

附件 4

2023 年度沙东街部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景：根据广州市民政局关于进一步明确村居颐康服务站建设管理有关事项的通知要求，2022 年底前实现颐康服务站覆盖 50%的村居，2023 年底前实现村居全覆盖，全面构建“1+N”服务网络。

村居颐康服务站是由镇人民政府、街道办事处设置的社区(村)级社区养老服务设施，与街镇综合养老服务中心(颐康中心)共同形成辖区内“1+N”服务网络，为街镇所有有需求的老年人提供养老服务向导、居家上门、日间照料、助餐配餐、文体教育等养老服务。

（二）项目立项依据：《广州市人民政府办公厅关于印发广州市居家社区养老服务管理办法的通知》（穗府办规〔2022〕13 号）

（三）项目绩效目标：加强社区养老服务设施的建设与运营管理，通过以专业的服务理念及手法，为社区居家长者提供日间照料、文体康乐、助餐配餐、居家上门服务等居家养老服务，提高社区居家养老服务水平，达至老有所乐、老有所为、老有所医、老有所养，共建宜居养老社区。

（四）项目资金来源及使用情况：项目建设经费和运营经

费主要来源于财政，按文件要求进行规范使用，基本完成。

（五）项目实施情况：按照文件要求，已完成6个社区颐康服务站的建设，并招投标方式，选定有资质的服务机构进行运营，为社区居家长者提供日间照料、文体康乐、助餐配餐、居家上门服务等专业居家养老服务。

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论：在文件要求指导下，我街社区颐康服务站已全部建设，并正常投入运营，为社区居家长者提供日间照料、文体康乐、助餐配餐、居家上门服务等专业居家养老服务。

（二）项目绩效分析

1. 在数量指标方面：全部完成社区颐康服务站的建设，并做好6个颐康服务站的正常运营，并为社区居家长者提供日间照料、文体康乐、助餐配餐、居家上门服务等专业居家养老服务。

2. 社会效益指标方面：颐康服务站能够为老年人提供专业、全面的照料，减轻家庭养老的负担，使家庭成员能够更安心地投入工作和生活，从而促进社会的稳定与和谐。

三、项目主要绩效或成功经验

（一）目标定位和设计：村居颐康服务站可采取自建、改建、购建、共建、置换、配套、租赁等方式建设。镇人民政府、街道办事处可优先依托社区居家养老服务平台、星光老年之

家、老年人活动站点等原有社区养老服务设施升级改造设置村居颐康服务站。在原来的基础上升级改造，在一定程度上避免了服务重复及资源的浪费。

（二）项目管理：每个颐康服务站独立运营独立核算，在一定的程度上，能够直观呈现出每个颐康服务站的服务质量及服务成效以及每个颐康服务站的服务特点。运营经费使用也较合理及透明，便于监督。同时，每个颐康服务站都录入为老服务平台上，上门服务以及配餐服务要求以系统打卡服务为主，加强日常信息管理，服务管控更加严谨，更加透明化。

四、存在问题或不足

按文件要求，社区级社区养老服务设施运营经费为每年每个 5 万元，为社区居家长者提供日间照料、文体康乐、助餐配餐、居家上门服务等居家养老服务。但现在自费项目开展不多，运营机构运营投入大，运营压力一直存在。新评估指标要求实行独立运营及独立核算，容易导致人力分散，服务分散，运营成本更高。

五、相关建议

（一）政策方面建议。在星光点、老人活动中心的基础上提升改造，更加注重服务质量及服务内容的丰富性，更加规范和专业，让社区长者在家门口养老。

（二）项目管理方面建议。颐康服务站在运营管理方面有很细的要求及规范，在运营要求、服务要求、人员配备、收费

管理以及信息管理都有相关的规范和要求，特别清晰和标准。

（三）绩效管理方面建议。颐康服务站在原来居家养老服务基础上，进行了优化，加强服务信息管理及服务监管方面，有很好的经验及借鉴，其实是有很大进步的，发展积极老龄化起到一定的作用。

（四）其他方面建议。如果需要进一步提升服务质量及做出更好的服务成效，建议区民政局吸引更多社会资源参与，为社区颐康站发展投入更多的资源。