

附件 4

2023 年度中国共产党广州市天河区 委员会政法委员会部门重点项目 绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

天河区高质量推进市域社会治理现代化，在市来穗局、区委、区政府的指导下，由区委政法委（区来穗局）牵头，高标准建设全市首家集来穗业务和融合服务于一体的区级示范中心，于 2021 年 11 月 9 日揭牌启用。这是我区深入贯彻落实新一轮来穗人员融合行动工作要求，构建“令行禁止、有呼必应”党建引领基层社会治理体系和治理能力现代化和增进来穗人员民生福祉的创新之举，对推进服务型政府建设、优化天河营商环境具有重要意义。

（二）项目立项依据

根据《天河区 2018 年政府工作报告》和《关于成立天河区来穗人员服务示范中心的请示》的精神，区委政法委（区来穗人员服务管理局）学习借鉴广州市来穗局建立广州市来穗人员服务中心、广州市民政局建立家庭综合服务中心、天河区民政局建立居家养老服务示范中心的先进服务项目经验，着手建立一个全区性、综合性、示范性的来穗人员综合服务平台——“天河区来穗人员服务示范中心”（以下简称

“示范中心”）。

（三）项目绩效目标

天河区来穗人员服务示范中心每年服务工时不高于46116小时，一年服务工时不低于41924小时，服务不低于20000人次；开展针对来穗人员就业创业服务20场次以上，服务不低于1000人次，孵化不少于20个来穗人员小微企业；开展针对来穗人员劳动权益等法律、社会政策服务20场次以上，服务不低于1000人次；开展针对来穗少年儿童的教育服务20场次以上，服务不低于2000人次；帮助困难来穗人员，为不少于20名来穗人员链接助困资助、就业指导，并提供情绪辅导支持；开展来穗人员党员服务活动12次以上，服务不低于200人次；开展来穗人员志愿服务活动30次以上，出动志愿者不少于300人次，服务不少于3000人次；孵化来穗人员自助互助社会组织不少于3个，形成自我服务管理机制，为社区治理和建设出谋划策；协助区内有重大议事需要的社区居委会组织来穗人员代表参与社区议事工作不少于12场次，解决问题不少于4个。

（四）项目资金来源及使用情况

根据天河区来穗人员服务示范中心服务项目的公开招标采购结果，与广仁来穗人员服务中心签定《天河区来穗人员服务示范中心服务项目政府采购合同》，本合同项目服务期限为三年，每年度服务经费为283万元，三年合计总金额

为 849 万元，第二年服务起止时间为 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，资金来源为区财政资金统一拨付，2023 年度已支付完第二期服务费用。

（五）项目实施情况

经区政府同意，在天河区前进街兰亭盛荟小区盛荟横街 5 号和 7 号建设示范中心，面积为 1300 平方米。示范中心将围绕来穗人员就业创业服务、法律政策教育、儿童发展教育服务、困难帮扶服务、社区参与服务五大模块共 45 项来穗人员服务项目，开展创业培训与创业交流会、创业政策咨询服务、亲子家庭教育服务、来穗人员志愿者等服务，搭建来穗人员沟通、交流和支持的平台。

二、评价结论与绩效分析

天河区来穗人员服务示范中心自 2021 年 11 月启用以来，已开展线上线下融合活动 400 余场，服务来穗人员超过 21.2 万人次，相关工作信息先后被学习强国、南方日报、广东电视台等市级以上主流媒体及新媒体报导转载达 300 余次，并荣获“2020-2022 年广州市市域社会治理十大创新项目”。第三方评估机构对项目的运营管理、服务绩效、经费使用等按年度进行评估，2022 年评估等级为合格，2023 年评估等级为良好，均达到预期要求，社会面反响良好，在增进我区来穗人员民生福祉，推进服务型政府，创建共建共治共享社会治理格局等方面充分发挥了示范带动的作用。

三、项目主要绩效或成功经验

（一）人员投入。运营服务项目中标单位广州市广仁来穗人员服务中心按采购合同要求，已配备工作人员不少于 24 人，并符合不少于 1 名党员，人员资质包括具有创业指导师证书、就业指导师证书、劳动关系协调师证书、社工证书、心理咨询师证书、人力资源管理师证书、电子商务师证书、会计证书、行政类证书等要求。

（二）服务对象满意度。区来穗局指导服务项目中标单位广州市广仁来穗人员服务中心，围绕来穗融合服务五大模块 45 个方面开展来穗人员服务工作，并设置来穗服务大厅、天河区图书分馆、来穗党员之家、共建共治共享服务区、公共服务区、就业创业服务区、社会心理咨询服务站、互联网直播基地、多功能会议室、文化艺术活动室、党员服务驿站、消防体验中心 12 个功能服务区。自 2021 年 11 月启用以来，服务来穗人员超过 21.2 万人次，服务满意度达 95%以上。

四、存在问题或不足

来穗人员参与社会治理意识还需提高。

五、相关建议

下一步，我委将会同各单位，各街道进一步推动来穗人员社区融合，进一步扩大我区来穗人员公共服务覆盖面，提升来穗人员幸福指数，满足来穗人员的政策咨询、就业创业指导、技能提升、亲子教育和心理疏导等多层次、多方面、

多样化服务需求。促进来穗人员“个人融入企业、子女融入学校、家庭融入社区、群体融入社会”。