

（转载）广州市民政局关于 2025 年清明祭扫服务保障工作的通告

清明祭扫有“小空间、大流量、高密度”的特点。为做好 2025 年清明祭扫服务工作，保障群众祭扫活动更加安全有序，2025 年 4 月 4 日至 4 月 20 日，我市各祭扫场所实行预约祭扫措施，现将有关事项通告如下：

一、预约平台上线时间。市清明祭扫预约平台将于 3 月 28 日上午 10 时正式开放预约服务，平台服务时间为每天 7:00 至 22:00。市民最早可提前 7 日，通过“广州民政”微信公众号的“办事大厅”，或“穗好办”微信公众号的“办事服务”（新增），选择“清明祭扫预约”进入预约平台，按照指引填写相关信息进行预约。铭恩园（原市火葬场）实行常态化预约，非清明期间前往祭扫的市民，请关注“银河园”微信公众号预约办理。

二、预约祭扫时段。4 月 4 日至 4 月 20 日，各祭扫场所每天设置 4 个现场祭扫时段，分别为 8:00-10:00、10:30-12:30、13:00-15:00 和 15:30-17:30，每个祭扫时段为 2 个小时，中间间隔半小时为换场清洁时间。每个订单一次可预约 6 人，同一身份证件号码每天在同一场所（殡仪馆、墓园、骨灰楼堂）只可预约一次；实行预约祭扫期间，同一场所最多可预约三次，具体以预约成功订单为准（取消订单不计算在内）。预约成功后，验证码可截图分享给同行人员使用。

三、入场信息验证。各祭扫场所均设置验证入口，除 14 岁以下随行儿童外，参加现场祭扫人员均须凭身份证、预约码入场。市民可在预约时段前半小时入场，办理领取骨灰、灵牌位等手续，祭扫时段结束请尽快离场，为下一时段祭扫的市民提供方便。

四、现场预约通道服务。各场所设置现场预约通道，服务于不便使用智能设备且无法通过亲友协助上网预约的老年人等特殊群体。需要进行现场预约的市民须携带有效身份证件，按照工作人员指引有序入场。为减少等候时间，建议需要现场预约的市民尽量选择工作日前往祭扫。

五、高峰期出行建议。清明节假期及 4 月的周末为祭扫高峰期，预计现场祭扫人员较多，建议市民选择非高峰祭扫日期，尽量乘坐公共交通工具前往祭扫场所，全市绝大多数墓园、骨灰楼都不提供停车服务。各祭扫场所的公交站点或有调整，请留意相关信息。

清明期间祭扫场所人员密集，如有身体不适，建议不要前往。如无法在预约时间前往祭扫，请及时取消预约订单，不会影响再次预约。

特此通告。

广州市民政局
2025 年 3 月 20 日