

2024年部门整体绩效目标表

单位名称				
广州市天河区政务服务数据管理局				
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	3,598.18	财政拨款	9,492.97
	项目支出	5,894.78	其他资金	0.00
总体绩效目标	坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记关于网络强国、数字中国的重要思想以及对广东广州系列重要讲话和重要指示批示精神，扎实落实省委“1310”具体部署、市委“1312”思路举措和区委“十个当先锋”工作措施，牢牢把握数字政府建设主线任务，奋力打造一流数字赋能营商环境样板，聚焦企业群众需求，激发数据要素活力，深入优化涉企审批，全面提升政务服务、城区治理、政府运行等领域数字化、智能化水平，为经济社会高质量发展赋能增效。			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
	政务服务运行保障	受理和审批纳入相对集中行政许可权改革试点的行政许可和服务事项。对区政务服务中心大厅进行日常管理和维护，确保各项业务正常有序开展。	4,384.33	持续提升政务服务效能，区审批局审批业务高效开展，保障区政务服务大厅正常有序运行，为企业群众提供优质、高效、便捷的政务服务。
	信息化运维服务保障	加强信息网络平台和IT设备运行维护，强化网络安全管理，夯实信息化建设基础，保障区政务网络、重要信息设备、应用系统及区政府门户网站正常运作。	1,265.72	落实信息安全巡检制度，强化安全扫描、加固、漏洞修补能力，提升政务网络和数据安全防护水平。及时响应信息基础设施运维服务需求，保障政务信息化系统的稳定性、安全性和高效性。
	推进数据要素市场体系建设	聚焦激发数据要素新动能，优化完善公共数据全生命周期管理，推进数据要素集聚发展区和广州数据交易所天河服务专区建设。	136.03	全面建成数据资源体系，公共数据管理能力不断提升，有序开展广州数据交易所服务专区申报落地和广州数据要素集聚发展区（天河片区）建设，推动实现全区数据要素市场更加活跃。
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	发放开业“大礼包”套数	≥8万套
			新增“全市通办”事项数	≥200个
			区政务大数据平台汇聚数据数量	≥16亿条
			区政务信息化项目管理系统纳管项目数	≥450个
			区OA系统流转公文数	≥70万份
			保障全区视频会议场数	≥300场
			完成渗透测试系统数	≥50个
			处理桌面IT设备故障数	≥5000单
		质量指标	局信息化建设项目验收合格率	100%
			局信息系统正常运作率	≥95%
			政务数据上传完整及时率	≥95%
			区行政许可事项时限压缩率	≥94%
	时效指标	区政务服务事项按时办结率	≥99%	
		12345热线工单按时办结率	≥99%	
		区机关信息网络平台和IT设备运行维护运维工作准时处理率	≥98%	
		效益指标	社会效益指标	区政务服务中心服务人次
	自助终端服务人次			≥6万
	区政府门户网站年度考核成绩			良好以上
	区政府门户网站点击次数			≥10万次
区政务服务事项办事不用跑率	≥95%			
区政务服务事项可网办率	100%			
区政务服务事项全程网办率	≥80%			
区“高效办成一件事”数	≥100组			
“天河e企查”系统业务量	≥5万件			
区行政审批局业务量	≥30万件			
区政务服务“好差评”差评整改率	100%			
生态效益指标	区政务服务事项网上服务效率率	≥90%		
满意度指标	服务对象满意度指标	区政务智能咨询平台群众满意率	≥95%	
		“好差评”系统中区政务服务好评率	≥95%	
		区机关信息网络平台和IT设备运行维护运维工作服务满意率	≥95%	