

2022年度广州市天河区残疾人联合会部门整体支出绩效自评表

单位：万元

部门名称（汇总）		广州市天河区残疾人联合会		被评价年度	2022年
部门资金情况	部门调整预算收入		3,781.74	部门年初预算收入	4,437.74
	实际支出数		3,781.74	年度预算调整数	656.00
	其中：一般公共预算		3,780.14		
	预算完成率		98.77%	预算调整率	14.78%
年度目标	部门整体支出的预期目标		部门整体支出的目标完成情况		
	积极履行“代表、服务、管理”职能。代表残疾人共同利益，维护残疾人合法权益；开展各项业务和活动，直接为残疾人承担政府委托的部分行政职能，持续发展和管理残疾人事业。致力为我区残疾人提供更加优质的服务。		1. 残疾人康复资助服务。稳步推进残疾人精准康复，截至12月底，我区精准康复率为100%，共有891名残疾儿童及持证残疾人得到康复服务，资助金额共计448万元，包括为210名精神康复者提供精神科门诊服务，为19名听障儿童提供听力言语康复训练资助，为46名智力残疾儿童提供智力康复训练资助，为93名孤独症谱系障碍儿童提供康复训练资助，为5名残疾儿童提供人工耳蜗植入手术资助，为2名低视力残疾儿童提供视力康复资助，为86名包括脑瘫儿童在内的肢体残疾人提供肢体康复训练，为418名残疾人提供各种辅助器具适配服务，为12人提供居家康复资助，为426名新办持证残疾人提供残疾评定资助。天河区社区精神康复综合服务中心依托凤凰、长兴、员村三个固定服务点，针对精神康复者从个人、家庭、朋辈及社区四个层面介入，为400名固定服务对象提供了专业社会服务，全方位支援精神康复者的社区康复。 2. 残疾人就业服务。去年底，我区残疾人就业年龄段的人数共有4768人，其中就业人数为2412人，总体就业率良好。2022年以来，我会按照省、市残联就业中心的工作任务要求，多渠道抓好促进残疾人就业。一是利用企业年审的平台，在做好按比例安排残疾人就业年审工作的同时，积极与用人单位联系沟通，寻求新的就业岗位。截至目前，共为2268家用人单位提供就业年审服务，动员21家企业提供23个岗位招聘残疾员工；共接到41名残疾人求职申请，成功推荐3名残疾人就业。二是在全市就业形势总体严峻的情况下，积极做好残疾人应届毕业生推荐就业工作，14名应届残疾人毕业生中，已就业8人。三是落实就业扶持政策，加大就业扶助力度，受理了1家残疾人企业申请创业资金，2家工商户申请个体工商户社保补贴，12人申请职业技能培训补贴。 3. 残疾人教育资助服务。实施省、市、区残疾人教育救助扶持政策，继续抓好残疾人教育资助工作。资助在读学前教育残疾儿童48人，义务教育阶段残疾学生332名，在读中、高等教育残疾学生130名，资助贫困残疾人家庭在读子女44名，对49名取得中等教育文凭的残疾学生发放教育奖励，共发放教育生活扶助和奖励金76.85万元；对11名考上大学的残疾大学生发放南粤扶残助学教育奖励金15万元；对今年考入中、高等全日制学校的25名残疾学生发放“幸福天河”教育奖励30万元。 4. 残疾人生生保障工作。资助残疾人专项补助6.28万人次，金额共计396万元；资助参加城镇职工养老保险补贴42人；对304名残疾人机动轮椅车主发放燃油补贴金额共计7.9万元；为我区591名残疾人提供居家安养服务，资助全日寄宿托养残疾人650人，为335名残疾人提供日间照料服务。 5. 按要求开展好其他工作。一是统筹做好疫情疫情防控和日常工作。持续抓好区残联下属的残疾人服务机构、残疾人精准康复服务定点康复机构等机构的疫情防控工作，每周通报场所加强监督。残联干部职工全数下沉街道社区支援疫情防控，参与隔离酒店专班、流调溯源专班。二是完成残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作，状况调查残疾人共10023人，完成残疾人调查表8971份，完成率为95.41%，高于90%的硬性指标要求。三是做好残疾人信访维稳工作，今年共受理12345工单175件，满意率达100%。四是落实城中村持证残疾人行动不便人员摸排工作。对25个城中村、75个社区持有《中华人民共和国残疾人证》的天河区户籍残疾人中行动不便人员开展全面摸查专项工作，全面摸清城中村持证残疾人行动不便人员数据，建立健全数据更新长效机制，动态掌握底数，完善数据共享机制，为平安天河建设夯实基层基础。截至10月底，已摸排804人。五是完成专项办理残疾人证工作。对1361名严重精神障碍患者和疑似残疾孤儿评残办证工作开展摸查，严格审核评残对象的各项资料，符合条件的按办证程序及时发放残疾人证，共完成办证164人，有需求办证38人，无办证意愿1049人，对非本辖区人员回退110人。		
主要任务	预期目标	目标完成情况	关键指标	指标完成情况	任务涉及资金
通过开展设立社区精神康复综合服务中心项目，加强精神障碍社区康复服务发展，落实“健康中国2030”规划纲要，实现“人人享有康复服务”目标，推进资源整合和政策协调，加强服务供给和质量提升，不断满足精神障碍患者多层次、多样化社区康复服务需求。	通过精神康复综合服务中心的运营、康复资助和居家训练服务资助、民办残疾人服务机构运营资助来促进残疾人的康复水平，完善残疾人康复服务体系，提高残疾人自理、自立和融入社会的能力，增强残疾人的幸福感。	1. 2022年，全年度接受中心服务的固定对象403人，实际完成服务工时25650.7小时，服务对象年更新率为12%，达到预期的绩效目标。根据第三方末期评估调查，固定服务对象对服务人员的服务态度满意为96.83%，对服务效果满意度为88.89%。	社区精神障碍患者及其照顾者提供服务工时数	≥24444小时	190.08
			接受社区精神康复服务中心的服务对象	≥400人	
基本满足重度残疾人、经济困难残疾人、政府供养残疾人的康复需求。	对精神障碍患者的门诊、住院治疗资助、残疾矫治手术资助、残疾人机构康复训练资助、残疾人基本型辅助器具适配资助和残疾障碍患者首次办理《残疾人证》资助。	2022年，我区精准康复率为99%，共有1316人残疾儿童及持证残疾人得到康复服务，资助金额月441万元，其中精神障碍患者专门门诊治疗资助210人；康复训练资助83人；发放辅具419件；医疗康复资助178人；资助首次办证评残426人。	符合残疾人医疗康复资助条件的，资助满足率	≥95%	441.00
			符合残疾人康复训练资助条件的，资助满足率	≥95%	
			符合残疾人辅具适配资助条件的，资助满足率	≥95%	
			残疾人首次办理《残疾人证》的，资助满足率	≥95%	
康园工疗机构日常运营、人员管理、工疗学员津贴资助工作。	保障就业年龄段的智力、精神和重度肢体残疾人及其他有需求的残疾人康复权益、建立残疾人康复服务与职业训练长效保障机制，提高康园工疗机构运行效率和社会效益，提高工疗学员社会适应能力，促进学员融入社会。	2022年项目月平均服务人数353人。所有服务对象均按要求建立基本服务档案，建档率100%；对服务对象根据到站情况100%及时核算、申请和发放学员津贴；工作人员按要求开展服务，全勤率为97.59%；工疗站按要求正常开展服务，正常运营率为99.08%（工疗站6月份因疫情暂停线下服务）；本项目减轻了服务对象家庭照顾压力、一定程度缓解了经济压力，也对服务对象提高社会适应能力起到促进作用。	工疗学员建档率	100%	536.29
			学员津贴发放及时率	100%	
			工疗站正常运营率=实际开站天数/应开站天数	≥90%	
对居住在天河区域内、且符合资助条件的残疾人，通过直接资助，为残疾人提供重残护理、教育资助、全日制寄宿托养、居家安养、生活补贴。	为有效提高残疾人生活质量，减轻残疾人家庭负担，得到良好的社会效益，加快我区残疾人幸福生活。	1. 幸福天河重度残疾人护理补贴：补贴人数6691人次，核定补贴金额334.58万元； 2. 幸福天河困难残疾人生活补贴：补贴人数17025人次，核定补贴金额196.13万元； 3. 幸福天河残疾人全日寄宿托养服务：补贴人数653人，核定补贴金额861万元； 4. 幸福天河残疾人居家安养服务：补贴人数589人，核定补贴金额367.40万元。	服务保障率=服务资助人数/服务申请人数	≥90%	1,959.11
			资助服务完成率	100%	
重点项目绩效情况		2022年重点项目为“社区精神康复综合服务中心经费项目”，该项目于2021年年底通过公开方式进行招标，由广州市启维心智社会工作服务中心中标，承接运营本项目。由广州市从化区穗园康复服务中心作为第三方监督运行。因疫情原因，对落实项目合同中规定的服务要求带来了很多困难。但在市残联的指导下，我会积极与运营方协调，采取了多上门、多线上服务等措施，最终实现全年度绩效目标： （一）接受中心服务的固定对象403人，达到预期服务400人的目标。 （二）实际完成服务工时25650.7小时，预期目标22834.5小时，超过预期目标工时2816.2小时，根据第三方机构评估，已按合同约定完成所有服务。 （三）2022年比2021年新增首次的服务对象12人，服务对象年更新率为12%，新增的服务对象人数占上一年总服务人数的比例不低于10%，达到项目要求。 （四）服务满意度达到目标。根据第三方末期评估调查，固定服务对象对服务人员的服务态度满意为96.83%，对服务效果满意度为88.89%。各项指标达到预期目标。			
部门整体绩效		一年来，在区委、区政府的正确领导，上级残联的大力指导，全区各部门、各街道和社会各界的支持配合下，区残联以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于残疾人事业的重要论述和重要指示批示精神，坚持以提升残疾人幸福感为出发点，以残疾人“两个体系”建设为抓手，不断完善工作措施，残疾人民生福祉持续改善，如期实现“十三五”时期的目标，实现了“十四五”残疾人工作的良好开局。			
存在问题		尽管天河区残疾人工作不断加大了投入力度，但多元化残疾人服务体系的建设及残疾人的生活状况与社会平均水平相比仍有较大差距，各项社会保障政策需要进一步落实、完善；残疾人就业增收存在较大困难，需要全社会消除障碍、大力扶持；为残疾人服务的公共资源短缺，存在资金压力过大的问题。			
改进措施或下一步计划		不断加强残疾人事业综合服务工作。加强残疾人组织规范化建设，加强残联干部队伍、残疾人工作者队伍、专业服务人员队伍的教育、培训和管理，不断提升残疾人工作的整体水平，完善志愿服务长效机制，协调开展社区扶残助残服务，帮助残疾人解决实际困难。在预算执行方面，要加强预算编制管理，夯实预算执行基础；增强法治意识，强化预算执行的严肃性，加强预算执行分析，提高运行效率和使用效益。			