

项目绩效自评报告

一、项目概况

（一）项目单位基本情况：为提高火车东站地区核心区域综合管理和环境卫生保洁水平，加强以广州火车东站广场为基点，东以林和中路西面人行道为界，北以广园东路（长途客运站至地铁F出口）人行道为界，西以林和西路东侧人行道为界，南以中信广场北门林乐路以北绿化广场为界，站前路及东站二层平台区域的日常管理，采取每天按早（8时-16时）、中（16时-24时）、晚（24时翌日8时）3个时段安排人员开展工作，负责相关区域的卫生保洁、志愿服务、协助巡查督导、联合执勤等工作。

（二）项目内容、项目绩效目标及绩效指标：1. 主要对卫生保洁包括东站站前通道、二层平台、东站南广场、天河飘绢广场、林和西人行道延长线和东站公安城管大楼等区域的加强保洁工作；2. 配合公安、城管、民政等部门对服务区域开展治安、城管、流浪乞讨等开展巡查督导、联合执勤工作；3. 积极配合处置东站地区突发状况如水浸、水管爆裂、交通拥堵、旅客滞留等工作。

（三）项目计划进度：2022年我办坚持对外包保洁服务考核后按序时进度逐月支付服务费。

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金：2022年度外包保洁服务年度预算112.6万元，全部是区财政资金，资金全部安排落实，预算完成数112.6万元，执行率100%。

（二）项目资金实际使用情况分析：2022年度共支付外包保

洁服务费用 112.6 万元。

（二）项目资金管理：2022 年资金支付按照财局要求根据检测完成情况进行申报支付。通过对绩效目标的有效管理，完善财务管理制度，切实加强本部门预算管理，着力提高预算效率，提升部门预算绩效管理水平。

三、项目组织实施情况

（一）配合开展联合执勤工作。每日早、下午、晚配合相关部门开展联合执勤工作，加强对火车东站区域共享单车、五类车、机动车辆管理，维护东站道路秩序。发现违规乱摆卖、流浪乞讨人员、拉包拉客人员配合职能部门及时协调处理。每日按时记录联合执勤数据，月末统计资料上报。

（二）卫生保洁服务。

1. 每天安排工作人员加强东站广场、二楼停车场等车站地区公共区域的卫生保洁工作。

2. 日常注重服务区域卫生巡查和保洁兜底工作，发现问题及时通知相关业主部门，并配合做好保洁工作。

3. 做好区域的公共直饮水机的卫生保洁和设备维护。

4. 加强东站进出站通道巡查，及时清理地面垃圾、烟头，同时劝导旅客注意公共卫生。

5. 做好东站联合执勤室的卫生保洁，每周对进行一次大扫除和消杀，确保办公室干净整洁。

（三）配合做好各节假日、春运工作。

根据上级工作要求，积极配合完成春运、中秋、元旦、国庆、端午等法定节假日期间站场保障工作。增加对火车东站区域巡查

次数，及时清理周边共享单车，加强公共设施卫生保洁，配合各站场职能部门加强站内安全秩序，保证通道顺畅。

（四）配合开展新冠疫情防控工作。

根据上级工作安排，积极配合开展东站地区新冠疫情防控工作。

1. 按要求安排人员在公安城管大楼出入口设立体温检测点，对进出人员进行体温检测和做好信息登记，严格把控，期间，未发现体温异常人员。

2. 安排人员每天对公安城管大楼联合执勤办公区进行消杀灭菌工作。

3. 积极配合开展站场疫情防控宣传工作，为商铺派发防控宣传资料、指导过往旅客做好个人防护等工作。

4. 积极配合对站场未戴口罩的流浪人员派发口罩和进行体温检测。

（五）配合开展站场志愿服务。

1. 遇雷雨天气，根据工作安排，积极配合开展志愿服务，为有需要的游客派发雨伞雨衣。

2. 各节假日期间安排人员，开展温馨服务为旅客指引乘车，劝导站内旅客文明候车、在非吸烟区禁止吸烟等工作。

3. 响应全广州市寒冬送温暖活动，积极配合区民政局在东站开展流浪人员救助行动，对滞留的流浪人员积极劝导前往救助站，对不愿去救助站有需要的流浪人员派发棉被、御寒衣物、食物。

四、项目绩效情况

（一）项目产出完成情况分析：2022年积极参加东站地区管委办每天三个时段（9：30、15：30、19：30）组织开展的东站地

区联合执勤工作，共计参加 1067 次，出动人员 11018 人次。配合相关部门重点对乱摆卖、占道经营、流浪乞讨、拉包拉客、机动车乱停放、“五类车”、乱张贴乱悬挂、共享单车乱停放、电动车违规行驶等违规行为进行管理、整治。一年来整治违规“五类车”7586 辆，整治违规摆放、宣传 18 宗，清理乱停放共享单车共 3320 辆，规整单车停放点 628 处，劝导救助滞留流浪人员 574 人次，清理流浪人员生活垃圾、杂物 23 车，加强滞留流浪人员疫情防控工作，组织流浪人员核酸检测 7 次，共检测 124 人次，结果均为阴性。

（二）项目效益情况分析：2022 年春运从 1 月 17 日开始至 2 月 25 日结束共 40 天，东站地区“四站”到发客流合计 925 万人次，核心区域高峰日客流达 40 万人次，其中：广州火车东站到发旅客 259.97 万人次，较去年同期增长 7.47%（其中发送旅客 129.46 万人次，较去年同期增长 8.87%；到达旅客 130.51 万人次，较去年同期增长 6.12%）；地铁东站进出站乘客 489.5 万人次；东站公交总站场到发乘客 172.99 万人次；东站汽车客运站共发出班次 4392 班次，发送旅客 2.53 万人次。日常每天进出东站旅客及周边商圈客流量约 30 万人次，较好地完成了东站地区环境卫生督导、“六乱”整治、联勤联动等综合城市管理工作，确保了东站地区道路交通安全、有序、畅通，进一步增强了人民群众的获得感、幸福感与安全感。

五、其他需要说明的问题

（一）后续工作计划：继续抓好外包保洁服务，配合相关职能部门做好日常站场管理和环卫保洁工作。

（二）存在问题：因外包保洁服务待遇较低，存在相关人员

流动较大，专业性不强、综合素质不高，相关台账资料不完善等问题。

（三）改进措施：进一步加强与中建公司沟通，采取以老带新、加强驻场员工培训等工作，提升相关人员工作熟练度；进一步督促中建公司完善台账资料，每月报管理科室备案。

广州市天河区东站地区管委办

2023年6月15日