附件3

广州市天河中央商务区“信用楼宇”评价指标（试行）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考评对象 | 一级指标 | 二级指标 | 证明材料指引 |
| A.楼宇主体信用 | 企业品质 | 楼宇级别 | 提供楼宇等级证明文件 |
| 经营年限 | 由信用中国平台提供数据 |
| 诉讼负面 |
| 财务分析 | 营运效率 | 提供2022、2023年审计报告复印件 |
| 偿债能力 |
| 盈利能力 |
| 可持续发展 | ESG主题信息 | 提供ESG主题信息披露证明 |
| 环境 | 提供节能减排措施和规范相关证明 |
| 提供资源循环利用措施相关证明 |
| 社会责任 | 提供设立党支部或工会证明 |
| 提供职业健康保护与生产安全规范 |
| 提供开展公益慈善类工作或捐赠证明 |
| 公司治理 | 提供职业操守与就业公平制度证明 |
| 提供相关反腐合规承诺或社会责任承诺 |
| B.楼宇服务 | 资质认证 | 管理公司资质认证 | 提供由相关部门认定的物业服务资质等级证明 |
| 物业管理团队职业资质认证 | 提供注册安全工程师、一级消防工程师、中级以上技术职称证（电气、建筑、机电、市政等相关证明 |
| 服务质量 | 楼宇企业入驻率 | 提供本楼宇企业入驻率数据 |
| 入驻企业认可度 | 提供租赁5年以上租赁相关证明 |
| 安全及卫生管理 | 提供维护更新记录证明 |
| 提供安监设备证明 |
| 提供安全培训和应急演练证明 |
| 信息公开 | 提供楼宇信息披露制度和公开证明 |
| 客户服务 | 提供客户服务反馈及应急机制证明 |
| 提供开展满意度调查证明及结果证明 |
| C.楼宇企业信用 | 入住企业履约能力 | 租赁合同履约 | 由楼宇运营主体提供相关数据证明 |
| 其他信用负面 | 由信用中国平台提供数据 |
| 入驻企业情况 | 企业综合实力  |
| 入驻企业合规经营 | 合规市场行为 |
| 遵守劳动法规 |
| 执行环保法规 |
| D.楼宇信用环境 | 信用制度 | 信用核查 | 由组委会派出专家对“信用楼宇”进行辅导、培育，培育期满后按要求提供佐证材料。 |
| 信用监测 |
| 失信治理 |
| 信用文化 | 信用展区 |
| 信用培训 |
| 信用服务 | 信用管理专员 |
| 租户分级分类管理 |
| 信用服务窗口 |
| E.加分项 | 信用创新应用 | 运用信用手段或信用工具促进楼宇经验或企业发展的创新举措 | 如有，请提供案例证明材料 |