**广东省政府采购**

**公开招标文件**

**采购计划编号：**

**采购项目编号：JC202311FG230**

**项目名称：广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目**

**采购人：广州市天河区教育局**

**采购代理机构：广东竞采招标采购有限公司**

**第一章投标邀请**

广东竞采招标采购有限公司受广州市天河区教育局的委托，采用公开招标方式组织采购广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

**一.项目概述**

**1.名称与编号**

项目名称：广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目

采购计划编号：/

采购项目编号：JC202311FG230

采购方式：公开招标

预算金额：18,000,000.00元

**2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）**

采购包1(广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目):

采购包预算金额：18,000,000.00元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量  （单位） | 技术规格、参数及要求 | 是否允许进口产品 |
| 1-1 | 教学成果推广应用服务 | 广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目 | 1.00(项) | 详见第二章 | 否 |

本采购包不接受联合体投标。

合同履行期限：合同签订之日起3年。

**二.投标人的资格要求**

**1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：**

1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。（对于可通过电子证照库共享的营业执照等相关企业证明，供应商无需另行提供。）。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供《资格声明函》（格式详见采购公告附件）。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供《资格声明函》（格式详见采购公告附件）。

4）履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供《资格声明函》（格式详见采购公告附件）。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供《资格声明函》（格式详见采购公告附件）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

**2.落实政府采购政策需满足的资格要求：**

采购包1（广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目）：

本项目属于专门面向中小企业采购的项目。

注：监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。中小微企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准（本项目所属行业：其他未列明行业），残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

**3.本项目特定的资格要求：**

采购包1（广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人（重大税收违法失信主体）或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。提供《资格声明函》（格式详见采购公告附件）。  
**三.获取招标文件**

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

**四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：**

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

**五.公告期限、发布公告的媒介：**

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)，广东竞采招标采购有限公司网（http://gdjingcai.cn/）。

**六.本项目联系方式：**

**1.采购人信息**

名称：广州市天河区教育局

联系电话：020-38622512

**2.采购代理机构信息**

名称：广东竞采招标采购有限公司

地址：广州市黄埔区源祥路96号弘大商贸创意园1栋1005

联系方式：020-89853375、15812861007

**3.项目联系方式**

项目联系人：黄工

电话：020-89853375、15812861007

**4.技术支持联系方式**

云平台联系方式：020-88696588

数字证书CA技术服务热线：400-887-6133

采购代理机构：广东竞采招标采购有限公司

**第二章 采购需求**

**一、项目概况**

1.项目名称：广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目

2.采购预算：人民币18,000,000.00元，其中2024年预算拟安排6,000,000.00元，2025年预算拟安排6,000,000.00元，2026年预算拟安排6,000,000.00元。具体以预算批复下达的资金为准。

3.合同履行时间：合同签订之日起3年。

**1.主要商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 标的提供的时间 | 合同签订之日起3年。 |
| 标的提供的地点 | 采购人指定地点。 |
| 付款方式 | 项目分三年支付，签署合同时支付首付款为项目第一年（2024年）费用的50%，当年部署和培训完成后开展验收，验收合格后支付第一年费用的50%；  项目第二年（2025年）按照当年任务完成的时间点开展验收，验收合格后支付当年费用的90%，当年运营期结束前无重大故障即支付剩余10%；  项目第三年（2026年）按照当年任务完成的时间点开展验收，验收合格后支付当年费用的90%。项目三年运营期结束且无重大故障后将剩余部分支付给中标人。 |
| 验收要求 | 采购人组织验收工作，对中标人提供的服务进行验收，如果采购人认为中标人提供的服务与合同约定不符，将在中标人改进服务后重新组织验收。 |
| 履约保证金 | 不收取 |
| 其他 | / |

**2.技术标准与要求**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 单位 | 数量 | 分项预算单价（元） | 分项预算总价（元） | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目 | 项 | 1.00 | 18,000,000.00 | 18,000,000.00 | 其他未列明行业 | 详见附表一 |

**二、采购内容**

采购的“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台主要包括四个方面：

**(一)课后服务管理应用服务。**通过多种端口互联，实现教育局端、学校端、教师端的多端教学应用配置，通过多种权限的配置实现课后服务的有效管理。支持教育主管部门管理下属所有学校的课后服务权限以及课后服务的课程权限，支持学校管理者管理学校的课后服务使用权限，为教师提供在线教学应用服务，满足授课老师备课、授课、建班等需求，支持家长通过家长端进行课后服务的选课及报名。

**(二)五育并举课程资源与双师教学服务。**在充分考虑学校五育并举课程开设需求和学生全面发展素养能力要求的前提下，引进专业且丰富多彩的高质量双师型课程，满足各学校开齐开足各类素质课程的需求，支持各学校和各班级个性化开课。通过互动双师教学模式，降低学校教师的备课与教学负担，提升教师的数字化教学素养，实现教师尤其是乡村学校教师的跨学科教学与一专多能。

**(三)课后服务数据统计与分析服务。**为教育主管部门、学校提供多维度的自动化数据分析与报表导出功能，实现教育主管部门对课后服务开展的全局化管理和数据化决策，实现学校对班级、教师开展课后服务的质量把控，通过阶段性的数据分析持续优化课后服务与开展典型案例的评选。

**(四)课后服务教学培训与运维服务。**为使用者提供全面的技术支持、教学培训、运维服务与应急服务，实现课后服务开展的全面保障。提供教师教学素养提升、学生学习成果展演等特色服务，推动课后服务教学的融合创新，助力数字化教学模式的落地与实践。

**三、服务范围**

根据天河区教育局统筹规划，该项目拟计划覆盖天河区不低于60%比例的学校（即不低于73所）使用。

**四、采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目内容** | **数量** | **单位** |
| 1 | 课后服务管理应用服务 | 1 | 项 |
| 2 | 五育并举课程资源与双师教学服务 | 1 | 项 |
| 3 | 课后服务数据统计与分析服务 | 1 | 项 |
| 4 | 课后服务教学培训与运维服务 | 1 | 项 |

**五、采购服务要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级模块** | **二级模块** | **服务参数** |
| 一 | 课后服务管理应用服务 | 应用服务能力支持 | 1.教育局端与学校端的应用服务能力应在合同签订生效后3个工作日内完成相关配置。  2.各学校教师应用服务能力应在合同签订生效后7个工作日内完成相关配置。  3.首次应用服务培训应在配置完成后的14个工作日内完成。  4.后续应用服务能力的更新均满足通过云端“一键完成”，满足通过线上与线下方式开展使用培训。 |
| 教育局端应用服务 | 面向全区为区域管理者提供统一管理服务，支持管理者根据实际使用需求，管理下属所有学校的课后服务权限以及课后服务的课程权限。教育局端应用服务功能需具备如下功能：  1.系统管理员满足多种形式的登录方式:用户名支持手机号、员工姓名、自定义编号，支持自主更改密码的功能。  2支持系统管理员添加学校，修改学校信息，包含学校名称，自定义学校 logo。  3.支持系统管理员维护学校的基本信息，包括添加、修改学校名称，更换校区管理账户，删除学校。  4.支持系统管理员添加学校管理员，账号形式支持数字、字母、汉字、手机号。  5.支持系统管理员为学校在课程库中开通适合本学校的课程，既支持选择开通某一科课程，也支持选择开通某一科目某一级别的课程包。  6.支持通过搜索框进行校区的快速查找，支持通过“校区”“姓名”等查询条件进行筛选搜索。  7.支持系统内置教育局端应用在线使用说明。 |
| 学校端  应用服务 | 面向全区的学校为学校管理者提供统一管理服务，支持学校管理者根据实际使用需求，管理学校的课后服务使用权限。学校端应用服务功能需具备如下功能：  1.学校管理员满足多种形式的登录方式:用户名支持手机号、员工姓名、自定义编号，支持自主更改密码的功能。  2.支持产品使用时不需要录入学生数据，不会涉及到学生信息的收集。  3.支持行政班、教学班两种班级类型，灵活适配不同学校的差异。  4.支持每位老师创建一个或多个班级，支持编辑/删除课程功能，支持查看每个班级的课程进度。  5.支持同一个班级可添加一门或多门课程，支持自选课程进行上课，支持在教室快速备课。  6.支持同一门课程添加多位上课老师，多位上课老师可以同一门课程的不同时间上课。  7.支持修改更换年级属性，支持同一门课上多次，误操作退出教室，两小时内支持重新进入教室。  8.支持修改上课老师，如上课老师设置有误，可以修改上课老师。  9.支持老师仅查看与自己有关的班级，避免班级过多难以查找。  10.学校可以根据老师及班级开课情况，申请本校的课程一键更新。  11.支持单独或批量添加教师，系统能记录每个老师的上课数据，便于学校以此对老师进行绩效打分。  12.支持重新编辑教师信息，老师账号设有启用和禁用两种状态，账号禁用后将不可登录，学校可以灵活管理老师使用系统的权限。  13.支持目录导航，方便快速定位到对应操作步骤，支持图片文字详细介绍，让老师快速理解操作步骤。 |
| 教师端  应用服务 | 面向全区为学校授课老师提供在线教学应用服务，满足授课老师备课、查班、浏览课程的需求。在线教学应用服务功能需具备如下功能：  1.支持在学校的任意时间使用，既支持课后服务时间使用，也支持用于日常教学使用。  2.支持教师预先体验上课全流程，可以提前完整浏览课程与备课资料。  3.支持教师仅查看自己的班级，也支持在全部班级中根据班级名称、入学年份、上课老师、科目、状态等进行班级查询。  4.支持查看班级课程排课表，包括本班级所选择的课程，课程上课时间、上课老师等。  5.支持教师在课表中可直接进入正式上课页面，支持查看老师所有的上课记录，支持按日期选择时段查询上课记录。  6.支持查看自己的上课进度，已上过的课用浅灰色表示，当前选择的课用蓝色表示。  7.支持教师自主控制教学活动的时间，例如小组讨论、问题准备、课堂游戏等。  8.教学过程中在线提供白板、课件标注、倒计时、分组等功能。  9.支持开通AI教学助手，通过实时语音交互的方式回答学习相关的问题。 |
| 家长端  应用服务 | 面向全区的学生家长，支持学生家长通过家长端进行课后服务的选课及报名，家长端应用服务功能需具备如下功能：  1.支持将选课信息发送到微信，支持网页端打开，能兼容多个场景。  2.支持复制至剪切板：将二维码复制到剪切板，方便粘贴发送至微信等通信工具。  3.支持扫码和下载二维码图片：将图片下载到电脑，支持手机，平板电脑等设备打开。  4.支持通过家校群发给家长线上选课入口，以方便老师下发通知。  5.支持多科报名，避免重复多次性点击，支持查看报名结果。  6.支持从系统内导出详细的报名数据。  7.支持设置选课报名的开启时间和截止时间，能在规定时间内选课。  8.支持设置每个课后服务班的班级容量，报名满额后不能继续报名。  9.支持学校自定义课后服务课表，供学生家长选课报名。  10.支持报名查看科目简介以及介绍视频。  11.支持家长在线取消和老师后台取消。 |
| 技术升级与更新服务 | 面向全区为教育局及学校持续提供技术升级与产品更新服务，保证系统安全稳定运行。具体服务要求如下：  1.为最大程度保障学校使用系统的稳定，系统的上线和维护在不影响学校正常使用的时段，工作日17:30以后进行（寒暑假例外）。  2.对已有功能的调整仅限于优化，不允许无故下线已有功能。  3.功能调整的幅度不宜过大，充分考虑用户原有的使用习惯。  4.全面监测系统性能，搭建日志分析系统排查执行时间过长的数据库查询，建立服务器负载过高自动报警机制，如遇问题自动实时通知技术人员。  5.要求系统的高可用性达99.99%，年累计宕机时间不超过50分钟，监控各模块的负载峰值，及时排除影响性能和稳定性的系统瓶颈。  6.通过自动化检测工具，每月初扫描系统依赖的全部底层软件，包括操作系统级和应用级，不漏过任何一个安全更新补丁。每个月升级一次底层基础软件包版本。  7.安全巡检，包括系统安全和数据安全两部分。对敏感信息要进行脱敏处理，不允许存储任何形式的用户密码。加强数据库审计，预防数据风险。  8.根据本地客户需求开发新功能。 |
| 二 | 五育并举课程资源与双师教学服务 | 课程资源服务 | 面向全区提供五育并举的课程资源及资源更新服务，满足教育局与学校课后服务的实际开课需求，满足所有学校自定义选课和开课的需求。具体服务要求如下：  1.课程类别包括思政类、阅读类、科学类、艺术类、表演表达、辩论类、传统文化类、国学类、创意音乐类等，课程数量不少于55门，课时量不少于3000节。  2.课程按照进阶能力设计，具备多个学期的课程体系设计，能够满足学校连续多个学期开设课程的需求，不少于12门课具有5学期以上的课程设计。  3.思政德育类的课程视频及素材应来源于国家级媒体或专业研究机构。  4.表演与表达类双师课程应由艺术院校的专业教师研发并执教。  5.创意音乐类双师课程应由音乐院校的专业教师研发并执教。  6.课程教学资源包括课程介绍、课程大纲、教学课件、教师教案。  7.为教师提供不少于40门课程的双师教学演示视频。  8.每年课程科目与课程内容持续更新，更新比例不低于20%。  9.根据教育局及学校服务需求，可引进本地化特色课程。 |
| 双师教学服务 | 面向全区的授课老师提供双师教学服务，满足授课老师线上线下结合的授课需求，满足授课老师实现弹性教学与跨学科教学的需求。具体服务要求如下：  1.课程采用线上线下相结合的互动双师授课模式，实现线上教师教授专业知识，线下教师辅助教学和组织互动的效果。  2.线上教学由该行业领域内的专家真人出境授课，如研究所专家、院校老师、专业主持人等。  3.每节课教学内容支持弹性教学要求，课程课件进行精细化的切分，既可以开展完整教学，也可灵活实现某一个模块的独立教学，以及基于课件页码进行知识点的重复学习。  4.老师可以提前进入上课页面进行备课提前了解课程内容，每节课的备课时间不超过15分钟。  5.课程支持线下教师不受专业限制，可实施跨学科授课。支持城市和农村学校教师实现“一专多能”，即一位教师可以借助互动双师课程开展跨学科的教学工作。  6.课程无需借助材料包便可正常上课和实现教学目标，不需要再采购物料包或支付其他费用。 |
| 双师互动服务 | 授课过程中为开课班级提供双师互动服务，满足实际教学中课堂的各类互动需求。具体服务要求如下：  1.每节课互动频次不少于10次。  2.课堂互动支持师生互动、生生互动及人机互动等互动形式。  3.课堂互动支持教师提问、课堂讨论、自我创作、动手操作等多种方式。  4.课堂互动支持线上教师根据教学设计主动发起互动，由线下教师组织学生完成互动。  5.线上教师发起互动问题后，在接下来的讲解中提供针对该问题的解答，形成“提问－互动/练习－讲解”的学习闭环。  6.课程支持教师按照课程进度、学生接受方式灵活调整教学进度，帮助教师实现随时暂停、重复、跳转到指定环节等功能，以巩固学生的学习效果。  7.课程设置小组PK环节，以活跃课堂气氛，调动学生主动学习的积极性。  8.课堂互动要预留该互动的练习时长，并在课件中通过倒计时功能显示时长。 |
| 三 | 课后服务数据统计与分析服务 | 教育局端数据统计与分析服务 | 面向全区为区域管理者提供数据统计、分析及导出服务，根据实际使用需求提供定制化报表服务，方便区域管理者进行数据分析与课后服务管理决策。具体服务功能要求如下：  1.支持区域管理者通过数据驾驶舱查看全区课后服务开展数据。  2.支持在数据驾驶舱查看全区的课后服务覆盖率、总课时数、满意度等。  3.支持在数据驾驶舱查看全区排名前三的活跃学校与上课教师。  4.支持在数据驾驶舱查看全区所有学校的上课数据以及每所学校的课程科目开设数据。  5.支持在数据驾驶舱通过柱状图查看全区所有学校的上课趋势，鼠标触碰后显示学校每日上课数据。  6.支持在数据驾驶舱查看学校上课趋势，支持从本学期、近一月、近一年查看上课趋势。  7.支持在数据驾驶舱查看全区热门课程以及热门课程的上课占比。  8.支持在数据驾驶舱上传本地课后服务相关的媒体报道链接，点击后进入媒体报道页面。  9.支持数据驾驶舱上传各学校课后服务的精彩图集，并支持编辑修改。  10.支持在上课记录中查看全区每条上课记录，并通过日期、科目、年级、上课老师、上课时长进行筛选查看。  11.支持导出全区上课数据，导出表格字段包括上课时间、上课时长、学校、年级、科目、课包、课程、班级、上课老师。  12.支持在上课记录中查看全区上课记录的数据统计，包括学校上课情况、教师上课排名、科目使用情况，并通过条形图、饼状图展示。  13.支持多种图表形式，有按天、按周、按月进行统计。按天的使用连续的堆叠面积图，按周和按月的使用柱状图，反映总体上课量趋势的同时，也方便看出各个学校的占比。 |
| 学校端  数据统计与分析服务 | 面向全区学校为学校管理者提供数据统计、分析及导出服务，根据需求提供定制化报表服务，方便学校进行数据分析与课后服务管理决策。具体服务功能要求如下：  1.支持查看全校每条上课记录，并通过日期、科目、年级、上课老师进行筛选查看。  2.支持查看每节课的上课详情，包括上课时间、上课时长、科目、课包、课程、班级。  3.支持导出全校上课数据，导出表格字段包括上课时间、科目、班级、上课老师。  4.支持学校按时间范围进行数据筛选，分为近一周、近一个月、近三个月、近半年和近一年。  5.支持统计各个班级上课数据，并通过条形图展示每个班级每类课程的上课数据。  6.支持统计每位老师上课数据，并通过条形图展示每位老师每类课程的上课数据。  7.支持统计本校各科课程的上课数量，以及各科的占比，热门课程排行榜。 |
| 四 | 课后服务教学培训与运维服务 | 教学培训服务 | 为区域管理者、学校管理者及授课教师提供教学培训服务，具体服务要求如下：  1.投入不少于6名教学培训人员负责教学培训服务。  2.根据教育局、学校实际需求，一年内提供不少于10次教学培训服务。  3.教育局端培训包括但不限于系统操作说明、学校配置、管理员设置、课程配置、课程体系介绍、数据分析等。  4.学校端及教师端培训包括但不限于系统操作、班级管理、课程使用、课程体系、互动双师教学模式培训及课程展示、数据分析等。  5.培训形式应根据教育局及学校要灵活组织，形式包括但不限于：线上培训、线下培训及视频培训等。  6.培训计划包括培训大纲、培训目标、培训师资安排、培训方式及场地安排和培训对象情况。  7.针对每所学校安排专属培训师，在线上负责日常教学沟通、答疑解惑。  8.将全国其他学校上课的优秀经验分享给我市学校教师，进一步减轻教师教学压力，提升教学业务能力。  9.提供课程示范展示支持，让学校教师通过示范课直观感受上课流程。  10.根据系统数据以及日常沟通情况，按月向教育局及学校分别发送阶段性使用报告。  11.每年不低于4次学校走访，与学校教师进行面对面沟通，解决教师上课过程中遇到的问题，并进行教学相关培训。 |
| 教师教学素养提升服务 | 邀请第三方教授专家，通过线下线上培训与精品课程等多种形式开展教师教学素养提升服务，培训主题包括五育融合、课后服务创新实践方法、双减背景下学校教育生态重构、学校新型学习中心探索、青少年安全教育、新时代校长领导力、新时代班主任、新时代教师数字化素养提升等多个主题。 |
| 学生学习成果展演与活动服务 | 为教育局、学校提供策划与举办区域赛事活动的服务，推荐学员参加相关赛事的服务。基于所开设的特色课程提供服务，将孩子学习成果通过赛事和活动的模式进行展演。同时，通过作品发现和挖掘在各领域具有潜力的学生，进一步激发孩子的素养能力，形成示范效应。具体频次和教育局学校共同确定。 |
| 产品支持与运维服务 | 面向全区为区域管理者、学校管理者及授课教师提供产品支持与运维服务，具体服务要求如下：  1.投入不少于6名产品支持人员负责产品支持与运维服务。  2.根据教育局、学校实际需求，每年提供不少于6次产品培训服务。  3.电话与在线支持服务：提供5×8小时的运营咨询答疑服务，重要时期提供7天×24小时电话、微信或QQ等远程连接支持以及现场技术驻点服务等组合支持服务。  4.问题处理跟踪服务：在用户报告系统故障信息后，耐心指导用户逐步完成故障处理。通过客户服务的回访与管理机制，跟踪问题解答和处理的进展情况。  5.工程师应定期检查系统工作状态，出具系统运行状态报告。  6.巡检服务：每年提供不少于4次巡检服务，及时发现问题隐患，保障系统稳定运行。  7.调优服务：定期对系统进行性能测试，并对数据库进行优化和维护，使系统保持在最佳运行状态。  8.数据安全服务：运行数据由厂家提供云端存储，服务期间产生的数据完整、安全保存。系统使用过程中产生的数据所有权归客户所有，未经允许，不得外传共享。 |
| 本地支持服务 | 面向全区为区域管理者、学校管理者及授课教师提供本地支持服务，具体服务要求如下：  1.投入不少于2名服务人员常驻本地。服务人员要具备相关服务经验并具备高效解决问题的能力。  2.服务人员每月了解使用情况及教师上课情况，及时响应教育局、学校和教师的使用需求，如遇问题及时解决。  3.服务人员现场支持响应时间：现场普通技术或教学问题的现场维护的响应时间应不超过2小时；现场复杂问题的响应时间不超过12小时；节假日休息时间响应时间不超过12小时。 |

**第三章 投标人须知**

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

**一、名词解释**

1.采购代理机构：本项目是指广东竞采招标采购有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指广州市天河区教育局，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

**二、须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。 | | |
| 序号 | 条款名称 | 内容及要求 |
| 1 | 采购包情况 | 本项目共1个采购包 |
| 2 | 开标方式 | 远程电子开标 |
| 3 | 评标方式 | 现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果） |
| 4 | 评标办法 | 采购包1：综合评分法 |
| 5 | 报价形式 | 采购包1：总价 |
| 6 | 报价要求 | 采购包报价不超过预算总价 |
| 7 | 现场踏勘 | 否 |
| 8 | 投标有效期 | 从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天 |
| 9 | 投标保证金 | 采购包1：保证金人民币：0.00元整。  开户单位：无  开户账号：无  开户银行：无  支票提交方式：无  汇票、本票提交方式：无  投标保证金有效期∶与投标有效期一致。  投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。 |
| 10 | 投标文件要求 | **电子投标文件（必须提供）：**  （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。  （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘)1份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。  **非加密电子版投标文件使用情形:**当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。 |
| 11 | 中标候选供应商推荐家数 | 采购包1：2家 |
| 12 | 中标供应商数量 | 采购包1：1家 |
| 13 | 有效供应商家数 | 采购包1：3家  此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。 |
| 14 | 项目兼投兼中规则 | 兼投兼中：- |
| 15 | 中标供应商确定方式 | 采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。 |
| 16 | 代理服务费 | 收取。采购机构代理服务收费标准：费用参照《关于印发招标代理服务收费管理暂行办法的通知》(计价格 [2002]1980号)文件规定执行。 |
| 17 | 代理服务费收取方式 | 向中标供应商收取 |
| 18 | 其他 | / |
| 19 | 开标解密时长 | 30分钟  说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 |
| 20 | 专门面向中小企业采购 | 采购包1：是 |

**三、说明**

**1.总则**

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

**2.适用范围**

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

**3.进口产品**

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

**4.投标的费用**

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

**5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：**

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

**6.关联企业投标说明**

6.1对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

**7.关于中小微企业投标**

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号) 。

根据财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

**8.纪律与保密事项**

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

**9.语言文字以及度量衡单位**

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

**10. 现场踏勘（如有）**

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

**11.关于分支机构投标**

对接受分支机构投标的项目，分支机构投标的，须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书，授权书须加盖总公司（总所）公章。总公司（总所）可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。（保险类项目则为：本项目只接受保险分公司或中心支公司以上的保险机构投标；分公司或中心支公司的保险机构投标的，还须提供分公司或中心支公司的保险机构的营业执照。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。）

**四、招标文件的澄清和修改**

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

**五、投标要求**

**1.投标登记**

投标人应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

**2.投标文件的制作**

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

**3.投标文件的提交**

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

**4.投标文件的修改、撤回与撤销**

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

**5.投标文件的解密**

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

**6.投标保证金**

本项目不收取投标保证金

**7.投标有效期**

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

**8.样品（演示）**

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

**9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：**

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

**六、开标、评标和定标**

**1.开标**

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

**2.评审（详见第四章）**

**3.定标**

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)广东竞采招标采购有限公司网（http://gdjingcai.cn/）上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3项目废标处理：

根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条及招标文件的约定，本项目或分包下列情况出现将作废标处理：

（1）符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的（说明：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算） 。

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的。

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的。

（4）因重大变故，采购任务取消的。

对废标的采购项目，评标委员会应出具采购文件是否存在不合理条款的论证意见。

3.4终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)、广东竞采招标采购有限公司网（http://gdjingcai.cn/）上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

**七、询问、质疑与投诉**

**1.询问**

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

**2.质疑**

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：黄工

电话：020-89853375、15812861007

传真：020-89853375

邮箱：gdjczb888@163.co

地址：广州市黄埔区源祥路96号弘大商贸创意园1栋1005

邮编：510700

**3.投诉**

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：/

地 址：/

电 话：/

邮 编：/

传 真：/

**八、合同签订和履行**

**1.合同签订**

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起二十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

**2.合同的履行**

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

2.3有融资要求的中标供应商可根据自身情况，在广东省政府采购网上自行选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

**第四章 评标**

**一、评标要求**

**1.评标方法**

采购包1(广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

**2.评标原则**

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

**3.评标委员会**

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

（1）评标情况不得私自外泄，有关信息由广东竞采招标采购有限公司统一对外发布。

（2）对广东竞采招标采购有限公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

（3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

（4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

（5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

**4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效；**

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

**5.投标无效的情形**

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

**6.定标**

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。第二中标候选人报价高于第一中标候选人报价20％以上的，只推荐1名中标候选人。（下浮率报价为:设 M= (1-下浮率)，第二中标候选人的 M值高于第一中标候选人 M 值 20%以上的，只推荐 1名中标候选人。)。 第一中标候选人无正当理由不得随意放弃中标资格。中标候选人放弃中标资格的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

**7.价格修正**

对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

**二.政府采购政策落实**

**1.节能、环保要求**

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

**2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除**

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

**3.价格扣除相关要求**

采购包1（广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 情形 | 适用对象 | 价格扣除比例 | 计算公式 |
| 注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标（响应）价为准。（2）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。 | | | | |

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

**三、评审程序**

**1.资格性审查和符合性审查**

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。采购代理机构应在评标报告中以书面形式解释其排除的具体原因。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 资格审查内容 | |
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。（对于可通过电子证照库共享的营业执照等相关企业证明，供应商无需另行提供。）。 |
| 2 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 提供《资格声明函》（格式详见招标公告附件）。 |
| 3 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 提供《资格声明函》（格式详见招标公告附件）。 |
| 4 | 履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 提供《资格声明函》（格式详见招标公告附件）。 |
| 5 | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 提供《资格声明函》（格式详见采购公告附件）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。 |
| 6 | 信用记录 | 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单（重大税收违法失信主体）或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。 |
| 7 | 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、 检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。提供《资格声明函》（格式详见招标公告附件）。 |
| 8 | 中小企业扶持政策 | 本项目属于专门面向中小企业采购的项目。  注：监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。中小微企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准（本项目所属行业：其他未列明行业），残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。 |

表二符合性审查表：

采购包1（广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审点要求概况 | 评审点具体描述 |
| 1 | 按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代 表人签字或盖个人名章（或签字人有法定代表人有效授权书）的 | 按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签字或盖个人名章（或签字人有法定代表人有效授权书）的； |
| 2 | 投标函已提交并符合招标文 件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期 | 投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期； |
| 3 | 投标报价 | 投标报价固定唯一，且不高于本项目最高限价。 |
| 4 | 投标文件未出现选择性报价 或附加条件报价的情形 | 投标文件未出现选择性报价或附加条件报价的情形； |
| 5 | 满足招标文件中带★号的条款和指标 | 投标文件完全满足招标文件用户需求书以“★”标明的实质性条款的要求； |
| 6 | 投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的； | 投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的； |
| 7 | 按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。 | 按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。 |

**2.投标文件澄清**

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

**3.详细评审**

采购包1广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审因素 | 评审标准 | |
| 分值构成 | 商务部分35.0分  服务部分50.0分  报价得分10.0分  综合信用分5.0分 | |
| 服务部分 | 对采购需求的响应程度（4.0分） | 根据响应供应商对摰诙? 采购需求敿际?/服务条款响应程度进行综合评审：  1.完全满足并优于采购文件要求的，得4分;  2.完全满足采购文件要求的，得2分;  3.部分条款未响应或负偏离采购文件要求的，得1分；  4.全部内容不响应或负偏离采购文件要求的，不得分。 |
| 对项目的理解与解读(5.0分) | 根据响应供应商提供的对项目的理解与解读详细内容进行综合评审，理解与解读包含:  1.本项目背景（1分）；  2.业务现状认识（1分）；  3.服务需求分析（1分）；  4.重难点分析（1分）;  5.重难点解决方法（1分）。  （各项内容符合本项目实际情况，单项内容存在前后逻辑错误或存在不符合项目实际情况的情形，每存在一处扣1分；内容有遗漏或未提供相应内容不得分。） |
| 课后服务管理应用服务方案(10.0分) | 根据响应供应商提供的课后服务管理应用服务方案进行综合评审，服务方案包含：  1.应用服务能力支持（2分）；  2.教育局端应用服务（2分）；  3.学校端应用功能服务（2分）；  4.教师端、家长端应用功能服务（2分）；  5.技术升级与更新服务（2分）。  （各项应有具体实施方法、重难点应用功能展示，各项方案内容适用于本项目实际情况，单项方案内容存在前后逻辑错误或存在不适用项目实际情况的情形，每存在一处扣1分；内容有遗漏或未提供相应内容不得分。） |
| 五育并举课程资源与双师教学服务方案(10.0分) | 根据响应供应商提供的五育并举课程资源与双师教学服务方案进行综合评审，服务方案包含：  1.课程资源服务（4分）；  2.双师教学服务（4分）；  3.双师互动服务（2分）。  （各项方案应有具体实现方法、重难点服务模式展示，各项方案内容适用于本项目实际情况，单项方案内容存在前后逻辑错误或存在不适用项目实际情况的情形，每存在一处扣1分；内容有遗漏或未提供相应内容不得分。） |
| 课后服务数据统计与分析服务方案(8.0分) | 根据供应商提供的课后服务数据统计与分析服务方案进行评审，服务方案包含：  1.教育局端数据统计与分析服务（4分）； 2.学校端数据统计与分析服务（4分）；  （各项方案应有具体实施方法，各项方案内容适用于本项目实际情况，单项方案内容存在前后逻辑错误或存在不适用项目实际情况的情形，每存在一处扣1分；内容有遗漏或未提供相应内容不得分。） |
| 课后服务教学培训与运维服务方案(5.0分) | 根据供应商提供的课后服务教学培训与运维服务方案进行评审，服务方案包含：  1.教学培训服务（1分）；  2.教师教学素养提升（1分）；  3.学生学习成果展演与活动服务（1分）；  4.产品支持与运维服务(1分）；  5.本地支持服务（1分）。  （各项方案应有资源配备、服务标准及解决方法，各项方案内容适用于本项目实际情况，单项方案内容存在前后逻辑错误或存在不适用项目实际情况的情形，每存在一处扣1分；内容有遗漏或未提供相应内容不得分。） |
| 项目进度及质量保障措施方案(3.0分) | 根据供应商提供的项目进度及质量保障措施方案进行评审，方案包含：  1.项目进度（2分，包括但不限于项目进度安排、项目组织结构、实施进度控制）；  2.质量保障措施（1分，包括但不限于风险控制管理、质量保障措施）。  （各项方案内容适用于本项目实际情况，单项方案内容存在前后逻辑错误或存在不适用项目实际情况的情形，每存在一处扣1分；内容有遗漏或未提供相应内容不得分。） |
| 应急预案(5.0分) | 根据供应商提供的应急预案进行评审，应急预案包含：  1.教学管理平台故障响应预案（1分）；  2.授课平台故障响应预案（2分）；  3.应急响应保障人员（1分）；  4.日常维护方案（1分）。  （各项方案内容适用于本项目实际情况，单项方案内容存在前后逻辑错误或存在不适用项目实际情况的情形，每存在一处扣1分；内容有遗漏或未提供相应内容不得分。） |
| 商务部分 | 同类项目经验 (6.0分) | 供应商提供2022年1月1日至今承接的同类项目（以合同签订时间为准），每提供一项得0.5分，满分为6分。  注：须提供合同复印件作为证明材料，无或未按要求提供的不得分。 |
| 满意度服务评价（6.0分） | 在上述被认定为评审有效的业绩中，每提供一份满意度服务评价证明材料，评价结果为“满意”或“优秀”或得分90分（含）以上的，或评委认可的类似好评的评价材料，每提供1个得1分，最高得6分。  注：须提供甲方或使用单位盖章的评价证明，格式自拟。 |
| 服务团队配置情况(6.0分) | 1.项目负责人（共4分）：  具有主持或参与过同类项目服务经验的，每提供1份证明材料得1分，最高得4分。  2.项目服务团队配置情况（共2分）：  拟为本项目配置项目支撑服务人员（项目负责人除外）不少于10人的，得2分；不少于7人的，得1分，其他情况不得分，本小项最高得2分。 （注：上述人员不可重复计分，须提供相关同类项目服务经验证明材料（证明材料中须清晰标明可认定项目负责人主持或参与该项目，如合同、验收材料等，无法认定的不计入评分）及投标截止日期前6个月内任意一个月在本单位购买的社保证明，不提供或不按要求提交或评审无法认定的不得分。） |
| 售后服务(5.0分) | 根据供应商提供的项目售后服务方案进行评审，售后服务方案包含：  1.售后服务规章制度（1分）；  2.售后服务规范（2分）；  3.服务承诺（2分）。  （各项方案内容适用于本项目实际情况，单项方案内容存在前后逻辑错误或存在不适用项目实际情况的情形，每存在一处扣1分；内容有遗漏或未提供相应内容不得分。） |
| 现场演示(10.0分) | 根据供应商现场演示按以下方面进行评审：  1.课程开通：教育局端可以为学校在课程库中开通适合本学校的课程，既可以选择开通某一科课程，也可以选择开通某一科目某一级别的课程包，以满足学校灵活授课的需求，完全符合得2分，其他情况不得分。  2.课程开设：课程按照进阶能力设计，具备多个学期的课程体系设计，能够满足学校连续多个学期开设课程，其中不少于12门课具有5学期以上的课程设计。每个班级可以在班级课程表中从周一到周五安排多门课程，多位老师可以匹配到同一个班级，并且可以查看课程进度。完全符合得2分，其他情况不得分。  3.双师互动：授课互动由线上老师主动发起，互动方式有一对一互动、一对多互动和小组讨论式互动等多种模式，并在互动完成后有进一步的讲解和总结。产品展示后需提供真实上课视频展示。完全符合得2分，其他情况不得分。  4.课程设计：每节课教学内容支持弹性教学要求，课程课件进行精细化的切分，既可以开展完整教学，也可灵活实现某一个模块的独立教学，以及基于课件页码进行知识点的重复学习。完全符合得2分，其他情况不得分。  5.数据分析：教育局端支持驾驶舱数据分析，包括各类百分比数据、活跃度、教师排名、上课趋势、上课实景展示等。学校端数据分析包括每个班级及每位老师的开课数据分析。完全符合得2分，其他情况不得分。  满分10分。  注：演示时长不超过20分钟，演示人员不超过1人。 |
| 优惠服务承诺方案（2.0分） | 根据供应商提供的优惠服务承诺方案进行评审，方案包含：  方案设计、服务范围、优惠力度、达成目标及价值（2分）  （方案内容适用于本项目实际情况，方案内容存在前后逻辑错误或存在不适用项目实际情况的情形，每存在一处扣1分；内容有遗漏或未提供相应内容不得分。） |
| 投标报价 | 投标报价得分 (10.0分) | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |
| 综合信用分 | 综合信用评价 (5.0分) | 综合信用评价得分(属于商务部分的一部分)=响应供应商的广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分）?5%。响应供应商的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准（通过摴阒萁灰准庞邢薰就?-信用信息-广州公共资源交易信用平台2.0? 进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以信用评价基准分（93.4分）计算）。 |

**4.汇总、排序**

采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

**5.中标价的确定**

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

**6.其他无效投标的情形：**

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**第五章 合同文本**

**广东省政府采购**

**合 同 书**

采购计划编号：

项目编号：

项目名称：

**注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。**

**甲方：**

电话： 　　　　 传真 ： 　　　 地址：

**乙方：**

电话： 　　　　 传真：　　　 地址：

根据广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

**一、合同金额**

　　合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）人民币。

**二、服务范围**

　　甲方聘请乙方提供以下服务：

　　具体要求以采购文件以及乙方的响应文件承诺为准，如采购文件与响应文件不一致时，以更有利于甲方的条款执行。

**三、甲方乙方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务：

1.在项目实施过程中，如甲方有咨询或异议，乙方应于3个工作日内予以答复。

2.有权监督乙方实施项目的进展情况，并提出整改意见。

3.甲方有权确定项目是否通过验收。

（二）乙方的权利和义务：

1.乙方应诚实、勤勉，以专业水平配合甲方实施项目。

2.乙方应保证有充足的专业资源与人力资源支持本项目运行。乙方为支持本项目运行所支出的资源购买费用由乙方负责，与甲方无关。

3.如非法定情形，乙方不得在未取得甲方事先书面同意的前提下变更或减少实施项目的人员。

4.乙方工作人员配合甲方期间，乙方人员的劳动报酬及安全健康问题由乙方负责，与甲方无关。

**四、服务期间（项目完成期限）**

签订服务合同起 年。

**五、付款方式及验收要求**

1.付款方式：

项目分三年支付，签署合同时支付首付款为项目第一年（2024年）费用的50%，当年部署和培训完成后开展验收，验收合格后支付第一年费用的50%；

项目第二年（2025年）按照当年任务完成的时间点开展验收，验收合格后支付当年费用的90%，当年运营期结束前无重大故障即支付剩余10%；

项目第三年（2026年）按照当年任务完成的时间点开展验收，验收合格后支付当年费用的90%。项目三年运营期结束且无重大故障后将剩余部分支付给乙方。

甲方每次付款前，乙方应开具等额的正规发票以便甲方办理支付手续，否则，甲方有权延期支付相应费用并不视为违约。甲方在约定的付款时间内办理支付手续即视为甲方办理完毕付款。由于资金支付流程导致付款迟延的，不视为甲方违约。

2.验收要求：

由甲方组织验收工作，对乙方提供的服务进行验收，如果甲方认为乙方提供的服务与合同约定不符，将在乙方改进服务后重新组织验收。

**六、知识产权归属**

1.乙方应保障甲方免于承担乙方所用的任何技术、软件、设备、文章及音像作品等方面因侵犯专利权等知识产权引起的一切索赔和诉讼，保障甲方免于承担由此导致或与此有关的一切损害赔偿费、诉讼费、律师费和其它有关费用。

2.乙方应对在合同执行过程中向甲方提交的文件资料进行保密，应保障文件资料中涉及甲方自身拥有的专利知识产权不因为乙方自己的疏忽而遭损害。若由于乙方的责任或其工作人员的不正当行为造成对甲方知识产权的侵害，甲方有权要求乙方赔偿损失和承担相应的侵权责任。

**七、保密**

1.乙方对在本项目开展前期由甲方提供给乙方的、乙方开展项目过程中产生的以及项目完成后产生的所有表格、矢量数据、影像数据、合同、报告、文档等内容应承担保密责任，乙方不得以任何方式向第三方泄露项目所涉及的国家秘密及敏感信息；

2.在合同履行期间，乙方对知悉的甲方保密信息，在工作过程中接触到的文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）内容，同样应承担保密责任；严禁将项目相关资料、内部会议、谈话内容泄露给无关人员。

3.乙方违反保密义务的，应承担一切法律责任并赔偿甲方因此发生的与此有关的一切损害赔偿费、诉讼费、律师费和其它有关费用。

4.保密义务不因协议的终止、解除而终止。

**八、违约责任与赔偿损失**

1.乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 %的违约金。经甲方通知后仍未按期纠正违约行为的，甲方有权单方解除本合同，不予支付相应费用，并有权要求乙方赔偿由此造成的一切损失(包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等)。

2.乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 ‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方损失由乙方承担。

　　3.甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 %的违约金。甲方仍逾期付款，则每日按本合同总价的 ‰向乙方偿付违约金。

　　4.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，经双方协商后，由甲方对乙方受到的实际损失予以赔偿或者补偿。

　　5.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

**九、争议的解决**

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**十、不可抗力**

　　任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

**十一、税费**

　　在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

**十二、其它**

　　1.本合同所有附件、采购文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

　　2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

　　3.如一方地址、电话、传真号码等联系方式有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，未通知方应承担相应责任。

　　4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

**十三、合同生效**

　　1.本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字并加盖公章后生效。

　　2.合同一式 份，甲方执 份，乙方执 份，具有同等法律效力。

**甲方（盖章）： 乙方（盖章）：**

**授权代表： 授权代表：**

签订地点：

签订日期：　年　月　日 签订日期：　年　月　日

开户名称：

银行账号：

开 户 行：

**第六章 投标文件格式与要求**

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

**投标文件封面**

**（项目名称）**

**投标文件封面**

**（正本/副本）**

**采购计划编号：**

**采购项目编号：JC202311FG230**

**所投采购包：第 包**

**（投标人名称）**

**年 月 日**

**投标文件目录**

一、投标函

二、开标一览表

三、分项报价表

四、政策适用性说明

五、实质性响应一览表

六、法定代表人证明书

七、法定代表人授权书

八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

九、承诺函

十、中小企业声明函

十一、监狱企业

十二、残疾人福利性单位声明函

十三、联合体共同投标协议书

十四、投标人业绩情况表

十五、技术和服务要求响应表

十六、商务条件响应表

十七、履约进度计划表

十八、各类证明材料

十九、采购代理服务费支付承诺书

二十、需要采购人提供的附加条件

二十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

二十二、附件

**格式一：**

**投标函**

致：广东竞采招标采购有限公司

你方组织的“广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目”项目的招标[采购项目编号为：JC202311FG230]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（四）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（五）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（六）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（七）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物或服务时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（八）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（九）我方与其他投标人不存在法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十一）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十二）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十三）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十四）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职 务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式二：**

**开标一览表**

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目名称/采购包名称 | 投标报价（元/%） | 交货或服务期 | 交货或服务地点 |
| 1 |  |  |  |  |

投标人签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式三：**

**分项报价表**

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 序号 | 服务名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务期限 | 服务标准 | 单价 | 数量 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式四：**

**政策适用性说明**

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 主要产品/技术名称（规格型号、注册商标） | 制造商(开发商) | 制造商企业类型 | 节能产品 | 环境标志产品 | 认证证书编号 | 该产品报价在总报价中占比（%） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式五：**

**实质性响应一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实质性响应条款 | 投标人响应情况 | 差异 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

说明：

1.实质性响应条款一览表后续内容请根据第二章采购需求★号条款详细列举

2.本表所列条款必须一一予以响应，“投标人响应情况”一栏应填写具体的响应内容，有差异的要具体说明。

3.请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

**格式六：**

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

**法定代表人证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附：代表人性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注册号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_企业类型：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经营范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式七：**

**法定代表人授权书格式**

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

**法定代表人授权书**

致：广东竞采招标采购有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目”项目采购[采购项目编号为JC202311FG230]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式八：**

**提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料**

提供以下相关证照的扫描件之一：1.企业法人提供企业法人营业执照；2.事业法人提供事业法人登记证；3.其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；4.自然人提供居民身份证等；

**格式九：**

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

**承诺函**

致：广州市天河区教育局

对于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：(建议逐条复制采购文件相关条款原文)

（一）星号条款

1.

2.

3.

.........

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.........

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.........

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式十：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

**格式十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**联合体共同投标协议书**

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_，……公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_，

\_\_\_\_年\_\_\_\_月 \_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1．联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2．本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

**格式十四：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**投标人业绩情况表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 客户名称 | 项目名称及合同金额（万元） | 签订合同时间 | 竣工验收报告时间 | 联系人及电话 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

**格式十五：**

**《技术和服务要求响应表》**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 参数性质 | 采购文件规定的技术和服务要求 | 投标文件响应的具体内容 | 型号 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

**格式十六：**

**《商务条件响应表》**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参数性质 | 采购文件规定的商务条件 | 投标文件响应的具体内容 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄采购文件参数、不注明实际数值者 的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

**格式十七：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**履约进度计划表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 拟定时间安排 | 计划完成的工作内容 | 实施方建议或要求 |
| 1 | 拟定\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 | 签定合同并生效 |  |
| 2 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 |  |  |
| 3 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 |  |  |
| 4 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 | 质保期 |  |

**格式十八：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

1.招标文件要求提供的其他资料。

2.投标人认为需提供的其他资料。

**格式十九：**

**采购代理服务费支付承诺书**

致：广东竞采招标采购有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的广州市天河区“智慧双减课堂”课后服务双师教学与管理平台采购项目招标中获中标（采购项目编号：JC202311FG230），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东竞采招标采购有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）；\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人法定地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**格式二十：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**需要采购人提供的附加条件**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 投标人需要采购人提供的附加条件 |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

**格式二十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

**格式二十二：**

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**政府采购投标（响应）担保函**

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；

2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日