重大安全事故、零重大刑事案件、零旅客滞留、零交通传播疫情案例”，受到广大旅客和兄弟单位的大力表扬和肯定，为广州加快实现老城市新活力、“四个出新出彩”贡献出了东站力量。</p>				

存在问题	因车站地区客流量较大，每天进出车站旅客及周边商圈客流量约30万人次，车站地区仍存在机动车、共享单车乱停放，流浪乞讨、“五类车”、“六乱”、不文明候乘、乱穿行马路、电动车违规行驶问题。
改进措施或下一步计划	车站地区管委办继续发挥组织、协调职能协调相关职能部门进一步规范交通标线、安装隔离护栏、增加电子警察、加强日常联合巡查劝导等措施，确保车站地区交通畅通有序。

注：1. 每个部门至少开展一个重点项目绩效评价。重点项目是指本部门涉及贯彻落实区委区政府决策部署或工作任务、部门履职的重大改革发展项目，或社会公众关注度高、代表性强且资金量较大的项目或政策。

2. 各预算主管部门收集汇总所属预算单位整体支出绩效信息后，由预算主管部门统一报送。