

天河区政策兑现服务平台 操作指南

广州市天河区政务服务数据管理局

2023 年 03 月 29 日

目录

第一章 网上申报操作指引.....	1
1.1. 平台访问入口.....	1
1.2. 事项申报.....	2
1.3. 申报流程说明.....	6
1.3.1. 信息自检.....	6
1.3.2. 表单填写.....	8
1.3.3. 材料上传并提交.....	8
1.3.4. 办理方式选择.....	9
1.3.5. 完成申报.....	10
第二章 查询办件进度操作说明.....	11
2.1. 方式一：登录市民网页查询.....	11
2.2. 方式二：进入政策兑现服务平台查询.....	12
第三章 修改预审驳回业务.....	13
第四章 材料补齐补正.....	14
第五章 常见问题说明.....	15
5.1. 账号登录/注册、账户管理、实名核验等相关问题.....	15
5.2. 账号等级提升问题.....	16
5.3. 企业等级已达到要求，但在申报页面还是提示等级不够的问题.....	16
5.4. 如何来大厅升级个人或企业账号等级.....	17

第一章 网上申报操作指引

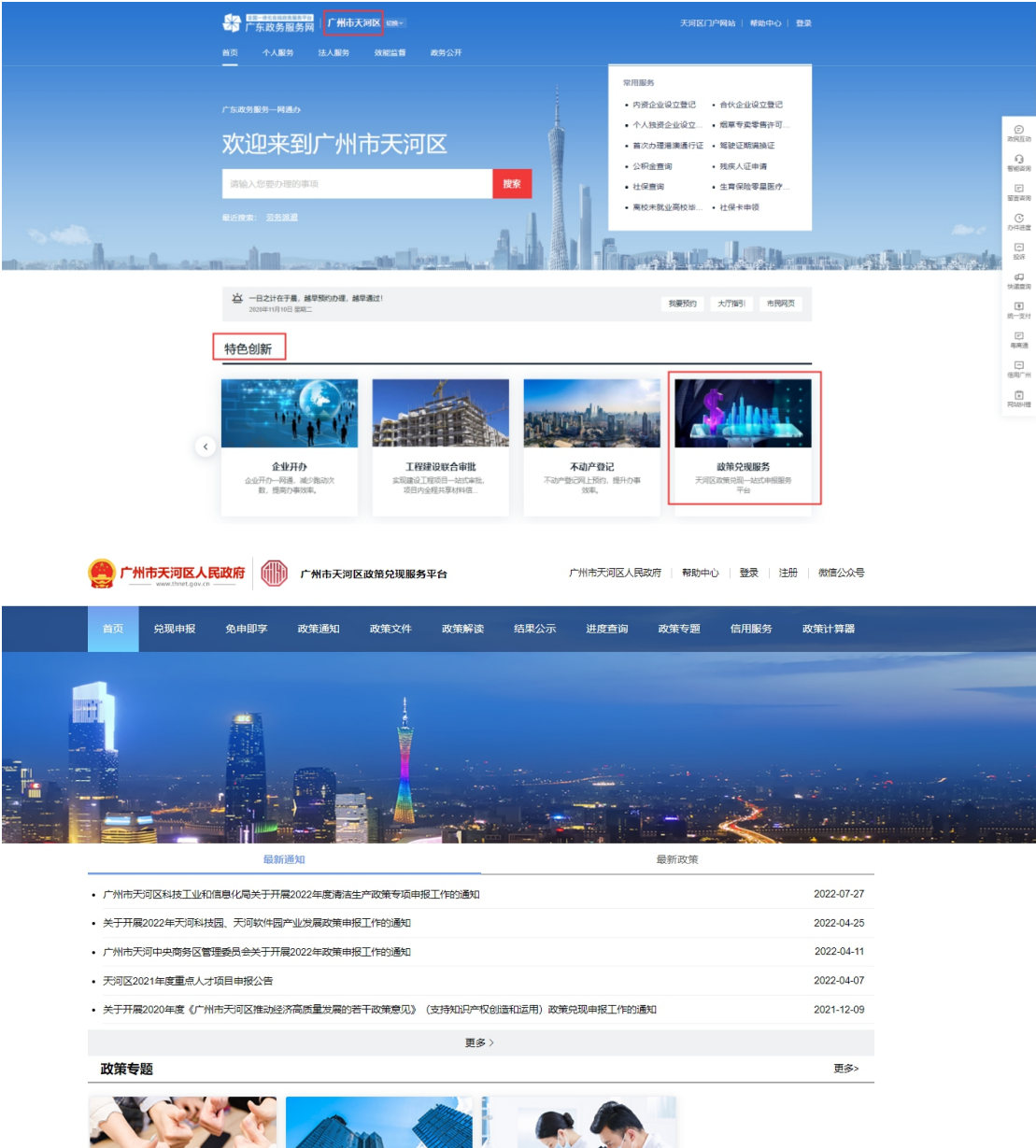
1.1. 平台访问入口

市民可以通过以下渠道进入天河区政策兑现服务平台。

1、直接访问天河区政策兑现服务平台网址：

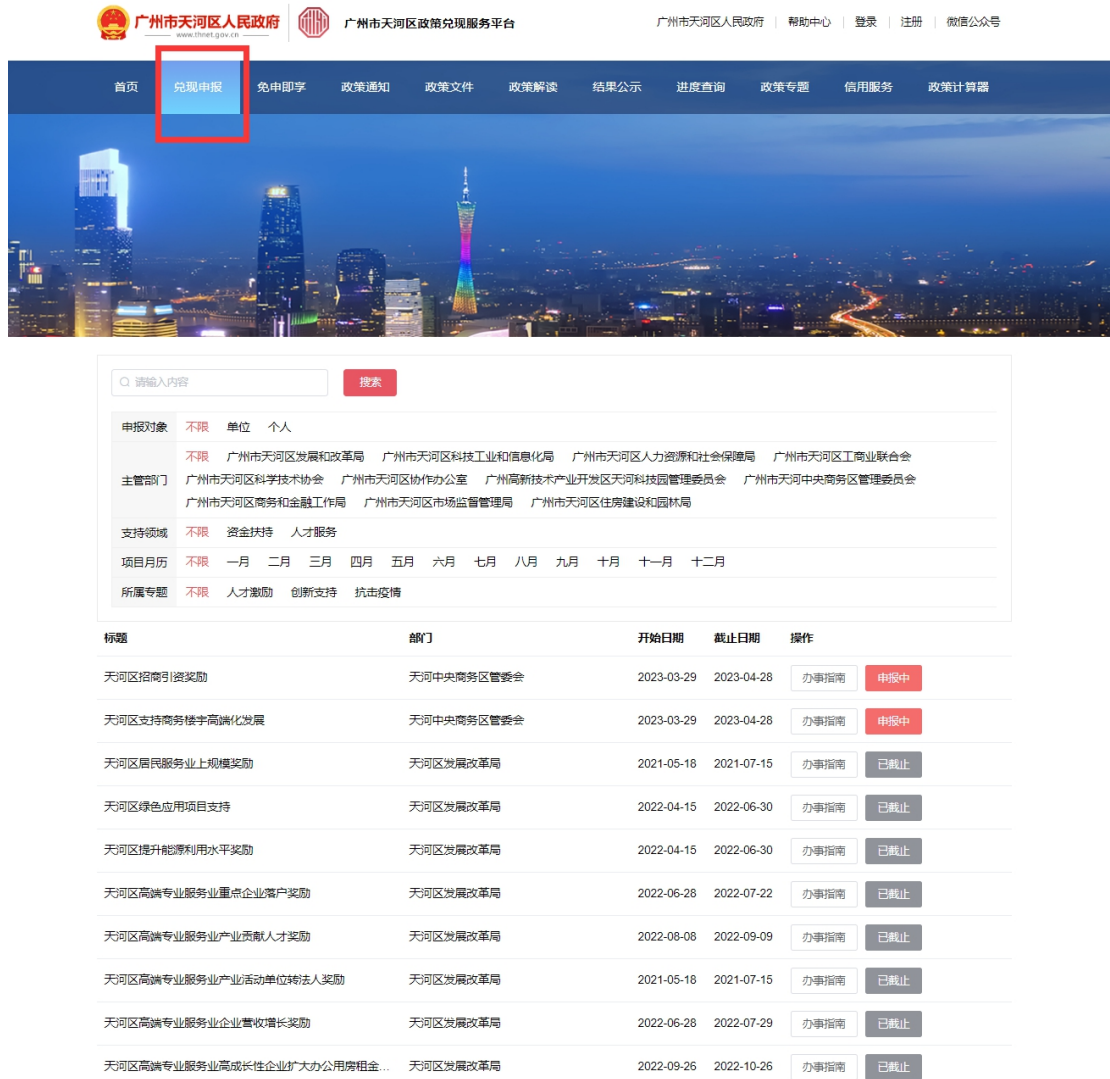
<http://thzwb.thnet.gov.cn/policy/#/home>

2、访问广东政务服务网（<http://www.gdzwfw.gov.cn/>），切换到广州市天河区，找到【特色创新】栏目的【政策兑现服务】模块，点击后即可进入政策兑现服务平台首页，如下图：



1.2. 事项申报

1、在天河区政策兑现平台点击访问“兑现申报”页面，如下图:



2、搜索相应事项，点击【办事指南】按钮可查看事项详情信息，如下图：



企业申报请点击“法人登录”，如下：



5、登录成功后则跳转到事项申报页面（以“天河区绿色应用项目支持”事项为例），如下图：

天河区绿色应用项目支持



选择办理情形

办理对象* 法人事项

办理情形* 默认情形

事项基本信息

事项名称事项	天河区绿色应用项目支持	办理时限	60工作日
面向对象	企业法人	办理方式	支持网上办理
审批单位	天河区发展和改革局		

办理条件自检

1.申请单位及项目须同时满足以下基本条件。申报项目地址须是天河区行政辖区内，符合市、区的产业政策及市、区项目建设有关规定和程序。申报单位须是天河行政辖区内依法登记注册、已有纳税记录、并纳入天河区属地统计的企业或天河区属行政事业单位。承诺获扶持后，5年内不将注册地址迁出天河区，不改变在天河区的纳税、纳税义务。2.申请单位在满足以上基本条件的时候须符合以下条件之一，获得国家、省、市资助或奖励的低碳化、循环化、绿色化改造项目的企业或单位;采用节能效益分享型合同能源管理模式实施节能改造项目且实际投入超过100万元的企业或单位；建设运营新能源利用设施的企业或单位。3.有下列情况之一的，本项资金不予资助。重复建设项目。申报材料有弄虚作假情况的。获支持年度内申请单位以及单位法人存在违规申报使用政府资金、商业贿赂、不良信用记录等情况的。提出资助申请后，将企业注册地搬离天河或未按规定提交相关材料的。

材料清单自检

序号	材料名称	材料要求	原件	复印件	版本	来源渠道	范本表格	空白表格
1	申报表	必要 查看要求	0	0		申请人自备	去 范本	去 空表格
2	营业执照	必要 查看要求	0	0		政府部门核发		
3	上年度天河区纳税证明	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
4	上年度财务报表	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
5	申报项目情况	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
6	获得国家、省、市资助或奖励金额的证明材料	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
7	首年度节能效益分享证明	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
8	项目第三方节能量审核报告	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
9	项目装机容量证明材料（并网验收报告）	必要 查看要求	0	0		申请人自备		

经办人信息

经办人姓名*

张一

证件信息*

身份证

15111111111111111111

手机号码*

15111111111

联系地址*

无

申请主体信息

法人名称*

广州市天河区发展和改革局

统一社会信用代码*

114401060000000000

法定代表人*

王

证件信息*

统一社会信用代码

114401060000000000

☒ 我已阅读并同意遵守《[申办协议](#)》

保存并下一步

暂存

1.3. 申报流程说明

申报流程分为五步：1. 信息自建、2. 填写表单、3. 上传材料、4. 办理方法、5. 完成反馈。申请人按页面提示填写即可。下面详细介绍每步操作步骤：

1.3.1. 信息自检

请核对并补齐经办人和申请主体信息，无误后点击“保存并下一步”，如下图：

天河区绿色应用项目支持



选择办理情形

办理对象 * ☒ 法人事项

办理情形 * ☒ 默认情形

事项基本信息

事项名称事项	天河区绿色应用项目支持	办理时限	60工作日
面向对象	企业法人	办理方式	支持网上办理
审批单位	天河区发展和改革局		

办理条件自检

1.申请单位及项目须同时满足以下基本条件。申报项目地址须是天河区行政辖区内，符合市、区的产业政策及市、区项目建设有关规定和程序。申报单位须是天河行政辖区内依法登记注册、已有纳税记录、并纳入天河区属地统计的企业或天河区属行政事业单位。承诺获扶持后，5年内不将注册地址迁出天河区，不改变在天河区的纳税、纳税义务。2.申请单位在满足以上基本条件的时候须符合以下条件之一，获得国家、省、市资助或奖励的低碳化、循环化、绿色化改造项目的企业或单位;采用节能效益分享型合同能源管理模式实施节能改造项目且实际投入超过100万元的企业或单位；建设运营新能源利用设施的企业或单位。3.有下列情况之一的，本项资金不予资助。重复建设项目。申报材料有弄虚作假情况的。获支持年度内申请单位以及单位法人存在违规申报使用政府资金、商业贿赂、不良信用记录等情况的。提出资助申请后，将企业注册地搬离天河或未按规定提交相关材料的。

材料清单自检

序号	材料名称	材料要求	原件	复印件	版本	来源渠道	范本表格	空白表格
1	申报表	必要 查看要求	0	0		申请人自备	去 范本	去 空表格
2	营业执照	必要 查看要求	0	0		政府部门核发		
3	上年度天河区纳税证明	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
4	上年度财务报表	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
5	申报项目情况	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
6	获得国家、省、市资助或奖励金额的证明材料	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
7	首年度节能效益分享证明	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
8	项目第三方节能量审核报告	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
9	项目装机容量证明材料（并网验收报告）	必要 查看要求	0	0		申请人自备		

经办人信息

经办人姓名 *

张一

证件信息 *

身份证

15111111111111111111

手机号码 *

15111111111

联系地址 *

无

申请主体信息

法人名称 *

广州市天河区发展和改革局

统一社会信用代码 *

11440106000000000000

法定代表人 *

张一

证件信息 *

统一社会信用代码

11440106000000000000

☒ 我已阅读并同意遵守《[申办协议](#)》

保存并下一步

暂存

1.3.2. 表单填写

按页面内容填写表单信息，填写完可点击“保存并下一步”，如下图：

天河区绿色应用项目支持

1

信息自核

2

填写表单

3

上传材料

4

办理方式

5

完成反馈

申报单位申请表

申报项目基本情况介绍

*申报项目

1

*项目类别

获得国家、省、市资助或奖励的低碳化、循环化、绿色化改造项目的企业或单位

采用节能效益分享型合同能源管理模式实施节能改造项目且实际投入超过100万元的企业或单位

建设运营新能源利用设施的企业或单位

*项目内容

1

申报单位基本情况

*单位名称

1

企业类型

国有企业

民营企业

外资企业

事业单位

其他

*注册资本（单位为万元，人民币，小写）

1

*外资比例（%）

12

*组织机构代码

1

*统一社会信用代码

2

*法定代表人

1

*法定代表人联系电话

*法定代表人邮箱

*法定代表人手机号

*联系人

1

*联系人电话

*联系人邮箱

*联系人手机号

*办公场地是否自有物业

是

否

场地租赁期满日期

2022-06-08

*物业性质

国有

村集体

私人物业

*注册时间

2022-06-09

*公司员工总数

1

*公司大专及以上学历人数

1

*经营面积(平方米)

1

*开户银行

11

*银行账户名称

w

*银行账号

11

*所属行业

1

*通讯地址

w

经营情况

项目	本年度预计	上一年度	上二年度	上三年度
营业收入（万元）				
净利润（万元）				
纳税（万元）				

单位基本情况介绍

11

上一步

保存并下一步

打印表单

暂存

中国政府网 | 国务院部门网站 | 驻港澳机构网站 | 省政府机构网站 | 地级以上网站 | 各省级网站 | 省内专业性网站 | 推荐网站

网站信息

联系我们

广东省人民政府门户网站

粤省事小程序

1.3.3. 材料上传并提交

按照要求上传电子材料，上传完成后点击“下一步提交”，如下图：

第 8 页 共 19 页

天河区绿色应用项目支持



上传附件

- ① 若需纸质材料请根据具体通知提交至线下窗口
- ② 申请人不得上传涉密申请材料

序号	材料名称	材料要求	附件	操作
1	申报表	必要 查看要求	a1.docx 删除	附件上传 材料复用
2	营业执照	必要 查看要求	暂未上传	附件上传 引用证照 材料复用 (免提交)
3	上年度天河区纳税证明	必要 查看要求	a1.docx 删除 测试测试.docx 删除	附件上传 材料复用
4	上年度财务报表	必要 查看要求	f6.docx 删除	附件上传 材料复用
5	申报项目情况	必要 查看要求	f7.docx 删除	附件上传 材料复用
6	获得国家、省、市资助或奖励金额的证明材料	必要 查看要求	f8.docx 删除	附件上传 材料复用
7	首年度节能效益分享证明	必要 查看要求	f9.docx 删除	附件上传 材料复用
8	项目第三方节能量审核报告	必要 查看要求	f10.docx 删除	附件上传 材料复用
9	项目装机容量证明材料（并网验收报告）	必要 查看要求	f13.docx 删除	附件上传 材料复用

☒ 我已了解本次申办的所有申请要求，并承诺所提交的材料全部为真实材料。

上一步

下一步提交

🇨🇳 中国政府网

|

国务院部门网站

▼

|

驻港澳机构网站

▼

|

省政府机构网站

▼

|

地级以上网站

▼

|

各市区网站

▼

|

省内专业性网站

▼

|

推荐网站

▼

1.3.4.办理方式选择

选择办理方式和送件方式，确认无误后点击【确认提交】按钮，完成申报，如图：

广东政务服务网 | 申办流程

欢迎您! 孙先生

天河区失业保险稳岗返还配套补助

1

信息登记

2

填写表单

3

上传材料

4

办理方式

5

完成反馈

选择办理方式

●

大厅办理

收取办理材料地址

请选择送件方式

☐ 大厅取件

☒ EMS送件

☐ 新疆南路软件路13号政务服务中心6楼

取消地址

编辑地址

使用其它地址

上一步

确认提交

以后提交

有些事项无需纸质件和结果材料，申请人直接点【确认提交】按钮即可，如图：

天河区招商引资奖励

1

信息登记

2

填写表单

3

上传材料

4

办理方式

5

完成反馈

选择办理方式

●

无需提交纸质材料

本次业务申办无需提交纸质材料

上一步

确认提交

以后提交

1.3.5.完成申报

上一步确认提交后，页面展示申报结果，如下图：

广东政务服务网

申请已提交

打印回执

您于2022年06月10日在线申办的【天河区绿色应用项目支持】已提交处理，申办流水号为：th007

■ 根据业务设置，您的申请将由天河区发展和改革局部门进行预受理，请留意预受理结果提醒，并根据预受理反馈信息准备所有材料

■ 您的材料上传情况

您可点击【办事进度】或扫码下载 穗好办app、关注 穗好办微信公众号 获取办理进度提醒。

我的事项

返回首页

预约

我要评价

中国政府网 | 国务院部门网站 | 驻港澳机构网站 | 省政府机构网站 | 地级以上网站 | 各省区网站 | 省内专业性网站 | 推荐网站

网站信息

网站介绍

联系我们

12345

温馨提示：法定工作时间接听

广东省人民政府门户网站

广东政务服务网

粤省事小程序

政府网站

第二章 查询办件进度操作说明

2.1. 方式一：登录市民网页查询

1、用**经办人账号**登陆广东政务服务网（<https://www.gdzwfw.gov.cn/?region=440106>），选择进去天河区，如下图：



2、进入后，点击“市民网页”（<https://my.gz.gov.cn/>），如下图：



3、点击【我的办件】，找到对应业务，点击进度就可查询，如下图：





2.2. 方式二：进入政策兑现服务平台查询

1、进入天河区政策兑现服务平台 (<http://thzwb.thnet.gov.cn/policy/#/schedule>)，在【进度查询】模块查询办件进度，如下图：



办件进度查询

您可凭申办流水号查询办事状态结果 查看办件进度

* 申办人名称

如查询个人服务请输入申办人姓名，如查询法人服务请输入申办人名称

* 申办流水号

* 验证码

提交

温馨提示

1. 如果忘记申报流水号或者要了解更多信息，可点击进入[市民网页](https://my.gz.gov.cn/)(https://my.gz.gov.cn/)查询办件信息。
2. 办件信息查询可能会出现数据延迟，如未查到相应的进度信息，按以下方式处理：
(1) 访问相应的申办系统查询办件信息(即时);
(2) 请稍后再查。

申办人姓名: [模糊处理]

受理单位: [模糊处理]

办理事项: 天河区软件业企业营收增[模糊处理]

2022-06-09 16:48:09 网上申报待预审

① 部门意见: [模糊处理]

2022-06-09 17:34:42 预审通过待受理

② 部门意见: [模糊处理]

如果忘记申报流水号，可在页面右边的“温馨提示”那里点击进入市民网页（my.gz.gov.cn）查询，如图：

办件进度查询

您可凭申办流水号查询办事状态结果 查看办件进度

* 申办人名称

如查询个人服务请输入申办人姓名，如查询法人服务请输入申办人名称

* 申办流水号

* 验证码

提交

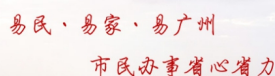
温馨提示

1. 如果忘记申报流水号或者要了解更多信息，可点击进入[市民网页](https://my.gz.gov.cn/)(https://my.gz.gov.cn/)查询办件信息。
2. 办件信息查询可能会出现数据延迟，如未查到相应的进度信息，按以下方式处理：
(1) 访问相应的申办系统查询办件信息(即时);
(2) 请稍后再查。

申办人姓名: 小帆科技（广东）有限公司

第三章 修改预审驳回业务

经办人收到需修改预审驳回业务的通知后，按上述方式登录市民网页（https://my.gz.gov.cn/），点击【我的办件】，找到那条业务状态显示为【预审驳回】的业务，点击修改即可修改预审驳回业务，如下图：



 咨询投诉

 在线客服

经办人收到需补齐补正申报材料的通知后按上述方式登录市民网页

经办人收到需补齐补正申报材料的通知后按上述方式登录市民网页



第五章 常见问题说明

5.1. 账号登录/注册、账户管理、实名核验等相关问题

咨询热线：12345 热线。

广东省政务服务网的用户帮助中心网址：

<http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/index.html>

 登录/注册	 账户管理	 实名核验	 账户相关常见问题
统一身份认证平台介绍 账号密码注册 账号密码登录 粤省事刷脸登录 CA证书登录 网银证书登录 电子营业执照登录	修改账户基本信息 修改账户密码 绑定/更换账户关联的手机 绑定/更换账户关联的邮箱 管理我的经办人 管理我经办的法人 如何找回密码 如何找回账户 如何注销账户	什么是实名核验? 公安基础库核验 法人基础库核验 粤省事实名核验 网银证书核验 电子营业执照核验 CA证书核验 办事大厅现场核验	登录后浏览器界面显示空白或蓝屏 账号的手机号显示为-1 原手机号码已忘记时如何修改 数字证书核验失败

5.2. 账号等级提升问题

在弹出的等级提升页面里选择符合企业自己的方式去提升，如有疑问，请点击用户帮助，如下图：

 三级（原L1） 核验 可进行对身份信息要求较低的业务办理	四级（原L2） 核验 可进行大部分需实名办理的业务（完成一种核验即可）	五级（原L3） 核验 可办理安全性要求更高的实名业务（完成一种核验即可）
证件真实性核验  修改信息	企业/单位网银证书核验  用户帮助 > 核验升级	企业/单位CA证书核验  用户帮助 > 核验升级
	电子营业执照核验  用户帮助 > 核验升级	办事大厅现场核验  查看办事大厅地址 > 查看办理条件

电子营业执照核验的用户帮助网址：

<https://tyrz.gd.gov.cn/pscp/sso/static/elebusiness-help>

5.3. 企业等级已达到要求，但在申报页面还是提示等级不够的问题

请尝试清空浏览器缓存。可在申报页面按 ctrl+shift+del 键，在弹出的清空缓存界面，勾选清空缓存项以及选择清除全部时间的缓存。清空浏览器缓存后请关闭浏览器再重新打开申报，如下图：



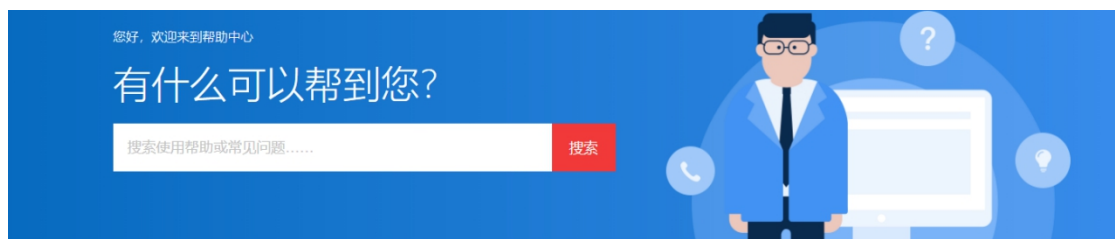
5.4. 如何来大厅升级个人或企业账号等级

如果网上升级账号有问题，可以来政务大厅升级账号等级。

申请人可以在市级或区级政务大厅现场取号机选择【实名认证业务】，即可办理账号等级业务。

请提前在广东省政务服务网（天河区）的【帮助中心】下载需要准备的表格材料（由于所需表格材料时有更新，请在前往大厅办理前一天登录平台下载）。

帮助中心地址：<http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/index.html>



登录/注册

统一身份认证平台介绍
账号密码注册
账号密码登录
粤省事刷脸登录
CA证书登录
网银证书登录
电子营业执照登录



账户管理

修改账户基本信息
修改账户密码
绑定/更换账户关联的手机
绑定/更换账户关联的邮箱
管理我的经办人
管理我经办的法人
如何找回密码
如何找回账户
如何注销账户



实名核验

什么是实名核验?
公安基础库核验
法人基础库核验
粤省事实名核验
网银证书核验
电子营业执照核验
CA证书核验
办事大厅现场核验



账户相关常见问题

登录后浏览器界面显示空白或蓝屏
账号的手机号显示为-1
原手机号码已忘记时如何修改
数字证书核验失败

1、个人用户核验（个人业务升级）所需表格材料：

- (1) 广东省统一身份认证平台窗口实名核验业务办事指南
- (2) 实名核验（个人）业务办理表（委托人注意第③点）
- (3) 实名核验业务办理承诺书
- (4) 个人授权委托书
- (5) 监护人业务办理同意书

2、法人用户核验（公司、单位业务升级）所需表格材料：

- (1) 广东省统一身份认证平台窗口实名核验业务办事指南
- (2) 实名核验（法人）业务办理表（委托人注意第③点、政府机构/事业单位注意第④点）

(3) 实名核验业务办理承诺书

(4) 法人授权委托书

注意：

- 1、所有下载的材料模板请勿删改，办理当天再填写日期；
- 2、不清楚账号等级的，可在现场查询系统后再填。