

2022—2023 年度天河区猎德街社工服务站 中期评估报告

项目监督方：广州市天河区民政局

项目购买方：广州市天河区猎德街道办事处

项目承办方：广州市中大社工服务中心

项目评估方：广州市社会组织联合会

评估日期：2024年2月28日



2022—2023 年度天河区猎德街社工服务站 中期评估报告

猎德街社工服务站（简称猎德街社工站）中期报告，是专业评估人员通过对猎德街社工站项目服务的全面调查、综合分析和科学判断，确定目标是否可行，总结服务开展情况，以及服务成效体现的总结文书。经过 5 位评估专家及 1 名工作人员对猎德街社工站展开为期一天的实地考察、访谈、查阅资料等形式的评估，形成此报告。猎德街社工站可以将此报告作为参考，进行服务完善和提升，从多方面扎实服务基础，拓展服务面，提升服务的专业化水平。本报告尽量呈现社工站的实际情况，因评估时间较短的关系，社工站部分服务成效不完全体现在报告中。

一、中期评估背景

2024 年 2 月 28 日，广州市社会组织联合会组织 5 位评估专家及 1 名工作人员对天河区猎德街社工站展开了中期评估工作。评估为期 1 天，主要通过听取社工站介绍、实地考察、查阅资料、面谈（访谈）、填写问卷等形式，对猎德街社工站的项目管理、服务开展情况以及项目成效等方面进行评估。评估团队主要完成了以下几方面的工作：

1.听取介绍。由社工站项目负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行考察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.服务访谈。与相关社工进行访谈，了解社工站、社工点服务推进情况，了解社工对服务项目的理解，以及开展服务的总结反思。

5.机构运营访谈。主要与承办机构管理人员及行政人员进行访谈，了解机构运营情况，查看机构行政配套制度等情况。

6.服务对象满意度。随机抽取不少于 100 名服务对象开展服务满意度调查（困难群众和特殊困难群体总人数低于 100 的，按照困难群众和特殊群体实际总人数开展全覆盖满意度调查），针对个人或家庭问题解决、能力提升、支持网络增强等情况进行综合评价。

7.总结反馈。由评估专家团队对评估进行总结，与社工站社工进行反馈，听取街道（镇人民政府）购买方对社工站工作开展的意见和建议，了解社工站同事对本次活动的反馈。

（一）评估依据

1.政策依据：《社会工作服务项目绩效评估指南》《广州市社

会工作服务条例》《广州市社工服务站管理办法》《广州市社工站购买服务项目评估办法》《广州市社工站岗位职责》《广州市社会工作行业督导从业人员资质、备案实施办法》。

2.评估标准依据：《广州市社工站购买服务项目评估指标体系》。

（二）评估原则

1.真实诚信原则：评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则：评估要求所有评估专家恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则：评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评估专家以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则：评估要求评估专家要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则：评估要求评估专家在评估前与被评估方有单

独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评估专家应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评估专家在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估阶段

1.自我评审阶段

猎德街社工站结合《广州市社工站购买服务项目评估指标体系》和签订的服务协议，逐项对照，准备材料，结合实际进行自我评估，并完成自评报告的报送工作。

2.实地评估阶段

评估小组对猎德街社工站提供的材料进行审阅，实地考察，进行现场评估并打分。评估小组根据公平、公正的原则，严格按照评估要求，对猎德街社工站进行评估工作。

3.报告反馈阶段

根据猎德街社工站的实际情况，综合各评估专家的意见和建议，形成猎德街社工站中期评估报告意见初稿，发送给天河区民政局及

猎德街社工站，并由猎德街社工站转发给猎德街道办事处。

4.出具中期评估报告阶段

结合天河区民政局、猎德街道办事处以及猎德街社工站的反馈意见，形成最终报告，发给天河区民政局，并由天河区民政局转发给猎德街道办事处和猎德街社工站。

（四）评估内容

1.运营管理情况评估：主要从社工站人员管理、行政管理、继续教育等方面进行评估。

2.服务评估：根据《广州市社工站购买服务项目评估指标体系》，结合社工站与街道（镇人民政府）签订的三方协议规定开展的服务内容，从服务成效、服务质量、服务监测、项目管理等方面开展评估工作，同时通过整合项目购买方、督导中心和项目监督方评估意见，综合对社工站项目进行评估。

（五）评估结果说明

评估总分为 100 分，其中，第三方评估机构占比 55%、街道办事处（镇人民政府）占比 20%、督导中心占比 15%、区民政局占比 10%。评估结果由四方评估分数的总和确定。评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下

(不含 60 分) 为不合格。

二、评估总结

(一) 社工站基本情况

猎德街社工站位于天河区平月路南国一街 11 号二楼，辖内共有 7 个社区，划分为 2 个服务片区。于 2012 年 7 月开始，由广州市中大社工服务中心负责运营。

截至 2024 年 1 月 31 日，社工站配备社工 19 名，其中持证社工 13 名（中级社工师资格 4 名，助理社工师资格 9 名），非持证社工 6 名。

本社工站服务经费为 240 万元，项目合同期为 2023 年 8 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日。本次评估统计时间为 2023 年 8 月 1 日至 2024 年 1 月 31 日。

(二) 各服务项目服务进度情况

社工站共完成电话访问 1467 个，入户探访 368 个，分别完成协议指标量的 97.8%和 81.78%；专业个案接案 55 个，服务 207 节，分别完成协议指标量的 55%和 69%；完成小组 18 个，90 节，服务 796 人次，分别完成协议指标量的 51.43%、85.71%和 247.2%；完成社区活动 28 次，服务 2641 人次，分别完成协议指标量的 140%和 264.1%；新登记志愿者 49 名，培育志愿者骨干 10 名，发展志

愿者队伍 1 支，分别完成协议指标量的 49%、50%和 50%。（以上数据由社工站提供，各项目指标完成情况见附件 1）

从以上数据可知，猎德街社工站除新登记志愿者数未能达到预期进度外，其余指标基本完成。建议社工站在下半年加强对志愿服务工作进度监测，提升服务效能。

（三）项目管理

1.值得肯定的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅相关资料等方式了解社工站项目运营管理情况，项目管理有以下几方面值得肯定：

（1）截至 2024 年 1 月 31 日，社工站社工应到 120 人次，实到 122 人次；持证社工应到 60 人次，实到 98 人次；非持证社工均已经按要求参加从业人员岗前培训，并取得培训证书。

（2）社工站能够按照要求制定各项服务规范流程指引，建立服务持续改进机制，相关制度具有一定的指导性。

（3）站点宣传除了通过不同级别的媒体进行服务宣传报道外，亦能运用时下新媒体流行的宣传手法吸纳会员，例如采用会员裂变吸粉，进一步提升宣传的覆盖面和影响力。

2.需要关注的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅相关资料等方式了解社工站项目运营管理情况，项目管理有以下方面需要关注：

社工站上半年站点人员队伍调动较多，持续在岗 14 人，稳岗率 70%，建议机构把好人员招聘关，聘用合适人员，提升团队的稳定性。此外，还需要关注材料呈现的规范性和严谨性，所有材料均须由本人签名确认，以确保其真实性和可靠性。

（四）服务质量

1.值得肯定的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务质量有以下几方面值得肯定：

（1）A 片区，该片区范围包括：南国社区、华海社区、广粤国际社区、誉城苑社区，其中 A 片区（南国社区、华海社区）情况如下：

①各站点社工能够根据社区的实际情况绘制“三图”，建立了《服务对象家庭信息汇总表》，能够做到各社区“一户一档”的管理，其中，南国社区应建档 29 份，实际建档 29 份；华海社区应建档 18 份，实际建档 18 份，建档率达 100%。

②各站点能够做到困难群众和特殊群体服务全覆盖，日常会按要求开展常态化的电访、探访进行跟进，针对个别特殊问题家庭或危机事件，社工能够以个案形式及时介入处理，并设计了《跟踪回访机制》，体现了较好的专业性。此外，社工善于整合资源开展服务，在服务过程中充分利用政策支持、物质提供、满足微心愿等形式为辖区困难群众和特殊群体解危纾困，得到了服务对象及合作方的好评及肯定。

③各站点能够针对各社区人群及存在的问题积极开展服务，如针对老年群体开展健康知识、居家安全等服务，针对儿童青少年群体开展个人能力提升、职业生涯规划等服务，服务方式、种类较为丰富，能够满足服务对象需求。

(2) A 片区（广粤国际社区、誉城苑社区）情况如下：

①两个站点的建档工作完成情况良好，能够按照规范要求完成全部建档工作，其中广粤国际社区建档 5 户，誉城苑社区建档 64 户。档案能够详细收集服务对象的个人、家庭等信息情况，并按照实际情况划分跟进等级，以指引社工及时提供服务进行跟进。

②站点根据街道的指引，及时根据街道中心工作进行政策服务落实，搭建和推动中外文化交流共融体验平台，在社区层面落地“五好”社区公共卫生健康服务内容，服务能够在方向上回应政策指向和内容安排，对于街道整体工作的推动具有协同促进作用。

③广粤国际社工点能够依据社区居民的特性，以国际化社区的独特优势打造中外文化交流体验网络，带动外国友人体验粤剧、民俗、汉服等特色的文化活动，促进中外文化的交汇融合，助力国际化社区打造。

(3) B 片区，该片区范围包括：猎德社区、利民社区、远洋明珠社区

①B 片区服务团队切实做好 17 类困难群众和特殊群体的建档工作，其中猎德社区 114 人，利民社区 18 人，远洋明珠社区 31 人均已全部完成建档。社工有效掌握了服务对象的基本情况，能按要求定期进行探访跟进。

②社工积极整合社区资源，不仅维系 15 家企业公益合伙人，还新增 12 家企业公益合伙人；同时，社工协助成立了猎德，远洋明珠两个社区慈善基金，扩大了社区资源库。

③社工开展的个案工作较有效地帮助困难人群，其中通过个案管理形式，联合社区，未保等部门为一名事实无抚养儿童提供了转学帮助，并协助其有疾母亲申请入住养老院，成效显著。

2.需要关注的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务质量有以下几方面需要关注：

(1) A 片区，该片区范围包括：南国社区、华海社区、广粤国际社区、誉城苑社区，其中 A 片区（南国社区、华海社区）情况如下：

①建议各站点进一步加强需求调研工作，进一步摸清各社区资源、存在问题及需要，切实根据各站点的实际情况完成需求调研报告，以保障计划及服务的准确性及依据性。

②建议各站点进一步完善特殊群体服务的建档工作，目前片区部分特殊群体档案仅有简单的基本信息与基本服务内容，服务对象需求分析、分层分类评估不够准确与全面，应尽快完善相关资料，扎实了解服务对象需求，便于后期服务的开展。

③建议各站点在开展服务并取得一定成效的同时，也要定期对片区服务进行归纳与总结，突显片区服务成效。目前片区整体的归纳总结稍显薄弱，接下来的服务应进一步重视由点到片的服务梳理。

(2) A 片区（广粤国际社区、誉城苑社区）情况如下：

①针对兜底对象的服务跟进过程，建议社工更针对性地进行记录，细致分析和表述需求评估和服务计划的过程，并依照需求和目标，更有方向性地指引后续跟进，精要记录服务对象的现状和变化情况，突显跟进的价值与效益。

②对于广粤国际站点的中外文化交流项目，建议站点对服务进行升级，尤其是对文化交流的框架设计、服务翻译志愿者的深度培

养、文化深度体验游等部分进行优化，从而更有系统性地提炼出文化交流的发展思路，打造出更具有扩展性的服务活动。

③针对誉城苑社区的社区治理思路，建议站点明确项目在整体“五好”社区建设当中的定位和角色，有助于聚焦核心任务，从而建立起更为清晰的服务主线，明确介入框架体系和过程设计，凸显出服务介入后的效益。

(3) B 片区，该片区范围包括：猎德社区、利民社区、远洋明珠社区

①建议社工要继续与困难群众和特殊群体建立深入的工作关系，多了解他们的经历、社会资源，进一步发掘他们的能力。此外，建议社工进一步细化困难群众和特殊群体的问题和需求，以更精准地进行介入。

②建议社工多考虑与猎德本地组织建立合作关系，促进服务对象能参与有本地文化传统特色的服务，可进一步了解水运站居民的情况和历史发展。

(五) 服务监测

1. 值得肯定的地方

经对社工站提供的服务对象名册随机抽取 100 名服务对象进行满意度调查，通过与相关社工访谈情况及查阅“五社联动”相关服务工作痕迹记录资料，结合服务对象反馈情况，服务监测以下几

方面值得肯定：

（1）在服务对象评价方面，社工站服务对象满意度为 92.9%，服务对象对社工站服务普遍感到满意，已搬离辖区居住的服务对象也表示会定期收到社工站的致电慰问，倍感温暖。

（2）在“五社联动”成效方面，截至 2024 年 1 月 31 日，社工站共协助推动设立 4 个社区慈善基金，培育发展志愿者骨干 10 名，通过志愿服务系统新登记志愿者 49 名，新培育志愿者队伍 1 支，活跃志愿者队伍有 3 支，为推动“五社联动”工作打下基础。

2.需要关注的地方

经对社工站提供的服务对象名册随机抽取 100 名服务对象进行满意度调查，通过与相关社工访谈情况及查阅“五社联动”相关服务工作痕迹记录资料，结合服务对象反馈情况，服务监测在以下几方面需要关注：

（1）建议社工站根据社会组织管理办法的有关规定，严格落实社工站自行制定的《社会组织培育管理机制》，进一步规范社区社会组织的备案流程，提升社区社会组织有关工作的规范性。

（2）建议社工站进一步完善培育发展志愿者骨干的相关材料，志愿者骨干要有评定标准，社工专业介入培育工作要做好留痕，并整理归档，以完整呈现服务过程。

(3) 建议社工站及时协助志愿者队伍在志愿服务系统进行登记注册，并充分利用系统做好志愿服务的活动发布和志愿者招募，进一步规范志愿服务工作的开展。

(4) 建议社工站进一步优化困难群众和特殊群体的服务，要根据服务对象需求合理调整自身工作并妥善做好跟进，在满意度调查过程中，有 2 名服务对象表示希望社工站能增加探访频次，1 名服务对象表示希望社工能按沟通的时间准时探访，1 名服务对象表示曾求助社工，但未有答复，1 名服务对象家属表示服务对象已成年，希望社工能直接联系本人了解其需求。

(六) 服务成效

1. 值得肯定的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务成效有以下几方面值得肯定：

(1) 社工站项目基于社区实际情况制定了《社区资源地图》《社区问题地图》及《服务对象分布图》，具备详尽的需求调研报告，并根据社区需要开展了对应的兜底民生服务需求调研与社区治理服务调研。社工站具备清晰的年度服务设计，提出“12356 模式”，基于社区现状以“五社联动”为策略，关注兜底民生与社区治理 2 个方向，并能够从 2 个方向分别设计对应的服务内容，回应目标。

(2) 社工站关注兜底民生，能够做到“一户一档”“一人一案”，282人264户全建档，能分类分级，动态跟进，并能够动员社区多元资源回应社区困难群体需求，提出了民生兜底保障“兜得住、兜得好、兜得准”。

(3) 社工站红棉热线保持正常开通，具备相应的记录和台帐，台账方面具备呼入呼出记录。

(4) 社工站善于运用自身优势，形成了“慈善捐赠站点”“慈善空间”“社区慈善基金”和“社区慈善(志愿服务)工作站”四大社区公益慈善服务平台。通过搭建慈善平台，依托“双报到”与社区慈善基金，有效动员社区资源，截至项目中期，已成立4个社区慈善基金，实现微心愿98个，动员资源含资金、物资等折合25万余元，资源来源主体多元丰富，包括企事业单位、社会组织、学校、医疗组织、志愿者等。

2.需要关注的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务成效有以下方面需要关注：

建议社工站可进一步明确社工站与社工点之间的统筹关系，明确社工站的统筹定位，并基于社工站的统筹定位设计相应的工作计划，以避免在具体服务与社工点分离。同时，建议在社工站层面的

计划进一步关注和细化“五社联动”的策划、实施的设计，尤其是针对社区资源、社区社会组织以及志愿者等“五社”主体，社工站具体有哪些目标、策略和行动，并如何与社工点的服务需求结合，最终起到运用“五社联动”统筹社工点服务的作用。

（七）购买方评估

购买方代表通过整合利益相关方与社工站沟通合作情况，对社工站作用发挥情况评估的反馈如下：

1.值得肯定的地方

社工站日常台账整理较为规范，整支队伍素质良好，服务意识强，与街道沟通密切，配合完成好街道相关工作。

2.需要关注的地方

（1）更合理计划和使用项目经费，之前年度项目余款要尽快安排合理使用。

（2）社工人员流动性较大，不利于服务稳定，要保障人员工资福利待遇，提升社工人员稳定在岗率。

（八）督导中心

督导中心根据社工站日常管理及督导情况，对社工站服务质量保障工作的评估反馈如下：

1.值得肯定的地方

(1) 项目积极发挥“双百工程”督导作用，积极参与督导年度计划研讨和确认签署，每月主动提前与督导商定义题，现场积极参与督导；重视社工人才培养，建立了“项目大学习”社工专业能力提升体系方案及社工个人成人计划，并严格落实执行，形式多样，主题丰富，定期检视成效，形成工作闭环。

(2) 项目建立健全内部管理制度，在信息公开、安全管理、规范办公方面落实到位，并组织员工参与《网络安全相关法规政策解读及信息安全防范专题培训》《广东省安全生产条例宣讲》《消防安全培训》等安全管理课程，提高员工安全管理的意愿，防范安全风险。

(3) 项目重视宣传及经验推广，链接丰富的媒体资源，本项目年度获得国家、省、市级等不同平台的宣传报道约 90 篇，对项目的推广有积极影响。

2.需要关注的地方

(1) 建议持续深化推进双工双岗联动，扩大协同，并将过程中好的做法和经验，通过制度规范下来，建立及完善联动机制，并探索优势主导的联动模式，更好地聚焦兜底民生的主责主业，推动服务提质增效。

(2) 需继续加强与村（居）委会的对接沟通，保障每周的沟通频次，并做好相关台账留痕。

(3) 项目服务的研究、经验总结方面仍需要进一步加强，建议善于发挥机构、项目内部资深社工力量，注重同工的书写能力培养，多举措鼓励同工结合项目的经验、典型案例的梳理，从而提炼项目的经验和成效，积极向有影响力的期刊平台更好地推广项目成效。

(九) 监督方评估

监督方通过日常的督查工作，对社工站项目管理、服务满意度及督查整改落实情况的评估反馈如下：

1. 一是社工站稳岗率（70%）未达标，建议承接机构保障项目人员稳定性。二是需加强“广州市社会工作智慧管理平台”和“广州社工‘红棉守护’热线”2个信息化平台的运用，将资金管理、服务数据等进行信息化管理。三是困难群众和特殊群体服务方面，社工站需进一步提升兜底对象建档及服务质量水平，完善跟进服务记录。目前的服务跟进记录台账中，有服务对象基础信息出现前后不一致的情况，服务形式记录表中只有探/电访服务记录，虽有针对兜底对象的个案小组等服务但在服务记录表中无体现，需进一步完善服务记录，同时需进一步做好兜底对象需求评估工作，并根据评估等次做好对等对接的社工服务。

2. 根据《关于对广州市天河区猎德街社工服务站（家庭综合服务中心）末期财务管理情况评估报告》（穗师查 2023-P-105 号）

反馈，猎德街社工站有协议期未按社工站管理办法要求比例使用项目经费问题，需规范项目经费使用管理。

3.现场抽查发现个别活动场室内放置了消防灭火器材，但在上墙逃生路线图上未完全标注，建议更新社工站场地上墙逃生路线图，进一步保障落实站内安全生产工作。

4.项目还需进一步提升总体服务设计，做好五年服务周期结束总结和完美工作，对已有服务成果、好的经验做法进行总结推广，形成可复制性的模式。

三、评估反馈

评估反馈主要分为两大环节，一是现场反馈环节，二是对评估报告初稿的意见反馈环节。本次猎德街社工站的反馈如下：

1.现场反馈：经过为期一天的评估，评估专家针对猎德街社工站的情况，进行了现场总结反馈，在总结反馈环节，猎德街社工站表示对评估专家们提出的意见和建议无异议。

2.对评估报告初稿的反馈：经调整，天河区民政局、猎德街道办事处、猎德街社工站对评估报告初稿无异议。

四、评估等级

经过评估，猎德街社工站本次中期评估的等级为：良好。



五、结语

天河区猎德街社工服务站在天河区民政局、猎德街道办事处的大力支持下，在广州市中大社工服务中心的努力下，已成功运营11年时间，为辖区内的服务对象提供专业的社工服务，关注社区内的不同问题，逐步推进项目开展，推广社工理念，落实社工服务，起到了一定的成效。在这11年时间里，大部分工作是值得肯定的，但也还存在需要关注的地方。

为提供更好的社工服务，未来半年猎德街社工站的服务发展可以更加关注以下几个方面：

1. 建议社工站进一步学习并理解新管理办法的有关要求，进一步做好服务及日常工作的细节把控，做好服务痕迹材料的整理归档，进一步提升社工站工作的规范性。

2. 建议社工站进一步深化特色亮点项目的打造，结合社工站扎根多年的服务经验和对社区的差异性了解，从社区的人员构成、资源情况、社区文化等多个角度找准服务方向，以更精准的服务设计推动项目执行。

3. 建议社工站进一步加强“五社联动”机制的探索和实践，明确“五社联动”中各个主体的角色定位，制定各自的服务目标和服务策略，并通过社工点的实际工作予以落实。

- 附件：1.广州市猎德街“双百工程”社工站购买服务项目指标
完成情况统计表
- 2.广州市猎德街“双百工程”社工站购买服务项目社工
到岗情况统计表



广州市猎德街“双百工程”社工站购买服务项目指标完成情况统计表（2023年8月1日至2024年1月31日）

服务片区	投入社工人数	困难群众和特殊群体建档			电访			入户探访			咨询个案			专业个案									
		协议个数	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	接案数	完成量	百分比	协议结案数	完成量	百分比				
片区1	11	119	119	100%	650	589	90.62%	200	167	83.5%	/	/	/	60	32	53.33%	180	127	70.56%	/	/	/	
片区2	9	163	164	100.61%	850	878	103.29%	250	201	80.4%	/	/	/	40	23	57.5%	120	80	66.67%	/	/	/	
合计	20	282	283	100.35%	1500	1467	97.8%	450	368	81.78%	/	/	/	100	55	55%	300	207	69%	/	/	/	
专业小组																							
服务片区	投入社工人数	协议个数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议结案数	完成量	百分比	完成量	百分比
片区1	11	27	14	51.85%	81	70	86.42%	247	561	227.13%	12	20	166.67%	20	166.67%	600	2213	368.83%	/	/	/	/	/
片区2	9	8	4	50%	24	20	83.33%	75	235	313.33%	8	8	100%	8	100%	400	428	107%	/	/	/	/	/
合计	20	35	18	51.43%	105	90	85.71%	322	796	247.2%	20	28	140%	28	140%	1000	2641	264.1%	/	/	/	/	/
社区活动																							
总体服务	协议内容		指标要求	完成量	百分比	协议内容		指标要求		完成量	百分比												
	新增志愿者		100	49	49%	社区调研		2	3	150%													
	新增志愿者骨干		20	10	50%	协助街道介入和解决 的社区公共问题		2	2	100%													
	新增志愿队伍		2	1	50%	社区慈善基金培育数量		7	4	57.14%													
<p>所在街道户籍人口（50063人），评估未月社工站为困难群众和特殊群体建档总户数242户，建档人数283人；评估期内入户探访总人数368人次，服务总人数1835人；通过社工专业服务共服务社区居民17850人次。</p>																							

广州市天河区猎德街“双百工程”社会工作服务站购买服务项目社工到岗情况统计表

项目服务采购周期：2019年7月30日至2024年7月31日
 年度服务采购协议时间：2023年8月1日至2024年7月31日

承办机构名称：广州市中大社工服务中心

类型	序号	姓名	职位	岗位资格证/资质	合同期限	2023年8月			2023年9月			2023年10月			2023年11月			2023年12月			2024年1月			符合从业2年以上岗 社工到岗 小计	备注
						人员 到位	社保 购买	工资 发放	人员 到位	社保 购买	工资 发放	人员 到位	社保 购买	工资 发放	人员 到位	社保 购买	工资 发放	人员 到位	社保 购买	工资 发放	人员 到位	社保 购买	工资 发放		
持证社工	1	刁映霞	社工站主任	社会工作师	2023.2.13-无固定期限	√	√	√	√	√	0.5	0.5	0.5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2.5	2023.10.13调出到黄花岗街社工站	
	2	陈康军	社工站主任	社会工作师	2023.5.1-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	3	杨仕兴	2片区社工	社会工作师	2018.6.6-2024.6.5	—	—	—	—	—	—	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4	2023年10月1日从洗村街社工站调入	
	4	麻再凤	2片区社工	社会工作师	2015.7.1-无固定期限	√	√	√	√	√	0.5	0.5	0.5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2.5	2023年10月13解除劳动合同，行业内	
	5	劳翠茵	2片区社工	社会工作师	2012.7.1-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	6	黄丽娜	1片区社工	社会工作师	2018.7.9-2024.7.8	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	7	吴焯敏	2片区负责人	助理社会工作师	2019.7.22-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	8	韦秋花	1片区负责人	助理社会工作师	2022.3.1-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	9	唐华盛	1片区社工	助理社会工作师	2023.10.10-2025.10.9	—	—	—	—	—	—	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	2.5	2023年12月10日调出到黄花岗街社工站	
	10	司徒佩银	2片区社工	助理社会工作师	2023.3.13-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	11	原展翹	1片区社工	助理社会工作师	2021.12.27-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	2		
	12	姚聪怡	2片区社工	助理社会工作师	2022.3.7-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	13	温梓琦	1片区社工	助理社会工作师	2023.6.1-2025.5.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4	2023年11月17日解除劳动合同，行业内	
	14	黄丽君	1片区社工	助理社会工作师	2023.8.1-2025.7.30	√	√	√	√	√	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	2023年9月27日离职，试用期解除劳动合同，行业外	
	15	林嘉玲	1片区社工	助理社会工作师	2022.10.10-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	16	林洁瑜	1片区社工	助理社会工作师	2022.6.22-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	0		
	17	汪晓凤	1片区社工	助理社会工作师	2023.1.12-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6		
	18	陈煌	1片区社工	助理社会工作师	2023.5.15-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	2023年12月22日解除劳动合同，行业外	
	19	黄敏平	2片区社工	助理社会工作师	2023.7.14-2025.7.13	√	√	√	0.5	0.5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.5	2023年9月11日离职，试用期解除劳动合同，行业外	
	20	曾丽婷	1片区社工	助理社会工作师	2015.3.18-无固定期限	—	—	—	√	√	√	√	√	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	—	—	—	—	2.5	2023年9月1日从洗村街社工站调入；2023年11月16日调出到洗村街社工站	

类型	序号	姓名	职位	岗位资格/资质	合同期限	2023年8月			2023年9月			2023年10月			2023年11月			2023年12月			2024年1月			符合从业2年以上的社工到岗小计	备注																	
						人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放			人员到位	社保购买	工资发放														
持证社工	21	余志钊	2片区社工	助理社会工作者	2023.10.10-2025.10.9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	2023年12月9日离职,试用期解除劳动合同,行业外																	
	22	李燕巧	2片区社工	助理社会工作者	2020.4.20-2024.6.30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.5	2023年12月1日从联和街养老管理项目调入;2024年1月9日调出到联和街养老管理项目																	
	23	刘烁丽	2片区社工	助理社会工作者	2023.6.22-2024.7.31	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	2024年1月1日从联和街社工站调入																	
	24	林文芳	2片区社工	助理社会工作者	2024.1.12-2026.1.11	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.5	2024年1月26日离职,试用期解除劳动合同,行业外																	
小计						17	17	17	17.5	17.5	17.5	18	18	18	16.5	16.5	16.5	15	15	15	14	14	14	98	83																	
持证社工有效人次小计						17																					15	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
非持证社工	25	麦雅萍	1片区社工	社会工作专业	2023.2.9-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	0																	
	26	刘绮婷	1片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2022.8.1-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	0																	
	27	伍敏珊	2片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2023.4.19-2024.7.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	0																	
	28	李嘉静	1片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2023.12.1-2025.11.30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	0																	
	29	李小慧	1片区社工	社会工作专业	2023.12.13-2025.12.12	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	0																	
	30	余卓陵	2片区社工	心理学专业	2023.12.14-2025.12.13	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	0																	
小计						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	24	0																	
非持证社工有效人次小计						3																					6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
总计																																										
每月社保购买、工资发放、人员到岗等情况总计						20	20	20	20.5	20.5	20.5	21	21	21	19.5	19.5	19.5	21	21	21	20	20	20	122	83																	
社工有效人次小计（即持证社工及非持证社工有效人次总数）						20																					21	20.5	19.5	21	21	21	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
社工站稳岗率（持证在岗社工数/协议要求在岗社工数*100%）						70%																																				