

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）						
部门名称：广州市天河区政务服务数据管理局					单位：万元	
项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	5,894.78	5,894.78				
广州市天河区政务服务数据管理局	5,894.78	5,894.78				
业务用房物业管理费	370.67	370.67			通过政府采购方式选定服务供应商，为我局及区政务服务大厅提供物业管理服务，为群众提供良好的办事环境。	1、1-产出指标；12-质量指标；卫生保洁管理考核；实施周期指标值:95分及以上；年度指标值:95分及以上。2、1-产出指标；12-质量指标；后勤保障服务管理综合考核；实施周期指标值:95分及以上；年度指标值:95分及以上。3、1-产出指标；12-质量指标；楼层引导管理考核；实施周期指标值:95分及以上；年度指标值:95分及以上。4、1-产出指标；12-质量指标；秩序维护管理考核；实施周期指标值:95分及以上；年度指标值:95分及以上。5、1-产出指标；12-质量指标；绿化养护管理考核；实施周期指标值:95分及以上；年度指标值:95分及以上。6、1-产出指标；12-质量指标；设施设备维护管理考核；实施周期指标值:95分及以上；年度指标值:95分及以上。
业务用房租赁经费	1,495.10	1,495.10			通过租赁我局办公用房及区政务服务大厅办公业务用房，保障区政务服务工作开展，为群众提供良好的办事环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；用房租赁面积；实施周期指标值:14219.69；年度指标值:14219.69。
餐饮服务外包项目	150.00	150.00			通过公开招标形式选用具备资质信誉优良的企业为我局及区政务服务大厅工作人员提供餐饮服务，保障工作人员早午餐供应，为工作人员提供良好的工作环境，提高工作人员办事效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；就餐数量；实施周期指标值:按人员就餐情况供应早午餐；年度指标值:按人员就餐情况供应早午餐。2、1-产出指标；13-时效指标；就餐时效性；实施周期指标值:按要求时间供餐；年度指标值:按要求时间供餐。
局工作业务经费	78.64	78.64			保障做好区政务服务数据管理局机构职能工作，保证局内各业务顺畅运转，通过采购社会团体、民办非企业办证清产核资审计，保障综合审批业务开展，采购局法律顾问，为局各项工作业务提供法律保障，依法依规开展工作；通过行政审批业务档案资料寄递、定制新开办企业一网通手提袋，优化区营商环境等。	1、1-产出指标；13-时效指标；档案寄送时效性；实施周期指标值:按时寄出送达；年度指标值:按时寄出送达。
局及政务大厅运行保障经费	253.78	253.78			保障局及下属3个事业单位和区政务大厅的水电、电话、维修(护)、饭堂用品等日常运行需求，保障工作人员工作环境，提高工作人员办事效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；厨房设备配套；实施周期指标值:按需配套齐全；年度指标值:按需配套齐全。
专项印刷项目经费	88.81	88.81			通过印刷营业执照和民办非企业、社会组织登记证书，保障商事登记和综合审批业务正常运作。	1、1-产出指标；12-质量指标；事业单位登记证书、社会组织登记证书印刷质量；实施周期指标值:100%合格；年度指标值:100%合格。2、1-产出指标；12-质量指标；营业执照印刷质量；实施周期指标值:100%合格；年度指标值:100%合格。3、1-产出指标；13-时效指标；营业执照配送时效；实施周期指标值:及时配送，不断供；年度指标值:及时配送，不断供。
天河区东南片办税服务场地租赁经费	798.10	798.10			通过租赁天河区东南片办税服务场地，保障天河区东南片办税服务开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；用房租赁面积；实施周期指标值:4600；年度指标值:4600。
区政务服务大厅采购办公耗材项目	150.18	150.18			通过采购办公耗材（硒鼓、粉盒等）和复印纸，保障局及区政务服务大厅、街道派驻点和自助机等正常运作，保障业务开展。	1、1-产出指标；12-质量指标；办公耗材合格率；实施周期指标值:合格率100%；年度指标值:合格率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；复印纸合格率；实施周期指标值:合格率100%；年度指标值:合格率100%。3、1-产出指标；13-时效指标；办公耗材采购及时性；实施周期指标值:及时采购，不断供；年度指标值:及时采购，不断供。
天河区政府门户网站内容运营和区政务新媒体管理服务项目	111.95	111.95			开展中英文网站及新媒体运营服务，推动天河区政府网站和政务新媒体的健康有序发展，协助负责对中英文网站和政务新媒体进行指导建设和监督工作，加强中英文网站网页内容及内容监测，确保网站页面、功能、链接的可用性。进一步提升门户网站的公众服务水平、服务质量、服务效能和传播能力，增强中英文网站栏目策划建设、政策解读、深度服务、信息资源搜集整合、信息利用与传播效果等水平，进一步拓展传播渠道，提升公众体验，提高网站对外服务能力，提升舆情搜集和研判能力，及时回应社会关切。	1、1-产出指标；11-数量指标；网站栏目保障数；实施周期指标值:100；年度指标值:100。2、1-产出指标；11-数量指标；区政府门户网站点击次数，实施周期指标值:≥10万次；年度指标值:≥10万次；3、1-产出指标；12-质量指标；区政府门户网站年度考核成绩，实施周期指标值:良好以上；年度指标值:良好以上。
区管退休干部节日慰问项目	0.10	0.10			根据中共广州市天河区委老干部局《关于做好区管退休干部节日慰问项目库申报工作的通知》设立本项目。保障开展退休干部年度慰问工作。	1、1-产出指标；13-时效指标；慰问发放及时性；实施周期指标值:及时发放慰问品；年度指标值:及时发放慰问品。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
天河区政务服务数据管理局天河区新开办企业免费刻章服务场地视频监控建设项目	0.16	0.16			安装视频监控系统，保障天河区政务服务中心大厅配套用房的日常运行需求，保障安全及监察等工作的需要。	1、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；系统可7×24小时不间断运行；实施周期指标值:符合；年度指标值:符合。
天河区政务服务中心大厅管理系统部分模块升级改造项目	14.20	14.20			天河区政务服务中心大厅智能化平台原有的基础上进行的改造和扩建，完成对预约排队及评价、微信平台、多媒体信息发布、办事大厅自助导航、考勤管理系统功能的改造升级。实现区、街道两级排队叫号和评价工作集中管理、信息发布、微信平台功能升级、现场智能导航、考勤工作移动化等；不断提升天河区整体的政务服务能力和政策执行能力、业务办理能力、业务管理能力和信息保障能力，推动天河区政务服务深化改革，实现向服务型政府转变。	1、1-产出指标；11-数量指标；并发用户数；实施周期指标值:500；年度指标值:500。2、1-产出指标；13-时效指标；系统可7×24小时不间断运行；实施周期指标值:符合；年度指标值:符合。3、1-产出指标；13-时效指标；系统操作响应时间；实施周期指标值:3；年度指标值:3。
天河区行政审批管理服务平台升级改造项目	16.60	16.60			天河区行政审批管理服务平台原有的基础上进行改造和扩建，完成通过行政审批系统升级改造、行政审批数据分析系统建设，实现全区跨地区域、跨业务协同办理，行政审批数据的分析和决策，不断提升天河区政务服务中心以及各部门政策执行能力、业务办理能力、业务管理能力、决策分析能力和信息保障能力，推动天河区政务服务深化改革，实现向服务型政府转变。	1、1-产出指标；11-数量指标；并发用户数；实施周期指标值:500；年度指标值:500。2、1-产出指标；13-时效指标；系统可7×24小时不间断运行；实施周期指标值:符合；年度指标值:符合。3、1-产出指标；13-时效指标；系统操作响应时间；实施周期指标值:3；年度指标值:3。
天河区电子证照系统实施项目	11.49	11.49			按照全省统一规范推进统一电子证照系统建设，围绕民生服务、投资审批、工商登记等领域，推动一批行政审批事项和社会服务事项在业务审批过程中应用电子证照。	1、1-产出指标；13-时效指标；项目按时完成率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；安装维护简易程度；实施周期指标值:较为容易；年度指标值:较为容易。
天河区政务服务数据管理局2022年天河区企业登记注册档案“天河e企查”系统建设项目	8.57	8.57			开展企业注册登记档案e企查系统建设，提高企业注册登记业务档案查询工作效率，及档案查询公共服务水平，优化营商环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；并发用户数；实施周期指标值:100；年度指标值:100。2、1-产出指标；12-质量指标；信息系统网络安全等级保护；实施周期指标值:二级；年度指标值:二级。
天河区政务服务数据管理局2021年天河区政务大数据平台建设及数据治理项目	136.91	136.91			建设全区统一的政务大数据平台，包括数据采集汇聚系统、数据治理系统、数据安全管理系统、运行管理系统、数据综合服务系统、政务大数据中心门户及数据接口对接，为区政务数据汇聚、数据处理、数据共享、数据运行提供基础底座支撑。提供政务数据治理团队，技术支撑区政务数据的全生命周期管理，辅助各单位进行政务数据的编目、汇聚、共享、开放和利用。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统并发数；实施周期指标值:300个；年度指标值:大于300个。2、1-产出指标；11-数量指标；系统用户数；实施周期指标值:500人（系统上线第二年）；年度指标值:大于500人。3、1-产出指标；12-质量指标；系统响应时间；实施周期指标值:小于1秒；年度指标值:小于1秒。
天河区政务服务数据管理局2021年天河区街道政务服务排队叫号及评价系统建设实施项目	4.80	4.80			加快推进“互联网+政务服务”工作向基层延伸，实现街道排队叫号系统及评价系统全覆盖，打通政务服务的“最后一公里”，实现全区和街道排队叫号和评价工作集中管理，不断提升天河区政务服务中心和街道政务服务部门政策执行能力、业务办理能力、业务管理能力和信息保障能力，推动天河区政务服务深化改革。	1、1-产出指标；13-时效指标；项目按时完成率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；安装维护简易程度；实施周期指标值:较为容易；年度指标值:较为容易。
天河区政务服务数据管理局商事登记业务资料影像管理系统建设项目	7.00	7.00			通过商事登记业务资料影像管理系统建设，实现新增商事业务资料影像的采集、归档和管理，确保商事登记全程电子化、企业跨区迁移等各项工作的无缝对接。	1、1-产出指标；11-数量指标；并发用户数；实施周期指标值:20；年度指标值:20。2、1-产出指标；13-时效指标；系统可7×24小时不间断运行；实施周期指标值:符合；年度指标值:符合。3、1-产出指标；13-时效指标；系统操作响应时间；实施周期指标值:3；年度指标值:3。
一网通新开办企业免费印章刻制服务项目	281.56	281.56			根据《广州市人民政府办公厅关于为新开办企业免费刻制印章的通知》和《广州市商事登记制度改革工作联席会议办公室关于印发为新开办企业免费刻制印章工作指引的通知》要求，为新开办企业提供免费刻制印章服务，优化营商环境。	1、1-产出指标；13-时效指标；工作按时完成率；实施周期指标值:按合同要求2小时内送达窗口；年度指标值:100%。
天河区政务服务数据管理局政务智能咨询热线服务外包项目	45.00	45.00			进一步规范天河区政务服务咨询热线的建设、运行和管理，实现服务渠道多样化、服务手段智能化、服务质量目标化、服务方法规范化、服务过程程序化，促进政府热线的健康发展，畅通民意诉求渠道，适应经济社会发展新形势要求，实现咨询群众满意度整体上升和区政务人员工作效率提升的建设目标，围绕天河区政务服务中心优质、高效、便捷的服务宗旨，并结合天河区政务服务中心实际情况，建设有天河特色的政务服务咨询服务热线。	1、1-产出指标；11-数量指标；政务服务热线接通率；实施周期指标值:每月人均接通量不超过1200次时，热线接通率不低于95%。；年度指标值:每月人均接通量不超过1200次时，热线接通率不低于95%。2、1-产出指标；11-数量指标；月均遵席率；实施周期指标值:月均遵席率≥98%（各班次实际出勤人数与各班次计划出勤人数之比）；年度指标值:月均遵席率≥98%（各班次实际出勤人数与各班次计划出勤人数之比）。3、1-产出指标；12-质量指标；政务服务热线合格率；实施周期指标值:质检合格率≥95%；年度指标值:质检合格率≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；政务服务热线解答准确率；实施周期指标值:解答准确率≥90%；年度指标值:解答准确率≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；政务服务热线挂机满意率；实施周期指标值:挂机满意率≥95%；年度指标值:挂机满意率≥95%。
天河区政务窗口辅助人员劳务服务外包项目	338.10	338.10			天河区政务服务数据管理局结合窗口服务和业务工作需要，通过开展天河区政务窗口辅助人员劳务外包服务项目，保障政务服务相关业务开展，确保我区相对集中行政许可权改革工作和审批服务便民化工作落实到位。	1、1-产出指标；11-数量指标；工作人员数量；实施周期指标值:按项目要求配套44名工作人员。；年度指标值:按项目要求配套44名工作人员。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
天河区政务服务数据管理局 审批业务资料规范化处理服务项目	195.24	195.24			进一步转变政府职能，深化行政审批制度改革，提高审批业务资料的归档管理和数据的信息化利用水平，进一步做好行政效能改革工作，让企业和群众享受行政效能改革的红利及切实体会“便民政府”，打造人民满意的政府部门，进一步提升服务效能，不断优化天河区政务服务环境。	1、1-产出指标；12-质量指标；公示资料上传质量；实施周期指标值：目标值100%。在广州市商事登记管理信息平台抽检公示资料上传质量；年度指标值:99%。2、1-产出指标；12-质量指标；库房条码化质量；实施周期指标值:目标值99%。对完成业务资料库房条形码的可读性、规范性、数据关联性不少于5%的抽样检查；年度指标值:99%。3、1-产出指标；12-质量指标；数字化图像质量；实施周期指标值:目标值99%。对完成业务资料数字化电子图像文件不少于5%的抽样检查；年度指标值:99%。4、1-产出指标；12-质量指标；案卷封面、档案装具质量；实施周期指标值:目标值100%。对案卷封面幅面（A3彩印）、材质（无酸牛皮纸）、无酸档案盒材质检查；年度指标值:99%。5、1-产出指标；12-质量指标；电子文件归档处理质量；实施周期指标值:目标值99%。对完成业务资料数字化电子图像文件不少于5%的抽样检查；年度指标值:99%。6、1-产出指标；12-质量指标；规范整理质量；实施周期指标值:目标值99%。对完成业务资料规范整理档案
中心机房业务服务器升级综合布线改造项目	0.22	0.22			完成服务器硬件升级，相关系统配套的数据库软件采购，机房综合布线施工的工作。保障政务服务相关业务开展，确保业务数据的正常传输。	1、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；系统可7×24小时不间断运行；实施周期指标值:符合；年度指标值:符合。
2022年天河区场所码数据管理分析系统开发项目	7.43	7.43			利用已停用的天河区场所码数据管理分析系统的人口管理功能，实现全区人口基础数据管理的创新应用。系统通过回流市政数局综合分析五个部门后形成的综合人口数据，进行梳理比对、脱敏操作后细分至街道、社区、网格，辅助基层开展人口治理工作，提供人口数据多维度查询分析、数据核实、群发短信等功能。	1、1-产出指标；11-数量指标；响应时间；实施周期指标值:小于2秒；年度指标值:小于2秒。
广州市天河区政务服务数据管理局2023年天河区多云管理平台建设项目	8.60	8.60			通过建设天河区多云管理平台实现对天河区不同供应商的政务云的使用情况进行统一监控、集中管理，提高天河区政务云资源管理的安全性、可靠性。	1、1-产出指标；11-数量指标；并发用户；实施周期指标值:并发用户数不低于150个；年度指标值:并发用户数不低于150个。2、1-产出指标；12-质量指标；故障响应；实施周期指标值:响应时间不超过5秒。系统一般故障恢复时间小于30分钟严重故障恢复时间低于4小时特别严重故障恢复不超过24小时。；年度指标值:响应时间不超过5秒。系统一般故障恢复时间小于30分钟严重故障恢复时间低于4小时特别严重故障恢复不超过24小时。
广州市天河区政务服务数据管理局政务云资源租赁项目	61.57	61.57			保证天河区政务服务数据管理局的16个应用系统的云平台服务能平稳安全延续。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁广州市政府信息化云平台服务器数量；实施周期指标值:大于等于16；年度指标值:大于等于16。
天河区机关信息网络交换平台裸光纤链路租赁项目	109.33	109.33			通过本项目开展天河区机关信息网络和设备租赁，实现150个点位的政务网络接入，保障区属各单位正常办公的政务网络需求，实现区、街、社区政务网络覆盖。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁裸光纤的数量；实施周期指标值:300条；年度指标值:300条。
天河区信息网络通讯链路租赁项目	74.94	74.94			通过本项目开展天河区机关信息网络和设备租赁，实现300个点位的政务网络接入，保障区属各单位正常办公的政务网络需求，实现区、街、社区政务网络覆盖。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁裸光纤的数量；实施周期指标值:150条；年度指标值:150条。
天河区电子政务外网（“雪亮工程”公共视频资源子网建设）扩容项目	51.30	51.30			本期项目建设的“天河区政务视频综合网”，由一张独立统一物理光纤网络承载，是区各级接入单位开展视频传输的公共信息化基础设施。各视频系统间可按照实际需求互相访问，又能在逻辑上相互隔离，保证整个网络高质、高效、安全地运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁裸光纤的数量；实施周期指标值:70；年度指标值:70。2、1-产出指标；11-数量指标；系统用户数；实施周期指标值:大于等于50；年度指标值:大于等于50。
天河区常规通讯链路租赁服务项目	4.44	4.44			租赁11条通讯链路及网络维护服务，用于视频会议、数字化办公、社会形势和舆情了解等，实现数字办公及数据传输。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁裸光纤的数量；实施周期指标值:11；年度指标值:11。
天河区政务服务数据管理局天河区机关信息网络平台和IT设备运行维护项目	558.31	558.31			本期运维项目的总体目标是在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护区机关单位各业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保天河区政府信息系统的稳定运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；运维服务周期数量；实施周期指标值:36月；年度指标值:36月。2、1-产出指标；11-数量指标；驻场维护人员到场数量；实施周期指标值:30人；年度指标值:30人。3、1-产出指标；12-质量指标；设备正常运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；运维工单完成率；实施周期指标值:≥98；年度指标值:≥98。5、1-产出指标；13-时效指标；报障响应时效达标率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、1-产出指标；13-时效指标；故障处理时效达标率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。7、2-效益指标；21-经济效益；设备完好率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。8、2-效益指标；22-社会效益；业务中断时间；实施周期指标值:≤10小时/年；年度指标值:≤10小时/年。9、2-效益指标；24-可持续影响；发生重大故障事件；实施周期指标值:≤1件/年；年度指标值:≤1件/年。10、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
天河区政务信息资源共享服务平台运维服务项目	33.15	33.15			保障天河区政务信息资源共享服务平台正常运行，通过日常维护、故障处理、管理与分析等服务，保障政务部门之间稳定、安全的数据共享服务。	1、2-效益指标；21-经济效益；系统正常运行率；实施周期指标值:大于等于95%；年度指标值:大于等于95%。
天河区政府统一短信平台服务采购项目	24.42	24.42			实现天河区政府统一短信平台运营管理方式的整体升级优化，达到提高稳定性、高效性、安全性、便捷性，降低出错率、运营成本的目的，提高各级政府机关的整体工作效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统用户数；实施周期指标值:大于等于50个区属单位；年度指标值:大于等于50个区属单位单位。
信息化建设监理服务项目	30.04	30.04			按照“守法、公平、公正、独立”的原则，依照有关法律法规和标准规范，对建设单位负责，履行项目监理职责，对重大项目活动、项目实施的三要素(质量、成本、进度)及其他关键项目活动进行监督控制，负责管理总体计划，为建设单位信息化建设项目实施过程中遇到的问题提供解决办法或解决方案，辅助建设单位进行项目决策并提供决策依据。	1、1-产出指标；11-数量指标；驻场维护人员到场数量；实施周期指标值:大于等于1人；年度指标值:大于等于1人。
天河区政务服务数据管理局天河区视频会议系统运维项目	0.96	0.96			对天河区视频会议系统的设备维护和保养，确保设备稳定可靠运行，延长设备生命周期，降低故障率，主动识别系统的隐患，积极预警以降低系统的风险，提供天河区视频会议系统的现场保障服务，做到会前调试、会中保障、会后收尾的全方位服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务对象；实施周期指标值:≥54个；年度指标值:≥54个。
天河区政务服务数据管理局第三方验收测评服务采购项目	23.38	23.38			采购服务提供方作为项目验收过程中独立的第三方机构，对实施测评的信息化项目进行客观、专业的测试，并出具加盖CNAS或者CMA检测章的测评报告。为建设单位项目验收提供参考依据，并跟进整改落实情况。	1、1-产出指标；11-数量指标；第三方验收测评数量；实施周期指标值:大于等于10个项目；年度指标值:大于等于10个项目。
天河区政务信息化项目符合性检查服务项目	20.16	20.16			通过组织符合性检查机构对区政务信息化项目进行符合性检查，发现项目执行过程中立项批复、建设方案、磋商文件、合同及实际建设之间的差异，从而提高项目执行质量，规范项目实施流程，从而达到加强政务信息化项目管理的目的。	1、1-产出指标；11-数量指标；项目数量；实施周期指标值:大于等于100；年度指标值:大于等于100。2、1-产出指标；11-数量指标；驻场维护人员到场数量；实施周期指标值:大于等于1；年度指标值:大于等于1。
天河区政务网站集约化平台及门户网站运维服务项目	25.60	25.60			进一步完善和提升系统运维的手段和内容，为网站集约化技术平台同相关运维支撑保障，确保天河区政府门户网站正常、稳定、安全、高效运行。	1、1-产出指标；13-时效指标；故障处理时效达标率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。2、1-产出指标；13-时效指标；故障解决处理时间；实施周期指标值:8小时；年度指标值:8小时。
天河区行政审批管理服务平台系统运维项目	0.63	0.63			为天河区行政审批管理服务平台建设成果提供技术保障，为电子政务云平台持续深化运营提供体系化服务支持。通过促进行政审批管理服务平台运维工作更加规范化、专业化和高效化,从而建立起以主动服务为主导思想的信息化管理体系,提升整体信息化支持能力,推进服务部门和业务部门的沟通。	1、1-产出指标；12-质量指标；验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率(%)；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
天河区政务自助服务平台运维服务项目	21.35	21.35			开展天河区政务自助服务平台软件运维、终端基础设施运维、配套的云资源租赁服务、采购接入5G政务网和SSL认证服务，保证天河区政务自助服务平台的正常运行。	1、1-产出指标；12-质量指标；设备正常运行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；运维工单完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
天河区“政务云窗”租赁项目	6.58	6.58			租赁政务服务“云窗口”配套设备，上线50个视频导办事项，向公众提供在线导办帮办和智能客服等服务，提升政务服务便利性。	1、1-产出指标；13-时效指标；系统可7×24小时不间断运行；实施周期指标值:符合；年度指标值:符合。
办公业务用房维护维修经费	27.11	27.11			因机构改革，我局承接增加工作职能，原办公和业务用房场地不足，我局补充租赁办公业务用房用于办公场所和档案用房，需要对新租赁的场地进行装修，保障我局工作人员办公和规范档案管理。	1、1-产出指标；12-质量指标；办公用房装修验收合格率；实施周期指标值:100%合格；年度指标值:100%合格。2、1-产出指标；12-质量指标；档案室装修验收合格率；实施周期指标值:100%合格；年度指标值:100%合格。3、1-产出指标；13-时效指标；办公用房装修完工率；实施周期指标值:按计划完工；年度指标值:按计划完工。4、1-产出指标；13-时效指标；档案室装修完工率；实施周期指标值:按计划完工；年度指标值:按计划完工。5、1-产出指标；14-成本指标；办公用房装修成本控制；实施周期指标值:控制在项目预算内；年度指标值:控制在项目预算内。6、1-产出指标；14-成本指标；档案室装修成本控制；实施周期指标值:控制在项目预算内；年度指标值:控制在项目

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
天河区电子公文系统和天河区政务邮箱系统运维服务项目	16.80	16.80			维持全区OA、邮箱系统的运行，保障全区公文流转和办公自动化服务以及邮件收发。	1、2-效益指标；21-经济效益；系统正常运行率；实施周期指标值:大于等于95%；年度指标值:大于等于95%。
天河区政务服务数据管理局天河区政务云、政务外网升级改造及天河区机关信息网络平台和IT设备运维方案编制服务项目	4.85	4.85			通过建设本项目为天河区电子政务外网升级改造项目、天河区机关信息网络平台和IT设备运行维护项目（2025-2028年）、天河区政务云资源租赁项目提供立项咨询服务，确保上述项目的实施严格依据科学管理有序进行，项目建设符合审计要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；文档数量；实施周期指标值:大于3；年度指标值:大于3。
天河区政务服务数据管理局广东省电视电话会议系统专线租赁项目	1.44	1.44			租赁两条12M的专线，连接至省电信高清会议电视系统会议管理平台接入点，确保视频会议系统稳定运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务对象；实施周期指标值:使用单位数量大于等于50；年度指标值:大于等于50。
天河区政务服务数据管理局天河区信息化项目定点评审服务采购项目	107.60	107.60			落实省、市、区数字政府改革建设的总体要求，通过定点评审服务加强天河区政务信息化新申请立项项目的评审管理，科学权衡项目方案的利弊和识别项目的潜在风险，促进业务融合、技术融合、数据融合，以提高投资效益，提升项目审核效率。	1、1-产出指标；13-时效指标；工作按时完成率；实施周期指标值:3年；年度指标值:100%。
天河区政务服务数据管理局安防监控系统及机房环控系统升级改造项目	4.64	4.64			按时，按量完成部署项目要求的监控摄像枪和机房环境监控系统，实现建立一套较完整的机房动力监控、环境监控、安全规范监控的管理体系。	1、1-产出指标；13-时效指标；年度资金支出进度（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；项目按时完成率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
天河区政务服务中心资产管理系统升级改造项目	0.45	0.45			建设资产管理系统，并对资产管理系统与天河区政务服务大厅管理系统对接，实现资产数据共享。	1、1-产出指标；12-质量指标；验收通过情况；实施周期指标值:控制数；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
2023年天河区市民诉求数据分析系统建设项目	24.56	24.56			深入分析12345政务服务便民热线工单中涉集体投诉、重复投诉等重点工单与信访案件的内在联系，加快研究建立数据共享对接机制，优化决策流程和决策体系，辅助决策者更好地预测突发事件发展趋势，从而较大程度提升地方政府决策者的风险全面感知、危机精准研判、决策自动实施和即时应变能力。	1、1-产出指标；11-数量指标；工单自动办结率；实施周期指标值:不少于；年度指标值:40万。2、1-产出指标；11-数量指标；数据规模；实施周期指标值:不低于；年度指标值:98%。
天河区政务服务数据管理局天河区政策兑现服务平台等8个信息系统网络安全等级保护测评服务项目	36.50	36.50			落实信息系统安全等级保护和关键信息基础设施保护工作，建立一个安全稳定运行的基础软硬件环境；建立健全信息安全组织和各项信息安全管理制度，并加大监督检查，从管理和技术两方面满足信息系统网络安全等级保护和关键信息基础设施保护标准的要求，进一步提高基础信息网络和重要信息系统的安全保护能力，确保天河区政务服务数据管理局相关系统安全可靠运行。	1、1-产出指标；12-质量指标；安全性；实施周期指标值:较为安全；年度指标值:较为安全。2、1-产出指标；12-质量指标；项目完成率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
广州市天河区政务服务数据管理局天河区政务自助服务终端租赁项目	31.50	31.50			为向广大企业和群众提供更优质、高效、便捷的服务，满足办事需求，提高自助服务终端的覆盖范围，延伸、拓宽企业个人的办事渠道，实现集成化、定制化个性化和多渠道全时段的政务服务，实现数据的整合共享。	1、1-产出指标；13-时效指标；资金拨付及时性；实施周期指标值:及时；年度指标值:及时。2、1-产出指标；13-时效指标；项目按时完成率（%）；实施周期指标值:不超过；年度指标值:8小时。
天河数据交易服务区建设和运营服务项目	20.00	20.00			完成天河服务专区场所装修布置、设施配置和服务窗口建设，开设运营宣传和服务微信公众号，组织宣传推广、培训等活动，加强与省、市政数部门和广州数据交易所的沟通对接，完成数据交易服务专区各项运营任务，为市场主体提供合规安全、集约高效的数据流通交易综合性服务。	1、1-产出指标；13-时效指标；工作按时完成率；实施周期指标值:一年；年度指标值:99%。