

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市天河区房地产登记交易中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	1,770.90	1,770.90				
广州市天河区房地产登记交易中心	1,770.90	1,770.90				
业务用房物业管理费	31.00	31.00			通过开展该项目，给办事群众提供一个安全、干净、整洁的办事环境。不动产登记中心为对外服务的一线窗口单位，负责不动产登记、核发证书、不动产档案对外利用等工作。中心共4层，总面积约5984.57平方米，一二层为对外服务办事大厅。中心全年接待群众量50万人次，需物业公司对物业进行有效管理和保障，以进一步提升群众满意度。	1、1-产出指标；13-时效指标；管养维护及时性；实施周期指标值:按合同约定；年度指标值:90%。2、2-效益指标；22-社会效益；工作环境改善度；实施周期指标值:提高工作环境满意度；年度指标值:90%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；业务服务满意率；实施周期指标值:提高业务服务满意度；年度指标值:98%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；办公业务用房使用的满意度水平；实施周期指标值:提高办公业务用房使用满意度水平；年度指标值:98%。
不动产登记业务运行经费	256.29	256.29			通过开展该项目，持续优化营商环境，进一步深化“互联网+不动产登记”政务服务水平，为企业和群众提供网上不动产登记业务“一网通办”服务，为企业和群众提供更加优质的不动产登记服务，通过信息共享提升业务办理便利性和审批性效率，完成不动产登记工作任务，保持公众对不动产的工作满意度持续提升。强化科技赋能，创新服务形式，于全市率先实行“互联网+”，积极稳步推进“交房即交证”服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；业务完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；按时结案率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；便民服务覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；政务服务环境满意率；实施周期指标值:95%及以上；年度指标值:95%及以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意率；实施周期指标值:95%及以上；年度指标值:95%及以上。
不动产登记业务法律服务费	15.00	15.00			从法律角度分担决策者的决策压力，避免决策的随意性和盲目性。在各行政管理部门制定的文件、办事程序与有关法律、法规冲突或相互之间发生冲突时，及时提供法律意见，协助我中心处理冲突问题。	1、1-产出指标；13-时效指标；完成及时性；实施周期指标值:及时；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；提供专业法律意见；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；法律服务满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
不动产登记公证调查核实服务经费	4.00	4.00			通过建立非公证的继承类不动产登记案件公证辅助调查机制，有效解决继承类不动产登记耗时长、程序复杂办理难的问题，进一步压缩不动产登记办理时间，强化对合法产权的保护，打造共享、共建、共治的不动产产权保护格局，全面提升登记服务质量，提高群众办理登记满意度。	1、1-产出指标；12-质量指标；工作完成质量水平；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；办公效率提高程度；实施周期指标值:98%；年度指标值:98%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
档案扫描装订委托服务费	80.00	80.00			通过开展档案影像化扫描，节约归档时间、提高档案利用率。当群众需要处理产权纠纷、享受相关房产交易税费优惠政策、为解决子女入学入户等问题出具个人名下房产情况或申请贷款等业务查询房产信息时，群众可直接就近去6区中任何一个交易登记部门的档案利用窗口查询，节省了时间、路程和精力，在便民利民的基础上切实保障登记安全。	1、1-产出指标；11-数量指标；档案处理完成率；实施周期指标值:提高档案处理完成率；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；档案及时整理、扫描；实施周期指标值:完成档案及时整理案件；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；档案利用率；实施周期指标值:提高群众档案利用率；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；档案影像对外利用时效提速率；实施周期指标值:提高档案影像对外利用进效率；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；市民满意率；实施周期指标值:提高市民满意度；年度指标值:100%。

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市天河区房地产登记交易中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
购置经费	25.59	25.59			通过开展该项目，持续优化营商环境，进一步深化“互联网+不动产登记”政务服务水平，为企业和群众提供不动产登记业务“一网通办”服务，为企业和群众提供更加优质的不动产登记服务，通过信息共享提升业务办理便利性和审批性效率，完成不动产登记工作任务，保证公众对不动产的工作满意度持续提升。强化科技赋能，创新服务形式，于全市率先实行“互联网+”，积极稳步推进“交房即交证”服务。	1、1-产出指标；12-质量指标；固定资产管理规范性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；优化营商环境；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；设备购置成本；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
业务大厅电梯报废更新	35.00	35.00			通过开展该项目，提升营商环境，为避免安全事故发生，切实保障办事群众及干部职工人身安全，提高群众满意度。	1、1-产出指标；12-质量指标；购置设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；电梯投入使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；设备购置成本；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
编外人员聘用经费（综合服务人员）	1,228.10	1,228.10			通过开展该项目，以解决业务需求及国家、省、市优化营商环境要求。中心拥有四层约6000平方米的办证场所，平均每天接待群众1000多人次，每年发证5万余本。目前核定编制18人，实有在编人员16人，另聘请107名编外综合服务人员完成相关工作任务。以促进不动产登记服务效能全面提升。	1、1-产出指标；13-时效指标；任务完成及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；服务完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
编外人员聘用经费（后勤服务人员）	40.00	40.00			通过开展该项目，以解决业务需求及国家、省、市优化营商环境要求。中心拥有四层约6000平方米的办证场所，平均每天接待群众1000多人次，每年发证5万余本。目前核定编制18人，实有在编人员16人，另聘请107名编外综合服务人员完成相关工作任务，聘请5名编外后勤服务人员保障后勤工作任务。以促进不动产登记服务效能全面提升。	1、1-产出指标；13-时效指标；任务完成及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；服务完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
编外人员聘用经费（公用经费）	42.80	42.80			通过开展该项目，以解决业务需求及国家、省、市优化营商环境要求。中心拥有四层约6000平方米的办证场所，平均每天接待群众1000多人次，每年发证5万余本。目前核定编制18人，实有在编人员16人，另聘请107名编外综合服务人员完成相关工作任务。以促进不动产登记服务效能全面提升。	1、1-产出指标；13-时效指标；任务完成及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；服务完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
广州市规划和自然资源局天河区分局IT设备运维项目(2023-2026年)	13.12	13.12			提高对外服务办事效率，更好的开展优化营商环境专项活动，提高办事群众办证体验感。	1、1-产出指标；13-时效指标；设备维护及时性；实施周期指标值:及时；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；信息化系统正常运行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。