

## 附件 3

# 2022 年度广州市天河区人民政府新塘街道办事处部门重点项目绩效评价报告

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景

根据《区政府常务会议纪要》的决定，从 2013 年开始，天河区将原来外包的环卫作业陆续收回，采用自主保洁模式，由各街自主组建环卫站，负责辖区内环卫保洁工作。2013 年 9 月区城市管理综合执法局下发《关于加强环境卫生保洁配员和经费管理工作的通知》（穗天城管【2013】70 号），对各街道保洁面积、环卫工作配员及经费明细做出具体规定，自主保洁工作在全区各街道全面铺开。

### （二）项目立项依据

《区政府常务会议纪要》（八届 86 次【2014】）13 号提出要解决街道环卫保洁的人员配置和经费问题。

### （三）项目绩效目标

根据项目支出绩效自评表，汇总形成环卫保洁专项经费（编外人员聘用经费）的项目目标，通过实施环卫保洁项目，清扫和收运辖内各种垃圾，提升环境卫生水平，确保公共区域环境干净整洁，为居民营造良好的生活工作环境。各项具体绩效指标见表 1。

表 1 新塘街 2022 年环卫保洁专项经费绩效目标

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标      | 年度指标值            |
|------|------|-----------|------------------|
| 产出指标 | 数量指标 | 环卫面积覆盖率   | 100%             |
|      |      | 垃圾清运率     | 100%             |
|      |      | 乱涂写乱粘贴清理率 | 100%             |
|      |      | 环卫工人培训完成率 | 100%             |
|      | 质量指标 | 保洁质量达标率   | 100%             |
|      | 时效指标 | 环卫保洁完成及时性 | 每天按照计划完成环卫保洁工作   |
|      | 成本指标 | 成本控制率     | 实际支出金额小于预算金额     |
| 效益指标 | 社会效益 | 综合考评等级    | 100%             |
|      | 经济效益 | 垃圾费收缴率    | 100%             |
|      | 生态效益 | 垃圾分类实现程度  | 厨余垃圾和生活垃圾收运，分类处理 |
|      | 满意度  | 居民环境卫生满意度 | 大于 90%           |

#### （四）项目资金来源及使用情况

环卫保洁专项经费（编外人员聘用经费）2022 年使用资金包括区财局下拨经费 2545 万元，动用年初结余 275.68 万元。主要支出：发放工人基本工资和福利待遇 2820.68 万元；2022 年环卫保洁专项经费（编外人员聘用经费）共支出 2820.68 万元。

## （五）项目实施情况

我街采用自主保洁模式，由街道综合保障中心负责辖区环卫保洁工作，街道综合保障中心下设环卫站，负责具体开展街道环卫保洁工作。环卫保洁部门下面通常设内勤组、收费管理组、垃圾清运组、环卫保洁组等，按照社区划分环卫保洁小组，每个环卫保洁小组设立组长，分别负责各区域的环卫清扫和保洁工作。

新塘街在岗环卫工人 272 人，现有作业车辆 87 台，保洁总面积约占 112.7 万平方米（包括：道路清扫保洁面积 56.4 万平方米，绿化保洁面积 49.3 万平方米，退缩位及闲置地保洁面积 7.0 万平方米），另外辖区内清理水域及两岸人行道、绿化带垃圾约 50 吨（主要包括：车陂涌左岸新塘段、新塘排洪渠、西边坑、风庄涌），每天垃圾收运量约 5 吨，厨余垃圾 0.65 吨。

每周末开展的“大清扫”环境综合整治大行动，2022 年对辖内公共区域、城中村、居民小区等地的各类垃圾、杂物卫生死角进行清理共计 5300 多处；清理乱张贴 4.3 万多张、乱涂写 930 多条。

## 二、评价结论与绩效分析

### （一）总体结论

2022 年环卫保洁专项经费（编外人员聘用经费）绩效评价得分 100 分，绩效等级为优。项目产出还有一定的改进空间，需要加强环卫保洁产出管理，提高环卫保洁产出时效，控制环卫保洁产出的成本。

## （二）项目绩效分析

### 1. 项目决策

设立环卫保洁专项经费（编外人员聘用经费），自主开展环卫保洁工作。对于街道环卫保洁配员和经费投入进行核算，确定街道的环卫保洁配员数量和经费投入数额。

### 2. 过程管理

街道环卫保洁财务管理制度合法合规，对入账凭证严格审查附件是否齐全，发票合法性等。监管资金及时到位，保证资金到位率 100%。环卫保洁项目的管理组织架构完整，人员配备充分，分工合理，发现问题及时进行通报，并要求整改，环卫保洁整改措施到位。

环卫面积覆盖率为 100%，保洁面积为 112.7 万平方米；垃圾清运率为 100%，2022 年度每天收运生活垃圾约 5 万吨，厨余垃圾约 0.65 万吨；乱涂乱写粘贴清理率为 100%，清理乱张贴 4.3 万多张、乱涂写 930 多条；环卫工人培训完成率为 100%。保洁质量达标率为 100%，每天按计划保证环卫保洁工作完成，未超出预算金额。综合考评等级为优，垃圾费用收缴达到 100%，实现厨余垃圾和生活垃圾分类处理，使得辖区居民对居住环境卫生满意为 100%。

## 三、项目主要绩效或成功经验

（一）进一步提升新塘街城中村及内街内巷环境卫生水平，结合每周末开展的“大清扫”环境综合整治大行动，2022 年对辖内公共区域、城中村、居民小区等地的各类垃圾、杂物卫生死角进行清理共计 5300 多处；清理乱张贴 4.3 万多张、

乱涂写 930 多条。做好每天的垃圾收运工作，加强垃圾收集点管理，做到及时收运、日产日清，垃圾收集点地面，每天冲洗，确保地面干净，无污水直排，垃圾桶、果皮箱桶身无破损、脏污和垃圾外溢处露，全年每天收运生活垃圾约 5 万吨，厨余垃圾约 0.65 万吨。及时对河湖、小微水体水面漂浮的垃圾进行清理，确保河湖、小微水体干净、整洁，清理水域及两岸人行道、绿化带垃圾约 50 吨。

（二）根据《天河区开展周末“大清扫、大清洗、大清理”活动方案》工作内容，每周六组织人员在辖区内开展环境卫生专项整治行动，全年组织开展 42 次环境卫生专项整治行动，共出动人员 1250 余人，机械作业车辆 110 余车次，清理杂物、垃圾约 65 吨。

（三）全年消杀防疫工作共出动超低容量喷雾机 2700 多台次、热烟雾机 900 多台次、车载喷雾机 900 多台次和背式喷雾机 750 台次、电动消毒机 2808 台次；对各居委和辖内基团单位派发灭蚊片 130 箱；灭蚊药物合计 3800 多瓶。此外，安装鼠屋 120 个、投放鼠谷 2670 多斤、堵塞鼠洞 600 处、投放粘鼠板 1550 多块。组织开展灭蟑螂行动，投放灭蟑螂药物 1800 多粒。84 消毒水 500 多支。

#### **四、存在问题或不足**

（一）环卫工人管理欠缺规范，环卫工人的满意度偏低。频繁高强度加班，难以保障环卫工人身体健康，加班的常态化不利于环卫人员队伍的管理。

（二）环卫人员的培训方面，主要侧重于安全操作的培

训，对环卫工作的技能培训偏少，导致环卫人员对环卫工作的整体满意度偏低。

## **五、相关建议**

（一）进一步完善环卫设施，加强环卫设施的建设，提升环卫作业机械化水平，对辖区生活垃圾收运点实行全面围蔽，营造“更干净整洁、更平安有序”的城区环境。

（二）做好垃圾分类工作，联合街道分类办，各村居做好宣传活动，根据收集点、集中点、收运线路以及收运工具的配置等，合理安排生活垃圾收运作业人员，加强垃圾桶点、垃圾转运点的管理，落实专车专线运输，规范垃圾收运秩序，并做好资料建档，及时报送材料。

（三）加强环卫工人技能、安全作业培训，在持续完善队伍管理的同时，并抓好环卫工人职业技能及安全作业培训，加强我街环卫工人的工作技能，确定工作态度以及为大众服务的思想，提高作业安全、人身安全保护意识，提升环卫作业质量。