

附件3

2022年度广州市天河区城市管理和综合执法局部门整体支出绩效自评表

单位：万元

部门名称（汇总）		广州市天河区城市管理综合执法局		被评价年度	2022年
部门 资 金 情 况	部门调整预算收入	62,728.19	部门年初预算收入	72,537.03	
	实际支出数	62,724.68	年度预算调整数	9,808.84	
	其中：一般公共预算	60,661.99			
	预算完成率	100.0%	预算调整率	13.5%	
年度 目标	部门整体支出的预期目标		部门整体支出的目标完成情况		
	（一）继续深入推进垃圾分类。把垃圾分类执法纳入执法队员、城管辅助队员日常巡查的内容；科学谋划，因地制宜打造亮点，达到一街一亮点。 （二）加大违建治理力度。及早梳理、提前谋划2021年城市连片开发、城中村全面改造项目，列出清单，确保早协调、早立项、早实施，争取治违工作的主动权。 （三）推动环境卫生均衡发展。根据服务质量考评标准，建立市、区、街三级监管体系，建立专门的质量考评队伍，并将街道考核纳入对质量监管责任主体，对广环投集团生活垃圾收运处置一体化服务工作实施全方位的监督管控，确保生活垃圾收运处置一体化改革后，垃圾收运秩序全面提升。 （四）进一步加强市容环境卫生和容貌秩序整治工作。组织力量开展集中整治，健全完善长效治理机制，确保辖区市容环境卫生秩序干净整洁平安有序常态化。 （五）加快推进环卫设施建设。环卫设施排水单元达标工程等;继续妥善解决历史遗留的公建配套设施移交问题，逐步推进解决历史遗留的公建配套设施移交问题。		（一）垃圾分类提质增效。狠抓投放点精细化管理，推动科技赋能，全区25%的投放点安装视频监控。今年新建成星级投放点136个，全区星级投放点达334个。组建垃圾分类执法专班，有效衔接街道垃圾分类管理+执法+环卫三支队伍，提升垃圾分类执法刚性。年回收大件垃圾近1万吨，城市生活垃圾回收利用率达44%。 （二）环卫保洁日益精细。探索推进“人机结合”，实现市政道路保洁率达100%，机扫率达到96%以上。打造“席地可坐”精细化保洁示范区，对临江大道高标准示范区域和黄埔大道、天河北路和高普路等7条重点道路开展精细化环卫保洁作业，以点带面、示范带动。积极做好华南国家植物园环卫保障，组建26人保洁专班对华南国家植物园实施常态化保洁。实施“厕所革命”提升计划。2022年计划新建环卫公厕3座、改建13座，目前已全部完成。发动党员突击队支援疫情防控工作2362人次，发动党员参与社区垃圾分类站桶值守和宣传3.5万人次。组建支援街道高风险区域环卫保洁和居家隔离人员垃圾收运队伍，累计出动支援人员近620人次，清运专项垃圾近2300吨。 （三）市容市貌稳步提升。持续推动社区容貌品质全域提升行动，全区230个社区分三个类别实施容貌品质全域提升。深入开展市容环境卫生责任区制度宣传，签订或更换破损的“门前三包”责任区告知书3.3万份，开展宣传活动21场，派发宣传资料1.2万余份。依法依规开展户外广告设置审批工作，共审批大型户外广告303块，临时户外广告设置证50宗。加强常态化督导检查及联合专项执法工作，每月对各街道进行全覆盖检查，教育整改“门前三包”问题共5936宗，立案153宗。 （四）燃气管理安全平稳。加快推进管道燃气用户发展，全区累计完成新增居民覆盖用户1.02万户、新增居民安装用户9053户、旧楼居民用户（点火数）2850户、“瓶改管”非居民安装用户352户。新建市政燃气管道数约9457米，完成居民、工商用户安装智能物联网燃气表约34.5万只。深入开展城镇燃气安全隐患排查整治。检查燃气经营企业、场站2.7万家次、公共场所1.1万处，完成老旧管网更新长度约1.5万米。全面加强燃气行业安全监管，对辖内60个供应站点每3周覆盖巡查1次。全力推进2022年保障性安居工程（第三批）中央基建投资的“棠德花苑（棠下解困小区）燃气管道老化更新改造项目”。 （五）违建治理扎实开展。统筹推进全区违建治理工作，全年治理违法建设1221宗，治理面积210.83万平方米（含罚款治理面积），完成任务进度比为100.4%。加强指导协调，依职责做好历史文化名城保护工作，共组织开展全覆盖督导检查2轮，排查发现问题7处，均已完成整改。 （六）综合执法有力有序。开展日常“六乱”整治行动5.8万次，出动队员31.8万人（次），清理整治各类六乱行为15.86万宗；检查强制分类实施单位5921家（次），餐饮单位7306家（次），责令限期改正3311宗，立案处罚2337宗，罚款40.83万元。拆除违法户外广告和招牌975宗，面积约1万平方米。检查工地1.58万次，检查建筑废弃物运输车辆6145台次，查处余泥撒漏、车辆未密闭、无证施工、违法倾倒装饰装修垃圾等问题共70宗，罚款约253万。联合天河区住房和城乡建设和园林局、天河交警大队和各街执法队对辖区内在建工地建筑废弃物整治行动64次。拆除违规使用的直排式热水器2460台，查处违法燃气经营“黑点”52个，查扣气瓶1357个。 （七）法治城管稳步推进。提升政务服务水平，优化办事流程，提高行政许可办理效率和服务质量，全年共办理行政许可审批213件。加强执法人员培训学习，邀请城管执法讲师团和市城管局各处室负责人“送课下基层”，全年共组织（含协办市局）培训27次，2707人参加了城管业务培训。持续做好信访工作，不断提高我局信访矛盾化解的质量效率。全年共计处理信访事项1088宗，案件回复率100%，办结率100%。完成市信访局“百日攻坚”信访案件5宗，市城管局“百日攻坚”信访案件共8宗，国家满意度信访案件共3件。 （八）安全发展毫不松懈。强化队伍安全管理，定期召开年度、季度安全生产工作会议，传达布置安全生产工作，切实增强全局干部职工的安全责任意识。防范井盖设施风险，加强三方联合巡检，及时督促井盖权属单位处理存在安全隐患的问题井盖，共处理问题井盖406个。		
主要 任务	预期目标	目标完成情况	关键指标	指标完成情况	任务涉及 资金
任务1	垃圾分类提质增效	今年新建成星级投放点136个，全区星级投放点达334个。组建垃圾分类执法专班，有效衔接街道垃圾分类管理+执法+环卫三支队伍，提升垃圾分类执法刚性。年回收大件垃圾近1万吨，城市生活垃圾回收利用率达44%。	投放点视频监控覆盖率	推行投放点安装视频监控，全区2192个投放点有25%的投放点安装视频监控。	63.42
			垃圾分类宣传活动，“全民行动日”活动提高居民分类知晓率。	每月开展垃圾分类宣传活动	
			建成星级投放放点	136个	
			年回收套件垃圾（吨）	近1万吨	
			垃圾分类执法检查立案处罚数（宗）	2337宗	
			开展垃圾分类执法检查罚款	40.83万元	
			厨余垃圾分类精准	市终端处理合格率均达100%	
			主次干道机械清扫率	主次干道机械清扫率达100%	

任务2	环卫保洁日益精细	建立健全天河区道路管养工作长效机制，切实提升环卫工作标准化、规范化、品质化水平。	主次干道冲洗率	主次干道冲洗率达100%	4691.66
			实现市政道路保洁率	100%	
			实施公开招标率	按规定需实施公开招标率100%	
			完成新建环卫公厕（座）	3座	
			采购环卫驿站	20座	
			采购设施合格率	采购设施合格率100%	
			设备购置政府采购情况	政府购置设备政府采购率100%	
			采购设施使用率	采购设施使用率100%	
			采购设施使用率	采购设施使用率100%	
			一体化改革中转站垃圾量按实际计算	2021年5月1日至12月31日完成收运垃圾284119.53吨	
			垃圾日收运完成率	垃圾日收运完成率100%	
任务3	市容市貌稳步提升	持续推动社区容貌品质全域提升行动，全区230个社区分三个类别实施容貌品质全域提升。	签订或更换破损的“门前三包”责任区告知书（份）	3.3万份	96.4
			审批大型户外广告数	303块	
			教育整改“门前三包”问题（宗）	5936宗	
			全覆盖检查情况	每月对各街道进行全覆盖检查	
			市容环境卫生责任区制度宣传	21场	
			派发“门前三包”宣传资料（份）	1.2万余份	
任务4	燃气管理安全平稳	加快推进管道燃气用户发展，深入开展城镇燃气安全隐患排查整治。全力推进2022年保障性安居工程（第三批）中央基建投资的“棠德花苑（棠下解困小区）燃气管道老化更新改造项目”。	管道燃气新增居民覆盖数	1.02万户	685.33
			管道燃气新安装用户数	9053户	
			旧楼用户加装数	2850户	
			“瓶改管”非居民安装数	352户	
			新建市政燃气管道数	约9457米	
			重大安全事故	0宗	
			检查燃气经营营业、场站数	2.7万家次	
			检查燃气公共场所数	1.1万处	
			对辖区内供应站点巡查情况	对辖区内60个供应站点每周覆盖巡查1次	
			棠德花苑（棠下解困小区）燃气管道老化更新改造项目进展情况	按项目预算进度正常开展	
任务5	违建治理扎实开展	统筹推进全区违建治理工作，加强指导协调，依职责做好历史文化名城保护工作。	治理违法建设数（宗）	1221宗	21.59
			治理违法面积（平方米）	210.83万平方米（含罚款治理面积）	
			历史文化名城保护检查情况	全覆盖督导检查2轮	
			历史文化名城保护检查问题数（处）	排查发现问题7处	
			历史文化名城保护检查问题整改情况	问题均已完成整改	
			开展日常“六乱”整治行动数	5.8万次	

任务6	依法综合执法有力有序	综合执法有力有序，强化队伍安全管理，提升政务服务水平，优化办事流程，提高行政许可办理效率和服务质量。	开展日常“六乱”整治行动人次	31.8万人次	888.51
			检查强制分类实施单位家（次）数	5921家（次）	
			清理整治各类六乱行为数	15.86万宗	
			拆除专治户外广告和招牌数	975宗	
			检查工地次数	1.58万次	
			检查建筑废弃物运输车次	6145台次	
			查处余泥撒漏、车辆未密闭、无证施工、违法倾倒装饰装修垃圾等问题宗数	70宗	
			联合整治行动次数	64次	
			拆除违规使用的直排式热水器数（台）	2460台	
			查处违法燃气经营“黑点”个数	52个	
			查扣气瓶个数	1357个	
			“送课下基层”，全年共组织（含协办市局）培训次数	27次	
			城管业务培训（人数）	2707人参加	
			处理信访事项（宗）	1088宗	
			信访案件回复率，办结率	100%	
			市城管局“百日攻坚”信访案件（宗），国家满意度信访案件(件)	8宗，3件	
			处理问题井盖个数	406个	
重点项目绩效情况		我局的重点项目是“天河区生活垃圾收运处置一体化改革经费”项目,该项目年度预算是1368.42万元，实际支出1368.42万元，执行率是100%。项目绩效情况如下： 产出指标：1.完成当日垃圾收运日清运垃圾量，我区每日产出垃圾为 2800吨/日；2.确保日产日清，收运完成率达100%；3.完成我区居民等生活垃圾分类运输，运输率达100%。 效益指标：1.保障机动车道的清洁、干净，着力打造“干净、整洁、平安、有序”的城区环境，提升城区环境卫生；2.营造良好的卫生环境，致力于维护天河区市容市貌，提高城市管理水平，提升机械化作业。 服务对象满意度指标：提升公众服务对象对城区环境卫生的满意度达80%及以上。			
部门整体绩效		（一）继续深入推进垃圾分类。查缺补漏提高投放点建设水平。继续推行投放点“六要素”查漏补缺，全面开展投放点“六要素”、“两小件”普查，落实人员站桶，提高点位精细化管养水平，做好点位巡查记录。加快推进重点工作建设。在继续巩固第一、二批星级投放点创建工作的基础上，开展第三批136个星级投放点创建工作。开展常态化执法检查，加大垃圾分类处罚力度。把垃圾分类执法纳入执法人员、城管辅助队员日常巡查的内容；科学谋划，因地制宜打造亮点，达到一街一亮点。 （二）加大违建治理力度。充分发挥区违建治理办的统筹协调功能，加强综合研判，研究解决重点难点问题，及时处理工作推进过程中遇到的实际问题。把违法建设治理与重大平台开发建设、重点区域整治、重点项目推进以及城市更新改造等重点工作结合起来、协同推进。充分利用违建摸查成果和科学技术手段，拓宽思路，多想办法，结合小区微改造、片区改造、城市更新改造、白云山缓冲区整治等重点项目一体推进辖区内历史存量违建清拆整治工作。 （三）推进全区环境卫生均衡发展。不断优化我区的环卫设施布局和管养，落实消杀频次，持续做好特定重点场所生活垃圾专收专运工作，强化疫情防控监管；健全完善环境卫生管理长效机制，缩小中心城区和东北部地区、主次干道和背街小巷环境卫生发展差距，促进全区环境卫生均衡发展；按照市政府、市委编办要求，推进一体化改革后续工作。 （四）全力抓好各类燃气设施的安全监管。指导并督促各燃气经营企业完善燃气设施设备的管理与维护，加快老旧管网的更新改造工作，竭力消除存在的燃气安全隐患；全面组织开展燃气管道骑压围蔽安全隐患整治，对未制定保护方案、签订保护协议、落实保护责任的第三方施工工地督促相关建设和施工方整改。 （五）加快推进设施建设。巩固“厕所革命”成效。按时完成新建装配式公厕6座工作任务，持续推进剩余2座装配式公厕的建设工作。推进“两网融合”网点建设，按时完成现有公房改造为两网融合点和新建板房式两网融合点的工作任务。			
存在问题		（一）违建拆后管理需进一步规范提升，新增违建仍需加大查控力度。开展违建拆后地块交叉检查中发现，部分拆后闲置地块未进行围蔽式管理，土地权属单位无人定期巡检和清理场地卫生，容易出现乱停车、乱倒弃垃圾、乱堆放杂物等拆后管理不到位问题。辖区内新建成商住小区、村社集体物业、村民自建房装修施工的执法巡查监管力度有所减弱，难以确保及时发现制止新增加建、扩建行为。 （二）东北片城中村、内街巷市容六乱整治难问题。一些东北片区的街道人员配备少，市容环境整治任务重，城中村、内街巷市容六乱现象时有反弹，特别是夜间餐饮店占道经营、露天烧烤摆卖等扰民问题时有发生。 （三）垃圾分类还存在薄弱环节。城中村因建筑密度高、街巷狭窄、人口密集等因素，投放亭外摆放垃圾桶现象仍然存在，投放点精细化保洁管养水平仍有待提升。			

改进措施或下一步计划	2023年，我局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届一中全会精神，紧紧围绕区委、区政府的工作部署，在市城管局的指导下，以人民群众的需求为出发点，坚持问题导向，进一步提升城市管理综合执法工作水平。 （一）继续深入推进垃圾分类。巩固提升投放点的硬件配置，压实站桶责任，加强星级投放点后续管理力度，提升服务品质。加强垃圾分类日常执法巡查和执法处罚，重点查处问题多发频发、问题严重的“顽疾”，增强垃圾分类执法刚性；严厉打击餐厨垃圾违规收运处置行为。 （二）坚决遏制新增违建，完善拆后地块管理机制。加大对街道查控违法建设行为的指导力度，督促街道落实网格化巡查制度和违法建设查控“零报告”制度，加强对城中村在建施工工程（含自建房、室内装修工程）排查，坚决遏制新增违法建设。进一步完善细化拆后地块管理工作机制，防止因管理缺位导致违法建设“死灰复燃”，出现拆后复建、搭建或其他形式的新增违法建设。 （三）推进全区环境卫生均衡发展。常态化开展“大清扫、大清洗、大清理”行动的同时，积极探索深度保洁作业模式，细化环境卫生整治工作，尤其城中村村、背街小巷、市场及其周边环境卫生整治，健全完善环境卫生管理长效机制，缩小中心城区和东北部地区、主次干道和背街小巷环境卫生发展差距，促进全区环境卫生均衡发展。 （四）全力抓好各类燃气设施的安全监管。指导并督促各燃气经营企业完善燃气设施设备的管理与维护，加快老旧管网的更新改造工作，竭力消除存在的燃气安全隐患。全面组织开展燃气管道骑压围蔽安全隐患整治，对未制定保护方案、签订保护协议、落实保护责任的第三方施工工地督促相关建设和施工方整改。 （五）加快推进设施建设。巩固“厕所革命”成效。按计划有序落实工作任务。推进“两网融合”网点建设，按时完成现有公房改造为两网融合点和新建板房式两网融合点的工作任务。
------------	---

注：1. 每个部门至少开展一个重点项目绩效评价。重点项目是指本部门涉及贯彻落实区委区政府决策部署或工作任务、部门履职的重大改革发展项目，或社会公众关注度高、代表性强且资金量较大的项目或政策。

2. 各预算主管部门收集汇总所属预算单位整体支出绩效信息后，由预算主管部门统一报送。