

附件 4

2023 年度广州市天河区商务和金融工作局 部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

为推动天河区服务贸易和服务外包高质量发展，根据《广州市天河区人民政府关于印发天河区推动经济高质量发展的若干政策意见的通知》（穗天府规〔2020〕3 号）的文件精神，设立“服务外包业绩奖励和服务贸易额业绩奖励”项目。

（二）项目立项依据

《广州市天河区人民政府关于印发天河区推动经济高质量发展的若干政策意见的通知》（穗天府规〔2020〕3 号）。

（三）项目绩效目标

按计划完成企业的通知申报、资料收集、材料评审等工作，对申报并符合条件的企业进行奖励，大力支持在广州市天河区依法登记注册的从事服务外包、服务贸易业务的重点企业。

（四）项目资金来源及使用情况

1.资金来源。根据《天河区商务金融局政策专项资金使用管理办法（第二次修订版）》（穗天商金〔2023〕4 号）、

《关于天河区推动经济高质量发展的若干政策意见资金兑现关键环节的工作指引》《2023 年天河区商务金融局高质量发展政策兑现工作方案》以及相关政策条款申报指南，投入区财政资金 129.96 万元。

2.资金分配。根据《广州市天河区人民政府关于印发天河区推动经济高质量发展的若干政策意见的通知》（穗天府规〔2020〕3 号）第三条第 17 项第（2）点，对 10 家 2022 年度服务贸易额超 100 万美元的企业给予 129.96 万元支持。

3.资金使用。截止 2023 年 12 月 31 日，“服务外包业绩奖励和服务贸易额业绩奖励”支出 129.96 万元，资金实际支出率为 100%。获得支持企业 10 家。

（五）项目实施情况

专项资金的使用效果达到预期效果，促进了我区服务外包与服务贸易的发展，有效缓解了企业资金压力，帮助企业拓展业务和市场。

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

从项目管理过程来看，本项目具有明确目标，项目实施过程中严格按照我区有关政策兑现、资金拨付管理规定执行，资金使用得当。从政策落实结果来看，专项资金的使用达到预期效果，促进了我区服务外包和服务贸易发展，有效缓解了企业资金压力，帮助企业拓展业务和市场。

（二）项目绩效分析

1.项目产出指标。一是扶持企业家数量已达标。2023 年，我区支持的企业共计 10 家，有效支持服务外包、服务贸易企业的发展，充分体现了政策的引导性作用。二是资金拨付效率已达标。2023 天河区服务外包与服务贸易额业绩奖励资金实际支出率为 100%，政策红利落到实处，为企业发展提供有力支持。

2. 效益指标。一是社会效益。该政策有效提升了企业登记数据的积极性，推动我区纳统企业扩围增容。2023 年，服务外包与服务贸易系统登记新增企业数 116 家。二是经济效益。该政策推动我区服务外包、服务贸易稳步增长。2023 年，天河区服务外包全口径执行额 71.47 亿美元，同比增长 29%，服务贸易额 8.20 亿美元，居全市第一。

三、项目主要绩效或成功经验

（一）产业规模稳步提升。在“服务外包与服务贸易额业绩奖励”的撬动下，天河区服务外包、服务贸易产业规模稳步提升，连续 3 年产业总值居全市第一。2023 年，天河区天河区服务外包全口径执行额 71.47 亿美元，同比增长 29%，服务外包离岸执行额 22 亿美元，占全市的 41.75%，居全市第一，同比增长 5.54%。服务贸易额 8.20 亿美元，其中服务进口额 2.88 亿美元，服务出口额 5.32 亿美元。

（二）产业集聚效应明显。经过多年的政策引导与扶持，天河区已形成了以金融服务、软件、供应链管理、动漫游戏、数字音乐等为主体的服务外包、服务贸易优势产业集群。软

件服务方面，汇丰软件、力挚网络、中望龙腾等拥有自主知识产权和核心技术的软件企业，成为支持产业转型升级的中坚力量。数据服务中心方面，汇丰环球、玛氏信息、花旗金融信息等数据服务中心为全球 500 强企业提供系统开发、维护、技术转让、技术咨询等数据支撑服务。数据营销方面，以汇量科技、钛动科技为代表的数字品牌营销管理和服务商，以大数据、移动端为核心，为客户提供专业精准的数字整合营销。动漫游戏方面，涌现出网易、三七互娱、趣丸等一批国内游戏领军企业。星辉天拓、三七互娱成为国家核心动漫企业之一。

四、存在问题或不足

（一）资金启动进度慢。受区财政紧张影响，2023 天河区服务外包与服务贸易额业绩奖励申报工作于 10 月开展，启动较慢，进而导致财政资金于 12 月拨付，企业获得感不强。

（二）申报材料成本高。申报材料要求必须提供服务贸易收支或离岸服务外包专项审计报告，部分中小企业反馈该专项审计报告市场价格较高，企业负担重，造成该政策对中小企业吸引力不强。

五、相关建议

（一）政策方面建议。一是保证政策的延续性和扶持力度，巩固天河区服务外包、服务贸易在全市的优势地位。二是紧抓区高质量发展政策修订窗口期，建议根据企业实际情

况，修订服务外包、服务贸易政策条款实施细则。企业可以选择提供服务贸易收支或离岸服务外包专项审计报告，也可以选择提供所有的合同复印件，从而降低企业负担，引导中小企业积极纳统。

（二）项目管理方面建议。建议在政策实施过程中，同步做好政策宣传工作，引导企业积极纳统，搭建公共服务平台，为企业提供全方位多层次的公共服务，进一步增强产业发展潜力。

（三）绩效管理方面建议。建议针对性、阶梯式地对企业进行扶持奖励，推动天河区服务外包、服务贸易高质量发展。