

2023 年度广州市天河区应急管理局

部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

1、习近平总书记在主持学习时强调，应急管理是国家治理体系和治理能力的重要组成部分，承担防范化解重大安全风险、及时应对处置各类灾害事故的重要职责，担负保护人民群众生命财产安全和维护社会稳定的重要使命。区委区政府领导高度重视应急指挥救援和防灾减灾救灾工作，加强我区应急救援队伍体系建设，全面提升各类应急救援队伍的应急抢险救援能力，把社区防灾减灾救灾能力建设，作为贯彻习近平总书记关于防灾减灾救灾重要论述和防震减灾重要指示批示精神的具体行动，作为基层治理体系和治理能力现代化的一项重要内容来抓。切实提升应急指挥救援和防灾减灾救灾能力，夯实安全发展基础，引领我区应急管理及安全建设出新出彩。

2、为深入学习贯彻习近平总书记关于应急管理、安全生产、防灾减灾的系列重要指示批示精神，认真落实《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》和省委省政府、市委市政府的相关决策部署，广州

市应急管理局印发《关于进一步加强基层应急指挥体系建设的通知》，要求各区尽快打通区、镇街、村居应急指挥视频会商系统“最后一公里”，实现与省、市应急指挥会商系统的互联互通。

3、根据《广东省应急管理厅关于开展应急指挥调度系统有关项目建设的通知》文件要求，为做好我区应急指挥调度系统视频会商子系统联网工作，实施天河区应急指挥调度系统视频会商子系统项目。

4、根据《中共广州市天河区委办公室 广州市天河区人民政府办公室关于印发《广州市天河区开展“一支队伍管执法”试点工作方案》的通知》的有关要求，为保障我区综合指挥中心和各街道综合指挥中心基础硬件环境，为网格化管理平台、视频图像接入及后续信息化的拓展建设提供硬件支撑基础，使街道综合管理水平全面提升，对天河区综合指挥中心和 19 个街道综合指挥中心开展信息化运维项目工作。

5、为贯彻习近平总书记在中央财经委员会第三次会议上的重要讲话精神，落实《关于开展第一次全国自然灾害综合风险普查的通知》、《第一次全国自然灾害综合风险普查总体方案》要求，天河区开展第一次全国自然灾害综合风险普查工作。

6、为进一步提升突发事件应对处置能力，根据广州市应急管理局应急救援和预案管理处《关于开展广州市应对超强台风现场指挥部演练项目有关事项的函》，开展广州市应对超强台风现场指挥部演练项目。

7、为切实做好天河区防灾减灾工作，推动基层应急救援专业人员能力建设，提高应急管理队伍综合能力，夯实基层职业技能基础，全面落实区委、区政府工作部署，全力推动高质量发展，锻造一支作风优良，业务过硬的应急救援队伍，开展天河区应急救援员培训工作。

（二）项目立项依据

区应急管理局“应急指挥救援业务经费”为二级项目。项目立项依据文件主要包括：《广州市应急管理局转发广东省应急管理厅关于开展应急指挥调度系统有关项目建设的通知》《区政府常务会议纪要》（八届 143 次{2015}35 号）《关于天河区应急指挥中心一期项目的审核意见》（穗天科信函{2015}855 号）《八届 157 次（2016）14 号常务会议纪要》《中共广州市天河区区委办公室 广州市天河区人民政府办公室关于印发《广州市天河区开展“一支队伍管执法”试点工作方案》的通知》《关于天河区街综合指挥中心建设项目的审核意见》《广州市应急管理局关于进一步加强基层应急指挥体系建设工作的通知》《广州市应急管理局转发广东省应急管理厅关于开展应急指挥调度系统有关项目建设的通知》《广州市突发事件应急委员会办公室关于全市应急指挥视频会商系统通村居情况的通报》《广州市天河区应急管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》《广州市突发事件应急委员会关于开展 2023 年应急演练季活动的通知》《关于做好天河区 2023 年防灾减灾日有关工作的通知》《关

于开展第一次全国自然灾害综合风险普查的通知》（国办发〔2020〕12号）等政策和文件。

（三）项目绩效目标

2023年应急指挥救援业务经费项目绩效目标是：1、全面贯彻落实党和国家以及省、市关于应急管理工作的决策部署，围绕职能任务开展应急指挥救援和防灾减灾救灾等工作。2、通过应急管理值班值守系统建设项目纵向打通区、街道、社区三级多级事件报送和应急处置联动机制，实现全区各级应急管理部门间的应急联动和融合指挥，同时实现全区各级应急专家、应急资源、救援队伍、避难场所以及防灾减灾数据统一管理，提高应急管理值班值守工作效率、提升全区基层应急管理能力。3、应急指挥调度系统视频会商子系统项目主要是为对我区现用金世通系统进行升级，替换区、街现有的会商终端、配置音响、显示器以及PC一体机等设备，助力我区提升城市监测预警能力、应急救援指挥能力。4、通过信息化运行维护天河区综合指挥中心、19个街道综合指挥中心基础硬件环境，为网格化管理平台、视频图像接入及后续信息化拓展建设提供硬件基础支撑，强化大数据在应急指挥中的应用，提升精准指挥的智慧化。5、开展天河区第一次全国自然灾害风险普查工作，做好灾害风险区划与普查数据成果转化的相关工作，提升基础自然灾害防治能力。6、联合市应急管理局成功开展广州市突发事件现场

指挥部综合应急演练，切实提升各类灾害事故应对处置能力。7、开展天河区应急救援员培训，提高我区基层应急救援能力。

（四）项目资金来源及使用情况

应急指挥救援业务经费资金来源为区财政资金，2023 年年初预算 32 万元，年中预算调增金额 42.29 万元，预算调减金额 36.91 万元，调整后年度预算金额 37.38 万元，资金执行率 55.32%。

（五）项目实施情况

开展建设项目绩效指标包括应急值班值守系统、综合应急演练次数、普查数据报告、应急救援员培训人员数。项目绩效管理情况：根据设定的项目绩效目标和指标组织实施，并加强绩效运行管控。具体情况如下：

1、统筹区、街道、社区所需值班值守专用终端采购，实现与省、市应急指挥视频会商系统互联互通，区综合指挥中心需采购通讯设备（包括值班值守专用终端 1 台、智能 PSTN 语音网关 1 套、智能数字传真网关 1 套，同时配备 3 台值班专用平板计算机、3 套值班值守专用投影设备、3 套 5G 路由器设备用于搭建临时应急指挥部），各街道指挥中心需分别采购通讯设备（包括值班值守专用终端 1 台、智能 PSTN 语音网关 1 套），各社区需分别采购通讯设备（值班值守专用终端 1 台）。同时开发区应急信息管理系统，实现

全区应急专家、应急资源、救援队伍、避难场所以及防灾减灾等各类基础数据的采集录入，在地图上实现可视化展现，完成与区政务大数据平台和数字天河基础应用平台的对接工作。

2、对我区现用金世通系统进行升级，替换区、街道现有的会商终端、配置音响、显示器以及 PC 一体机等设备，确保系统高质高效平稳运行。

3、保障 19 个街道综合指挥中心软、硬件正常运行，确保全中心软、硬件及网络平台的正常运行，以及全中心工作人员配套办公设备的日常维护。通过主动运维的服务模式，降低后台核心资源的故障率，并提升资源利用率，保障天河区珠吉街、冼村街、猎德街、沙河街、石牌街、长兴街、天河南街、黄村街、林和街、龙洞街、前进街、沙东街、天园街、五山街、新塘街、元岗街、员村街、车陂街、凤凰街 19 街综合指挥中心的大屏显示系统、控制系统、会议音响系统、视频图像接入系统、无线单兵系统、综合信息应用系统、基础配套系统等设备的高效、稳定运行，确保天河区街综合指挥中心日常工作的正常开展。加强软、硬件设备运行维护管理，建立一套规范、先进、安全、稳定的运维体系。

4、保障天河区应急指挥中心软、硬件正常运行，确保全中心软、硬件及网络平台的正常运行，以及全中心工作人员配套办公设备的日常维护。通过主动运维的服务模式，降

低后台核心资源的故障率，并提升资源利用率，保障天河区应急指挥中心的大屏显示系统、无纸化服务平台、中央控制系统、坐席系统、数字会议音响系统、基础配套系统、综合指挥调度系统、视频图像接入系统、视频应急指挥系统、全景应急指挥系统、数字集群通信系统、综合信息可视化系统等设备的高效、稳定运行，确保天河区应急指挥中心日常工作的正常开展。加强软、硬件设备运行维护管理，建立一套规范、先进、安全、稳定的运维体系。

5、开展全区综合性应急演练1次。市、区有关职能部门、街道和企业单位（队伍）350多人、120多套（台）装备参加演练，完成现场指挥部开设、无人机应急救援、水上搜救、直升机空中救援、危险化学品事故堵漏、地下车库排水、森林火灾处置等7个演练科目，进一步强化突发事件防范应对工作，提升灾害事故应急抢险救援能力。

6、开展第一次全国自然灾害风险普查工作。根据上级关于自然灾害风险普查工作要求，为摸清全区自然灾害风险隐患底数、查明重点区域减灾能力，开展了灾害基本区情和综合实力专项性普查，推动全国综合减灾社区的创建工作，达到我区系统防灾、标准备灾、智慧应急、专业救灾的总体目标，建成具有天河区特色的综合防灾减灾体系，大幅度提升全区自然灾害防治能力。

7、开展天河区应急救援员培训，学习应对突发事件的

专业知识，掌握实际操作技能，提高应急救援能力，推动基层应急救援专业人员能力建设，提高应急管理队伍综合能力，夯实基层职业技能基础，全面落实区委、区政府工作部署，全力推动高质量发展，锻造一支作风优良，业务过硬的应急救援队伍。

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

应急指挥救援业务经费项目绩效目标科学合理，资金使用管理严格，项目绩效自评得分 99.863 分。

（二）项目绩效分析

应急救援是在灾害发生后对受灾群众采取紧急、有力的救助措施，把灾情和人员伤亡降到最低程度的救援工作。它是防灾减灾工作中的一个重要环节，直接关系到受灾人民的生命财产安全。防灾减灾工作是在突发灾害尚未到来时，通过控制灾害发生的因素，防止或减轻灾害损失的工作。预报和预警，对可能发生的自然灾害防灾减灾工作的核心是预测事故灾难进行及时预警，帮助人们及时采取措施，减少或避免灾害的发生。

通过应急管理值班值守系统建设项目纵向打通区、街道、社区三级多级事件报送和应急处置联动机制，通过应急指挥调度系统视频会商子系统项目对我区现用金世通系统进行升级，通过信息化运行维护天河区综合指挥中心、19 个

街道综合指挥中心基础硬件环境，开展自然灾害风险普查工作，做好灾害风险区划与普查数据成果转化的相关工作，提升基础自然灾害防治能力，开展应急演练及应急救援员培训工作，都是提高应急指挥救援和防灾减灾救灾能力，深入贯彻落实习近平总书记关于应急管理工作重要论述的重要举措。

三、项目主要绩效或成功经验

（一）完善区、街道、社区所需值班值守专用终端信息化管理，打牢规范化建设基础，提升应急指挥和调度效率，完成年初绩效目标

（二）完成系统升级，保障区、街道综合指挥中心软、硬件日常运行，完成年初绩效目标。

（三）开展全区综合性应急演练 1 次，完成年初绩效目标。

（四）举办“5.12 ”全国防灾减灾日宣传教育活动，为广大群众普及各类灾害事故知识和防范应对基本技能，实现了社会效益。

（五）完成天河区第一次全国自然灾害风险普查工作，促灾普区划和成果转化，通过利用遥感技术和 InSAR 地表形变分析技术为天河区全境域的安全提供科学决策的依据。

（六）举办 1 期应急救援员培训班，共 46 人。提高我区基层应急救援能力，切实做好天河区防灾减灾工作。

四、存在问题或不足

个别项目在组织实施过程中，因受项目不确定因素影响，存在完成进度比计划稍慢的情况，但未影响支付进度。

五、相关建议

定期的项目监控和评估是保证项目高效推进的关键。项目负责人应该设立项目关键绩效指标，以衡量项目的进展和结果，并能及时发现和纠正可能存在的问题。此外，项目负责人可以制定定期的评估计划，对项目管理过程进行评估，并从中汲取经验教训，为未来的项目提供改进建议。