

附件 4

2023 年度广州市天河区卫生健康局

部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

国家基本公共卫生服务项目，是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，是深化医药卫生体制改革的重要工作。是我国政府针对当前城乡居民存在的主要健康问题，以儿童、孕产妇、老年人、慢性疾病患者为重点人群，面向全体居民免费提供的最基本的公共卫生服务。开展服务项目所需资金主要由政府承担，城乡居民可直接受益。天河区自2009年实施国家基本公共卫生服务项目，2023年天河区常住人口223.86万，共有21条街道办事处，共设置社区卫生服务中心26间和独立社区卫生服务站5间，分别为：沙河街、五山街、车陂街、石牌街、天河南街、林和街、沙东街、棠下街、棠下街第二、天园街、冼村街、前进街、猎德街、石牌街暨大、五山街华工、五山街华农、石牌街华师、龙洞街、元岗街、长兴街、凤凰街、新塘街、员村街、黄村街、珠吉街、兴华街社区卫生服务中心和兴华街燕塘社卫站、天园街东晖社卫站、五山街东莞庄社卫站、珠吉街吉山社卫站、新

塘凌塘社卫站。覆盖全区所有街道，为辖区居民提供基本医疗服务和基本公共卫生服务,主要任务：社区预防、社区保健、社区医疗、社区康复、社区健康教育、社区计划生育、承担卫生行政部门规定的其他公共卫生服务和批准的其他社区卫生服务内容。

（二）项目立项依据

国家基本公共卫生服务项目服务内容根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》和《广东省2023年国家基本公共卫生服务项目实施方案》要求，实施12项基本公共卫生工作，12项内容分别是：居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0~6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病患者健康管理（高血压、糖尿病）、严重精神障碍患者管理、结核病患者健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务、中医药健康管理、卫生计生监督协管服务。

（三）项目绩效目标

国家、市及区核拨国家基本公共卫生服务项目补助经费，社区卫生服务机构实施以人的健康为中心、家庭为单位、社区为范围、需求为导向，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民等为服务重点，以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目的，融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务功能等为一体，

为辖区居民提供有效、经济、方便、综合、连续的基层卫生服务，主要涉及的具体服务指标内容见绩效自评表。

（四）项目资金来源及使用情况

2023年基本公共卫生服务项目(12类)资金预算17,908.8万元，其中：中央资金5,372.64万元，市资金5,014.46万元，区资金7,521.7万元；截止至2023年12月31日实际到位金额17,908.8万元，实际支出金额17,908.8万元，预算执行率100%。

基本公共卫生服务项目（12类）资金的使用，首先是区卫生健康局根据《天河区卫生健康局财务工作管理制度》、《广州市天河区卫生健康局专项资金使用管理办法（试行）》，由业务科室提交申请报告、分配方案等资料，按程序报局班子会、党组会（如需）研究通过后，再由财建科按程序拨付至各资金使用单位。各资金使用单位，根据现行财务会计制度的要求，按照《广东省财政厅 广东省卫生健康委关于印发广东省基本公共卫生服务补助资金管理实施细则的通知》（穗财社〔2020〕202号）及综合医改考核相关规定，制定本单位资金管理办法、间接费用分摊管理办法；同时，各资金使用单位在收到资金后，对资金进行专项核算，并按以上文件要求使用资金。

（五）项目实施情况

根据《天河区卫生健康局财务管理办法（试行）》、《广

州市天河区卫生健康局专项资金使用管理办法（试行）》等文件要求，由业务科室提交申请报告等资料，报局班子会研究通过后，由财建科向财政申请办理支付。各社区卫生服务机构收到资金后，根据现行财务会计制度的要求，按照《广东省财政厅 广东省卫生健康委关于印发广东省基本公共卫生服务补助资金管理实施细则的通知》（穗财社〔2020〕202号）文件规定以及本单位相关财务制度使用资金。

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

2023 年天河区卫生健康局进一步加强了项目绩效管理，形成项目实施有目标，绩效运行有监控、项目结束有评价、评价结果有应用的管理机制。具体由局财建科会社卫老龄科根据各自职责，开展自评，组织辖区社区卫生服务机构认真开展项目绩效自查，全年各项指标均按照上级绩效目标执行落实。

（二）项目绩效分析

1.绩效资金情况分析。本项目预算包括：《广州市财政局关于转下达 2023 年中央财政基本公共卫生服务补助资金的通知》（穗财保〔2023〕22 号）4,776.19 万元，《广州市财政局关于转下达 2023 年第二批中央财政基本公共卫生服务补助资金的通知》（穗财保〔2023〕84 号）596.45 万元，广州市财政局《广州市卫生健康委员会关于 2023 年市对区

转移支付资金预分配计划的通知》（穗卫财务〔2022〕7号）4,701.06万元，广州市财政局《关于下达2023年基本公共卫生服务项目资金的通知》（穗财保〔2023〕96号）313.4万元，区资金7,521.7万元，合计17,908.8万元。截止至2023年12月31日，该项目财政到位资金17,908.8万元，实际支出17,908.8万元，执行率100%。

2.项目绩效指标完成情况分析

数量指标：适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率、7岁以下儿童健康管理率、孕产妇系统管理率、老年人健康管理率、居民健康档案规范管理率、高血压患者管理人数、2型糖尿病患者管理人数、老年人中医药健康管理率、儿童中医药健康管理率均达到标准。

质量指标：高血压患者规范管理率、2型糖尿病患者规范管理率、严重精神障碍患者规范管理率、肺结核患者管理率均达到标准。

效益指标：（1）居民满意度持续提高。（2）医防融合持续实施，居民健康水平持续提高。

三、项目主要绩效或成功经验

（一）项目管理方面

1.上下同心凝聚合力，多措并举攻坚克难。发挥国家基本公共卫生服务项目工作领导小组在项目实施工作中的重大作用，各成员单位依据职责分工，各司其职，各尽其力，

2023 年将基本公共卫生重点项目纳入《广州市天河区关于全面推进“五好”镇（街）公共卫生委员会建设工作方案》考核工作之一。另根据广东省卫生健康委等 5 部门印发《关于落实省政府民生实事+以家庭医生签约服务推进城乡社区老年人健康管理工作的实施方案的通知》（粤卫基层函〔2023〕11 号）要求，老年人健康管理项目工作纳入今年省政府民生实事项目之一，区公共卫生委员会制定下发了《关于加强天河区老年人健康管理工作的通知》，全区形成合力推进基本公共卫生服务重点项目老年人健康管理工作的落实，2023 年老年人健康管理项目首次完成上级绩效目标。

2.优化内部考核机制，激发资金牵引作用。不劳不获脱虚向实，调整资金流向，焕发资金新生机，新活力。2022 年印发推行难点项目服务高值化计费试点，2023 年全面推行公卫项目服务价值化高值化。方案施行极大调动社卫机构的积极性、主动性，使更多医疗资源投入到公卫服务中去。

3.营造比学赶超氛围，提升卫生人才技能。为进一步提升我区国家基本公共卫生服务水平，提高基层医务人员职业技能，2023 年我区卫生健康局、总工会、人力资源社会保障局、科工信局等 4 部门联合举办了天河区第二届基本公共卫生服务职业技能竞赛。来自天河区 31 个社区卫生服务机构 112 人参加了本次竞赛，通过多个环节比拼，最终评选出团体奖 12 个，个人奖 30 个。从中选出 5 人代表天河区参加广

州市技能竞赛，与其它 10 个区优秀选手同台竞技荣获团体三等奖、4 人荣获个人二等奖。我区在广州国际交流合作中心承办以“建机制育人才厚植基卫队伍成长沃土”为主题的广州市国家基本公共卫生服务项目巡回沙龙（天河站）活动，来自全市 11 个区的 150 多名社区卫生服务中心人员参与本次活动。

4.多维度开展国家基本公共卫生服务项目宣传。区卫生健康局制定了宣传力争上游比拼活动方案，对开展宣传活动较好的单位进行了评比奖励，设置 1 名一等奖奖励 12 万元，2 名二等奖奖励 9 万元，4 名三等奖奖励 6 万元，6 名四等奖奖励 4 万元，优秀奖 11 名各奖励 2 万元。

5.公卫委牵头基本公卫宣传成效显著。区公卫委员会联合区基本公卫项目办在全区主要公交线路大力宣传老年人、高血压、糖尿病等重点人群的健康管理服务项目。区、街公共卫生委员会-社区卫生服务机构协同联动，推动三甲医院资源下沉，让更多的名院名医出现在大型宣传现场，打造了一个个富有活力亲民接地气的宣传阵地。

6.以国家慢性病综合防控示范区复审为契机，优化慢性病患者健康管理服务，着重提高居民自身健康素养和防病能力，促进健康生活方式的形成，有效控制慢性疾病负担增长，降低因慢性病造成的过早死亡，全面促进“健康环境、健康人群、健康服务”，有效提升居民服务知晓率和满意度。

（二）资金管理方面：为提高基本公共卫生资金的使用效益，提升财务人员业务水平，一是成立基本公共卫生资金使用绩效考核专家小组，聘请省级基本公共卫生资金管理专家黄慧玲对专家小组开展小班专项培训，并抽取民办社区、公办社区各一个进行现场带教，使理论与实际相结合，初步形成规范化检查流程；二是结合省检、市检遇到的难题，有针对性的聘请市级基本公共卫生资金管理专家王建芳来我区开展基本公共卫生资金使用、成本测算等方面的培训，并通过现场答疑，会后深入交流的方式解决实际工作中的疑点、难点；三是 11 月下旬开展“社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目资金使用绩效考核”检查，聘请参与过省级项目审计的会计师，通过带教的方式，联合基本公共卫生项目办专家，带领各社卫中心财务人员基本公共卫生资金明细进行检查，内容包括资金使用合规性、会计科目使用合理性、支出结构合理性等方面，进一步规范了基本公共卫生资金的使用。

四、存在问题或不足

（一）管理方面：人才队伍配置仍需进一步加强。一是人员不足。人员编制配置与门诊量、流动人口数、经济水平还是不够匹配，人员队伍不稳定，流动性较大。

（二）资金方面：业财融合不够深入。对项目绩效管理认识不够，项目绩效管理以财务人员为主，资金使用难以有效体现业务开展情况。

五、相关建议

（一）政策方面建议。继续强化项目政策支持、人员和资金保障，国家基本公共卫生服务项目（12类）均为免费提供，2023年服务覆盖我区223.86万人，与人民群众的生活和健康息息相关。实施项目可促进居民健康意识的提高和不良生活方式的改变，逐步树立起自我健康管理理念；可以减少主要健康危险因素，预防和控制传染病及慢性病的发生和流行；可以提高公共卫生服务和突发公共卫生服务应急处置能力，建立起维护居民健康的第一道屏障，对于提高居民健康素质有重要促进作用。建议一是增加人员编制，人员配置与门诊量、流动人口数、经济水平相匹配，二是稳定人员队伍。继续完善岗位设置与人员薪酬、职称评定、职务晋升等紧密结合。

（二）项目管理方面建议。一是加强培训，定期邀请省、市专家对“服务规范”进行培训，稳步提升我区医务人员服务水平 and 技能。二是常态化开展督导。区级公共卫生指导机构结合上级考核要求，对辖区社区卫生服务机构进行全覆盖督导。三是继续加强公共卫生服务项目宣传，以原12类国家基本公共卫生服务项目的服务内容为宣传重点，有针对性地开展基本公共卫生服务及各类健康主题宣传活动，使居民充分了解基本公共卫生服务项目内容和免费服务政策，切实调动居民参与健康管理的积极性，进一步提升辖区居民知晓率

和满意度。

（三）绩效管理方面建议。联合区财局继续完善天河区基本公共卫生服务项目绩效评估方案。基本公卫考核坚持重点服务项目多劳多得，持续深入推进医防融合工作，重点推进“一老一小”等项目服务质量稳步提升。

（四）其他方面建议。加强培训，建立高素质资金管理人才队伍。一是聘请专家、扩大培训范围。聘请省市基本公卫资金管理专家开展项目资金管理培训；同时参与培训人员不仅包括财务人员，而且要求主管领导、分管领导、公卫部部长均参加，整体提升基本公卫资金管理意识。二是以检代培，提升财务人员素质。延续 2023 年做法，从各资金使用单位抽调财务人员加入基本公卫资金检查小组，通过检查发现问题，加深对资金管理办法的研究学习，从而提升对项目资金的管理水平。