

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）						
部门名称：广州市天河区政务服务和数据管理局					单位：万元	
项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	6,562.68	6,562.68				
广州市天河区政务服务和数据管理局	6,562.68	6,562.68				
业务用房物业管理费	366.93	366.93			维护政务服务大厅和办公区域秩序安全稳定有序；维护消防安全；保持办公区域环境卫生干净整洁；养护花草树木保持绿化协调美观；保持配套设施设备运行良好；做好政务服务大厅楼层指引、咨询导办管理等其他服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；物业管理服务面积；实施周期指标值:13551平方米；年度指标值:13551平方米。2、1-产出指标；12-质量指标；卫生保洁管理考核评分；实施周期指标值:90分及以上；年度指标值:90分及以上。3、1-产出指标；12-质量指标；楼层引导管理考核评分；实施周期指标值:90分及以上；年度指标值:90分及以上。4、1-产出指标；12-质量指标；秩序维护管理考核评分；实施周期指标值:90分及以上；年度指标值:90分及以上。5、1-产出指标；12-质量指标；绿化养护管理考核绿化养护管理考核评分；实施周期指标值:90分及以上；年度指标值:90分及以上。6、1-产出指标；12-质量指标；设施设备维护管理考核评分；实施周期指标值:90分及以上；年度指标值:90分及以上。7、1-产出指标；13-时效指标；应急响应时效；实施周期指标值:发生紧急事件事应急小组一分钟内到位。；年度指标值:发生紧急事件事应急小组一分钟内到位。8、1-产出指标；13-时效指标；物业维修响应时效；实施周期指标值:一般维修项目30分钟内到现场处置；水电等重要项目维修10分钟内到现场处置。；年度指标值:一般维修项目30分钟内到现场处置；水电等重要项目维修10分钟内到现场处置。9、2-效益指标；22-社会效益；保障机关及政务服务大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。10、2-效益指标；22-社会效益；解决社会就业人次；实施周期指标值:≥55人次；年度指标值:≥55人次。
业务用房租赁经费	1,428.61	1,428.61			租赁14769.69平方米物业作为我局业务用房地，保障局机关及下属事业单位、区政务服务大厅正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；区政务服务大厅服务人数；实施周期指标值:150万人次以上；年度指标值:150万人次以上。2、1-产出指标；11-数量指标；用房租赁面积；实施周期指标值:14769.69m²；年度指标值:14769.69m²。3、1-产出指标；12-质量指标；满足办公条件配套达标率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、1-产出指标；13-时效指标；租金支付周期；实施周期指标值:每季度一次；年度指标值:每季度一次。5、1-产出指标；13-时效指标；租金支付完成时间；实施周期指标值:按期办理；年度指标值:按期办理。6、2-效益指标；22-社会效益；区政务服务大厅正常运行；实施周期指标值:正常运行；年度指标值:正常运行。7、2-效益指标；22-社会效益；政务好差评；实施周期指标值:好；年度指标值:好。
餐饮服务外包项目	150.00	150.00			通过公开招标形式选用具备资质信誉优良的企业为我局及区政务服务大厅工作人员提供餐饮服务，保障工作人员早午餐供应，为工作人员提供良好的工作环境，提供工作人员办事效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；供餐数量；实施周期指标值:≥300人；年度指标值:≥300人。2、1-产出指标；12-质量指标；项目考核月度评分；实施周期指标值:每月平均得分≥85分；年度指标值:每月平均得分≥85分。3、1-产出指标；13-时效指标；供餐时效性；实施周期指标值:按合同要求时间供餐；年度指标值:按合同要求时间供餐。4、2-效益指标；22-社会效益；保证用餐安全、无事故；实施周期指标值:无事故；年度指标值:无事故。5、2-效益指标；22-社会效益；正常就餐保障；实施周期指标值:正常用餐；年度指标值:正常用餐。6、4-成本指标；41-经济成本指标；财政投入成本（人均）；实施周期指标值:≤30元/人、日；年度指标值:≤30元/人、日。
局工作业务经费	70.00	70.00			通过开展法律服务、综合审批审计服务、行政审批档案寄递服务和定制一网通手提袋等工作，保障区政务服务和数据管理局机构职能工作开展，保障行政审批质量和效率，优化区营商环境，并提高依法决策水平，全面提高我局依法行政水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；企业开办大礼包发放数量；实施周期指标值:每年10万次；年度指标值:每年10万次。2、1-产出指标；11-数量指标；法定代表人离任审计计数；实施周期指标值:140宗/3年；年度指标值:140宗/3年。3、1-产出指标；11-数量指标；法律培训次数；实施周期指标值:不少于2次；年度指标值:不少于2次。4、1-产出指标；11-数量指标；注销清算审计计数；实施周期指标值:70宗/3年；年度指标值:70宗/3年。5、1-产出指标；11-数量指标；驻场律师人数；实施周期指标值:1名；年度指标值:1名。6、1-产出指标；12-质量指标；法律服务工作各科室、中心年终考核较好以上；实施周期指标值:较好以上；年度指标值:较好以上。7、1-产出指标；13-时效指标；审计办结时效；实施周期指标值:自材料接收齐全起十个工作日内出具审计报告；年度指标值:自材料接收齐全起五个工作日内出具审计报告。8、1-产出指标；13-时效指标；档案寄送时效性；实施周期指标值:按时寄出送达；年度指标值:按时寄出送达。9、1-产出指标；13-时效指标；民事合同合法性审查时效；实施周期指标值:自材料收到齐全之日起，不超过5个工作日；年度指标值:自材料收到齐全之日起，不超过5个工作日。10、2-效益指标；21-经济效益；促进本局审批服务效能优化；实施周期指标值:良好；年度指标值:良好。11、2-效益指标；22-社会效益；委托开展法定代表人离任审计覆盖率；实施周期指标值:95%；年度指标值:84%。12、2-效益指标；22-社会效益；委托开展注销清算审计覆盖率；实施周期指标值:95%；年度指标值:88%。13、2-效益指标；22-社会效益；履行《关于推行法律顾问制度和公职律师公司律师制度的意见》第二点第（七）项的职责；实施周期指标值:符合；年度指标值:符合。14、2-效益指标；22-社会效益；政务好差评；实施周期指标值:好；年度指标值:好。15、3-满意度指标；31-服务对象满意度；局审批业务有效差评数；实施周期指标值:低于10件/年；年度指标值:低于10件/年。16、4-成本指标；41-经济成本指标；法定代表人离任审计采购成本；实施周期指标值:不高于3950元/宗；年度指标值:不高于3950元/宗。17、4-成本指标；41-经济成本指标；注销清算审计采购成本；实施周期指标值:不高于2000元/宗；年度指标值:不高于2000元/宗。
局及政务大厅运行保障经费	192.00	192.00			区政务服务中心入驻20余个单位，提供1250余项对外行政服务事项，常驻约400名前台受理和后台审批工作人员。为保障局及下属3个事业单位和政务大厅的水电、电话、维修(护)、饭堂用品等日常运行需求，保障局机关及下属事业单位、区政务服务大厅正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；区政务服务大厅服务人数；实施周期指标值:150万人次以上；年度指标值:150万人次以上。2、1-产出指标；11-数量指标；组织实施各类政务增值化服务活动（场次）；实施周期指标值:≥5场；年度指标值:≥5场。3、1-产出指标；12-质量指标；区政务服务大厅服务设施完好率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；水电保障；实施周期指标值:对外服务期间不发生停水停电事件；年度指标值:对外服务期间不发生停水停电事件。5、1-产出指标；12-质量指标；维修工程验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；12-质量指标；购置办公家具及设备合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、1-产出指标；12-质量指标；购置厨房设备合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、1-产出指标；13-时效指标；水电费用缴纳及时性；实施周期指标值:及时；年度指标值:及时。9、2-效益指标；22-社会效益；区政务服务中心正常运行；实施周期指标值:正常运行；年度指标值:正常运行。10、2-效益指标；22-社会效益；区政务服务大厅有效发挥宣传阵地作用；实施周期指标值:大厅宣传屏持续播放宣传内容；年度指标值:宣传内容播放时长；实施周期指标值:≥20小时/天；年度指标值:≥20小时/天。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
						传；年度指标值:大厅宣传屏持续播放宣传。11、2-效益指标；22-社会效益；政务好差评；实施周期指标值:好；年度指标值:好。12、3-满意度指标；31-服务对象满意度；收到群众对服务环境的有效投诉；实施周期指标值:≤5次；年度指标值:≤5次。
专项印刷项目经费	75.90	75.90			通过营业执照印刷工作，助力优化营商环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；营业执照印刷数量；实施周期指标值:印制营业执照正本芯约23万张、副本芯约26万张；年度指标值:印制营业执照正本芯约23万张、副本芯约26万张。2、1-产出指标；12-质量指标；营业执照印刷抽检合格率；实施周期指标值:99.9%合格；年度指标值:99.9%合格。3、2-效益指标；22-社会效益；企业总量较上一年增加；实施周期指标值:企业总量较上一年增加；年度指标值:企业总量较上一年增加。4、4-成本指标；41-经济成本指标；营业执照印刷成本；实施周期指标值:2024-2026年度营业执照预算单价（正本芯1.87元/张，副本芯1.02元/张，公章套印0.13元/个）；年度指标值:营业执照预算单价（正本芯1.87元/张，副本芯1.02元/张，公章套印0.13元/个）。
天河区东南片办税服务场地 租赁经费	840.66	840.66			租赁4600平方米场地用于保障天河区东南片办税服务场地使用，保障办税服务开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；用房租赁面积；实施周期指标值:4600m²；年度指标值:4600m²。2、1-产出指标；12-质量指标；满足办公条件配套达标率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；13-时效指标；租金支付完成时间；实施周期指标值:每年9月份前；年度指标值:每年9月份前。4、2-效益指标；22-社会效益；区天园税务所正常运行；实施周期指标值:提供线下办税业务场所，保障税收业务有序开展。；年度指标值:提供线下办税业务场所，保障税收业务有序开展。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；收到群众对服务环境的有效投诉；实施周期指标值:≤3次；年度指标值:≤3次。
区政务服务大厅采购办公耗 材项目	125.00	125.00			通过采购办公耗材（硒鼓、粉盒等）和复印纸，保障局及区政务服务大厅、街道派驻点和自助机等正常运作，保障业务开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；办公耗材、复印纸入库率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；办公耗材合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；复印纸合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；到货及时性；实施周期指标值:在合同约定时间内及时送达货物；年度指标值:在合同约定时间内及时送达货物。5、2-效益指标；21-经济效益；节约高效利用；实施周期指标值:用途合理，未发生严重浪费问题；年度指标值:用途合理，未发生严重浪费问题。6、2-效益指标；22-社会效益；有效保障办事窗口材料打印需求；实施周期指标值:全年不发生因打印设备问题影响窗口服务事件；年度指标值:全年不发生因打印设备问题影响窗口服务事件。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；收到办公耗材、复印纸使用科室有效投诉；实施周期指标值:≤3次；年度指标值:≤3次。8、4-成本指标；41-经济成本指标；办公耗材成本控制合理性；实施周期指标值:实际采购成本不超概算或预算；年度指标值:实际采购成本不超概算或预算。9、4-成本指标；41-经济成本指标；复印纸成本控制合理性；实施周期指标值:实际采购成本不超概算或预算；年度指标值:实际采购成本不超概算或预算。
区管退休干部节日慰问项目	0.20	0.20			保障退休干部年度慰问工作开展，用于2025年度春节（含元旦）、中秋节（含国庆节、重阳节）慰问，让退休干部切身感受到政治上的荣誉感、组织上的归属感、生活上的幸福感。	1、1-产出指标；11-数量指标；慰问人次；实施周期指标值:1人2次；年度指标值:1人2次。2、2-效益指标；22-社会效益；区管退休干部慰问率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；退休干部有效投诉率；实施周期指标值:0；年度指标值:0。
天河区政务服务数据管理局 2021年12345热线管理智能辅助系 统建设项目	2.21	2.21			通过建设12345热线管理智能辅助系统，自动进行每月绩效分数结算，有效提高效率及准确性；有效促进业务部门工单处理效率，提升业务办理成效；实现自动化辅助处理，提升业务人员办理效率，提升业务办理准确率。	1、1-产出指标；11-数量指标；智能派单（工单首派）率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。2、1-产出指标；11-数量指标；月重办承接派单率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；机器人流程并发运行数；实施周期指标值:≥100个；年度指标值:≥100个。4、1-产出指标；12-质量指标；机器人派单准确率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、1-产出指标；13-时效指标；数据查询时间；实施周期指标值:≤3秒；年度指标值:≤3秒。6、1-产出指标；13-时效指标；机器人流程操作响应时间；实施周期指标值:≤1秒；年度指标值:≤1秒。7、2-效益指标；22-社会效益；提升工单处理效率；实施周期指标值:良好；年度指标值:良好。
天河区政务服务数据管理局 2021年天河区政策兑现服务平台 建设项目	6.66	6.66			在现有政务服务审批平台的基础上，建设广州市天河区政策兑现服务平台，包括政策信息发布管理、政策兑现公众网站、智能政策推送、资金拨付监督、统计分析等功能，为企业和个人及时了解相关扶持政策，为申报政策兑现业务提供全范围、全流程的线上服务支持。为提高政府扶持资金分配效率、实现资金分配过程的阳光透明、加强资金应用监管，提供数据支撑和平台保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；年度业务量；实施周期指标值:≥200件；年度指标值:≥200件。2、1-产出指标；11-数量指标；年度新增数据量；实施周期指标值:≥10000条；年度指标值:≥10000条。3、1-产出指标；11-数量指标；并发用户数；实施周期指标值:≥100个；年度指标值:≥100个。4、1-产出指标；11-数量指标；系统用户数；实施周期指标值:≥1000个；年度指标值:≥1000个。5、1-产出指标；12-质量指标；信息系统网络安全等级保护；实施周期指标值:二级；年度指标值:二级。6、1-产出指标；13-时效指标；数据报表查询时间；实施周期指标值:≤5秒；年度指标值:≤5秒。7、1-产出指标；13-时效指标；系统操作响应时间；实施周期指标值:≤3秒；年度指标值:≤3秒。8、2-效益指标；22-社会效益；故障处理及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
天河区政府视频会议终端采 购项目	4.18	4.18			通过本项目采购视频会议终端，完善天河区政府大院各个视频会议分会场的基础设施，保障区政府日常会务工作正常开展，提高工作效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；采购视频会议终端数量；实施周期指标值:6个；年度指标值:6个。2、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥50；年度指标值:≥50。3、2-效益指标；22-社会效益；设备故障率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。
天河区政务服务中心大厅管 理系统部分模块升级改造项 目	14.20	14.20			通过天河区政务服务中心大厅管理系统部分模块升级改造项，完成对预约排队及评价、微信平台、多媒体信息发布、办事大厅自助导航、考勤管理等系统功能的改造升级。实现区、街道两级排队叫号和评价工作集中管理、信息发布、微信平台功能升级、现场智能导航、考勤工作移动化等，不断提升天河区整体的政务服务能力和	1、1-产出指标；11-数量指标；同笔业务申报并发用户数；实施周期指标值:≥1000人；年度指标值:≥1000人。2、1-产出指标；11-数量指标；微信操作并发数；实施周期指标值:≥1000人；年度指标值:≥1000人。3、1-产出指标；11-数量指标；数据存储；实施周期指标值:≥3.6T；年度指标值:≥3.6T。4、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、1-产出指标；13-时效指标；系统操作响应时间；实施周期指标值:≤3秒；年度指标值:≤3秒。6、2-效益指标；22-社会

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
					政策执行能力、业务办理能力、业务管理能力和信息保障能力，推动天河区政务服务深化改革，实现向服务型政府转变。	效益；办事事项可评价率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标；22-社会效益；办事事项可预约率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
天河区行政审批管理服务平台升级改造项目	16.60	16.60			通过天河区行政审批管理服务平台升级改造项 目，提高以“互联网+政务服务”的思维对政务服务进行全新的业务整合与流程创新，构造一体化、全过程、多渠道、无缝隙的政务服务体系。在天河区行政审批管理服务平台原有的基础上，进行行政审批系统升级改造、行政审批数据分析系统建设，实现全区跨地区、跨业务协同办理，不断提升天河区政务服务中心以及各部门政策执行能力、业务办理能力、业务管理能力、决策分析能力和信息保障能力，推动天河区政务服务深化改革，实现向服务型政府转变。	1、1-产出指标；11-数量指标；事项查询并发数；实施周期指标值:≥1000人；年度指标值:≥1000人。2、1-产出指标；11-数量指标；同笔业务申报并发用户数；实施周期指标值:≥500人；年度指标值:≥500人。3、1-产出指标；11-数量指标；系统支持存储容量；实施周期指标值:≥3.6T；年度指标值:≥3.6T。4、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、1-产出指标；13-时效指标；系统操作响应时间；实施周期指标值:≤3秒；年度指标值:≤3秒。6、2-效益指标；22-社会效益；业务实现全区通办率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
天河区政务服务数据管理局2021年天河区政府视频会议终端应急采购项目	1.48	1.48			通过本项目采购视频会议终端，完善天河区政府大院各个视频会议分会场的基础设施，保障区政府日常会务工作的正常，提高工作效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；采购视频会议终端数量；实施周期指标值:2；年度指标值:2。2、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥50；年度指标值:≥50。3、2-效益指标；22-社会效益；设备故障率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。
天河区政务服务数据管理局2021年天河区政务大数据平台建设及数据治理项目	149.67	149.67			构建政务大数据平台、打造政务数据大脑，贯彻落实天河区政务大数据建设的顶层设计和总体规划工作，整合天河区“全时空、全方位、全要素”的数据资源，有效推动政务信息化集约化建设工作，为区“数字政府”建设提供基础数据服务，打通数据壁垒、促进数据流通、加快数据开放、创新数据应用、健全数据标准规范、提升数据价值，全面推动“数智天河”发展“大数据统筹、大平台联动、大业务服务”，逐步开展政务大数据应用建设，支撑“整体政府”治理能力提升。	1、1-产出指标；11-数量指标；功能访问量；实施周期指标值:>10万次/年；年度指标值:>10万次。2、1-产出指标；11-数量指标；可共享主题数；实施周期指标值:>5000个；年度指标值:>5000个。3、1-产出指标；11-数量指标；年度新增数据量；实施周期指标值:>1000万条；年度指标值:>1000万条。4、1-产出指标；11-数量指标；系统并发数；实施周期指标值:系统支撑最大的用户并发数大于300个；年度指标值:>300个。5、1-产出指标；11-数量指标；系统用户数；实施周期指标值:>1000人；年度指标值:>1000人。6、1-产出指标；13-时效指标；数据报表查询速度；实施周期指标值:系统报表查询时间平均小于1秒；年度指标值:<1秒。7、1-产出指标；13-时效指标；系统响应时间；实施周期指标值:系统响应时间平均小于1秒；年度指标值:<1秒。8、2-效益指标；22-社会效益；共享部门数；实施周期指标值:>100个部门；年度指标值:>100个部门。
天河区政务服务数据管理局商事登记业务资料影像管理系统建设项目	0.60	0.60			通过商事登记业务资料影像管理系统建设，实现新增商事业务资料影像的采集和归档、内部业务人员在线实时查询、社会公众分级查询与利用、电子影像数据的迁入迁出、数据汇集同步、用户管理、配置管理、统计与审计管理、智能化库房管理等业务功能；完成历史商事登记业务资料电子影像数据抽取、割接、数据移植及清洗工作；完成与广州市市场监督管理局、各区市场监督管理局的电子影像数据交换及系统对接，确保商事登记全程电子化、企业跨区迁移等各项工作的无缝对接。	1、1-产出指标；11-数量指标；云平台中型虚拟机；实施周期指标值:≥3台；年度指标值:≥3台。2、1-产出指标；11-数量指标；数据存储；实施周期指标值:≥40个；年度指标值:≥40个。3、1-产出指标；11-数量指标；本地备份(磁带库)；实施周期指标值:≥1套；年度指标值:≥1套。4、2-效益指标；22-社会效益；可查询企业户数；实施周期指标值:≥69万；年度指标值:≥69万。5、2-效益指标；22-社会效益；可查询企业档案扫描卷宗户数；实施周期指标值:≥245万；年度指标值:≥245万。6、2-效益指标；22-社会效益；可查询企业档案扫描页数；实施周期指标值:≥4692万；年度指标值:≥4692万。
一网通新开办企业免费印章刻制服务项目	265.46	265.46			通过深入推进新开办企业免费印章刻制服务，切实压缩企业开办环节，缩短企业开办时间，提高服务效能，最大限度为企业“松绑减负”，实现企业开办“零成本”，从而实现释放企业经济发展活力，推动创业创新、优化天河区营商环境。	1、1-产出指标；12-质量指标；公章质量投诉率；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、1-产出指标；13-时效指标；刻章按时送达；实施周期指标值:2小时内送达；年度指标值:2小时内送达。3、2-效益指标；21-经济效益；降低企业开办成本；实施周期指标值:刻章0成本；年度指标值:刻章0成本。4、2-效益指标；22-社会效益；为新开办企业免费刻制公章服务普及率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；项目持续发挥作用的期限；实施周期指标值:长期；年度指标值:长期。
天河区政务服务数据管理局政务智能咨询热线服务外包项目	89.99	89.99			进一步规范天河区政务服务咨询热线的建设、运行和管理，实现服务渠道多样化、服务手段智能化、服务质量目标化、服务方法规范化、服务过程程序化，促进政府热线的健康发展，畅通民意诉求渠道，适应经济社会发展新形势要求，实现咨询群众满意度整体上升和区政务人员工作效率提升的建设目标，围绕天河区政务服务中心优质、高效、便捷的服务宗旨，并结合天河区政务服务中心实际情况，建设有天河特色的政务咨询服务热线。	1、1-产出指标；11-数量指标；政务服务热线接通率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；月均遵席率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。3、1-产出指标；12-质量指标；政务服务热线合格率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；政务服务热线解答准确率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；保障政务服务热线畅通；实施周期指标值:政务服务热线畅通；年度指标值:政务服务热线畅通。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；政务服务热线挂机满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
天河区政务窗口服务外包项目	253.20	253.20			通过开展天河区政务窗口服务外包项目，提供不少于44个政务服务窗口岗位（或相关辅助岗位）的服务，确保政务服务相关业务正常开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；业务培训率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；服务团队人数；实施周期指标值:≥44；年度指标值:≥44。3、1-产出指标；11-数量指标；服务团队考勤达标率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；企业、群众接待率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；审批业务按时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；“好差评”系统中区政务服务好评率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
天河区政务服务数据管理局					为提高审批业务资料的归档管理和数据的信息化利用水平，进一步做好行政效能改革工作，	1、1-产出指标；11-数量指标；扫描业务资料件数；实施周期指标值:不低于25万件/年；年度指标值:不低于25万件/年。2、1-产出指标；12-质量指标；公示资料上传质量合格率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；库房条码化质量合格率（%）；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。4、1-产出指标；12-质量指标；数字化图像质量合格率（%）；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。5、1-产出指标；12-质量指标；案卷封面、档案装具质量合格率（%）；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。6、1-产出指标；12-质量指标；电子文件归档处理质量合格率（%）；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。7、1-产出指标；13-时效指标；文件归档及时率；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
审批业务资料规范化处理服务项目	200.00	200.00			让企业和群众享受行政效能改革的红利及切实体会“便民政府”，打造人民满意的政府部门，进一步提升服务效能。	率（%）；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。7、1-产出指标；12-质量指标；规范整理质量合格率（%）；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。8、1-产出指标；13-时效指标；扫描档案及时性；实施周期指标值:在合同规定时间内完成扫描上传；年度指标值:在合同规定时间内完成扫描上传。9、2-效益指标；21-经济效益；“天河e企查”系统档案数据调用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。10、2-效益指标；21-经济效益；企业现场查询企业档案次数；实施周期指标值:不高于前一年现场查档次数；年度指标值:不高于前一年现场查档次数。11、3-满意度指标；31-服务对象满意度；企业及群众对档案质量的有效投诉次数；实施周期指标值:≤3次；年度指标值:≤3次。
天河区政务服务数据管理局天河区人口基础数据分析应用系统开发项目	9.78	9.78			项目利用原有的天河区场所码数据管理分析系统的人口管理功能，通过综合人口数据进行梳理比对、脱敏操作后细分至街道、社区、网格，辅助基层开展人口治理工作。为基层单位提供人口数据多维度查询分析、数据核实、群发短信等功能，实现全区人口基础数据管理的创新应用，赋能基层人口管理工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统并发数；实施周期指标值:系统支撑最大的用户并发数≥500个；年度指标值:系统支撑最大的用户并发数≥500个。2、1-产出指标；13-时效指标；数据报表查询速度；实施周期指标值:数据报表查询速度<2秒；年度指标值:<2秒。3、1-产出指标；13-时效指标；系统操作响应时间；实施周期指标值:系统对用户操作的响应时间<2秒；年度指标值:<2秒。4、2-效益指标；22-社会效益；功能访问次数；实施周期指标值:5000；年度指标值:5000。
天河区政务服务数据管理局2022年网络安全态势感知平台采购项目	9.19	9.19			本项目主要是为天河区政务服务和数据管理局建设一套综合性的网络安全态势感知平台，对天河区政务网络及政务云上的网络流量进行综合性采集及检测，发现网络、业务方面的信息安全风险。	1、1-产出指标；12-质量指标；正常运行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；综合验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥500个；年度指标值:≥500个。
广州市天河区政务服务数据管理局2023年天河区多云管理平台建设项目	1.90	1.90			通过建设建设多云管理平台，实现云平台的统一监控数据管理、告警管理和统一日志数据管理，达成天河区政务云资源统一纳管目标。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统并发数；实施周期指标值:≥150个；年度指标值:≥150个。2、1-产出指标；13-时效指标；响应时间；实施周期指标值:≤5秒；年度指标值:≤5秒。3、1-产出指标；13-时效指标；故障恢复时间；实施周期指标值:一般故障<30分钟；严重故障<4小时，特别严重故障<24小时；年度指标值:一般故障<30分钟；严重故障<4小时，特别严重故障<24小时。4、2-效益指标；22-社会效益；信创云资源纳管率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州市天河区政务服务数据管理局政务云资源租赁项目	74.97	74.97			租赁政务云资源，保证天河区政务服务数据管理局应用系统的云平台服务能平稳安全延续。	1、1-产出指标；11-数量指标；可分配云资源vCPU数量；实施周期指标值:3300vCPU；年度指标值:3300vCPU。2、1-产出指标；11-数量指标；可分配云资源内存数量；实施周期指标值:15.5TB；年度指标值:15.5TB。3、1-产出指标；11-数量指标；密码安全服务支撑系统数；实施周期指标值:15；年度指标值:15。4、1-产出指标；11-数量指标；服务工单完成率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。5、1-产出指标；11-数量指标；服务报告完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；11-数量指标；租赁广州市政府信息化云平台服务器数量；实施周期指标值:≥50台；年度指标值:≥50台。7、1-产出指标；12-质量指标；政务云平台可靠性；实施周期指标值:99.95%；年度指标值:99.95%。8、1-产出指标；12-质量指标；系统上线运行稳定率；实施周期指标值:99.5%；年度指标值:99.5%。9、1-产出指标；12-质量指标；重大系统故障发生次数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。10、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。11、1-产出指标；13-时效指标；服务工单响应率；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。12、2-效益指标；22-社会效益；支撑本单位信息系统覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。13、2-效益指标；22-社会效益；网络安全等级保护级别；实施周期指标值:不低于安全等保2.0三级要求；年度指标值:不低于安全等保2.0三级要求。14、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。15、4-成本指标；41-经济成本指标；不高于广州市云二期各项云资源服务单价；实施周期指标值:全部满足；年度指标值:全部满足。
天河区机关信息网络交换平台裸光纤链路租赁项目	54.73	54.73			开展天河区机关信息网络和设备租赁，保证政务网络接入。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁链路数量；实施周期指标值:300条；年度指标值:300条。2、1-产出指标；12-质量指标；重大故障率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。3、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位点位数；实施周期指标值:≥275个；年度指标值:≥275个。
天河区信息网络通讯链路租赁项目	74.94	74.94			开展天河区机关信息网络和设备租赁，保证政务网络接入，满足天河区政府各部门办公用网需求。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁链路数量；实施周期指标值:150条；年度指标值:150条。2、1-产出指标；12-质量指标；重大故障率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。3、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位点位数；实施周期指标值:150个；年度指标值:150个。
天河区电子政务外网（“雪亮工程”公共视频资源子网建设）扩容项目	25.65	25.65			本期项目新建“天河区政务视频综合网”，满足天河区各级综治、城市管理部门基于电子政务外网的视频资源观看调用需求，有效支撑和保障各类视频系统的畅通运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁链路数量；实施周期指标值:70；年度指标值:70。2、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥50；年度指标值:≥50。
天河区政务服务数据管理局天河区机关信息网络平台和IT设	370.00	370.00			通过本项目包含的各项运维驻场服务，构建全区统一的集约化、标准化、规范化信息基础设施及桌面运维服务体系，实现天河区机关单位基础设施运维统一管理的目标。全面排查重要信息	1、1-产出指标；11-数量指标；年均工单数量；实施周期指标值:≥9000单；年度指标值:≥9000单。2、1-产出指标；11-数量指标；服务报告完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；运维事件工单解决率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥400；年度指标

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
备运行维护项目					系统安全漏洞、隐患和突出问题，为天河区电子政务网络接入单位网络系统提供来自网络攻击的全面防御。	指标：22-社会效益；服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥480；年度指标值:≥480。5、2-效益指标；22-社会效益；运维工单有效投诉率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
天河区政府统一短信平台服务采购项目	49.26	49.26			通过本项目采购的短信发送服务和配套提供的短信平台，实现天河区政府统一短信平台运营管理方式的整体升级优化，达到提高稳定性、高效性、安全性、便捷性，降低出错率、运营成本的目的，提高区内政府机关的整体工作效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；长短信字数；实施周期指标值:≥402字；年度指标值:≥402字。2、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、1-产出指标；13-时效指标；短信发送速率；实施周期指标值:≥300条/秒；年度指标值:≥300条/秒。4、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥50个；年度指标值:≥50个。
信息化建设监理服务项目	10.80	10.80			对合同范围内的13个政务信息化项目开展监理，对项目的建设质量开展监督工作，确保进度计划、阶段成果和服务质量满足工程要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；驻场维护人员到场数量；实施周期指标值:2人；年度指标值:2人。2、1-产出指标；12-质量指标；实施监理的项目通过合同验收；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；推动项目总体进度目标的实现，发挥项目价值；实施周期指标值:项目建设进度、阶段成果和服务质量满足工程要求，达到建设方案设定的绩效目标。；年度指标值:项目建设进度、阶段成果和服务质量满足工程要求，达到建设方案设定的绩效目标。
天河区信息化项目定点评审服务采购项目	80.00	80.00			通过对全区政务信息化项目开展第三方评审，对项目必要性、技术可行性和预算合理性进行评审，提升全区政务信息化项目建设水平。同时，开展项目效能检查评估的辅助性工作，提升效能检查评估专业性。	1、1-产出指标；11-数量指标；受委托开展效能检查评估辅助性工作的项目数；实施周期指标值:≥80；年度指标值:≥47。2、1-产出指标；11-数量指标；受委托开展评审的政务信息化项目数量；实施周期指标值:≥50；年度指标值:≥30。3、2-效益指标；22-社会效益；提升财政资金使用效益；实施周期指标值:通过对申报项目的造价评估，结合行业价格合理确定项目概算。利用效能检查评估，评价项目执行情况，评估财政资金使用情况，对项目的持续发展提出意见。；年度指标值:通过对申报项目的造价评估，结合行业价格合理确定项目概算。利用效能检查评估，评价项目执行情况，评估财政资金使用情况，对项目的持续发展提出意见。
天河区政务信息化项目符合性检查服务项目	10.80	10.80			委托具有测评资质的第三方机构对申请终验的政务信息化项目开展符合性检查并出具报告，对全区申请终验的政务信息化项目开展符合性检查。	1、1-产出指标；11-数量指标；项目数量；实施周期指标值:大于等于50；年度指标值:大于等于50。2、1-产出指标；11-数量指标；驻场维护人员到场数量；实施周期指标值:大于等于95%；年度指标值:大于等于95%。3、2-效益指标；22-社会效益；推动项目总体进度目标的实现，发挥项目价值；实施周期指标值:对检查发现的问题，100%写入符合性检查报告并督促整改；年度指标值:对检查发现的问题，100%写入符合性检查报告并督促整改。
天河区电子证照及审批服务申办系统运维服务项目	31.54	31.54			按照省级统一标准规范推进电子证照系统应用升级与深化推广工作，以便捷应用为导向，以规范标准为基础，以安全可控为保障，依据广东省及广州市电子证照建设要求，深入推进电子证照在天河区内的应用实施，为全区提供覆盖面广、共享及时、应用有效的电子证照服务，完成区级部门不少于545个事项，街道不少于4830个事项的统一在线申办的实施配置，实现对集约化在线申办系统进行适配升级。	1、1-产出指标；12-质量指标；故障工单完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；服务响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；系统故障修复处理响应时间；实施周期指标值:≤2小时；年度指标值:≤2小时。4、2-效益指标；22-社会效益；电子证照存量；实施周期指标值:≥800个；年度指标值:≥800个。5、2-效益指标；22-社会效益；系统故障率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。
天河区政务自助服务平台运维服务项目	4.90	4.90			通过开展对天河区政务自助服务平台系统软件的维护服务工作，对23台政务自助服务终端硬件设备提供运行维护服务，延续租赁政务云资源服务，对21台自助服务终端接入5G政务外网，运维期内提供平台三级等保服务及升级SSL认证服务。确保企业群众正常办事，使平台更好地向广大企业和群众提供更优质、高效、便捷的服务，满足用户的办事需求，继续实现跨部门跨区域，实现7×24小时无间断服务，随时随地提供政务服务，真切持续落实天河区政务服务自助办、就近办，进一步营造良好优质的营商服务环境。	1、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；运维工单完成率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。3、1-产出指标；12-质量指标；重大系统故障发生次数；实施周期指标值:≤1件/年；年度指标值:≤1件/年。4、1-产出指标；13-时效指标；到达现场处理故障时间；实施周期指标值:≤2小时；年度指标值:≤2小时。5、1-产出指标；13-时效指标；报障响应时效达标率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、2-效益指标；22-社会效益；业务中断时间；实施周期指标值:≤10小时/年；年度指标值:≤10小时/年。
天河区政务服务和数据管理局天河区政务自助服务终端租赁项目	10.50	10.50			通过天河区政务自助服务终端租赁项目，为向广大企业和群众提供更优质、高效、便捷的服务，满足用户的办事需求，提高自助服务终端的覆盖范围，延伸、拓宽企业个人的办事渠道，构建“一公里政务服务圈”，最大限度地方便老百姓办事，满足群众“就近办”“马上办”的办事需求，提升民众的幸福感和满意度。	1、1-产出指标；11-数量指标；同时在线用户数；实施周期指标值:≥240人；年度指标值:≥240人。2、1-产出指标；11-数量指标；同笔业务申报并发用户数；实施周期指标值:≥100人；年度指标值:≥100人。3、1-产出指标；11-数量指标；政务自助终端数量；实施周期指标值:20台；年度指标值:20台。4、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、1-产出指标；13-时效指标；系统操作响应时间；实施周期指标值:≤5秒；年度指标值:≤5秒。6、2-效益指标；22-社会效益；业务中断时间；实施周期指标值:≤10小时/年；年度指标值:≤10小时/年。
办公业务用房维护维修经费	96.38	96.38			完成办公用房及档案用房装修工作，用房正常投入使用，保障我局正常办公和档案管理工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；办公用房装修项目装修面积；实施周期指标值:1518平方米；年度指标值:1518平方米。2、1-产出指标；11-数量指标；档案室装修项目装修面积；实施周期指标值:1100平方米；年度指标值:1100平方米。3、1-产出指标；12-质量指标；办公用房装修项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；档案室装修项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；12-质量指标；楼宇智能化项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；办公用房及档案用房装修项目完工率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标；21-经济效益；办公用房装修项目结算成本节约；实施周期指标值:与项目概算持平或下降；年度指标值:与项目概算持平或下降。8、2-效益指标；21-经济效益；档案室装修项目结算成本节约；实施周期指标值:与项目概算持平或下降；年度指标值:与项目概算持平或下降。9、2-效益指标；22-社会效益；办公业务用房的安全和正常使用；实施周期指标值:良好；年度指标值:良好。10、2-效益指标；22-社会效益；用房投入使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。11、4-成本指标；41-经济成本指标；办公用房装修项目概算；实施周期指标值:≤256.95万元；年度指标值:≤256.95万元。12、4-成本指标；41-经济成本指标；档案室装修项目概算；实施周期指标值:≤355.80万元；年度指标值:≤355.80万元。
天河区电子公文系统和天河	33.50	33.50			通过本项目采购的天河区电子公文系统、政务邮箱系统运维服务和租赁的云资源，维持全区	1、1-产出指标；11-数量指标；区OA系统流转公文数；实施周期指标值:≥90万份/年；年度指标值:≥90万份。2、1-产出指标；11-数量指标；区政务邮箱系统每年邮件处理量；实施周期指标值:≥10万份/年；年度指标值:≥10万

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
区政务邮箱系统运维服务项目	23.02	23.02			OA、邮箱系统的运行，保障全区公文流转和办公自动化服务以及邮件收发。	份。3、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥110个；年度指标值:≥110个。
天河区政务服务数据管理局 广东省电视电话会议系统专线租赁项目	4.32	4.32			租赁两条12M的专线，实现区府大院南北会场与省电信高清会议电视系统会议管理平台对接，确保视频会议系统稳定运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁链路数量；实施周期指标值:2条；年度指标值:2条。2、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥46个；年度指标值:≥46个。
2023年天河区市民诉求数据分析系统建设项目	46.19	46.19			综合运用云计算、大数据技术，统一归集共享全区12345市民诉求工单数据、信访工单数据，形成统一集中的诉求工单大数据中心，建立智能分析模型，提高诉求工单的数据挖掘能力，定期发布市民诉求分析报告，加强对重点关注时间的管控力度、对未知矛盾的预防预测能力，及时把控社会矛盾热点，高效协同化解社会矛盾，构建智能分析模型，深化数据应用价值，打造“智慧中枢”，高效辅助治理决策。	1、1-产出指标；11-数量指标；年生成报告数量；实施周期指标值:≥18份；年度指标值:≥18份。2、1-产出指标；11-数量指标；数据治理分析报告数量；实施周期指标值:≥7份；年度指标值:≥7份。3、1-产出指标；11-数量指标；新增信息资源目录数；实施周期指标值:2个；年度指标值:2个。4、1-产出指标；11-数量指标；系统分析的规模；实施周期指标值:≥40万件；年度指标值:≥40万件。5、1-产出指标；11-数量指标；系统并发数；实施周期指标值:≥50个；年度指标值:≥50个。6、1-产出指标；11-数量指标；系统用户数；实施周期指标值:≥100个；年度指标值:≥100个。7、1-产出指标；12-质量指标；办结同步率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。8、1-产出指标；12-质量指标；数据一致性；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。9、1-产出指标；12-质量指标；智能分流模型准确率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。10、1-产出指标；12-质量指标；智能比对模型准确率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。11、1-产出指标；12-质量指标；资源利用率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。12、2-效益指标；21-经济效益；业务支持度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。13、2-效益指标；22-社会效益；系统用户活跃度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。14、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
天河区政务服务数据管理局 天河区政策兑现服务平台等8个信息系统网络安全等级保护测评服务项目	33.50	33.50			完成天河区政策兑现服务平台等8个信息系统网络安全等级保护测评，综合分析目前的信息安全能力与网络安全等级保护要求之间的差距，发现网络安全工作的不足和存在的问题，提出整改方案和安全规划，形成相应测评报告，协助完成信息系统的整改，并完成向公安机关的备案及验收工作，进一步提高我单位基础信息网络和重要信息系统的安全保护能力，确保相关系统安全可靠运行。	1、1-产出指标；12-质量指标；安全等级保护测评完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；工作人员变化幅度；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、1-产出指标；12-质量指标；服务需求响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统安全防范能力；实施周期指标值:良好；年度指标值:良好。
广州市天河区数字天河建设 “十五五”规划编制服务项目	12.00	12.00			通过梳理总结我区数字化发展现状，分析当前数字化发展趋势，结合我区实际和发展需要，围绕数字经济、数字政府、数字文化、数字社会、数字生态等各领域，研究并提出“十五五”时期发展目标、发展路径、主要任务和实施保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；制定《广州市天河区数字天河建设“十五五”规划》等相关文件。；实施周期指标值:1；年度指标值:1。2、2-效益指标；22-社会效益；推进天河区经济社会数字化转型发展；实施周期指标值:明确数字经济、数字政府、数字文化、数字社会、数字生态等领域发展路径、主要任务。；年度指标值:明确数字经济、数字政府、数字文化、数字社会、数字生态等领域发展路径、主要任务。
天河区政务服务和数据管理局 数据交易服务专区运营服务项目	98.35	98.35			通过天河服务专区运营服务项目，为市场主体提供一整套合规安全、集约高效的数据流通交易综合性服务，提供广州数据交易所会员服务，合规登记辅导、买卖撮合等与数据交易相关服务，以及数据治理、资产估值、资产入表与数据跨境等服务，激发数据要素价值，助力数字经济发展，推动区域经济高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；发展广州数据交易所会员单位；实施周期指标值:30；年度指标值:30。2、1-产出指标；11-数量指标；培育创新应用场景；实施周期指标值:3；年度指标值:3。3、1-产出指标；11-数量指标；媒体正面报道量（篇）；实施周期指标值:10；年度指标值:10。4、2-效益指标；21-经济效益；数据交易标的交易额；实施周期指标值:6；年度指标值:6。5、2-效益指标；21-经济效益；辅导区内企业完成数据交易标的登记挂牌；实施周期指标值:30；年度指标值:30。
编外人员聘用经费（A类）	830.17	830.17			通过设立本项目，编列编外人员工资福利预算，维护编外人员队伍稳定，保障窗口服务等相关工作正常运转。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放人数；实施周期指标值:≥80；年度指标值:≥80。2、1-产出指标；12-质量指标；发放差错率；实施周期指标值:≤10%；年度指标值:≤10%。3、1-产出指标；13-时效指标；发放频率；实施周期指标值:每月发放；年度指标值:每月发放。4、2-效益指标；22-社会效益；工资发放到位率；实施周期指标值:应发尽发；年度指标值:应发尽发。5、2-效益指标；22-社会效益；工资发放达到的效果；实施周期指标值:保持编外人员队伍稳定；年度指标值:保持编外人员队伍稳定。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；“差评”系统中区政务服务好评率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
编外人员聘用经费（A类公用经费）	34.00	34.00			通过设立本项目，编列编外人员公用经费预算，保障公用经费来源，保障日常办公和工会福利等支出，维护编外人员队伍稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；年度体检人次；实施周期指标值:在职编外人员1次/人/年；年度指标值:在职编外人员1次/人/年。2、1-产出指标；13-时效指标；编外人员体检时间；实施周期指标值:每年11月前；年度指标值:每年11月前。3、2-效益指标；22-社会效益；公用经费保障达到预期的效果；实施周期指标值:保持编外人员队伍稳定；年度指标值:保持编外人员队伍稳定。4、2-效益指标；22-社会效益；工会慰问率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；公用经费标准；实施周期指标值:0.4万元/人；年度指标值:0.4万元/人。
广州市天河区政务服务和数据管理局天河区企业登记注册档案“天河e企查”系统等3个信息系统运维服务项目	7.56	7.56			通过日常维护、系统优化手段，确保企业登记注册档案“天河e企查”系统及商事主体业务资料影像管理系统的正常运转，保证业务连续性，提高我局信息化运维和管理水平，保障我局市场主体注册登记、市场主体对公众查询利用等工作正常开展。	1、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。2、1-产出指标；12-质量指标；运维工单完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；重大故障率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。4、1-产出指标；13-时效指标；报障响应时效达标率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、2-效益指标；22-社会效益；业务中断时间；实施周期指标值:≤10小时/年；年度指标值:≤10小时/年。
					通过推动天河区智慧政务服务平台、天河区	1、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；设备正常运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；12-质量指标；运

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市天河区政务服务和数据管理局天河区智慧政务服务平台等5个信息系统运维服务项目	28.89	28.89			行政审批管理服务平台、天河区街道政务服务排队叫号及评价系统、天河区政策兑现服务平台、天河区政务自助服务平台等5个信息系统运维工作，提高多系统整体运行效率，保障系统正常运行，推动政务服务“就近办、一次办、自助办”。	维工单完成率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、1-产出指标；12-质量指标；重大系统故障发生次数；实施周期指标值:≤1件/年；年度指标值:≤1件/年。5、1-产出指标；13-时效指标；到达现场处理故障时间；实施周期指标值:≤2小时；年度指标值:≤2小时。6、1-产出指标；13-时效指标；报障响应时效达标率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。7、2-效益指标；21-经济效益；设备完好率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。8、2-效益指标；22-社会效益；业务中断时间；实施周期指标值:≤10小时/年；年度指标值:≤10小时/年。
广州市天河区政务服务和数据管理局天河区电子政务外网链路租赁项目	111.00	111.00			通过本项目租赁线路、升级网络设备和优化改造机房，基本建成“高可靠、全融合、广覆盖”的“全区一张网”总体框架，全网资源实现可感知、可管理，专网集约建设跃上新台阶，支撑“三网融合、四体支撑”的天河数字政府改革建设总体架构。	1、1-产出指标；11-数量指标；区域域和市广域核心层链路带宽；实施周期指标值:≥10G；年度指标值:≥10G。2、1-产出指标；11-数量指标；区域域核心环路带宽提升量；实施周期指标值:≥10G；年度指标值:≥10G。3、1-产出指标；11-数量指标；支持一网多平面能力的镇街政务中心接入点数量；实施周期指标值:≥21个；年度指标值:≥21个。4、1-产出指标；12-质量指标；区域域和区政务中心汇聚层链路可用率；实施周期指标值:99.9%；年度指标值:99.9%。5、2-效益指标；21-经济效益；整合链路数量；实施周期指标值:≥50条；年度指标值:≥50条。
天河区“政务云窗”租赁项目	2.49	2.49			通过天河区“政务云窗”租赁项目，创新在线导办帮办、智能客服等方式，规范在线咨询、引导服务，提供更加简明易懂实用的办事指南和网上办事操作说明，建立天河“政务云窗”服务体系，融合线上线下服务，实现不见面、非接触、云端批，让群众“就近办”“多点办”，共享“互联网+政务服务”改革红利。	1、1-产出指标；11-数量指标；上线视频事项数；实施周期指标值:≥50个；年度指标值:≥50个。2、1-产出指标；12-质量指标；故障处理完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；设备正常运行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；服务响应时间；实施周期指标值:≤4小时；年度指标值:≤4小时。5、2-效益指标；22-社会效益；在线事项导办率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
天河区政务服务数据管理局天河区政务服务中心语音通信系统改造项目	4.02	4.02			本项目对天河区政务服务中心的语音通信系统进行改造，解决现有设备故障率高、维修不便，严重影响正常工作的问题，并新增录音、查询即时话单清单、码号身份识别等功能，同时实现设备可随需求扩展，使广州市天河区政务服务中心的语音服务达到使用稳定、管理方便、扩展性强的目标，提高天河区政务服务中心工作人员的沟通效率，更好地为群众提供服务，加强沟通。	1、1-产出指标；11-数量指标；新语音交换机用户容量及端口许可；实施周期指标值:≥800个；年度指标值:≥800个。2、1-产出指标；12-质量指标；服务需求响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；重大故障率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。4、2-效益指标；22-社会效益；政务中心进驻部门使用覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
2024-2027年天河区政府门户网站内容运营和区政务新媒体管理保障服务项目	66.75	66.75			在现有业务水平基础上进一步提升门户网站的公众服务水平、服务质量、服务效能和传播能力，提高网站栏目规划建设、政策解读、深度服务、信息资源搜集整合、信息利用与传播效果等水平，进一步拓展传播渠道，提升公众体验，增强网站对外服务能力，增强舆情搜集和研判能力，及时回应社会关切，全面提高天河区政府门户网站的日常运营和业务管理工作的专业水平，优化网站管理和运行机制，提升网站内容整体质量与服务成效，制作公众喜闻乐见的内容，让门户网站在数字政府的时代要求下，发挥官方媒体的本色，打造更加全面的政务服务平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时回应社会关切的便民服务平台。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息发布条数；实施周期指标值:≥10000篇；年度指标值:≥10000篇。2、1-产出指标；11-数量指标；出现错敏字和图片错误次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。3、1-产出指标；11-数量指标；在线访谈数量；实施周期指标值:6次；年度指标值:6次。4、1-产出指标；11-数量指标；政策解读数；实施周期指标值:8个；年度指标值:8个。5、1-产出指标；11-数量指标；网站栏目保障数；实施周期指标值:400；年度指标值:400。6、1-产出指标；11-数量指标；网页专题专栏制作数；实施周期指标值:8个；年度指标值:8个。7、1-产出指标；12-质量指标；内容更新及时性；实施周期指标值:<24小时；年度指标值:<24小时。8、1-产出指标；12-质量指标；故障响应；实施周期指标值:≤10分钟；年度指标值:≤10分钟。9、2-效益指标；22-社会效益；中文网站点击量较上年增长；实施周期指标值:≥1%；年度指标值:≥1%。10、2-效益指标；22-社会效益；回应公众关注热点或重大舆情数量较上年增长；实施周期指标值:≥1%；年度指标值:≥1%。11、2-效益指标；22-社会效益；年度有效投诉次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。12、2-效益指标；22-社会效益；收到留言数量较上年增长；实施周期指标值:≥1%；年度指标值:≥1%。13、2-效益指标；22-社会效益；政务新媒体监督管理覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。14、2-效益指标；22-社会效益；政府网站和政务新媒体考评等级；实施周期指标值:良好及以上；年度指标值:良好及以上。15、2-效益指标；22-社会效益；重大信息安全问题次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
2024-2027年天河区政府门户网站英文网站运营服务项目	36.14	36.14			通过开展天河区政府门户网站英文网站运营服务项目，快速、有效地将天河区政府门户网站优质内容向全球范围进行传播，突出展现天河区在粤港澳大湾区区中的重要地位作用，展现天河区作为一线城市强区的国际风貌，让更多海内外受众知道天河区政府门户网站英文网站的存在、进而关注天河区政府门户网站英文网站，了解天河区。	1、1-产出指标；11-数量指标；出现错敏字和图片错误次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。2、1-产出指标；11-数量指标；年上传图片量；实施周期指标值:≥450张；年度指标值:≥450张。3、1-产出指标；11-数量指标；年上传视频数；实施周期指标值:≥5个；年度指标值:≥5个。4、1-产出指标；11-数量指标；年发布稿件量；实施周期指标值:≥350篇；年度指标值:≥350篇。5、1-产出指标；11-数量指标；年编译中文量；实施周期指标值:≥12万字；年度指标值:≥12万字。6、2-效益指标；22-社会效益；在国内主流英文网站长期推广宣传；实施周期指标值:≥1个月；年度指标值:≥1个月。7、2-效益指标；22-社会效益；重大信息安全问题次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
广州市天河区政务服务和数据管理局电子证照实施及政策兑现事项网上申报实施运营项目（2025-2026年）	13.50	13.50			通过开展电子证照系统和网上申报系统的配置运营工作，为广州市电子证照系统调用提供运营维护，对应用系统进行监控，定期检查和管理，保障我区电子证照系统稳定运行，并持续提升本地电子证照的应用支撑能力，实现增量电子证照“应签尽签”、“应用尽用”；为天河区粤财扶助事项、全市通办事项配置网上申报链接，推动“粤财扶助”业务便利化，帮助企业或个人获取财政资金补贴。	1、1-产出指标；11-数量指标；网办链接配置数；实施周期指标值:≥1000个；年度指标值:≥1000个。2、1-产出指标；12-质量指标；故障工单完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；服务响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；重大系统故障发生次数；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。5、1-产出指标；13-时效指标；系统故障修复处理响应时间；实施周期指标值:≤2小时；年度指标值:≤2小时。6、2-效益指标；22-社会效益；政策兑现申报业务量；实施周期指标值:≥200个；年度指标值:≥200个。
广州市天河区政务服务和数据管理局天河区智慧政务服务平台等2个政务信息系统等保测评服务项目（2025年）	4.20	4.20			天河区智慧政务服务平台等2个政务信息系统通过等保测评并获取《信息系统网络安全等级保护报告》，将测评结果报主管部门及公安部门备案。使落实网络安全等级保护工作后的系统网络安全防御能力得到提升并且符合国家网络安全等级保护验收要求。完成相关政务系统天河区网络安全等级保护工作，预防网络安全事件发生。	1、1-产出指标；11-数量指标；等保测评服务项目的数量；实施周期指标值:2个；年度指标值:2个。2、2-效益指标；22-社会效益；是否出现因未完成网络安全等级保护工作引起网络安全事件；实施周期指标值:否；年度指标值:否。
广州市天河区政务服务和数据管理局天河区智慧政务服务平台等5个政务信息系统密码应用安全性评估服务项目（2025-	12.00	12.00			完成天河区智慧政务服务平台等5个政务信息系统的密码应用方案商用密码应用安全性评估和信息系统商用密码应用安全性评估，完成密码应用密评结果备案。提升天河区政务系统商用密码	1、1-产出指标；11-数量指标；完成密码应用安全性评估的项目数量；实施周期指标值:完成密码应用安全性评估的项目数量大于等于5个；年度指标值:5。2、2-效益指标；22-社会效益；是否出现因未完成密评工作引起网络

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
2026年）					应用的安全性。	安全事件；实施周期指标值:否；年度指标值:否。
广州市天河区政务服务和数据管理局天河区智慧民生信息化新型基础设施建设项目专项债申报咨询服务项目（2025年）	10.50	10.50			形成专项债项目清单、出具可行性研究报告等指导性文件。为部门专项债申报工作提供理论支撑和参考，提高专项债项目的可行性、科学性和客观性，确保债券顺利发行。	1、1-产出指标；11-数量指标；研究报告；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。2、2-效益指标；22-社会效益；为部门决策提供理论支撑和参考；实施周期指标值:形成专项债项目清单、出具可行性研究报告。为部门专项债申报工作提供理论支撑和参考。；年度指标值:形成专项债项目清单、出具可行性研究报告。为部门专项债申报工作提供理论支撑和参考。
天河区部分街道增补政务服务排队叫号及评价系统配套设备采购项目	14.68	14.68			通过天河区部分街道增补政务服务排队叫号及评价系统配套设备采购项目，实现对排队叫号和评价的统一管理，全面推广使用。使用同一接口，统一全区业务现场的集中展示，实时了解政务工作动态，优化现场办事秩序，科学、平衡安排业务分工。	1、1-产出指标；11-数量指标；售后质保时间；实施周期指标值:≥2年；年度指标值:≥2年。2、1-产出指标；12-质量指标；服务响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；故障处理及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。