

# 广州市天河区人民政府沙河街道办事处 社工服务站（家庭综合服务中心） 项目经费绩效评价报告

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景

广州市天河区人民政府沙河街道办事处社工服务站（家庭综合服务中心）项目旨在通过购买专业服务，以社会工作服务为主体，综合运用社会工作服务专业知识、方法和技能，为困难群众和特殊群体等提供兜底民生服务以及参与社区治理服务，实现困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖。

### （二）项目立项依据

本项目依据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7号）文件精神，旨在通过社工服务，为困难群众和特殊群体等提供兜底民生服务以及参与社区治理服务，实现困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖。

### （三）项目绩效目标

本项目绩效目标为坚持党建引领，完善服务平台和各服务机制运作，发挥“五社联动”作用，实现资源的有效对接和共享，形成社区居民共治网络，解决社区问题、缓解重点服务对象的困境。

#### （四）项目资金来源及使用情况

2023 年度，项目资金为人民币 240 万元（大写：贰佰肆拾 万元整）；资金来源为市、区按财政体制分担；资金实际支出为人民币 240 万元（大写：贰佰肆拾万元整）。

#### （五）项目实施情况

项目实施过程中，资金管理严格规范，资金支出率达 100%；事项管理有效，监管有效性达 100%。项目产出指标和效益指标均达到预期目标，完成率达 100%。

### 二、评价结论与绩效分析

#### （一）总体结论

广州市天河区沙河街社工服务站购买服务项目整体实施效果良好，达到了预期绩效目标，能为困难群众和特殊群体等提供兜底民生服务以及做好社区治理服务，对提升社区服务水平、促进居民自治起到了积极作用。

#### （二）项目绩效分析

1. 产出指标完成情况：项目在数量指标和效益指标方面均完成了预期目标，如接案个数、小组开展个数、社区活动开展次数等均达到预期，资源链接、服务宣传推广、服务满意度等方面也取得了显著成效。

2. 效益指标实现情况：项目在经济效益、社会效益和满意度指标方面均实现了预期目标，有效提升了社区治理能力和居民生活质量。

### 三、项目主要绩效或成功经验

（一）党建引领，强化服务导向。项目坚持党建引领，以

居民需求为导向，提供多元化、专业化的社工服务，得到了社区居民的广泛认可。

（二）资源整合，优化服务供给。项目通过资源整合，实现了资源的有效对接和共享，提升了服务效率和质量。

（三）居民参与，促进自治共治。项目注重居民参与，通过志愿者招募、培训、活动等方式，促进了居民自治共治。

#### 四、存在问题或不足

（一）社工站品牌项目打造有待加强。虽然项目在各方面均取得了显著成效，但在品牌项目打造方面仍有待加强。

（二）志愿者骨干和社区社会组织培育有待提升。项目在志愿者骨干和社区社会组织培育方面仍需加大力度，以促进居民自治的进一步发展。

#### 五、相关建议

（一）政策方面建议。建议继续优化相关政策，加大对社工服务项目的支持力度，确保项目的可持续发展。

（二）项目管理方面建议。建议加强项目组织管理，完善项目管理制度和流程，提高项目执行效率。

（三）绩效管理方面建议。建议加强项目绩效管理，明确绩效目标，完善绩效评价体系，确保项目绩效的持续提升。

（四）其他方面建议。建议加强社工站品牌项目的打造，加大志愿者骨干和社区社会组织的培育力度，促进居民自治的深入发展。